

 Municipalidad de Pucón	Informe de auditoría a la Ley 20.285 sobre Transparencia y acceso a la información.	Fecha inicio: 08/11/2019 Fecha término: 18/11/2019 Páginas: 1 de 45 Fecha de emisión: 19/11/2019
---	--	---

AUDITORÍA PROGRAMA A LA LEY N° 20.285 SOBRE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN MUNICIPALIDAD DE PUCÓN

1.- PROGRAMA

ÁREA A AUDITAR	Página web de la Municipalidad de Pucón, específicamente cumplimiento del artículo 7º y 10º de la Ley N°20.285 sobre Transparencia.
MATERIA	Transparencia Activa. y Transparencia Pasiva.
OBJETIVOS	Determinar el grado de cumplimiento por parte de la Municipalidad de Pucón de la Ley de Transparencia.
UNIVERSO DE LA MUESTRA	Para la presente Auditoría, la muestra que se examinó, corresponde a la revisión exhaustiva de todos los elementos que son obligatorios de mantener y que deben estar a disposición del público requirente:
PROCEDIMIENTO O TÉCNICAS APLICADAS	<p>Revisión de leyes e instructivos que dicen relación con la materia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de la Información recopilada. - Cotejo de la información mantenida en la página web institucional. - Inspección ocular a documentos.
FECHA DE LA REVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	Realizada con fecha 08 de noviembre al 18 de noviembre de 2019.
REALIZADO POR	Esteban Rojas Araya, Auditor Interno
REVISADO POR	Edgar Walter Carter Rascheja, Director Control Interno

2.- ANTECEDENTES

TRANSPARENCIA ACTIVA	<p>Es el deber proactivo de informar a través de la página web ciertos aspectos que la ley ha considerado relevantes y se encuentran señalados en el artículo 7º de la Ley de Transparencia.</p> <p>Los Ministerios, Intendencias, Gobernaciones, Gobiernos Regionales, Municipalidades, FFAA, de Orden y Seguridad Pública, y los órganos y servicios creados para el cumplimiento de la función administrativa, deberán publicar en sus respectivas páginas web los siguientes aspectos:</p>
-----------------------------	--

- Los actos y documentos
- Las potestades, responsabilidades, funciones o tareas.
- La estructura orgánica
- Personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y contratadas a honorarios.
- Las contrataciones para el suministro de bienes muebles.
- Las transferencias de fondos públicos que se efectúen.
- Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros.
- Trámites, beneficios y subsidios.
- Mecanismos de participación ciudadana.
- Presupuesto asignado, y los informes sobre su ejecución.
- Auditoría Interna
- Mecanismos de participación, representación e intervención.

TRANSPARENCIA PASIVA

La Transparencia Pasiva hace referencia a la obligación que tienen las instituciones del Estado de responder y entregar a los ciudadanos los documentos y la información generada en el proceso de gestión y administración del organismo.

Las obligaciones de las empresas públicas creadas por ley y las empresas del Estado y sociedades en que éste tenga participación accionaria superior al 50% o mayoría en el directorio.

3.- FUNDAMENTACIÓN

LEY 20.285

El objetivo principal es regular el principio de transparencia de la función pública, el derecho de acceso a la información de los órganos de la Administración del Estado, para lo cual se establecen dos modalidades de transparencia, por un lado la Transparencia Activa y por el otro Transparencia pasiva. Para la presente auditoría, ambas partes serán auditadas, primeramente la **Transparencia Activa**, para lo cual, de acuerdo al artículo 7°, se establece la obligación de mantener a disposición permanente del público. A través de los sitios electrónicos de los servicios del Estado la siguiente información:

- Su estructura Orgánica.
- Facultades, funciones y atribuciones del servicio y de sus unidades.
- Marco normativo que rige al servicio.
- Planta de personal, a contrata y a honorarios, con las correspondientes remuneraciones.
- Contrataciones y transferencias.
- Historial de transferencias de fondos públicos.

- Actos y Resoluciones que tengan efectos sobre terceros.
- Trámites y requisitos que debe cumplir el interesado para tener acceso a los servicios que preste el respectivo órgano.
- El diseño, montos asignados y criterio de acceso a los programas de subsidios y otros beneficios que entregue el respectivo órgano.
- Nóminas de beneficiarios de los programas sociales en ejecución.
- Mecanismos de participación ciudadanas.
- Información presupuestaria y resultados de auditorías.
- Todas las entidades en que tengan participación, representación e intervención, cualquiera sea su naturaleza y el fundamento normativo que la justifica.

Esta información debe actualizarse mensualmente y la ciudadanía tiene el derecho de reclamar ante el Consejo para la Transparencia frente a una ausencia de información o si ésta no se encuentra actualizada.

4.- DESARROLLO – TRANSPARENCIAS ACTIVAS

La presente Auditoría se realizó, analizando detalladamente la página web de la municipalidad de Pucón, observándose como una buena práctica del municipio de pucón, las facilidades que presenta, el poder ingresar al Portal de Transparencia, a través de tres banner y tres íconos, ubicados en diferentes lugar visibles de la página web institucional, denominados ”Transparencia Activa, Ley de Transparencia”, Solicitar Información, Ley de Transparencia” y Solicitar Audiencia, Ley del Lobby”, actividades que se desarollo en el periodo comprendido desde el día 08 de noviembre al 18 de noviembre del año 2019.revisando cada uno de los títulos sobre información requerida, exigidos por la ley N°20.285,obteniéndose las siguientes observaciones.

MATERIA	CONTENIDOS REVISADOS	RESULTADOS
01. Actos y documentos publicados en Diario Oficial	Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial	ACTUALIZADOS AL 11/11/2019, SIN OBSERVACIONES
02. Potestades y marco Normativo	Marco Normativo Potestades, competencias, facultades, atribuciones y tareas	ACTUALIZADOS AL 11/11/2019, SIN OBSERVACIONES
03. Estructura orgánica y facultades, funciones y atribuciones	Organigrama Facultades, funciones y atribuciones de sus unidades u órganos internos	Se mantiene las mismas observaciones del informe de auditoría anterior de 2017, y demás modificaciones al organigrama producto del nuevo reglamento de funciones municipales del 2018.
04. Personal y remuneraciones	Personal a Contrata Personal de Planta Personal sujeto al Código de Trabajo	ACTUALIZADOS AL 11/11/2019, SIN OBSERVACIONES

	Personas naturales contratadas a honorarios Otras Autoridades Escala Remuneraciones.	
05. Adquisiciones y contrataciones	Sistema de Compras Públicas Enlace Externo Contrataciones relativas a Bienes Inmuebles y Otras Compras.	ACTUALIZADOS AL 11/11/2019, SIN OBSERVACIONES
06. Transferencias de fondos y aportes económicos entregados	Transferencias reguladas por Ley Nº 19.862 Enlace Externo Otras transferencias	ACTUALIZADOS AL 11/11/2019, SIN OBSERVACIONES
07. Actos y resoluciones con efectos sobre terceras personas (patentes, permisos, derechos, concesiones, concursos públicos y otros)	Actos y resoluciones con efectos sobre terceros	ACTUALIZADOS AL 11/11/2019, SIN OBSERVACIONES
08. Trámites ante el organismo	Trámites ante el órgano	ACTUALIZADOS AL 12/11/2019, SIN OBSERVACIONES
09. Subsidios y beneficios	Subsidios y Beneficios Propios Subsidios y Beneficios como Intermediario Nómina de Beneficiarios	ACTUALIZADOS AL 12/11/2019, SIN OBSERVACIONES
10. Mecanismo de participación ciudadana.	Norma General de Participación Ciudadana Enlace Externo Consejo Consultivo Mecanismos de participación ciudadana	ACTUALIZADOS AL 12/11/2019, SIN OBSERVACIONES
11. Presupuesto asignado y su ejecución	Modificaciones Presupuestarias Presupuesto Inicial Balance de Ejecución Presupuestaria Estado de situación financiera	ACTUALIZADOS AL 12/11/2019, SIN OBSERVACIONES
12. Auditorías al ejercicio presupuestario y aclaraciones	Auditorías	ACTUALIZADOS AL 15/11/2019, SIN OBSERVACIONES
13. Participación en otras entidades	Entidades en que tenga participación, representación o intervención el organismo	ACTUALIZADOS AL 12/11/2019, SIN OBSERVACIONES
14. Antecedentes preparatorios de normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño	Antecedentes preparatorios de las normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño (*)	ACTUALIZADOS AL 12/11/2019, SIN OBSERVACIONES
15. lobby y gestión de intereses	Acceso a sitio Ley de Lobby Enlace Externo	ACTUALIZADOS AL 12/11/2019, SIN OBSERVACIONES

16.Declaración de patrimonio e intereses Ley N° 20.880	Declaración de patrimonio e intereses ley N°20.880 Enlace Externo	ACTUALIZADOS AL 12/11/2019, SIN OBSERVACIONES
17. Informe Anual a la SUBDERE	Informe Anual a la SUBDERE	ACTUALIZADOS AL 12/11/2019, SIN OBSERVACIONES
Juntas de Vecinos y organizaciones comunitarias - Ley N°21.146	Registros públicos de organizaciones vigentes Elecciones Más información y otros trámites	ACTUALIZADOS AL 15/11/2019, SIN OBSERVACIONES
Acceso a Información Pública	Índice de actos y documentos calificados como secretos o reservados (*)	Se observa que el municipio de Pucón, no tiene considerado documentos secretos o reservados, por lo tanto, toda la documentación es pública. Transparencias Activas.
Capacitaciones y viajes al exterior de miembros del Concejo Municipal	Información respecto de capacitaciones de miembros del Concejo Municipal	ACTUALIZADOS AL 15/11/2019, SIN OBSERVACIONES
Costos de reproducción	Costos directos de reproducción de la información solicitada	Se observa que el municipio de pucón, no tiene considerado en la Ordenanza Municipal el costo directo de reproducción de la información de acuerdo a la Ley N°20.285 de Transparencia. Transparencias Activas
Registros Históricos	Registro Histórico Municipal Enlace Externo	ACTUALIZADOS AL 15/11/2019, SIN OBSERVACIONES
Dificultades Técnicas, Visualizadores & Plug-ins	Dificultades técnicas Visualizadores & plug-ins	ACTUALIZADOS AL 15/11/2019, SIN OBSERVACIONES

5.- DESARROLLO – TRANSPARENCIA PASIVAS

Nº de solicitudes ingresadas	Periodo solicitudes	Nº de solicitudes entregadas	% de cumplimiento al 31/10/2019
242	Enero-octubre	242	100

* fuente "Informe de solicitud de Información (SAI), noviembre 2019 "

6.- SUGERENCIAS

Para efectos de la **Transparencia Activa**, sería prudente y aconsejable programar calendario, con el objeto de que las diferentes Unidades Municipales entreguen información relativa a la ley N° 20.285 e informando vía oficio de tal requerimiento, evitando solicitudes y pedidos de pasillo informales.

7.- CONCLUSIONES

7.1.- TRANSPARENCIAS ACTIVAS

Para el presente trabajo de auditoría la Transparencia Activa que es la información relevante que todo órgano de la Administración del Estado debe publicar de manera permanente, accesible y actualizada en sus sitios Web, información que siempre debe estar publicada y actualizada mensualmente. La unidad de transparencia de la municipalidad de pucón presenta una página web con las 17 exigencias que la 20.285 requiere y se publican manteniendo actualizada las informaciones cumpliendo en un 100% .Se concluye que, la unidad de transparencia de la Municipalidad de Pucón respecto de la Transparencia Activa cumple con lo dispuesto en el artículo N° 7° de la Ley 20.285.

7.2.- TRANSPARENCIAS PASIVAS

Respecto de auditoría a la Transparencia Pasiva , hace referencia a la obligación que tiene la Municipalidad de Pucón de responder y entregar a los ciudadanos los documentos y la información generada en el proceso de gestión y administración del organismo.

Durante el año 2019, según listado de Solicituds de Información (SAI), se aprecia que la Municipalidad de Pucón por medio de la unidad de transparencia, ha gestionado y canalizado 242 solicitudes , dando respuesta en el marco que establece la Ley 20.285 al 100% de las solicitudes

Se concluye que, la unidad de transparencia de la Municipalidad de Pucón respecto de la Transparencia Pasiva cumple con lo dispuesto en el artículo N° 10° , 11° Y 12° , del TÍTULO IV de la Ley N°20.285.

Se puede apreciar un cumplimiento porcentual relevante a las solicitudes recibidas de información, de un total de 242 solicitudes desde enero al mes de octubre 2019 (inclusive), se puede contar con un 100% de respuesta. En resumen el indicador de Transparencia Pasiva se posiciona en un 100% de cumplimiento , respecto del periodo enero a octubre 2019.

Dicho porcentaje dice relación que las solicitudes de información han sido canalizadas y contestadas dentro de los plazos estipulados en la ley 20.285, se encuentran satisfechas desde la perspectiva municipal.

Se adjunta listado de las solicitudes de información (SAI), enero a octubre 2019,(ver páginas 7 a la 41)



Pucón, Noviembre 2019

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (SAI) INGRESADAS ENERO A OCTUBRE AÑO 2019

Nº	AÑO	Nº SOLICITU D	FECH A	RESUMEN CONTENIDO	ESTA DO	DOCTO. RESPUE STA	FECHA RESPU ESTA	DERIVACIÓN INTERNA
1	20 19	MU230T0 000755	03/01/ 2019	Listado por año desde el 2000 al 2018 de las patentes de alcoholos que se han caducado con decreto municipal Causa : no ejercer actividad estando al dia con su valor pagado semestralmente.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 104	28/01/ 2019	RENTAS Y PATENTES
2	20 19	MU230T0 000756	03/01/ 2019	Solicito CONTRATO DE SERVICIO SUSCRITO ENTRE LA MUNICIPALIDAD DE PUCÓN Y EMPRESA CONTRATISTA DE ASEO. CANTIDAD DE PERSONAS DEDICADAS A ESTA LABOR	Respu esta Entre gada	Ord. N° 68	17/01/ 2019	DAOMA
3	20 19	MU230T0 000757	05/01/ 2019	SOLICITO VER PATENTE DE ALCOHOLES, DE RESTAURANTE, VENTA DE PISCINAS TERMALES Y PERMISOS MUNICIPALES Y GIRO TERMAL Y TODO LO RELACIONADO CON IMPACTO MEDIO AMBIENTAL SOBRE TERMAS PUCÓN INDÓMITO.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 26	09/01/ 2019	RENTAS Y PATENTES
4	20 19	MU230T0 000758	07/01/ 2019	Requiero conocer las resoluciones sobre los Permisos Temporales del Periodo Estival 2018-2019, en las playas del lago Villarrica. Otorgados por el Comité Comunal del Uso del Borde Lacustre e integrado por representantes de la Capitán de Puerto del Lago Villarrica, de las respectivas Municipalidades, Dirección de Obras Municipales, Seremi de Salud, Cámara de Turismo, Carabineros de Chile, SERNATUR, Oficina de Inspección del Trabajo de Villarrica.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 32	10/01/ 2019	RENTAS Y PATENTES
5	20 19	MU230T0 000759	08/01/ 2019	Gasto del presupuesto municipal destinado a fuegos artificiales durante los años 2016, 2017 y 2018; además del gasto del presupuesto municipal destinado a fiestas navideñas (como por ejemplo, compra de pesebres, cenas navideñas, obsequios, canastas familiares con este último fin, etc.) durante los años 2016, 2017 y 2018.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 82	23/01/ 2019	D.A.F
6	20 19	MU230T0 000760	09/01/ 2019	Junto con saludar, por medio de la presente, solicito: 1.- Decretos de Nombramiento de los/as funcionarios/as en calidad contractual de Plazo Fijo de la ley 19.378 que pertenecen a la Salud Municipalizada del año 2018 de la comuna de Pucón. 2.-Decretos de Nombramiento de los/as funcionarios/as en calidad contractual de Plazo Fijo de la ley 19.378 que pertenecen a la Salud Municipalizada Año 2019 de la comuna de Pucón	Respu esta Entre gada	Ord. N° 151	08/02/ 2019	DSM
7	20 19	MU230T0 000761	09/01/ 2019	Junto con saludarlos solicito la información de los viajes que realizaron al extranjero alcaldes, concejales y funcionarios municipales (de cualquier dependencia) durante el año 2018. La información debe ser enviada vía excel, clasificando la información de la siguiente manera: • Nombre del alcalde, concejal o funcionario • País donde realiza el viaje • Monto de viático • Monto de los pasajes • Monto de inscripción de seminarios, cursos u otros motivos • Monto Total (Suma de los tres puntos anteriores) • Fecha Inicio del Viaje • Fecha Término del Viaje • Motivo del Viaje (Por ejemplo, seminario internacional de Medio Ambiente en Tacna) Cabe señalar que la información solicitada debe ser por cada viaje, no sirve enviar la suma de todos los viajes, e independiente de que esté la información en la página web de la Ley del Lobby debe enviarse la información con el detalle mencionado anteriormente	Respu esta Entre gada	Ord. N° 83	23/01/ 2019	Personal Muni
8	20 19	MU230T0 000762	10/01/ 2019	Junto con saludar, escribo para solicitar la siguiente información ya que en el sitio web de Transparencia Activa de vuestra institución no fue posible de encontrar. - Actualmente, ¿el municipio cuenta con COSOC conformado y vigente? - ¿Cuál es la fecha de conformación del COSOC actualmente vigente? Solicito Acta de Conformación - ¿Cuántas organizaciones integran el COSOC? Solicito nómina de integrantes, puesto que si bien en el sitio web de vuestro municipio aparece una nómina con fecha 2017, ésta no me permite saber si está actualizada.-	Respu esta Entre gada	Ord. N° 96	25/01/ 2019	Secretaria Municipal

				¿Cuántas sesiones anuales ha desarrollado el COSOC vigente actualmente o, en su defecto, el COSOC vigente hasta el 2018, en sus años de funcionamiento? Solicito las Actas de Sesión - ¿Qué materias informa el COSOC? - En caso de que el COSOC no esté conformado, ¿cuáles son las principales razones de ello? - ¿Alguna organización ha solicitado la conformación del COSOC? - ¿Por qué motivo no está publicada toda la documentación oficial respecto a los COSOC en el Portal de Transparencia?				
9	20 19	MU230T0 000763	11/01/ 2019	...En uno de los mitos que tengo, menciona que el cerro Trahualafquén salvo a la gente de Quelhue de morir ahogada de un evento lahárico del volcán Villarrica. Según el mito, este cerro se encuentra a la izquierda desde Quelhue mirando hacia el volcán...	Respu esta Entre gada	Ord. N° 84	23/01/ 2019	Emergencias
1 0	20 19	MU230T0 000764	11/01/ 2019	Considerando la ley de transparencia solicito: 1- Fechas de uso de licencia médica del funcionario Mario Acevedo (desde,hasta) 2-Respaldo (informe)para pagar horas extras a los funcionarios de Educaciòn: Mario Acevedo y Javier Albornoz de los meses de mayo, junio, julio y agosto de 2018. 3-Decreto 763 de 08 de junio de 2015, aprueba contrato docente de Juan Carlos Aravena San Martín, en el Liceo Hotelera y Turismo en folosofía y historia por 44 horas, considerando esto requiero copia del documento que lo autoriza para permanecer en el Departamento de Educación en trabajos de gestión y eventualmente como Director Subrogante.4-Explicación con Documentos(dictámenes, leyes u otros), como opera la probidad en la contratación de Marco Aravena San Martín, hermano de Juan Carlos Aravena San Martín. 5- Explicación con documentos (dictámenes , leyes u otros), como opera la contratación de Isabel Martínez Matus, hija de la Secretaria Municipal Gladis Matus Pangulef.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 97	25/01/ 2019	Educación
1 1	20 19	MU230T0 000765	11/01/ 2019	SOLICITO COPIA DEL CONTRATO CELEBRADO ENTRE LA MUNICIPALIDAD DE PUCÓN Y EL CONTRATISTA RESPECTIVO PARA LA REPOSICIÓN DEL JARDÍN INFANTIL LOS AVELLANITOS, UBICADO EN LA COMUNA DE PUCÓN. CELEBRADO ENTRE 2017 Y 2018.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 110	29/01/ 2019	Secplac
1 2	20 19	MU230T0 000766	14/01/ 2019	Solicito informar listado de funcionarios municipales de la ley 18883 que registran su asistencia por medios de sistemas biométricos y listado de los que registran por libro manual de asistencia u otro sistema manual. Solicito listado de funcionarios municipales regidos por la Ley 18.883, que registran descuentos por inasistencias y/o atrasos reiterados desde enero 2015 a la fecha, donde se indique nombre, total de horas de atrasos y monto del descuento.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 99	25/01/ 2019	Personal Muni
1 3	20 19	MU230T0 000767	14/01/ 2019	Solicito informar si existen programas de reciclaje de botellas plásticas y de vidrio. Debido a que consulté en varios edificios de Pucón y me indicaron que hace mas de un año que el camión recolector de basura hecha todos los residuos 14Juntos, es decir, no habría separación por vidrios, plásticos y/o cartones. Siendo Pucón una ciudad pionera en el retiro de las bolsas plásticas me extraña no ver contenedores tipo campanas de reciclaje o mallas para botellas.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 124	01/02/ 2019	DAOMA
1 4	20 19	MU230T0 000768	18/01/ 2019	- Documentos que respaldan el traspaso de recursos financieros al Departamento de Salud Municipal de la comuna de Pucón - Decreto que aprueba presupuesto para el sector salud durante el año 2019.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 123	01/02/ 2019	DSM
1 5	20 19	MU230T0 000769	22/01/ 2019	Soy Virginia Carter, Geografa Chilena. Actualmente estoy cursando mis estudios de doctorado en Geografía" en la Ghent University, Bélgica. En el marco de mi investigación, escribo para consultar la posibilidad de enviarle una encuesta que no tomará mas de 20 minutos en responder (formato word), a usted o a quien pudiese designar. La investigación trata acerca del concepto de Urbanismo Biofílico y su posible aplicación en Chile, y se basa en la inserción de la naturaleza en las ciudades. Agradezco de antemano su valioso tiempo. Su respuesta será de gran ayuda en mi investigación.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 98	25/01/ 2019	Transparencia

1 6	20 19	MU230T0 000770	22/01/ 2019	Buenos días necesito saber si en Pucón cuentan con un lugar autorizado para recibir escombros, pues la escombrera se encuentra cerrada. Solicito indicar donde puedo llevar mis escombros, que trámites debo presentar, valores y saber si en ese lugar se entrega algún tipo de respaldo que certifique que cuenta con la autorización para recibir los escombros	Respu esta Entre gada	Ord. N° 125	01/02/ 2019	DAOMA
1 7	20 19	MU230T0 000771	22/01/ 2019	Solicito PAC año 2019 (Plan Anual de Capacitación), El cual es realizado por la persona encargada de capacitación de la Municipalidad.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 109	29/01/ 2019	Transparencia
1 8	20 19	MU230T0 000772	23/01/ 2019	Estimados, junto con saludar, quisiera solicitar la siguiente información: - Nombre, teléfono y/o correo electrónico de la persona encargada del área de capacitación en el organismo. -Plan anual de capacitación, 2019.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 111	29/01/ 2019	Transparencia
1 9	20 19	MU230T0 000773	23/01/ 2019	Letreros Publicitarios Concesionados a la Empresa YES S.A. Se solicita: 1) En relación al contrato del 20 de noviembre de 2014, anotado con el numero 2.944, sexto bimestre del 2014, del repertorio notarial de Pucón, correspondiente al notario público Luis Enrique Espinoza. Clausula 5. Entre La Ilustre Municipalidad de Pucón y La Empresa YES S.A. Se solicita el detalle Completo y Pagos documentados como instrumento publico ingresados como "Requerimientos de Inversión" por la suma de \$375.750.000.- (Trescientos setenta y cinco millones setecientos cincuenta mil Pesos) Por YES S.A. al Municipio. Corresponde señalar que se solicita por separado: Documentación Completa para los Años 2015 y 2016. Correspondientes al 70% de la Inversión Total (\$263.025.000), según lo comprometido por la Empresa YES S.A. 2) Se solicita el detalle Completo y Pagos documentados como instrumento publico ingresados como "Requerimientos de Inversión" Por YES S.A. al Municipio, para los Años 2017 y 2018. 3) De acuerdo al informe de contraloría General de la Republica 805/2016. Y de acuerdo al párrafo en donde se estipula que se Infringió el artículo 2 del decreto Ley Número 3.063, de 1979 y 27 Número 7 de la Ley 18.695. Se solicita: - Los Pagos de Derechos Municipales por Conceptos de Publicidad en los Letreros Concesionados que la Empresa Yes S.A. Mantiene en Espacios de Uso Público. Para Los años 2015-2016-2017 y 2018. 4) De acuerdo al informe de contraloría General de la Republica 805/2016. Y en su oficio respuesta enviada por el Sr. Rodrigo Ortiz Schneier, sobre la inexistencia de ingresos por concepto de Promoción y Publicidad de parte de la Empresa YES S.A y que se ha procedido a iniciar la cobranza de ellos. Y que fue Observado, por la Contraloría General de la Republica. Ya que No se acredito el Cobro, Debido a que el documento enviado por el Administrador Municipal, No tenia Ni Fecha ni Numero. Se solicita Copia de este Documento de carácter Público enviado por el Sr. Sr. Rodrigo Ortiz Schneier a la contraloría General de la Republica. 5) Se solicita Documento Legal y Público que permita a la Empresa YES S.A. a no pagar Derechos Municipales Publicitarios por sus concesiones o comodatos con la Municipalidad de Pucón. Y Que estén Sobre el Decreto Ley número 3.063 de 1979 y 27 Número 7 de la Ley 18.695.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 169	15/02/ 2019	Administración
2 0	20 19	MU230T0 000774	24/01/ 2019	Se solicita un listado en formato Excel que contenga datos de las personas contratadas (cualquier tipo de contrato o acuerdo de prestación de servicios) o que se encuentren trabajando en las áreas de SERPLAC (Secretaría de Planificación Comunal), Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) y la Unidad de Desarrollo Económico Local (UDEL). Los datos solicitados deben corresponder al año 2019 y contener la siguiente información: - Nombre y apellidos - Cargo - Correo electrónico - Número de teléfono o celular	Respu esta Entre gada	Ord. N° 221	22/03/ 2019	D.A.F.
2 1	20 19	MU230T0 000775	24/01/ 2019	Solicito PAC año 2019 (Plan Anual de Capacitación), El cual es realizado por la persona encargada de capacitación de la Municipalidad, en el cual se mencionan las actividades que se realizan durante el	Respu esta Entre gada	Ord. N° 109	29/01/ 2019	Transparencia

				año, fecha, número de participantes, modalidad (presencial e-learning) y presupuesto.				
2 2	20 19	MU230T0 000776	25/01/ 2019	Requerimos que vuestro municipio nos envie las coordenadas (longitud y latitud) del centro de la localidad sin Internet que pertenece al polígono individualizado en el mapa, con el objeto de realizar en el breve plazo, una visita a terreno para verificar la carencia del servicio. Las coordenadas pueden ser enviadas de la forma que ustedes prefieran, por ejemplo: archivo .KMZ; .SHP o simplemente un texto con las coordenadas.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 154	12/02/ 2019	DIDEKO
2 3	20 19	MU230T0 000777	28/01/ 2019	me gustaría pedir información sobre ambulancia y sanitario simple presentes en centros hospitalarios en Chile (hospitales, samu, sapu, primaria, secundaria, y terciaria, etc -cantidad de ambulancias distribuidas por región, servicio de salud,(en caso de santiago, central ,norte ,sur oriente, occidente, y sur oriente) tipo de ambulancia (m1,m2,m3) -reglamento necesario para operar como privado una ambulancia - procedimientos a seguir para iniciar un servicio de ambulancias privados - requíticos para operar ambulancias privadas	Respu esta Entre gada	Ord. N° 122	01/02/ 2019	DSM
2 4	20 19	MU230T0 000778	29/01/ 2019	1. Solicito el documento oficial por el cual la Ilustre Municipalidad de Pucón transfirió al Ministerio del Medio Ambiente derechos de aguas que estaban a su nombre. De acuerdo a la prensa revisada esto se efectuó -al parecer- en julio-agosto de 2017. Links: https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-de-la-araucania/2017/08/04/municipalidad-de-pucon-esquivamillonaria-multa-por-uso-de-derechos-de-agua.shtml http://www.revistagua.cl/2017/07/17/municipio-pucon-transfierederechos-aprovechamiento-aguas/# 2. Enviar cualquier documento oficial, resolución o acto administrativo en que conste dicho traspaso o cualquier información pertinente al tema consultado.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 155	12/02/ 2019	Asesor Jurídico
2 5	20 19	MU230T0 000779	29/01/ 2019	Se solicita programación, data de controlador, y periodización de semáforo de Colo Colo con Camino Internacional.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 141	07/02/ 2019	Tránsito
2 6	20 19	MU230T0 000780	29/01/ 2019	Solicito a ustedes, se me envíe información sobre el Directorio, profesional o Jefatura con nombre completo y decreto de nombramiento o subrogancia del funcionario Municipal que esta a cargo, de la Oficina de Transparencia Municipal, al igual que las personas que realizan las tareas administrativas en la misma oficina, con decreto de nombramiento.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 135	06/02/ 2019	Transparencia/ Gabinete
2 7	20 19	MU230T0 000781	29/01/ 2019	Me dirijo a este departamento con la finalidad de pedirles informacion sobre los condominios que hay en Pucón y alrededores, inaugurados a partir del año 2016. Necesitaria saber los nombres de dichos condominios y la dirección, para poder visitarlos y hacer una entrevista en cada uno de ellos	Respu esta Entre gada	Ord. N° 143	07/02/ 2019	DOM
2 8	20 19	MU230T0 000782	30/01/ 2019	el plano regulador que rige actualmente establece muy claro en el artículo 15 las zonas donde se puede instalar una bencinera. Además establece una excepción para que la DOM autorice de manera excepcional la operación de alguna de estas instalaciones en la zona Z-2. Quisiera solicitar los motivos y fundamentos para hacer esta excepción.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 142	07/02/ 2019	DOM
2 9	20 19	MU230T0 000783	30/01/ 2019	el plano regulador que rige actualmente establece muy claro en el artículo 15 las zonas donde se puede instalar una bencinera. Además establece una excepción para que la DOM autorice de manera excepcional la operación de alguna de estas instalaciones en la zona Z-2. Quisiera solicitar los motivos y fundamentos para hacer esta excepción para la Copec ubicada en la intersección de las calles Brasil y Fresia	Respu esta Entre gada	Ord. N° 142	07/02/ 2019	DOM
3 0	20 19	MU230T0 000784	31/01/ 2019	necesitamos utilizar información sobre las patentes comerciales, de alcoholos e industriales, para así poder construir una variable que será utilizada para instrumentalizar la variable de obesidad (si es necesario una mayor claridad, no hay ningún problema en explicarles con todo el detalle que necesiten). Por lo	Respu esta Entre gada	Ord. N° 136	06/02/ 2019	Tránsito

				mismo, necesitamos que nos pudiesen compartir la siguiente información: Tipo de patente, fecha en la cual se otorgó inicialmente la patente (mes y año), fecha de cierre de la patente (si es que se tiene), comuna y algún identificador que nos permita diferenciar las patentes entre las personas (rut de la empresa por ejemplo o del titular de la patente) y por sobre todo, la dirección en la cual está ubicada la patente. Idealmente nos gustaría contar con información desde el año 2009 en adelante.				
3 1	20 19	MU230T0 000785	01/02/ 2019	La municipalidad de Pucón esta facultada o autorizada para recibir escombros de construcción actualmente. Se esta dando cumplimiento al Decreto N°3111 - Ordenanza Autorización de Transporte de Basuras, Desechos, Escombros o Residuos de cualquier tipo, publicado en su pagina web.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 225	22/02/ 2019	DAOMA
3 2	20 19	MU230T0 000786	01/02/ 2019	Estimados, solicito información respecto al área de otorrino, cantidad pacientes en lista de espera, edad, posible tratamiento y la forma en la que actualmente trabajan para disminuir dicha lista. Alguno se deriva al hospital regional?.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 137	06/02/ 2019	DSM
3 3	20 19	MU230T0 000787	02/02/ 2019	Haciendo uso de la Ley de Transparencia, solicito a Ud., lo siguiente: 1.- Copia de Decreto que nombra como Jefa o Encargada de Personal a la Sra. MARIA ARRIAGADA CARDENAD. 2.- Copia de Decreto que nombra como Jefe o Encargado de Operaciones a Don Juan Antonio Ulloa Garcia.3.- Copia fe Decreto que nombra como Jefe o encargado de Archivo a la Sra. Hotensia Victoriano Otarola. 4.- Copia del Decreto que nombra como Jefe o Encargado de Red Vial A Dn. Patricio Rivera Moscoso. 5.- Copia de Decreto que nombra como Jefe o Encargada de Oficina de Trsnsparencia. La información se requiere desde el año 2014 al 2018.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 160	13/02/ 2019	Personal Muni
3 4	20 19	MU230T0 000788	02/02/ 2019	Condominio Parque Pinares Residence, Camino Pucón Villarrica N° 1.550, KM 3, orilla del lago.Sra Lorena Fuentes Directora de Obras. Compre departamento en dicho condominio el 8 de Febrero de 2016. Según mi contrato de compraventa y su reglamento de copropiedad de Diciembre de 2015 definen un condominio que fue modificado completamente, aumentando la cantidad de pisos de los edificios y la cantidad de departamentos por piso de estos, lo que se traduce en un aumento de 140 departamentos según establece el reglamento de copropiedad a 165 según lo autorizado por la dirección de obras. Solicito informar las razones por las cuales se autorizó el cambio en el proyecto de los edificios 4 y 5 y el estado en que se encuentra la aprobación del proyecto del edificio 6, en etapa de movimiento de tierras. Hago notar el grave impacto en la convivencia de los vecinos del condominio en el deterioro de la calidad de los servicios y en el medio ambiente producto del aumento en la densidad de habitantes y motos en una zona declarada saturada.Según reglamento de copropiedad y contrato de compraventa: Edificio 4 establece 5 pisos de 5 departamentos por piso, es decir 25 departamento Edificio 5 y 6 establecen 4 pisos de 5 departamentos por piso, es decir 20 departamentos Sin embargo los 3 fueron modificados 5 pisos de 6 departamentos por piso, es decir 30 departamentos. En Proyecto Pinares Towers la situación es aun más grave, ya que los edificios aumentaron de 36 a 72 departamentos por piso. de 9 pisos de 4 departamentos por piso, a 12 pisos de 6 departamentos por piso por 4 edificios a orilla de lago en zona saturada.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 226	22/02/ 2019	DOM
3 5	20 19	MU230T0 000789	02/02/ 2019	Se solicita a través de éste medio las organizaciones funcionales y territoriales de la comuna, junto a los nombres de los representantes y datos de contacto de su directiva.La solicitud tiene como propósito realizar entrevistas para una tesis universitaria, consistente en caracterizar a las organizaciones de la sociedad civil de la región.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 138	06/02/ 2019	DIDECO (Delia)
3 6	20 19	MU230T0 000790	05/02/ 2019	Junto con saludarle, solicito documentos de la Funcionaria Directora de Administración y Finanzas, Sra, María Victoria Roman 1.-Detalle de todos los días no trabajados, ya sea por licencias médicas, permisos Administrativos y	Respu esta Entre gada	Ord. N° 222	22/02/ 2019	Personal Muni

				vacaciones de los años 2016, 2017 y 2018 . 2.- Todas las solicitud de permiso de vacaciones desde noviembre 2018 a la fecha 3.- Decretos que aprueban solicitudes de vacaciones desde noviembre 2018 a la fecha 4.- Decreto(os) que ordena(n) el reintegro de sus funciones de la funcionaria desde noviembre 2018 a la fecha.5. Detalle de todos los cursos de capacitación a los que ha asistido, relacionados con la Ley 18.883; 20.742; 20.922;20.965 durante año 2017 y 2018. Detallando costo de la capacitación, lugar, viáticos, pasajes, etc 6.-hoja de calificaciones desde 2015 a la fecha 7.-Cantidad de Investigaciones sumarias y sumarios en su contra desde 2015 a la fecha, con respectiva vista de fiscal y decreto cierre de investigación.8.- Anotaciones de Mérito y de Demérito desde 2015 a la fecha, registradas y no registradas en su hoja de vida.				
3 7	20 19	MU230T0 000791	06/02/ 2019	A través de una solicitud por acceso a la información pública, quisiera solicitar copia de todas la denuncias que ha presentado el municipio a la Capitanía de Puertos por bloqueo al acceso a la playa del lago VILLARRICA con instalación de cercos y otros tipos de elementos durante los últimos cinco años. El requerimiento se refiere entre las siguientes fechas: 1 de enero de 2013 al 31 diciembre de 2018, especificando fechas, motivo y resultado obtenido. En ellas hago énfasis en pedir que no se tarje ni el nombre del denunciante ni el del denunciado. Además quisiera saber qué resultado tuvieron cada una de ellas.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 248	01/03/ 2019	JPL - INSPECCION
3 8	20 19	MU230T0 000792	06/02/ 2019	Tengo una deuda de estacionamiento por \$100 utilizado durante la ultima semana de enero. Necesito un medio de contacto para poder pagar la deuda Observaciones: Soy de otra region (valparaiso) y quiero regularizar mi situacion	Respu esta Entre gada	Ord. N° 152	12/02/ 2019	TRANSITO
3 9	20 19	MU230T0 000793	07/02/ 2019	Soy alumno de post-grado de la Universidad Mayor, estoy trabajando en mi tesis sobre acceso a la información pública y necesito elaborar algunos indicadores sobre tiempo de respuesta de las solicitudes y calidad de las mismas.Para lo anterior, solicito a este municipio que pueda adjuntar una planilla en Excel donde se indique nombre y correo electrónico de todo el personal que aquí trabaja; tanto los departamentos del área municipal, como así también los departamentos de salud y educación.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 156	12/02/ 2019	TRANSPARENCI A
4 0	20 19	MU230T0 000794	11/02/ 2019	Junto con saludar, me dirijo a usted como encargada del departamento, y en virtud a audiencia sostenida en el año 2017 a través de la ley del Lobby en relación a temática de la construcción del Taller mecánico ubicado en calle Colo Colo altura 11.000 (Sr.Acuña), en aquella oportunidad usted nos informó que no existía carpeta ingresada por parte de este taller motivo por el cual nos indicó que nos quedáramos tranquilos ya que no debía continuar. En la actualidad se continuo su construcción, a lo que solicitamos como Junta de Vecinos saber si dicha autorización ya esta formalizada por parte de su departamento.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 162	13/02/ 2019	DOM
4 1	20 19	MU230T0 000795	11/02/ 2019	Solicito copia Documentos Actividades Snow Fest y Nacional de Rafting año 2018: Memos Ordinarios Informes del Departamento de Control Informes de la unidad Jurídica Contratos Laborales por Municipalidad de Pucón del Funcionario Sr.Claudio Poblete Encargado Oficina de la OMJ incluido año 2019 Documento del Departamento de Salud Municipal: Artículo N°45 Documentos relacionados con Actividad Blue Jazz 2019	Respu esta Entre gada	Ord. N° 288	11/03/ 2019	S.M. – SALUD – CONTROL- PERSONAL
4 2	20 19	MU230T0 000796	11/02/ 2019	Solicito Informe Documento con Atrasos del Personal de la Municipalidad de Pucón desde año 2016 a la fecha Municipal, Educación y Salud	Respu esta Entre gada	Ord. N° 153	12/02/ 2019	PERSONAL
4 3	20 19	MU230T0 000797	12/02/ 2019	Por Mandato de la Empresa Correos Chile, solicitamos se nos otorgue PLANO DE PLANTA DE ARQUITECTURA de la propiedad que Correos Chile registra en calle FRESIA N° 171 - ROL 24-7 de la ciudad.para ello adjuntamos Poder otorgado por la Empresa. En la afirmativa, se necesita copia digital o fotografía del respectivo. En la negativa se informe por esta vía la situación	Respu esta Entre gada	Ord. N° 163	13/02/ 2019	DOM

4 4	20 19	MU230T0 000798	14/02/ 2019	<p>En virtud de la Ley 20.285, solicito acceso y copia del permiso de edificación otorgado para la propiedad ubicada en "Sector Renahue Km. 2.4, Lago Caburga, comuna de Pucón". Propiedad de Miguel Juan Sebastián Piñera Echenique. Todo esto, de acuerdo al principio de divisibilidad consagrado en el artículo 11 de la citada normativa.</p>	Respu esta Entre gada	Ord. N° 227	22/02/ 2019	DOM
4 5	20 19	MU230T0 000799	14/02/ 2019	<p>La información que se requiere es acerca del siguiente inmueble: Terreno ubicado en sector Renahue Km. 2.4, Lago Caburga. Propiedad de Sebastián Piñera Echeñique. Se solicita indicar si la edificación destinada a vivienda que se ubica en la propiedad de la referencia cuenta con permiso de edificación y con recepción final. En caso de contar con dichos permisos se solicita enviar copia digitalizada de los antecedentes. Observaciones: La propiedad cuenta con acceso a la playa hacia el lago Caburga y con instalaciones en la ribera (rampas, hangar, quincho y cancha de tenis), las cuales fueron autorizadas por medio de una concesión marítima autorizada por el Ministerio de Defensa Nacional.</p>	Respu esta Entre gada	Ord. N° 228	22/02/ 2019	DOM
4 6	20 19	MU230T0 000800	14/02/ 2019	<p>1)Solicito copia escritura publica de cesión de de derechos donde la sucesión Mendez Barra cede a la Ilustre Municipalidad de Pucón parte del predio Santa Elena, correspondiente a 100 mts de fondo por 10 de ancho, hoy prolongación calle Del Pillán. 2)Copia inscripción registro de propiedades del conservador de Bienes Raíces de Pucón</p>	Respu esta Entre gada	Ord. N° 283	11/03/ 2019	DOM
4 7	20 19	MU230T0 000801	15/02/ 2019	<p>Junto con saludar, quisiera solicitar información de todas las patentes municipales vigentes en su comuna, desde la fecha en que tengan disponibilidad hasta diciembre 2018 (incluido). La informacion requerida es el: 1. Nombre del titular de la patente 2. Rol 3. Razón social 4. Dirección 5. Giro o actividad económica 6. Tipo de patente (comercial, microempresa familiar, entre otros) 7. Duración de la patente (si es indefinido o temporal)8. Fecha de entrega de la patente</p>	Respu esta Entre gada	Ord. N° 250	01/03/ 2019	RENTAS Y PATENTES
4 8	20 19	MU230T0 000802		<p>Solicito a usted copia de todos los sumarios finalizados en este municipio, relacionados con la Atención Primaria de Salud Municipal, contra médicos por cualquier conducta que pueda ser calificada –independiente si fue comprobada o no– como acoso sexual, abuso sexual, violación, estupro, promoción de rostición, producción de material pornográfico o almacenamiento de material pornográfico. En caso de existir menores de edad involucrados pido que se omitan sus datos de identificación. También pido que se omita cualquier dato de identificación que se considere que afecta la privacidad del paciente, independiente de su edad, en base a las disposiciones que las leyes establecen. El periodo que solicito es entre 1998 y la actualidad. Observaciones: Solicito la información de acuerdo al "principio de divisibilidad" establecido en el Artículo 11 de la Ley 20.285, que indica que si un acto administrativo contiene información que puede ser conocida, e información que debe denegarse en virtud de una causa legal, se dará acceso a la primera y no a la segunda.</p>	Respu esta Entre gada	Ord. N° 251	01/03/ 2019	SALUD
4 9	20 19	MU230T0 000803	18/02/ 2019	Deseo obtener los certificados de recepción municipal de los siguientes condominios: Pucón Andino Parque Payllahue	Respu esta Entre gada	Ord. N° 284	11/03/ 2019	DOM
5 0	20 19	MU230T0 000804	19/02/ 2019	Deseo obtener los certificados de recepción municipal de los siguientes condominios: Pucón Andino Parque Payllahue	Respu esta Entre gada	Ord. N° 252	01/03/ 2019	DOM
5 1	20 19	MU230T0 000805	20/02/ 2019	<p>Junto con saludar, quisiera solicitar información sobre los excedentes de residuos, que según el portal de transparencia del municipio, es catastrada por Oscar Roa. Observaciones: Requiero los volúmenes de RSD de exedentes generados por la comuna de Pucón, fuente el periodo los años 2017 y 2018</p>	Respu esta Entre gada	Ord. N° 265	11/03/ 2019	DAOMA
5 2	20 19	MU230T0 000806	21/02/ 2019	Necesito la siguiente información en detalle: Permisos de construcción y/o edificación otorgados por el municipio desde el año 2008 a la actualidad,	Respu esta	Ord. N° 313	20/03/ 2019	DOM

				especificando: montos en pesos de proyectos, tipo de proyectos inmobiliarios (detallando si se trata de casas, departamentos, o comercial), nombre de solicitante, ubicación territorial en la comuna, y estado de cada una de las solicitudes realizadas y otorgadas.	Entre gada			
5 3	20 19	MU230T0 000807	21/02/ 2019	Sr Alcalde buenas tardes. Junto con saludar le comento que hemos viajado hace años con mi familia. El taco de la entrada a curarrehue hasta pucón es de mas de una hora en 3 km. Años y años y ud no ha hecho ninguna gestión al respecto. Ahora tiene 3 pistas por que no hace un 2 x 1 en conjunto con carabineros (que por cierto ni se ven) o regule los pasos cebra o cruces.- Pero haga algo por favor. No puede ser que no haga alguna gestión!!!! sobre todo en una zona tan turística, por lo menos yo no voy más para allá por lo mismo!	Respu esta Entre gada	Ord. N° 285		
5 4	20 19	MU230T0 000808	22/02/ 2019	Solicito la cobertura de red vial con nombres de calles además de los Roles (número de manzana y predio) y numeración municipal junto con la división predial y soleras o manzanas de la comuna de Pucón y sus alrededores en formato shape o dwg. Observaciones: A este respecto hago presente que la información solicitada no corresponden a datos de carácter personal, por lo que no están sujetos al secreto que establece el artículo 7 de la Ley 19.628, y su publicidad se encuentra expresamente reconocida en la Ley 17.235, sobre Impuesto Territorial, de manera que se trata de un dato que se encuentra permanentemente a disposición del público en la página web de Tesorería General de la República y del Servicio de Impuestos Internos. Conforme a lo indicado, la presente solicitud se enmarca dentro de los Artículos 5 y 10 de la Ley Sobre Acceso a la Información Pública, respecto de la cual no concurre la causal de reserva.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 282	11/03/ 2019	D.O.M.
5 5	20 19	MU230T0 000809	27/02/ 2019	Solicito: Copia Decretos del encasillamiento del Personal Municipal 2018 y 2019, Copia Decreto Cambio de planta del Personal Municipal año 2019, con sus respectivos Certificados que acrediten cumplimiento de Requisitos, Copia Decreto Personal a Contrata que paso a la Planta Municipal 2019, Copia Decreto que aplica los ascensos en los cargos vacantes en la planta Municipal año 2019. Observaciones: Los Certificados que acreditan el Cumplimiento de Requisitos, específicamente el Certificado que acredita la antigüedad de 3 años como jefe en un cargo de todos los funcionarios que son traspasados a el escalafón de Jefatura y que vienen de escalafones mas bajos según la nueva planta Municipal 2019.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 286	11/03/ 2019	Personal Muni
5 6	20 19	MU230T0 000810	27/02/ 2019	Solicito la información del plan de funcionamiento del semáforo de Colo colo con Variante Internacional en cuanto a sus períodos, ciclos respectivos, reparto de verdes y fases.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 249	01/03/ 2019	TRÁNSITO
5 7	20 19	MU230T0 000811	28/02/ 2019	En virtud de la Ley 20.285 de Acceso a la Información Pública, solicito acceso y copia a los documentos que establezcan los costos de aseo, recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios y asimilables de los últimos seis meses de la comuna de Pucón. Solicito esta información de manera individualizada, es decir, estableciendo por separado los costos de cada ítem (aseo, recolección y transporte). En caso de que dicha información no se encuentre individualizada, solicito acceso y copia a los documentos que establezcan los costos de aseo, recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios y asimilables de forma unificada. Solicito la información de acuerdo al principio de divisibilidad establecido en el artículo 11 de la Ley 20.285, que indica que si un acto administrativo contiene información que puede ser conocida e información que debe denegarse en virtud de causa legal, se dará acceso a la primera y no a la segunda.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 349	28/03/ 2019	D.A.F.

5 8	20 19	MU230T0 000812	02/03/ 2019	Deseo solicitar el listado de patentes municipales separados por: - Nombre de patente- Nombre de representante legal - Rut- Dirección- Tipo de patente- Rubro- Año de adquisición de la patente	Respu esta Entre gada	Ord. N° 287	11/03/ 2019	RENTAS Y PATENTES Y PATENTES
5 9	20 19	MU230T0 000813	04/03/ 2019	dejo información de nuestra empresa y de algunos de los servicios que realizamos a nivel nacional, para que nos considere en algún proyecto en donde requieran de servicios externos. Victoria Lumber & Trading Ltda., una empresa formada por profesionales con una amplia experiencia en Asesoría, Consultoría e Ingeniería Medio Ambiental, con énfasis en el área habitacional, minería y vial, como también infraestructura. Brindamos asesoría permanente durante el desarrollo de sus estudios u obras contemplados en la normativa vigente • Lineas de Bases • Declaracion de Impacto Ambiental • Estudios de Impacto Ambiental • Planes de Manejo Forestal • Reforestaciones (CONAF, Particulares y Estatales) y/o Remediación • Gestión en cumplimiento de Compromisos de Resoluciones de Calificación Ambiental • Formulación y presentación Cartas de Ingreso de Pertinencia de Proyectos ante el Servicio de Evaluación Ambiental • Respuestas Técnicas a Oficios de Autoridades • Proyectos de Extracción de áridos (aperturados a la fecha más de 7 millones de m3 a lo largo del país) En este contexto hacemos llegar nuestro interés de ofrecer nuestros servicios de limpieza de playas. Dicho servicio es ejecutado por maquinaria especializada en remover todos los desechos dejados por el hombre levantando hasta las colillas de cigarrillo, entre otros. Dejamos a usted extendida la invitación y a contactarnos en caso de requerir de estos.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 266	11/03/ 2019	TRANSPARENCI A
6 0	20 19	MU230T0 000814	05/03/ 2019	requiero información turística de los últimos 3 años registrados: 1. cantidad de turistas alojados en pucón por mes y año. 2. cantidad de personas que han ido al río mensualmente en los últimos tres años. 3. cantidad de personas que han subido al volcán mensualmente los últimos tres años. 4. cantidad de ingreso monetarios mensuales que ha dejado el turismo en pucón los últimos tres años. Observaciones: necesito datos numéricos para hacer análisis de datos comparativos con respecto al turismo en los últimos tres años en Pucón.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 314	20/03/ 2019	TURISMO
6 1	20 19	MU230T0 000815	03/03/ 2019	Junto con saludar, quisiera pedir información al departamento de RENTAS Y PATENTES y patentes, respecto a patentes comerciales vigentes en las siguientes actividades: 1- Alojamientos (Hoteles, Camping, Hostal) 2. Restaurantes 3. Comercio Minorista (boutique, tiendas varias, 4. Retail (Falabella 5. Alcohol Si es posible remitir información en Excel, o en su defecto, base de datos para ser filtrada, por otra parte, ignoro cual es el control y registro que ustedes poseen, de tal modo, que comento que la solicitud de dicha información es identificar el comercio que genera residuos, entiéndase, vidrio, papel, orgánicos, aceites, etc, para la presentación de un plan de acción de reciclaje para la temporada 2019 - 2020.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 317	20/03/ 2019	RENTAS Y PATENTES Y PATENTES
6 2	20 19	MU230T0 000816	06/03/ 2019	Solicito la resolución sanitaria del vertedero ubicado en la comuna de Pucón.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 318	20/03/ 2019	DAOMA
6 3	20 19	MU230T0 000817	07/03/ 2019	1. Listado pormenorizado de áreas verdes públicas (en bienes nacionales de uso público o en predios municipales o fiscales) con mantención municipal, actualizado a marzo de 2019, en la cual se señale la siguiente información por cada área verde individualizada (en formato excel): - Dirección;- Superficie; - Año de ejecución (sólo aquellas ejecutadas desde el año 2010 en adelante); - Financiamiento para su ejecución (fondos públicos o vía inmobiliaria según art. 2.2.5. OGUC); - Persona natural o jurídica a cargo de la mantención o concesión de mantención. 2. Listado pormenorizado de áreas verdes públicas ejecutadas entre los años 2010 y 2019, en la cual se señale la siguiente información por cada obra individualizada (en formato excel): -	Respu esta Entre gada	Ord. N° 350	28/03/ 2019	DAOMA

				Nombre del proyecto;- Dirección;- Tipo de proyecto (construcción de área verde nueva, remodelación de área verde existente);- ID de la Licitación Pública en Portal Mercado Público;- Costo de la inversión;- Línea de financiamiento;- Año de construcción (recepción final de la obra);- Superficie en metros cuadrados.3. Copia de las bases técnicas y de los contratos vigentes suscritos con terceros para la mantención de áreas verdes de la comuna, incluyendo adiciones, aumentos o anexos de contrato si los hubiere. Para cada contrato indicar ID de la Licitación Pública o Trato Directo en Portal Mercado Público. 4. Sueldo bruto promedio de los jardineros a cargo de la mantención de las áreas verdes públicas, al mes de marzo de 2019. 5. Copia de las bases técnicas y de los contratos vigentes suscritos con terceros para la gestión del arbolado urbano, incluyendo adiciones, aumentos o anexos de contrato si los hubiere. Para cada contrato indicar ID de la Licitación Pública o Trato Directo en Portal Mercado Público.6. Inventario georeferenciado del arbolado urbano, actualizado a 64 marzo de 2019, en formato shape o dwg. Si lo hubiere. 7. Inventario georeferenciado de las áreas verdes públicas, actualizado a marzo de 2019, en formato shape o dwg. Si lo hubiere.				
6 4	20 19	MU230T0 000818	08/03/ 2019	Estimados, solicito plan regulador de la Comuna de Pucón. Así también, solicito la lista de los permisos de construcción de aquellos proyectos actualmente en construcción en la comuna, y de aquellos que aún no han comenzado las obras.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 391	05/04/ 2019	DOM
6 5	20 19	MU230T0 000819	11/03/ 2019	1.- Copia de documento denominado Política de Recursos Humanos, Y certificado con la fecha de aprobación por parte del Concejo Municipal. 2.- Documento que certifica la instalación de los Comités Paritarios en función de lo establecido en la ley 16.744. 3.- Copia del Reglamento de Orden Interno, Higiene y Seguridad.4.- Informar si tiene Manual de procedimiento sobre Acoso Laboral y Sexual, de ser afirmativa la respuesta, adjuntar copia del documento respectivo. 5.- Agradeceré informar, qué Mutualidad ha sido contratada por dicho Municipio para efectos de la salud laboral de sus trabajadores.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 351	28/03/ 2019	PERSONAL MUNI/PREVEN CIONISTA
6 6	20 19	MU230T0 000820	12/03/ 2019	Con fecha 6 de noviembre de 2018, S.E. el Presidente de la República ha ingresado al Congreso el mensaje N° 189-366, con el que inicia un proyecto de ley que modifica la ley orgánica constitucional de municipalidades, fortaleciendo el rol preventivo de los gobiernos locales, a fin de que en el ámbito de su territorio y en ejercicio de sus facultades las municipalidades elaboren y ejecuten acciones dirigidas a la prevención del delito. Para cuyo efecto deberán desarrollar un trabajo coordinado con las Fuerzas de Orden y Seguridad, y con las demás instituciones públicas o privadas cuyas funciones se vinculen con la seguridad ciudadana, entre otras, el control del tránsito y la seguridad local. Así mismo, el alcalde podrá disponer que sus inspectores municipales, en el marco de sus competencias, apoyen a Carabineros de Chile en las labores referidas a la protección de las víctimas de violencia intrafamiliar, lo que deberá realizarse en concordancia con el respectivo plan comunal de seguridad pública. Acorde a lo anterior y en atención a la legítima preocupación de UFEMUCH respecto a la real capacidad e idoneidad para enfrentar tales desafíos, solicitamos a usted, informar la cantidad de inspectores con que cuenta ese municipio en la actualidad. Antecedente que servirá de base para elaborar una propuesta que contribuya a mejorar cualitativamente y cuantitativamente dicho proyecto.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 352	28/03/ 2019	SEGURIDAD PUBLICA
6 7	20 19	MU230T0 000821	12/03/ 2019	SOLICITO UN LISTADO DE TODOS LOS DECRETOS ALCALDICIOS EN MATERIA DE PERSONAL MUNICIPAL DE ESTA MUNICIPALIDAD, REGIDOS POR LA LEY 18.883, DESDE EL 01 DE ENERO DEL 2019 A ESTA FECHA. MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 353	28/03/ 2019	PERSONAL MUNI

6 8	20 19	MU230T0 000822	13/03/ 2019	Estimados, junto con saludar, les agradecería que pudieran informar si la sociedad Casino del Lago S.A. RUT N°76.596.746-5 ha solicitado entre los años 2018 y 2019 la aprobación de un anteproyecto de edificación; y: (i) De existir dicha solicitud, cuál es su contenido y antecedentes fundantes de aprobación de anteproyecto; (ii) Si dicha solicitud fue aprobada u observada por la Dirección de Obras mencionada; (iii) Si en caso de haber sido observada, cuáles fueron las observaciones realizadas; y, (iv) Si dichas observaciones fueron subsanadas o respondidas por el interesado y en base a qué antecedentes. Lo anterior, adjuntando todos los antecedentes que se encuentren relacionados y todos aquellos que fueron necesarios para una acertada inteligencia. Se solicita considerar lo establecido en la Circular DDU 225, que hace presente que para efectos de publicidad de la información contenida en los documentos cuyos expedientes se encuentren en trámite antes las DOM, corresponde estarse a la regla general de transparencia consagrada en el artículo 16 de la Ley N°19.880. Indica además que procede la reserva en forma excepcional de acuerdo con el artículo 21 de la Ley N°20.285, y que los servicios públicos deben demostrar los hechos en que se fundamenta la causal de reserva, no bastando únicamente invocar la causa, por ejemplo la del artículo 21 b) de la Ley 20.285, la cual por demás requiere de dos requisitos copulativos para que opere: que la información requerida sea un antecedente o deliberación previa a la adopción de una resolución, medida o política; y que la publicidad, conocimiento o divulgación de dicha información afecte el debido cumplimiento de las funciones del Órgano.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 822	09/04/ 2019	DOM
6 9	20 19	MU230T0 000823	13/03/ 2019	De la lectura simple del art. 54 de la Ley N°19.300 sobre Bases Generales del Medio Ambiente (modificada por la Ley 20.173), se desprende que: somos titulares de la acción que solicitamos con el objeto de obtener la reparación del medio ambiente. - Basados en la segunda parte del art. mencionado, teniendo en cuenta la situación medio ambiental de la Comuna (descrita en reportajes escritos y televisados) y particularmente preocupados por la salud de la población, solicitamos ...formalmente a la Municipalidad de Pucón: a) nos informe cuál es la situación real (clara y comprobable) de la situación medioambiental que incluya todas las actividades económicas de la Comuna como asimismo los proyectos y el estado en que se encuentran; b) nos indique (con estudios y/o informes) si la situación medioambiental de la Comuna tiene o no efectos sobre la salud humana; y, c) nos informe cuáles son las medidas (reales, efectivas y oportunas) que -desde que se declaró la cuenca como saturada edioambientalmente- la Comuna ha adoptado para mitigar algunos efectos negativos de las plantaciones de berries, las pisciculturas, la construcción inmobiliaria, la destrucción de humedales y la desaparición bosque nativo que, en toda lógica, tienen responsabilidades en la, actual, situación;..."	Respu esta Entre gada	Ord. N° 400	10/04/ 2019	DAOMA
7 0	20 19	MU230T0 000824	14/03/ 2019	solicito consolidado base de datos nacional de dotación LEY 19378 año 2018(ultima informada y consolidada) y año 2019 (ultima informada y consolidada) Observaciones: la cual incluya los siguientes datos -servicio de salud -nombre de la comuna y código comunal -nombre establecimiento estrategiaapsy codigo deis del establecimiento -apellidos nombres -rut y verificador-total de horas contratadas	Respu esta Entre gada	Ord. N° 319	20/03/ 2019	DEPTO. SALUD
7 1	20 19	MU230T0 000825	19/03/ 2019	Para JUZGADO DE POLICIA LOCAL. Solicito información e indicaciones sobre medio de pago de multas vehiculares. Ya sea online, presencial, transferencia, etc. Con su respectivo procedimiento.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 449	16/04/ 2019	JPL/TESORERIA /TRANSITO
7 2	20 19	MU230T0 000826	19/03/ 2019	Se solicita listado de todas las empresas, comerciales e Industrias que paguen	Respu esta	Ord. N° 826	09/04/ 2019	DAOMA

				servicio especial (no incluidas en pago de patente o contribuciones) de Recolección de Residuos Domiciliarios a la Municipalidad.	Entre gada			
7 3	20 19	MU230T0 000827	20/03/ 2019	La I. Municipalidad de Navidad, en virtud de los principios que rigen la Ley Nro. 20285, sobre transparencia y acceso a la información pública, solicita a Ud., remitir información relativa de los montos de dinero adeudados por concepto de fondos de terceros por su municipalidad, a la Municipalidad de Navidad, a la fecha del presente documento, en el período comprendido desde 2010 a la fecha, de los conceptos de que se indica: - Permisos de Circulación año completo - Permisos de Circulación segundas cuotas	Respu esta Entre gada	Ord. N° 354	28/03/ 2019	TESORERIA
7 4	20 19	MU230T0 000828	21/03/ 2019	Junto con saludar, quisiera solicitar información respecto a los excedentes de residuos domiciliarios, ya anteriormente solicite dicha información, recibiendo los globales mensuales y anuales de los años 2017 - 2018, sin embargo, requiero el detalle mensual de cada sobre productor de excedentes para los años solicitados, según: 1- Actividad Comercial 2- Dirección del local 3- Litros o M3 producidos mensualmente por cada local 4- Cobro municipal mensual por concepto de sobreproducción de excedentes por local	Respu esta Entre gada	Ord. N° 402	09/04/ 2019	DAOMA
7 5	20 19	MU230T0 000829	21/03/ 2019	Junto con saludar, quisiera solicitar a dirección de obras municipales (DOM), información respecto a los condominios del borde costero existente en la comuna, de esta forma requiero saber la siguiente información: 1- Cantidad de condominios existentes.2- Cantidad de departamentos por cada condominio	Respu esta Entre gada	Ord. N° 403	09/04/ 2019	DOM
7 6	20 19	MU230T0 000830	21/03/ 2019	En virtud de la Ley 20.285, solicito acceso y copia de todos los permisos de edificación asociados a la propiedad ROL 810-041 de Pucón, a nombre de Verónica Michelle Bachelet Joría (LLOLLE SUR LOTE 1 CABURGUA). De igual manera, indicar si estos poseen en la actualidad Recepción Definitiva, adjuntando dichos documentos.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 374	03/04/ 2019	DOM
7 7	20 19	MU230T0 000831	21/03/ 2019	En virtud de la Ley 20.285, solicito los documentos que acrediten la Recepción Definitiva de los permisos de edificación N°102 del 11 de agosto de 1988; 145 del 11 de noviembre de 1994; 157 del 6 de diciembre de 1994; y 0210 del 26/09/2003. Todos asociados a la propiedad ROL 132-8 a nombre de Miguel Juan Sebastián Piñera Echenique. En caso de no existir Recepciones Definitivas, indicarlo en la respuesta formal. De igual manera, indicar si dichos permisos aún se encuentran vigentes.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 427	12/04/ 2019	DOM
7 8	20 19	MU230T0 000832	22/03/ 2019	Solicito tenga a bien remitir documentación que respalda el requisito legal estipulado en la Ley 18.695 artículo 49 ter letra a) inciso 2º numeral i) y ii), para los Funcionarios encasillados según el Decreto Alcaldicio N° 491, del 22 de febrero de 2019.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 404	10/04/ 2019	PERSONAL MUNI
7 9	20 19	MU230T0 000833	25/03/ 2019	Estimada/o, en el marco de la Ley de Transparencia hago llegar la siguiente solicitud cuya información será utilizada para desarrollar un diagnóstico del municipalismo en la gestión de desastres, que posteriormente será publicado con los resultados y permita la elaboración de políticas públicas. Asimismo para facilitar la recopilación de documentación/información, es relevante destacar que el tema a tratar es sobre la gestión de riesgos de desastres naturales y antrópicos que realiza el municipio. Se solicita adjuntar la documentación necesaria o especificar la información en cada pregunta. 1. ¿Existe una oficina/departamento/dirección en el municipio u otra instancia que cumpla la función de tratar temas de gestión de riesgo y desastres en la comuna, y cuál es su dependencia administrativa? (Ejemplo, existe una Unidad de gestión de riesgos de desastres, que depende de DIDECHO) 2. ¿El Plan Regulador de la comuna integra un enfoque de reducción de riesgos? (Adjuntar Plan Regulador si se encuentra digitalizado o responder si/no si aplica el enfoque de reducción de riesgos) 3. ¿La Municipalidad cuenta con un plan de protección Civil actualizado? (Adjuntar el Plan de Protección Civil) 4. ¿La municipalidad cuenta con un plan de gestión de riesgos de desastres	Respu esta Entre gada	Ord. N° 429	12/04/ 2019	EMERGENCIA

				actualizado? (Adjuntar Plan de Gestión de Riesgo de desastres) 5. ¿Cuál es el presupuesto anual para la gestión del riesgo de desastres en la comuna para el 2019? (Nombrar monto solamente o adjuntar glosa presupuestaria) 6. ¿La municipalidad se vincula con otros gobiernos locales adyacentes para aplicar planes en conjunto para la reducción de riesgos de desastres? (Ejemplo, si la municipalidad se coordina con otros municipios) 7. ¿El municipio se ha visto afectado por desastres naturales que implicó aplicar la política de gestión de riesgos de desastres durante el año 2018 a marzo 2019? (Ejemplo, si la comuna ha aplicado dos veces en el último año los planes de gestión de riesgos) 8. ¿Tiene establecimientos dispuestos como albergues ante una eventual emergencia comunal? (Ejemplo, si la municipalidad tiene 4 albergues presupuestados, colegios y casa consistorial) 9. ¿La comuna cuántos camiones aljibe, teléfonos satelital u otros instrumentos necesarios ante la gestión de una desastre natural y/o antrópico? (Ejemplo, si la comuna cuenta con teléfono satelital y un camión aljibe) 10. ¿Qué estudios formales tiene quien lidera la instancia de gestión de riesgos de desastres? (Ejemplo, quien lidera la instancia es un hombre profesional ingeniería en prevención de riesgo) 11. ¿El personal de gestión de riesgo de desastres tiene dedicación exclusiva? (Ejemplo, no el personal que trabaja en el área tiene dobles funciones en DIDEKO y gestión de riesgo de desastres, sin dedicación exclusiva)				
8 0 19	20 19	MU230T0 000834	26/03/ 2019	Solicito copia de decreto alcaldicio N° 491/2019	Respu esta Entre gada	Ord. N° 405	09/04/ 2019	PERSONAL
8 1 19	20 19	MU230T0 000835	27/03/ 2019	registro de mapas de riesgo y planes de prevención comunales en relación con los estados de emergencia ocasionados por fenómenos naturales en la región de la araucanía	Respu esta Entre gada	Ord. N° 473	24/03/ 2019	SEG. PUBLICA (EMERGENCIA)
8 2 19	20 19	MU230T0 000836	27/03/ 2019	En virtud a la ley 20.285, vengo a solicitar copia y/o acceso a todas las subvenciones otorgadas por el municipio a las distintas organizaciones y personas jurídicas de carácter público o privada, esto bajo la ley 18.695. Divididas en: nombre de cada institución, monto total que se entregó y finalidad que se entregaron los fondos. Esto del periodo 2016 hasta la fecha que se realizó la solicitud. Recordar que bajo el principio de la divisibilidad, conforme a lo que contenga información que puede ser conocida e información que debe denegarse en virtud de causa legal (sea por reserva o pruebas), se dará acceso a la primera y no a la segunda. Además, de ser necesaria la autorización de un tercero para dar acceso a la información requerida, conforme a lo indicado en la Ley anteriormente mencionada y diversos dictámenes del Consejo para la Transparencia, la autoridad podrá denegar el acceso sólo si la oposición del tercero se fundamenta en alguna de las causales expresamente señaladas en el artículo 21 de la Ley 20.285. De ser así, por favor, tachar sólo ese contenido específico.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 474	09/05/ 2019	
8 3 19	20 19	MU230T0 000837	29/03/ 2019	Copia del escalafón de merito del personal municipal de planta que se utilizó para realizar los encasillamientos y ascensores del personal municipal en el nuevo reglamento de planta municipal de Pucón, como también el escalafón de merito actualizado que quedó después de realizar los respectivos encasillamientos en la nueva planta. Copia del certificado de la Sra. Secretaria municipal donde certifica el cumplimiento de los requisitos del personal municipal que fue encasillado en otras plantas. Copia de los documentos que acreditan que los funcionarios municipales María Arriagada, Juan Ulloa, Miguel Vergara, Raul Rivera, Sandra Hernandez y Jeanette Mora cumplían labores propias del estamento de jefaturas desde el año 2016 y que sirvieron de base para realizar el certificado de la Secretaria Municipal.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 452	16/04/ 2019	RRHH

				Copia de toda la documentación adjunta señalada en el punto N° 7 del decreto alcaldicio N° 491 del 22 de febrero de 2019				
8 4	20 19	MU230T0 000838	01/04/ 2019	PROPIUESTA DE PREGUNTAS CARACTERIZACIÓN DE DIDEKO Por causa de un estudio a realizarse por la caracterización de las Direcciones de Desarrollo Comunitario, y considerando las herramientas que esto nos pueda significar, se hace solicitud con respecto a la siguiente información: 1) ¿Cuál es el presupuesto anual (2019) de la Dirección de Desarrollo Comunitario? (Nombrar monto total o adjuntar glosa presupuestaria) 2) ¿La dirección tiene algún instrumento de planificación que guíe su accionar en 2019? (nombrar tipo de documento y adjuntarlo) 3) ¿Cuántos y cuáles programas externos del Estado aplica DIDEKO en su comuna? (Ejemplo, la Municipalidad aplica tres programas del Estado en DIDEKO, las Oficinas de Protección Social (OPD), SENDA) 4) ¿Cuántas subdirecciones, departamentos y oficinas tiene DIDEKO? (adjuntar organigrama o nombrar oficinas y departamentos) 5) ¿Cuántas personas trabajan en la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDEKO)? 6) ¿Cuántas personas del total de trabajadores de DIDEKO tiene contrato honorario (subtítulo 21.03)? 7) ¿Cuántas personas del total de trabajadores de DIDEKO tiene contrato honorario a programas comunitarios (subtítulo 21.04)? 8) ¿La director/a de DIDEKO que relación contractual tiene con el municipio (planta, contrata u honorario)? (Ejemplo, quien lidera la dirección tiene una relación contractual de planta) 9) ¿La persona que lidera DIDEKO qué identificación de género tiene (hombre o mujer) y nivel educacional formal (enseñanza media, técnico o profesional universitario)? (Adjuntar o nombrar educación formal)	Respu esta Entre gada	Ord. N° 451	23/04/ 2019	DIDEKO
8 5	20 19	MU230T0 000839	01/04/ 2019	Estimados, solicitamos por este medio el listado de organizaciones territoriales y funcionales de la comuna actualizado al 2018 o 2019. Con el nombre de la organización, tipo de organización, dirección jurídica, unidad vecinal, nombres de dirigentes, vigencia de la directiva y datos de contacto (teléfono o mail). Observaciones: Los datos serán utilizados en el marco de los Estudios Mínimo de la Etapa de Proposición de la Iniciativa Privada N° 424 "Ruta del Villarrica".	Respu esta Entre gada	Ord. N° 487	29/04/ 2019	DIDEKO
8 6	20 19	MU230T0 000840	01/04/ 2019	Junto con saludar, me dirijo a ustedes para solicitar información respecto a su Plan Regulador Comunal. Favor indicar según lo explicitado en la tabla adjunta, el año de publicación del instrumento vigente al 2019 y todas las modificaciones según tipo realizadas a la fecha, indicando el año de publicación en el Diario Oficial. De no contar con un PRC, favor indicar si se encuentran actualmente en algún proceso de formulación, esclareciendo la etapa específica en la que se encuentran.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 488	29/04/ 2019	D.O.M.
8 7	20 19	MU230T0 000841	05/04/ 2019	Estimadas/os, junto con saludarles cordialmente, quisiera solicitarles por favor los siguientes antecedentes y actos administrativos realizados por su municipalidad: 1. Listado con el nombre los proyectos postulados para financiamiento por parte del GORE en los años 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018. 2. Listado con el nombre los proyectos que fueron aprobados por el GORE en los años 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 incluido el detalle del monto a financiar en cada uno.3. Listado con el nombre de los proyectos postulados a las distintas vías de financiamiento de SUBDERE (PMU, PMB, PRBIPE, FRC, etc.) en los años 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018. 4. Listado con el nombre de los proyectos que fueron aprobados por SUBDERE en los años 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018, incluido el detalle del monto a financiar en cada uno de los proyectos y la vía de financiamiento (PMU, PMB, PRBIPE, FRC, etc.).	Respu esta Entre gada	Ord. N° 489	14/05/ 2019	SECPLAC
8 8	20 19	MU230T0 000842	05/04/ 2019	Registro social de hogares	Respu esta	Ord. N° 428	11/04/ 2019	TRANSPARENCI A

					Entre gada			(DESESTIMIENT O)
8 9	20 19	MU230T0 000843	07/04/ 2019	Permisos de edificación otorgados los últimos 10 años. Reuniones con inmobiliarias y constructoras registradas por ley de lobby por el alcalde y dom. Fiscalizaciones realizadas a las plantas de tratamientos de aguas servidas de los edificios de la ribera del río. Señalar que proyecto inmobiliario ha sido sometido al SEIA.Sumarios o investigacioned que se hayan efectuado al dom o municipio por permisos de edificación. Ordenanzas municipales enfocadas en la protección de humedales.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 517	06/05/ 2019	D.O.M. / GABINETE/ DAOMA
9 0	20 19	MU230T0 000844	09/04/ 2019	Solicito a Uds. información del o los vehículos municipales de uso exclusivo del Alcalde, para la realización de su función edilicia: - MARCA - MODELO - AÑO DE FABRICACIÓN - AVALUO FISCAL	Respu esta Entre gada	Ord. N°		TRANSITO
9 1	20 19	MU230T0 000845	10/04/ 2019	se solicita copia de las liquidaciones de remuneraciones del medico del gabinete psicotecnico de la Dirección de Transito del año 2018	Respu esta Entre gada	Ord. N° 490	29/04/ 2019	RRHH
9 2	20 19	MU230T0 000846	10/04/ 2019	inventario de los equipos computacionales municipales portátiles (notebook, netbook, tablet, Ipad) en el que se señale su estado y quienes tienen asignado su uso. Listado de los equipos computacionales dados de baja de los años 2017 y 2018 Listado del los funcionarios municipales que tienen asignados teléfonos celulares de costo municipal, indicando la cantidad de minutos y datos asignados, como también el modelo del tipo de aparato celular y número telefónico	Respu esta Entre gada	Ord. N° 518	06/05/ 2019	INFORMATICA / ADMINISTRACI ÓN
9 3	20 19	MU230T0 000847	11/04/ 2019	Solicito copia de la Ord. N° 120 de fecha 31 de enero de 2019 de la Municipalidad de Pucón.	Respu esta Entre gada	Ord. N°		SECRETARIA MUNICIPAL
9 4	20 19	MU230T0 000848	11/04/ 2019	de acuerdo a la Ley 20.285 sobre acceso a la información pública solicita copia de los documentos que se indican ,y que se relacionan con la carpeta relativa al permiso de edificación de Obra nueva n°0154 de fecha 12 de septiembre 2016 respecto al inmueble rol de avaluo 101-17 de la comuna de pucón	Respu esta Entre gada	Ord. N°		D.O.M.
9 5	20 19	MU230T0 000849	11/04/ 2019	Solicito la siguiente información sobre la disposición final de materiales reciclados en la comuna de Pucón: 1.- Programa de Reciclaje 2018 y 2019 y Decreto de aprobación.2.- Ubicación de los puntos de reciclaje, separados por puntos verdes y puntos limpios.3.- Calendario de retiro de los puntos de reciclaje. 4.- Fotografías de los puntos de acopio del material. 5.- Copias de los Convenios vigentes y vencidos, con empresas o entidades encargadas del retiro o recepción y disposición final de los materiales reciclados.6.- Volúmenes aproximados y calendario de entrega de material acopiado 2018 y 2019, indicando el tipo de material.7.- Listado de Materiales que se reciclan.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 519	06/05/ 2019	DAOMA
9 6	20 19	MU230T0 000850	12/04/ 2019	1.- Informar el número de Asociaciones de Funcionarios existentes en dicha Municipalidad, constituidas al alero de la Ley 19.296, individualizando el número de RAF.2.- Indicar la cantidad de afiliados que cada organización tiene, divididas por sexo (hombres-mujeres)	Respu esta Entre gada	Ord. N° 491	29/04/ 2019	RRHH MUNI- DEM-SALUD
9 7	20 19	MU230T0 000851	12/04/ 2019	estimados encargados de transparencia , junto con saludar les comento que estamos actualizando nuestra base de datos de información de pladeco. - necesito el decreto en donde aparece el ultimo pladeco aprobado y el año de duración e este por ejemplo 2012 a 20	Respu esta Entre gada	Ord. N° 453	23/04/ 2019	TRANSPARENCI A
9 8	20 19	MU230T0 000852	12/04/ 2019	Solicitamos Programa anual de capacitación 2019(cursos específicos que requieren a realizar), con nombre de encargado de capacitación y correo.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 520	06/05/ 2019	TRANSPARENCI A
9 9	20 19	MU230T0 000853	15/04/ 2019	la comuna de pucón en la región de la Araucanía, cada año va en aumento los decibeles en la zona centro de la comuna al punto que ya no es un lugar de descanso, y se ha vuelto una comuna con mucho ruido acústico, estos provienen de locales establecidos durante todo el año, y en los meses de verano (enero y febrero), se incrementa con un sin	Respu esta Entre gada	Ord. N°		SEGURIDAD PUBLICA/INSPE CCION

				numero de artistas y bandas, que andan efectuando show callejeros, todos estos portando potentes equipos de amplificación de potencia y parlantes sonoros , que emiten ondas sonoras que sobrepasan con creces los 110 db, algo perjudicial para la salud a esto se suman vehículos que también poseen equipos de amplificación que trabajan perifoneando por larga horas a la comuna, para así proclamar distintas actividades locales, al municipio he echo varias cartas con mis reclamos. Haciendo incapié a esta situación, pero al parecer, por ser una actividad popular hacen oídos sordos a estos reclamos agradeceré al ministerio tomar cartas en el asunto y en conjunto con el municipio dar una solución al problema				
1 0 0	20 19	MU230T0 000854	18/04/ 2019	Ilustra Municipalidad, A través de este canal me gustaría solicitar la siguiente información: Los registros de Permisos de Circulación pagados a la Municipalidad, desde el 01/06/2018 hasta el día de hoy. Los datos solicitados para cada Permisos de Circulación serían: - Fecha de pago (ej: 01/01/2014) - Placa patente (ej. BCV194) - Tipo de pago (ej. Completo o parcial (cuota)) - Año de permiso de circulación (ej. 2019) -Monto Pagado (ej. 32.355) - Código del SII (ej. A550256) (en caso de ser posible). Se solicita en formato Excel	Respu esta Entre gada	Ord. N° 517	06/05/ 2019	TRANSITO
1 0 1	20 19	MU230T0 000855	19/04/ 2019	Se consulta por la información asociada a la disposición de residuos dentro en su municipalidad, en concreto requerimos lo siguiente: 1.- Recintos en los cuales se depositan residuos actualmente, sean vertederos, rellenos sanitarios, basurales, etc. 2.- Cantidads, expresadas en toneladas de residuos, depositadas en cada recinto, en los últimos 3 años, separadas por, (si existiese registro): a) Papeles y cartones b) Plásticos c) Vidrios d) Metales e) Orgánicos f) Otros 3. Para cada recinto que reciba residuos se consulta: a) Fecha de inicio y término de los contratos operativos desde 2015 en adelante. b) Costo por tonelada recibida c) Capacidad total del recinto, capacidad utilizada y capacidad remanente, expresadas en [toneladas] d) Adicionalmente, se solicita el contrato de disposición de residuos sólidos. 4. Para cada contrato de recolección y transporte de residuos se consulta: a) Fecha de inicio y término de los contratos operativos desde 2015 en adelante. b) Costo de recolección c) Costo de transporte a relleno sanitario d) A qué relleno se transporta el residuo e) Adicionalmente, se solicita el contrato de transporte y recolección de residuos sólidos. 5. Se consulta por los planes de construcción de nuevos recintos para disposición de residuos 6. Se consulta si se tiene conocimiento en la comuna de empresas u organizaciones cuyo rubro sea el reciclaje de	Respu esta Entre gada	Ord. N°		DAOMA
1 0 2	20 19	MU230T0 000856	22/04/ 2019	correspondiente a la Sra Pamela Karina Hoover Providel, RUT : 10.634.882-0 recibe algún beneficio social del Estado o Municipal	Respu esta Entre gada	Ord. N°		DIDECO
1 0 3	20 19	MU230T0 000857	25/04/ 2019	Solicito copia de Ordenanza Municipal 2019, y Ordenanza de pago de permisos municipales.	Respu esta Entre gada	Ord. N°		TRANSPAREN CIA
1 0 4	20 19	MU230T0 000858	28/04/ 2019	Desearía saber en que estado se encuentran los proyectos 1).- iluminación pasaje Sara Ibacache, y 2).-estado en que se encuentra APR de pasaje Sara Ibacache, ambos bajo jurisdicción de la Juntas de Vecinos Los Colonos de Pucón.	Respu esta Entre gada	Ord. N°		SECPLAC
1 0 5	20 19	MU230T0 000859	01/05/ 2019	Soy Consuelo López estudiante de ultimo año de ciencia política y relaciones internacionales, y necesito el documento sobre la ordenanza municipal de (prohibición) reducción de bolsas plásticas en el comercio del año 2013, para usarlo como insumo para mi tesis de pregrado.	Respu esta Entre gada	Ord. N°		DAOMA
1 0 6	20 19	MU230T0 000860	02/05/ 2019	Por medio de la presente, conforme con lo dispuesto por el artículo 10 de la Ley 20.285, Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado, y de acuerdo con lo prescrito por el artículo 19 N° 14 de nuestra Constitución Política de la República, respetuosamente vengo en solicitar a la	Respu esta Entre gada	Ord. N°		DOM

				DOM de la l. Municipalidad de Pucón: - Copia del permiso de edificación de la SOCIEDAD EDUCACIONAL RAITRAI LIMITADA (RAITRAI COLLEGE PUCÓN), ubicada en camino internacional N° 2200, Pucón.				
1 0 7	20 19	MU230T0 000861	03/05/ 2019	1. Si tienen programa de recuperación de botellas de vidrio (SI o NO). 2. En el caso que SI lo tengan, hoy lo maneja (operación) : a) Municipio b) Cristoro o Codeff c) Coaniquem d) Otros (especificar quién es). 3. En el caso que si lo tengan, especificar que tipo de proyecto tienen : a) Campanas b) Tambores c) Recolección Selectiva d) Otros (especificar cual tienen) 4. Cuantas toneladas al año generan en la recuperación del vidrio , separarlo por mes y por quién lo maneja : a) Municipio b) Cristoro o Codeff c) Coaniquem 5. Ubicación de campanas , tambores o centros de acopio, estipular también a quien pertenece (Municipio, Cristoro o Codeff o Coaniquem). En este caso se solicita exclusivamente la dirección. 6. Enviar convenio que tengan con Cristoro o Codeff o Coaniquem en la temática de la recuperación de vidrio.	Respu esta Entre gada	Ord. N°		DAOMA
1 0 8	20 19	MU230T0 000862	03/05/ 2019	quisiera solicitar lo siguiente La Municipalidad ha realizado algún diagnostico al interior del municipio, para determinar como se protegen los datos personales de los usuarios de los servicios municipales?El Municipio cuenta con manuales de procedimiento, protocolos, reglamentos internos u otros, en el que se autoregule el tratamiento de datos personales de los usuarios de los servicios municipales, de ser así, enviar una copia digital. El servicio tiene inscritos en el servicio de registro civil e identificación los bancos de datos que tiene a su cargo, de ser así, indicar la cantidad de bancos de datos inscritos. Decreto alcaldicio, en el que se designe encargado de protección de datos personales, de ser procedente.Decreto Alcaldicio u otro instrumento en el que se fijen medidas organizativas, de control y técnicas para la protección de los datos personales, de ser procedente, y enviar una copia digital. El servicio tiene política de privacidad de los datos que recolecta en formularios papel o a través de su página web?, de ser así, entregar una copia digital. Suscribió convenio con el consejo para la transparencia para implementar la herramienta de protección de datos personales?, de ser así, indicar el año.	Respu esta Entre gada	Ord. N°		TRANSPARENCI A
1 0 9	20 19	MU230T0 000863	07/05/ 2019	Junto con saludar solicitamos como CChC Temuco, los siguientes oficios ordinarios año 2018 por favor:0254, 0280, 0637. Además solicitamos el oficio 0514 año 2019 Esto con motivo de analizar la normativa aplicada a la zona lacustre de la Región de La Araucanía y puntualmente a la Comuna de Pucón.	Respu esta Entre gada	Ord. N°		SECRETARIA MUNICIPAL
1 1 0	20 19	MU230T0 000864	08/05/ 2019	Estimad@: actualmente me encuentro haciendo un estudio de títulos de una propiedad y para poder determinar si se encuentra o no afecta a utilidad pública (no obstante lo certificados de no expropiación municipal y del SERVIU) quiero tener acceso al plan regulador intercomunal de Villarrica-Pucón y de su ordenanza respectiva, el cual he buscado incesantemente a través de ley chile, MINVU y las páginas de las municipalidades de Villarrica y Pucón. Desde ya muchas gracias. Saludos Cordiales. Atte. Jon de Tellitu Observaciones: Plan regulador intercomunal de Villarrica Pucón (Decreto Supremo 605 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo de 13 de septiembre de 1978) y su ordenanza respectiva.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 563	15/05/ 2019	D.O.M
1 1 1	20 19	MU230T0 000865		La Defensoría de la Niñez, ha encargado a la consultora Pragmac, la realización del Estudio "Identificación de Instituciones, Programas, Evaluaciones e Indicadores de la Niñez". El objetivo de este estudio es identificar todos los órganos de la Administración del Estado, organismos no gubernamentales, las personas jurídicas y naturales que tengan por objeto y/o participen en la promoción o protección de derechos de los niños, sus programas y mecanismos de evaluación. Para la consecución de este objetivo, requerimos de su colaboración y apoyo, dando respuesta a la solicitud de dispensar datos de los estatutos de todas las organizaciones que en su comuna se	Respu esta Entre gada	Ord. N°		

				acogen a la ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Específicamente se requieren datos sobre las siguientes organizaciones: • Organizaciones sin fines de lucro • Organizaciones comunitarias y funcionales Así como también, información sobre los Centros de Alumnos de Establecimientos Escolares identificados como vigentes en la comuna, en este caso no se requieren los estatutos. Los integrantes del equipo de Pragmac responsables del estudio son Angelina Marín Jefa de Proyecto, Juan Carlos Cerna Encargado Metodológico, María Paz Causa Analista Catastral y Carlos Lira Encargado de Terreno. Agradecemos de antemano su participación y colaboración en la recolección de esta información. Nos comprometemos formalmente a tratar con la total confidencialidad la información entregada, de antemano muchas gracias.				
1 1 2	20 19	MU230T0 000866	08/05/ 2019	1.- De acuerdo a Documento N° 2.058 de fecha 02 de abril de 2019 de la Contraloría Regional, el cual ordena "iniciar proceso de invalidación del Decreto Alcaldicio N° 491 de 2019"; y, considerando que el plazo otorgado ya expiró, solicito copia del Decreto de Invalidación correspondiente a lo dispuesto por el citado Organismo Contralor. 2.- Respecto del Documento N° 2.222, de fecha 09 de abril de 2019 de la Contraloría Regional de La Araucanía,mediante el cual "solicita informe en presentación que indica"; y, en consideración a que el plazo para la respuesta de parte del municipio al Organismo Contralor ya expiró, solicito copia del documento que debió haberse remitido a Contraloría Regional.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 637	03/06/ 2019	R.R.H.H.MUNI DIRECCÓN JURIDICA
1 1 3	20 19	MU230T0 000867	09/05/ 2019	solicito a la municipalidad de pucón informacion sobre inmuebles fiscales o municipales disponibles para ver la posibilidad de solicitarlos para utilizarlos como sede de los sindicatos de pucón y las organizaciones sociales	Respu esta Entre gada	Ord. N° 742	21/06/ 2019	DIRECCION JURIDICA
1 1 4	20 19	MU230T0 000868	11/05/ 2019	Necesito contratos de trabajos-honorarios suscritos por la unicidad de Pucón con los señores (as) 1.- Nivia Lagos Arriaga. 2.- Tiare Basaure	Respu esta Entre gada	Ord. N° 639	30/05/ 2019	R.R.H.H. MUNI
1 1 5	20 19	MU230T0 000869	12/05/ 2019	Junto con saludar, y en virtud de la ley 20.922 sobre la ley de plantas municipales, informe lo siguiente: 1. En que proceso van a la fecha.2. Si realizó algún estudio sobre las plantas, si es así, indique si fue realizado por funcionarios o por una empresa externa. 3. En caso de que sea una empresa externa, envíen orden de compra (escaneada) y decreto de pago si ya se efectuó este. 4. En caso de que no se haya pagado, indique costo que se pagó o se pagará por el servicio. 5. En caso de que se haya terminado, indique si se ingresó a Contraloría y su fecha de ingreso.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 670	07/06/ 2019	R.R.H.H. MUNI
1 1 6	20 19	MU230T0 000870	12/05/ 2019	Deseo solicitar:informe con detalles en cuanto a temáticas abordadas y los costos del Curso de Capacitación realizado a grupo de Profesores de la Escuela El Claro en año 2018 en Club Rotary de Pucón, aprobado los recursos en Modificación Presupuestaria N°6 de fecha 22 de mayo 2018 por el Departamento de Educación aprobada en acta Ordinaria N°59 de fecha 22 de mayo 2018	Respu esta Entre gada	Ord. N° 640	29/05/ 2019	D.E.M.
1 1 7	20 19	MU230T0 000871	13/05/ 2019	Estimados:Solicito información, planos, proyecto, etc. acerca de la iniciativa privada 424, Ruta Villarrica Pucón.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 688	10/06/ 2019	D.O.M.
1 1 8	20 19	MU230T0 000872	13/05/ 2019	En relación con el camino interior ubicado entre las cabañas Pomeranias y L'étoile, ambas ubicadas en Camino al Volcán km. 2 y 2,3, respectivamente, solicito la siguiente información:-títulos y/o planos del camino.-si se han realizado inversiones, mantenciones y/o conservaciones. En su caso, antecedentes que autoricen dichas obras.-autorizaciones en las cuales conste autorización para ingresar maquinaria para arreglar camino.-peticiones de los vecinos que digan relación con el mejoramiento del camino.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 688	10/06/ 2019	D.O.M.

1 1 9	20 19	MU230T0 000873	14/05/ 2019	quiero solicitar en formato excel el listado de opd 2018 y 2019, señalando en cada una y en columna hacia el costado: 1:organismo a cargo de su gestion(Municipalidad,ong-, otro) 2:financiamiento para el año 2018 y 2019 3: numero total de trabajadores de cada opd 2018 y 2019 4:numero total de NNA ingresados para el año 2018 5:motivos por lo que fueron ingresados los NNA indicando el el numero de casos para cada tipo de vulneración durante el 2018 6: numero total de NNA egresados para el 2018 7: Motivos por los que fueron egresados los NNA, indicando específicamente los casos derivados y a que instituciones 8: señalar de que forma fueron evaluados los programas que se mantienen vigentes durante el año 2019	Respu esta Entre gada	Ord. N° 611	24/06/ 2019	SEGURIDAD PUBLICA (OPD)
1 2 0	20 19	MU230T0 000874	15/05/ 2019	En virtud de la ley 20.285, solicito los documentos que acrediten la recepción definitiva de los permisos de edificación Nº102 del 11 de agosto de 1988; 145 del 11 de noviembre de 1994; 157 del 6 de diciembre de 1994; y 0210 del 26/09/2003. Todos asociados a la propiedad ROL 132-8 a nombre de Miguel Juan Sebastián Piñera Echenique. En caso de no existir recepción definitiva expresarlo claramente. De igual manera, indicar si dichos permisos de edificación aún se encuentran vigentes e informar si existe algún otro permiso de edificación vinculado a esa propiedad. En ese caso, adjuntar copia del documento de solicitud de permiso de edificación.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 612	29/05/ 2019	D.O.M.
1 2 1	20 19	MU230T0 000875	17/05/ 2019	Buenos dias, Junto con saludar, favor necesitamos saber el total de Juntas de Vecinos y Organizaciones Comunitarias, vigentes a la fecha del presente correo.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 725	18/06/ 2019	DIDECO (Encargada Organizaciones Comunitarias)
1 2 2	20 19	MU230T0 000876	18/05/ 2019	Por medio de la presente, conforme con lo dispuesto por el artículo 10 de la Ley 20.285, Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado, y de acuerdo con lo prescrito por el artículo 19 N° 14 de nuestra Constitución Política de la República, respetuosamente vengo en solicitar a la DOM de la I. Municipalidad de Pucón: 1. Copia del permiso de edificación N° 002 del 10.01.2013 de la Estación de Servicios de venta de combustibles PETROBRAS, ubicada en camino Internacional N° 2175, Pucón; 2. Copia de la resolución del anteproyecto N° 08 de 2011 de la misma PETROBRAS;3. Copia de la recepción definitiva N° 013 del 05.03.2013.4. Copia de P.O.M. N° 064 del 22.05.2014, y 5. Copia de R.O.M. N° 061 del 11.09.2014	Respu esta Entre gada	Ord. N° 689	10/06/ 2019	D.O.M.
1 2 3	20 19	MU230T0 000877	20/05/ 2019	requiero información turística de los 3 últimos años registrados 1*cantidad de turistas alojados en Pucón mes y año 2*cantidad de personas que han ido al río mensualmente los últimos 3 años 3* cantidad de personas que an subido al volcán mensualmente los últimos 3 años 4* cantidad de ingresos monetarios mensuales que han dejado el turismo en pucón los últimos 3 años	Respu esta Entre gada	Ord. N° 671	07/06/ 2019	DIRECCION TURISMO
1 2 4	20 19	MU230T0 000878	22/05/ 2019	1. Se solicita conocer la nómina de vecinos de Pucón, mayores de 80 años, que han renovado sus licencias de conducir en los año 2016, 2017, 2018 y 2019.2. Nombre del médico y del Director de Tránsito que autorizó los respectivos controles en el último trámite de renovación de las licencias señaladas en el punto 1 3. Que tipo de restricciones especiales tuvieron dichas renovaciones de licencias de conducir señaladas en el punto 1	Respu esta Entre gada	Ord. N° 672	07/06/ 2019	TRANSITO
1 2 5	20 19	MU230T0 000879	22/05/ 2019	2... me gustaría pedir información con respecto a los odontologos contratados en el sector público,tanto en el servicio nacional de salud por cualquiera de sus leyes de contratación, como municipal;segregados por lugar donde desempeña funciones, especialidad, región y por año si excite esta información disponible 3.... si en el departamento de epidemiología me podrán mandar datos de enfermedades bucales,o listado de cantidad de atenciones ges ontológicas por año y por sector	Respu esta Entre gada	Ord. N° 673	07/06/ 2019	D.S.M.

1 2 6	20 19	MU230T0 000880	23/05/ 2019	Estimados, junto con saludar escribo en nombre de Cámara Chilena de la Construcción Temuco, para solicitar por favor copia del oficio ordinario número 0280 año 2019 dirigido a SEREMI de VIVIENDA Regional Araucanía. Esto con el motivo de analizar la normativa aplicada al sector lacustre de la región.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 674	07/06/ 2019	SECRETARIA MUNICIPAL
1 2 7	20 19	MU230T0 000881	24/05/ 2019	De el año 2018 (o la información más vigente que tengan): -Organizaciones de interés público relacionadas con cultura - Proyectos culturales comunales, ¿se han efectuado?, tipos de proyectos (diferenciar) -Actas consejos comunales donde se habla sobre cultura - Presupuesto designado para cultura y gestión cultural -Tipos de proyectos culturales que se financian	Respu esta Entre gada	Ord. N° 743	21/06/ 2019	DIDEKO (Cultura)
1 2 8	20 19	MU230T0 000882	24/05/ 2019	Junto con saludar, envío consultas con respecto a la aplicación de Ley de Tenencia Responsable de Mascotas en el Municipio, esto en contexto de un estudio a realizarse conforme al tema. - ¿La Municipalidad otorga servicios veterinarios a la comunidad? - ¿La municipalidad ha promulgado la ordenanza municipal de tenencia responsable de mascotas? - ¿El Municipio tiene un plan de acción para dar cumplimiento de la Ley en el territorio comunal? - ¿A cuántas Capacitaciones han asistido los inspectores municipales sobre la Ley Cholito? - ¿Cuál es el monto de dinero destinado por glosa presupuestaria para la implementación de la Ley cholito en la comuna? - ¿Cuántos microchip han instalado en perros hasta el 20 de abril del 2019? - ¿Cuántos microchip han instalado en gatos hasta el 20 de abril del 2019? - ¿Cuántas esterilizaciones a perros y gatos ha realizado hasta el 20 de abril 2019? - ¿La municipalidad tiene catastro de población canina y felina en la comuna en situación de calle? - ¿La Municipalidad tiene convenios o alianzas con otros municipios, ONG o estado central para el cumplimiento de la Ley?	Respu esta Entre gada	Ord. N° 641	29/05/ 2019	SEGURIDAD PUBLICA (Tenencia mascotas)
1 2 9	20 19	MU230T0 000883	26/05/ 2019	Solicito información de todos los locales autorizados para atender mascotas y vender productos veterinarios (clínicas,hospitales, consultas o centros veterinarios, pet stores, etc.) que registran actividad y pago de patentes en la Comuna.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 675	07/06/ 2019	RENTAS Y PATENTES Y PATENTES
1 3 0	20 19	MU230T0 000884	27/05/ 2019	Se solicita copia en pdf de las recepciones de obra aprobadas en el año 2017-2018-2019 (solo de edificación, no de urbanización).en caso de no tenerlas digitalizadas favor enviar listado con: Numero, fecha, rol, propietario, dirección, pisos, viviendas,superficie construida, destino, numero de permiso al que refiere.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 744	24/06/ 2019	D.O.M.
1 3 1	20 19	MU230T0 000885	27/05/ 2019	Juntamente con saludar vengo a solicitar información de las patentes municipales vigentes otorgadas por el respectivo municipio que contengas los datos mínimos los solicitado en planilla Excel adjunta: nombre contribuyente, dirección, tipo de patente, tipo de actividad, RUT, ROL y fecha de otorgamiento.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 722	18/06/ 2019	RENTAS Y PATENTES Y PATENTES
1 3 2	20 19	MU230T0 000886	27/05/ 2019	Se solicita copia del REGLAMENTO DE SALA, de funcionamiento del Consejo Municipal	Respu esta Entre gada	Ord. N° 642	30/05/ 2019	SECRETARIA MUNICIPAL
1 3 3	20 19	MU230T0 000887	28/05/ 2019	Solicito a usted respetuosamente lo siguiente: 1.- Monto asignado a capacitación Subtítulo 22 ítem 11 Asignación 001 de los años 2016 2017 2018, 2019.2.- Detallar cual es el procedimiento para que los funcionarios de planta y contrata puedan acceder a cursos de capacitación en forma general, quien lo autoriza.3.- Adjuntar un decreto alcaldicio que se haya designado a un funcionario a curso de capacitación.4.- Programa de capacitación 2016, 2017 2018 2019	Respu esta Entre gada	Ord. N° 723	18/06/ 2019	R.R.H.H. MUNI
1 3 4	20 19	MU230T0 000888	28/05/ 2019	01.- Estatutos agrupación "Taller laboral manos emprendedoras de Pucón".-02.- Contrato de trabajo Sra Thiare Basaure.03.- Copia registro socio sra. Verónica Lara Toro en Taller laboral manos emprendedoras de Pucón 04.- Certificado que habilita Personalidad Jurídica últimos dos directorios de la agrupación "taller laboral manos emprendedoras de Pucón"	Respu esta Entre gada	Ord. N° 724	18/06/ 2019	R.R.H.H. MUNI y DIDEKO

1 3 5	20 19	MU230T0 000889	02/06/ 2019	Listado de Solicitud de Acceso a la Información (SAI), realizadas mediante Vía Electrónica, desde la primera solicitud hasta la solicitada al 31 de mayo del presente año. La cual constará de la siguiente información: Año, Mes, Número, Persona (Natural ó Jurídica), Nombre, Solicitud (Texto Íntegro), Formato (Pdf, Xls, Doc u Otros), Estado (Entregada, Anulada, Desistida u Otras), Subsanación (Si ó No), Próroga (Si ó No).	Respu esta Entre gada	Ord. N° 725	18/06/ 2019	TRANSPAREN CIA
1 3 6	20 19	MU230T0 000890	03/06/ 2019	1- ¿Existe una Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL) en el municipio u otra instancia que cumpla aquella función?2- ¿Cuál es el aporte financiero que la Municipalidad otorga a la OMIL o la instancia que cumple esa labor? 3- ¿La Municipalidad tiene convenio de Fortalecimiento de Oficina Municipal de Intermediación Laboral (FOMIL)? 4- ¿Existe algún instrumento al interior de la instancia municipal para hacer seguimiento sistemático de la inserción laboral de las personas que utilizan los servicios de intermediación laboral?5- ¿Cómo se desarrolla la vinculación/comunicación con las empresas para la aplicación del programa laboral municipal?6- ¿La Oficina de intermediación tiene una estrategia de vinculación laboral a personas de tercera edad?7- ¿La oficina de intermediación tiene un catastro de caracterización de personas que solicitan sus servicios? (adjuntar)8- ¿Cuántas personas se han beneficiado de la vinculación laboral realizado por la Oficina en 2018?9- ¿La Municipalidad cuenta con un plan de fomento productivo que se vincule con la OMIL?10- ¿Qué estudios tiene quien lidera esta oficina, departamento, programa o dirección laboral?	Respu esta Entre gada	Ord. N° 726	18/06/ 2019	DIDECO (Omil)
1 3 7	20 19	MU230T0 000891	03/06/ 2019	base de datos de todos los permisos de edificación otorgado entre enero 2017 a mayo 2019, indicando dirección de donde se construirá tipo de obra *habitacional o *comercial Tipo de construcción *edificio o *casa empresa constructora que desarrolla el proyecto fecha de inicio de obra	Respu esta Entre gada	Ord. N° 727	18/06/ 2019	D.O.M.
1 3 8	20 19	MU230T0 000892	04/06/ 2019	Reciba mis saludos. Que, dentro de los márgenes que permite la Ley n° 20.285 sobre acceso a la información pública, me dirijo a Ustedes a fin de solicitar respetuosamente el listado de contratos de arriendos, usufructos, derechos de uso o cualquier que sea el título equivalente, vigentes durante el periodo que transcurre entre los meses de agosto a octubre del año 2017, ambos meses incluidos. Lo expuesto en relación a bienes inmuebles que hayan sido parte de programas sociales aplicados por su Municipalidad y que impliquen acceso al público.	Respu esta Entre gada	DESETI MADA (Por no aclarar requeri miento dentro del plazo otorgad o)		
1 3 9	20 19	MU230T0 000893	07/06/ 2019	Solicito copia del acta y listado de socios del comite Ruca Newen Rut 65.167.752-1	Respu esta Entre gada	Ord. N° 785	02/07/ 2019	Dideco (Encargada Organizaciones Comunitarias)
1 4 0	20 19	MU230T0 000894	07/06/ 2019	La solicitud de información se estructura en cuatro secciones, en cada una de las cuales se sugiere un área o departamento de la municipalidad con capacidad de acceso a la información requerida. Agradeceríamos designar funcionarios de acuerdo a esta sugerencia. Para su conveniencia, al final de la encuesta se encuentra con un glosario de todas las definiciones utilizadas. A continuación, algunas recomendaciones para facilitar el completado del documento adjunto: • Descargar el archivo adjunto a este correo que contiene la solicitud de información. • Abrir el archivo en un visualizador de archivos PDF (por ejemplo, Adobe Acrobat). • Gestionar la solicitud de información a las áreas sugeridas, guardando su progreso regularmente. • Al terminar, guardar la solicitud de información con sus respectivas respuestas, volver a abrir para verificar que los datos hayan quedado correctamente registrados. • Enviar la solicitud de información al mail identificado.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 786	02/07/ 2019	DAOMA

1 4 1	20 19	MU230T0 000895	10/06/ 2019	Se solicita a la Dirección de Obras Municipales las denuncias por infracción a la ley de urbanismo y construcción que afecten o hubieran afectado el inmueble rol 105-5 de la Comuna de Pucón, correspondiente al denominado Fundo San Pedro, ubicado camino al Volcán kilómetro 9, de propiedad de los Cabrera Alarcón	Respu esta Entre gada	Ord. N° 815	08/07/ 2019	D.O.M.
1 4 2	20 19	MU230T0 000896	11/06/ 2019	solicito copia de certificado de ingresos por reintegros de dineros por parte del Sr. Juan Antonio Ulloa García de conformidad de dictamen 19/2014 de fecha 03 de febrero de 2015 de la Contraloría Regional de la Araucanía	Respu esta Entre gada	Ord. N° 898	18/06/ 2019	R.R.H.H.
1 4 3	20 19	MU230T0 000897	11/06/ 2019	junto con saludar solicito a usted el anteproyecto del plan regulador de pucón que se quiere implementar en nuestra comuna ademas de informacion sobre participacion ciudadana para realizar observaciones al anteproyecto	Respu esta Entre gada	Ord. N° 824	08/07/ 2019	SECPLAC
1 4 4	20 19	MU230T0 000898	13/06/ 2019	Reciban mis saludos. Por este acto solicito informacion del registro de funcionarios que han tenido acceso a mi expediente de salud histórico que maneja en Consultorio de Pucón o Departamento de Salud. Mis datos como usuaria son:- Paola de la Paz Veloso Núñez - 16.202.029-3	Respu esta Entre gada	Ord. N° 789	02/07/ 2019	D.S.M.
1 4 5	20 19	MU230T0 000899	14/06/ 2019	remuneraciones	Respu esta Entre gada	DESETI MADA (Por no aclarar requeri miento dentro del plazo otorgad o)		
1 4 6	20 19	MU230T0 000900	14/06/ 2019	Aplazamiento audiencia 19 de junio en la DOM Pucón, y solicitud de antecedentes según carta adjunta.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 817	08/07/ 2019	D.O.M
1 4 7	20 19	MU230T0 000901	14/06/ 2019	De conformidad a lo señalado en incisos finales de artículos 39 y 40 del Decreto N° 1007 /2018 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, solicito el registro de aquellas zonas o sectores de su comuna con presencia de perros comunitarios, así como de aquellos territorios con presencia de colonias de gatos. Si los registros constan en bases de datos o planillas Excel se agradecería utilizar estos formatos para la respuesta.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 788	02/07/ 2019	SEGURIDAD PUBLICA (Tenencia mascotas)
1 4 8	20 19	MU230T0 000902	20/06/ 2019	se requiere el acta de las ultimas 10 consultas ciudadanas realizadas en la comuna hasta junio del 2019. Entendiendo una consulta ciudadana como al mecanismo definido por la ordenanza de participación ciudadana de la comuna, en relación al artículo N°73 de la Ley 20.500 sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión publica, en caso de no realizar consultas ciudadanas para alguna política publica favor indicarlo.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 899	18/07/ 2019	GABINETE (Diego Vega)
1 4 9	20 19	MU230T0 000903	20/06/ 2019	Solicite me faciliten el envío de todos los encargados municipales de turismo de las comunas de la región de la araucanía, así como todos los encargados de programa de 3ra edad de las mismas en caso de que los hubiese	Respu esta Entre gada	Ord. N° 790	02/07/ 2019	DIRECCION TURISMO
1 5 0	20 19	MU230T0 000904	20/06/ 2019	Solicite solicito toda la información referente a los encargados comunales de turismo de las 32 comunas de la región de la araucanía indicando nombre persona, nombre cargo,correo electrónico y numero de contacto, de ser posible	Respu esta Entre gada	Ord. N° 790	02/07/ 2019	DIDECO (Programa Adultos Mayores)
1 5 1	20 19	MU230T0 000905	20/06/ 2019	Solicita toda la información referente a los encargados municipales de la tercera edad de las 32 comunas de la región de la araucanía indicando nombre de persona, nombre cargo,correo electrónico,y numero de contacto de ser posible	Respu esta Entre gada	Ord. N° 790	02/07/ 2019	DIDECO- TURISMO
1 5 2	20 19	MU230T0 000906	21/06/ 2019	Estimados, junto con saludar, quisiera solicitar la siguiente informacion: -Plan anual de capacitación año 2019.-Nombre, teléfono y/o correo electrónico de la persona encargada del área de capacitación en el organismo.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 818	08/07/ 2019	R.R.H.H.

1 5 3	20 19	MU230TO 000907	21/06/ 2019	solicito a ustedes información de las siguientes unidades municipales: Administración Municipal Dirección de Control Dirección de Desarrollo Comunitario Secretaría Comunal de Planificación Dirección de Obras Municipales Secretaría Municipal Dirección de Tránsito y Transporte Público Dirección de Aseo y Ornato Dirección de Asesoría Jurídica Dirección de Administración y Finanzas Dirección de Educación Municipal Dirección de Salud De las cuales necesito el nombre del director(a), su correo electrónico y teléfono de contacto. Además solicito los teléfonos de contacto y correo electrónico de los concejales de vuestra comuna.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 819	08/07/ 2019	R.R.H.H.
1 5 4	20 19	MU230TO 000908	24/06/ 2019	en el marco de la Ley de Transparencia, les hago llegar la siguiente solicitud, con las consiguientes observaciones para permitir una mejor respuesta. 1) Especificar monto recaudado por concepto de patentes comerciales (CIPA), en 2018, señalando además, quienes pueden hacer uso del beneficio del 14 ter de la ley de impuesto a la renta, indicando monto específicos de esas patentes.2) Especificar monto recaudado por concepto de patentes comerciales (CIPA), en 2019, señalando además, quienes pueden hacer uso del beneficio del 14 ter de la ley de impuesto a la renta, indicando monto específicos de esas patentes.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 820	08/07/ 2019	RENTAS Y PATENTES
1 5 5	20 19	MU230TO 000909	28/06/ 2019	Junto con saludar, se solicita respetuosamente poder proporcionar información de la cantidad de adultos mayores (de 60 años y más) quienes se encuentren postrados o con movilidad reducida a nivel comunal, considerar esta información poder dividirla por género (masculino - femenino) y división urbano-rural.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 900	18/07/ 2019	DIDECO (Programa Adultos Mayores)
1 5 6	20 19	MU230TO 000910	02/07/ 2019	solicito a ustedes adjuntar una planilla en Excel donde se indique nombre, cargo y correo electrónico de los funcionarios de este municipio. Así también los departamentos de salud y educación.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 901	18/07/ 2019	TRANSPARENCI A
1 5 7	20 19	MU230TO 000911	03/07/ 2019	En el marco de una investigación sobre seguridad municipal, solicito la siguiente información: 1- ¿La Municipalidad tiene institucionalidad en materia de gestión de la seguridad comunal? (oficina, departamento, dirección) 2- ¿La instancia municipal que se dedica a la seguridad comunal tiene un documento de planificación que guíe su accionar? (adjuntar documento) 3- ¿La Municipalidad dispone de móviles (autos, camionetas y/o motos) destinados al patrullaje preventivo y la vigilancia comunal, cuántos están operativos actualmente? 4- ¿Cuántas personas están contratadas para realizar patrullajes preventivos como guardias comunales? 5- ¿La Municipalidad tiene convenio o alianza estratégica con actores privados en el territorio? 6- ¿Está constituido y en funcionamiento el Consejo Comunal de seguridad Pública (Ley N°20.965)? (adjuntar última acta de reunión) 7- ¿La Municipalidad dispone de cámara de televigilancia (CCTV) en la comuna que sean municipales y cuántas están operativas en la actualidad? 8- ¿Cuál es el presupuesto total designado para la seguridad comunal por glosa presupuestaria para el año 2019? 9- ¿La Municipalidad dispone de un número de teléfono municipal exclusivo para emergencias? 10- ¿La Municipalidad dispone de aplicaciones para celular (App's) de prevención o seguridad pública para los vecinos de la comuna? (adjuntar programa) 11- ¿Cuál es el nivel de estudios formales del Director (a) o encargado de la instancia municipal que se desarrolla en materia de seguridad comunal? (Enseñanza media, universitaria o postgrados) 12- ¿Cuál es el género (hombre o mujer) de quien dirige la instancia de seguridad ciudadana en la comuna? 9- ¿La Municipalidad dispone de un número de teléfono municipal exclusivo para emergencias? 10- ¿La Municipalidad dispone de aplicaciones para celular (App's) de prevención o seguridad pública para los vecinos de la comuna? (adjuntar programa) 11- ¿Cuál	Respu esta Entre gada	Ord. N° 902	18/07/ 2019	SEGURIDAD PUBLICA

				es el nivel de estudios formales del Director (a) o encargado de la instancia municipal que se desarrolla en materia de seguridad comunal? (Enseñanza media, universitaria o postgrados) 12- ¿Cuál es el género (hombre o mujer) de quien dirige la instancia de seguridad ciudadana en la comuna?				
1 5 8	20 19	MU230T0 000912	05/07/ 2019	Junto con saludarlos, necesito solicitar la información de los viajes NACIONALES de alcaldes, concejales y funcionarios en los años 2017, 2018 y 2019. Dichos datos solicitamos completar una planilla Excel acorde con los siguientes campos: • Comuna • Año (2017,2018,2019) • Cargo (Solo colocar Alcalde, Concejal o Funcionario según corresponda) • Nombre del Alcalde, Concejal o Funcionario • Apellido paterno del alcalde, concejal o funcionario • Apellido materno del alcalde, concejal o funcionario • RUT del alcalde, concejal o funcionario • Comuna de destino del viaje • Monto Viático • Monto Pasaje • Monto Inscripción de cursos, y otros gastos • Fecha inicio del viaje • Fecha término del viaje • Motivo del Viaje Necesitamos que la información vaya en planilla Excel. Además recalcar que la información igual debe ser enviada, aunque esté la Plataforma de La Ley del Lobby	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1066	20/08/ 2019	R.R.H.H. - DAF
1 5 9	20 19	MU230T0 000913	10/07/ 2019	Solicito enviarme copia del registro de Permisos de Edificación y Anteproyectos de los años 2017, 2018 y 2019 (a la fecha), emitidos por la Dirección de Obras de Pucón	Respu esta Entre gada	Ord. N° 947	30/07/ 2019	TRANSPARENCI A
1 6 0	20 19	MU230T0 000914	10/07/ 2019	Por ley de trasparencia (Ley 20.285), nos gustaría acceder a la información disponible de patentes comerciales activas de la municipalidad. En periodo u formato que esté disponible.Sobre la información solicitada, de ser factible entregar rol, tipo de patente, nombre comercial, Rut, dirección original y giro.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 940	31/07/ 2019	RENTAS Y PATENTES Y PATENTES
1 6 1	20 19	MU230T0 000915	10/07/ 2019	Agradeceré enviar base de datos identificando acciones formativas realizadas a profesionales y técnicos (directores, profesores, educadores, etc.) pertenecientes a establecimientos educacionales de su municipio o corporación (Pucón) durante los años 2017, 2018 y 2019. Los datos solicitados son los siguientes:1. Nombre o tópico abordado en la capacitación.2. Número de participantes.3. Nombre de la institución ejecutora.4. Rut de la institución ejecutora.5. Monto total facturado para esta actividad.6. Duración de la actividad (fecha de inicio y término).7. Número total de horas pedagógicas cursadas.Así como un listado identificando:1. Nombre(s)2. Cargo 3. Correo(s) electrónico(s) de la(s) persona(s) encargada(s) de determinar las acciones formativas que se realizaron en su municipio o corporación.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 941	31/07/ 2019	DEM
1 6 2	20 19	MU230T0 000916	10/07/ 2019	solicitar respetuosamente el listado de contratos de arriendos, usufructos, derechos de uso o cualquiera que sea el título equivalente, vigentes, durante el periodo que transcurre entre los meses de agosto a octubre del año 2017, ambos meses incluidos. Lo expuesto en relación a bienes inmuebles que hayan sido parte de programas sociales aplicados por su Municipalidad y que impliquen acceso al público. En su defecto especialmente el contrato, resolución administrativa o el instrumento equivalente que permitió el uso del inmueble ubicado en calle O'Higgins número 820, Pucón, perteneciente a la familia Silva Barenys, para ejecutar el programa enfocado al adulto mayor y sus actividades.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 942	31/07/ 2019	DIDECO (Programa Adultos Mayores) - DAF
1 6 3	20 19	MU230T0 000917	10/07/ 2019	1.- Solicito copia de Decretos Alcaldíos que ordenan Investigación Sumaria y Sumarios Administrativos desde Enero año 2018 a la fecha, motivos de los mismos y quién actuó como Fiscal y actuario, si es que los hubo. 2.- Copia de mis Calificaciones de desde el periodo comprendido desde el 01 de septiembre 2015 al 31 de agosto 2016, 01 de septiembre 2016 al 31 de agosto 2017 y desde el 01 de septiembre 2017 al 31 agosto de 2018. 3.- Copia de Decretos de Invalidación del proceso de encasillamiento y ascensos nueva Planta Municipal de acuerdo a lo dispuesto por el dictamen N° 3.547 del 30 de mayo	Respu esta Entre gada	Ord. N° 974	07/08/ 2019	R.R.H.H.

					2019, de Controlaría Regional.4.- Copia del Escalafón de Mérito del año 2018 que se utilizó para la confección de la nueva Planta, el cual fue observado por la Contraloría, subsanando las observaciones que fueron representadas por el citado Órgano Fiscalizador.				
1 6 4	20 19	MU230T0 000918	10/07/ 2019	1.- Copia de Registro de Hoja de Vida Personal, de los años 2015, 2016, 2017, 2018 y a la fecha del año en curso. 2.- Copia de mis Calificaciones de desde el período comprendido desde el 01 de septiembre 2015 al 31 de agosto 2016, 01 de septiembre 2016 al 31 de agosto 2017 y desde el 01 de septiembre 2017 al 31 agosto de 2018.3.- Reitero solicitud de pago de Horas Extraordinarias correspondiente hasta el día 22 del mes de febrero del presente año, las cuales constan en el Registro de Asistencia de la citada mensualidad.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 975	07/08/ 2019	R.R.H.H.	
1 6 5	20 19	MU230T0 000919	11/07/ 2019	Copia de mis Calificaciones de desde el período comprendido desde el 01 de septiembre 2015 al 31 de agosto 2016, 01 de septiembre 2016 al 31 de agosto 2017 y desde el 01 de septiembre 2017 al 31 agosto de 2018.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 973	07/08/ 2019	R.R.H.H.	
1 6 6	20 19	MU230T0 000920	11/07/ 2019	Se solicita decreto alcaldicio N°2957 de fecha 24 de octubre de 2018.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 943	30/07/ 2019	SECRETARIA MUNICIPAL	
1 6 7	20 19	MU230T0 000921	11/07/ 2019	Por intermedio de ustedes solicito se me envié, mis calificaciones y justificaciones de ellas del año 2018 y escalafón municipal año 2018, mi nombre es Patricio Hernan Ibañez Hidalgo, Rut: 10.755.414-9, funcionario grado 12° Escalafón Técnico y ademas se me envié, decretos de suplencias de personal de la Municipalidad de Pucón, desde el 01-01-2019 a la fecha	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1064	20/08/ 2019	R.R.H.H.	
1 6 8	20 19	MU230T0 000922	14/07/ 2019	Extiendo mi solicitud de la información recaudada en la oficina encargada de las juntas de vecinos y demás organizaciones sociales a cargo de la señora Delia del Carmen Cifuentes Huaiquifil. Los documentos son pertenecientes a la APR Caburgua bajo. La cual es parecida por don Alvino Martínez, quien a incurrido en muchas faltas hacia la ley 19418 Qué nos rigen, es por esto que quisiera tener acceso a los documentos de reclamos, información de comisiones revisaras de cuentas que no an concluido sus tareas por falta de información. Denuncias en fin todos los documentos que se dirige hacia la APR Caburgua bajo y están en ese departamento	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1032	13/08/ 2019	DIDECO (Encargada Organizaciones Comunitarias)	
1 6 9	20 19	MU230T0 000923	14/07/ 2019	Extiendo mi solicitud de la información recaudada en la oficina encargada de las juntas de vecinos y demás organizaciones sociales a cargo de la señora Delia del Carmen Cifuentes Huaiquifil. Los documentos son pertenecientes a la APR Caburgua bajo. La cual es parecida por don Alvino Martínez, quien a incurrido en muchas faltas hacia la ley 19418 Qué nos rigen, es por esto que quisiera tener acceso a los documentos de reclamos, información de comisiones revisaras de cuentas que no an concluido sus tareas por falta de información. Denuncias en fin todos los documentos que se dirige hacia la APR Caburgua bajo y están en ese departamento	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1032	13/08/ 2019	DIDECO (Encargada Organizaciones Comunitarias)	
1 7 0	20 19	MU230T0 000924	18/07/ 2019	SE REQUIERE DE TODAS LAS ORDENANZAS MUNICIPALES CON CERTIFICACIÓN DE VIGENCIAS QUE SE REALICEN CON AUTORIZACIONES MUNICIPALES DE FERIAS CUALESQUIERA SEAN SUS CARACTERÍSTICAS A SABER ITINERANTES, FIJAS, OCASIONALES Y DE FESTIVIDADES ESPECIALES	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1033	14/08/ 2019	RENTAS Y PATENTES	
1 7 1	20 19	MU230T0 000925	19/07/ 2019	Se requiere la información de medios de "contacto" (teléfono, celular, correo electrónico), "ubicación" (Provincia, comuna, dirección) de los clubes, competencias, centros y recintos de las distintas disciplinas deportivas y de actividades físicas que se cuentan y se practican en su espacio territorial. Si cuenta con otra información complementaria que pueda proporcionar como horarios o requisitos referentes para la práctica deportiva o actividad física, será información de gran aporte para el proyecto mapa del deporte y actividad física en Chile. De antemano, muchas gracias por la ayuda informativa	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1020	14/08/ 2019	DIDECO (Coord. Deportes)	

				que puedan proporcionar para difundir el deporte en su sector y el país.				
1 7 2	20 19	MU230T0 000926	20/07/ 2019	Necesito los contratos de las licitaciones de los últimos cinco años de aseo de las áreas verdes de la comuna como poda de arboles y servicio de jardinería en general	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1021	14/08/ 2019	DAOMA
1 7 3	20 19	MU230T0 000927	21/07/ 2019	Informe completo de Estudio de asistencia de Experto (así se menciona en la Estrategia Comunal de Residuos publicada en blog DAOMA) donde se entrega un plan y diseño conceptual para otorgar solución técnica a la disposición de residuos comunales Certificado de disposición de residuos electrónicos recolectados en la 7ma Campaña de Reciclaje Electrónico realizada el 11 y 12 de mayo de 2018	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1022	14/08/ 2019	DAOMA
1 7 4	20 19	MU230T0 000928	21/07/ 2019	Reciban mis saludos. Por medio del presente acto vengo en solicitar respetuosamente a Uds. copia del protocolo o contrato que firmé durante el primer semestre del año pasado, ello respecto de un convenio celebrado entre su Municipalidad (CESFAM) y la empresa ACCUHEALTH para el seguimiento de los parámetros de mi salud.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1023	13/08/ 2019	DSM
1 7 5	20 19	MU230T0 000929	22/07/ 2019	Se solicita información de subsidios habitacionales entregados en la comuna durante el periodo 2000-2018 con fines de investigación	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1025	14/08/ 2019	VIVIENDA
1 7 6	20 19	MU230T0 000930	23/07/ 2019	quisiera saber en que consiste el reciclaje de colillas de cigarrillos, desde que llegan a los contenedores hasta el destino final de estas, cual es el proceso?, quien se hace cargo de la recolección?, quien diseño el contenedor y su valor?, existe algún convenio en cuanto a las colillar, con quien es el convenio, desde ya muchas los felicitó por la iniciativa	Respu esta Entre gada	Ord. N° 945	30/07/ 2019	UNIDAD AMBIENTAL
1 7 7	20 19	MU230T0 000931	23/07/ 2019	a) Nombre, teléfono y correo electrónico del Encargado de capacitaciones o RR.HH. por el periodo 2019 b) Plan anual de capacitación (PAC) 2019	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1026	14/08/ 2019	TRANSPARENCI A
1 7 8	20 19	MU230T0 000932	23/07/ 2019	requerimos que nos entreguen la siguiente información: 1.- Gastos (en pesos y en moneda nominal) de lo pagado en los contratos de "Recolección y transporte de residuos domiciliarios" y "disposición final de residuos domiciliarios", para los años que se indican en archivo adjunto (2008 al 2018); 2.- Nombre de las empresas que han realizado (o realizan) el servicio de "Recolección y transporte de residuos domiciliarios" y "disposición final de residuos domiciliarios" para los años que se indican en archivo adjunto (2008 al 2018); 3.- Porcentaje y toneladas de reciclaje que sea de responsabilidad de la respectiva municipalidad, sobre el total de "residuos domiciliarios" para cada año que se especifica en archivo adjunto; 4.- Número de nuevas organizaciones que se hayan creado (inscritas formalmente en la municipalidad) para fomentar y/o prestar el servicio de reciclaje en la respectiva comuna. 5.- Cantidad en toneladas destinadas a la "recolección y transporte de residuos domiciliarios" y "disposición final de residuos domiciliarios" para los años que se indican en archivo adjunto (2008 al 2018)	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1027	14/08/ 2019	DAOMA
1 7 9	20 19	MU230T0 000933	23/07/ 2019	1.-Se solicita copia del Decreto de encasillamiento o ascenso a grado 8° de los funcionarios Rubén Zapata San Martín,Clemente Carrasco Godoy y Cecilia Sanzana Obreque.2.- Copia de los reintegros de los funcionarios que se les pagó con grado 8° en forma ilegal, a que alude invalidación Contraloría en el documento 2.058 de fecha 02 de abril 2019.3.- Liquidaciones de Sueldo con la debida rectificación de cálculos con el grado 8° de los funcionarios mencionados en el punto N° 1. a contar de Enero de 2019, diferencial horas extraordinarias e Incentivos pagados a la fecha, en mencionado grado.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1028	14/08/ 2019	R.R.H.H.
1 8 0	20 19	MU230T0 000934	25/07/ 2019	A través de la presente me dirijo a usted para solicitar:1)El pago diferencial de los meses de Enero y Febrero 2019. Diferencial del grado 8 al 6 de la E.M.S.2) Como también el pago del diferencial de las horas extras realizadas en los meses de Enero y Febrero del año en curso, del	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1090	23/08/ 2019	R.R.H.H.

				diferencial ya mencionado anteriormente.				
1 8 1	20 19	MU230T0 000935	25/07/ 2019	solicita CERTIFICADO DE DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS (S), en donde señale la composición de mis remuneraciones de Enero (2019) a la fecha incluyendo asignaciones, horas extras, P.M.G, grado, etc, MES A MES, indicando su forma de calculo. Habiendo recibido en el mes de Mayo y Junio las correspondiente liquidaciones a lo transcurrido del año, requiero dicho CERTIFICADO. Considerando que a la fecha no se me ha notificado del Decreto Alcaldicio donde se efectúa mi encasillamiento al nuevo grado, requiero dicha copia.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1029	14/08/ 2019	R.R.H.H.
1 8 2	20 19	MU230T0 000936	28/07/ 2019	Solicito a usted, los informes entregados y recibidos por la Ilustre Municipalidad de Pucón, relacionados con los proyectos viales del MOP ha realizar en la Comuna de Pucón, desde el año 2014 a la fecha.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1031	16/08/ 2019	SECPLAC
1 8 3	20 19	MU230T0 000937	29/07/ 2019	solicito contratos de prestación de servicios de Christian Eduardo Andrés Aguila Gonzalez, a partir del año 2013 hasta la fecha año 2019	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1063	20/08/ 2019	R.R.H.H.
1 8 4	20 19	MU230T0 000938	31/07/ 2019	1. Información, en cualquier tipo de formato, que registre entrega de recursos económicos, bajo cualquier título, desde esta Municipalidad a la Federación Deportiva Nacional de Rodeo Chileno, a la Federación Nacional de Rodeo, o Clubes o Asociaciones afines a esta actividad, sean o no organizaciones pertenecientes a esta comuna, durante el año 2018.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1062	20/08/ 2019	R.R.H.H.
1 8 5	20 19	MU230T0 000939	31/07/ 2019	Quiero conocer el valor hora que se le cancela a la contratación de psicopedagogo en educación bajo ley SEP, en caso de no existir tal contratación , requiero conocer el valor hora SEP para el asistente profesional de la educación.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1061	20/08/ 2019	DEM
1 8 6	20 19	MU230T0 000940	31/07/ 2019	numero de psicopedagogos contratados en educación, especificar si corresponde a contratos como asistentes profesionales de la educación (mencionar valor hora) o como docentes con autorización, indicar si es con recursos PIE O SEP. Informar si existen psicopedagogos contratados como asistentes NO profesionales. (valor hora) Informar número de psicopedagogos contratados en el área de salud con cargo y valor hora.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1060	20/08/ 2019	DEM
1 8 7	20 19	MU230T0 000941	31/07/ 2019	Luego de recibir vuestro oficio Nro. 946, de fecha 30 de julio 2019, y conforme a vuestras observaciones: Que, conforme a lo solicitado por mi persona me permite entregar lo señalado que a la letra dice lo siguiente:A través de la presente me dirijo a usted para solicitar: 1) El pago diferencial de los meses de Enero y Febrero 2019.Diferencial grado 8 al 6, de la E.M.S. 2) como también el pago del diferencial de las horas extras realizadas en los meses de Enero y Febrero del año en curso, del diferencial ya mencionado anteriormente.Al leer su respuesta me queda claro que no fue comprendida mi solicitud por Uds., solo por el hecho de no tener la voluntad, de querer leer con la debida atención mi petición, argumentando no saber a quién se refiere, lo cual me demuestra su poca comprensión de lectura, puesto que hablo en primera persona, pero como para Uds., no fue posible entender esto, le manifiesto que esta información se refiere netamente a mi persona para lo cual están todos mis datos personales en el primer epígrafe del presente documento.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1090	23/08/ 2019	R.R.H.H. – DIRECCION JURIDICA
1 8 8	20 19	MU230T0 000942	31/07/ 2019	información de la totalidad del personal modificado en la planta Municipal,considerando dable efectuar esta petición ampliando lo pedido en mi ingreso anterior, de manera de contar yo, con sus respectivos decretos y ubicación de cada uno en sus escalafones y grados, tanto, directivos, profesionales, de jefatura, administrativos, técnicos, y Auxiliares desde el 1ro. De Enero del presente año, actualizados y vigente.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1065	22/08/ 2019	R.R.H.H.

189	2019	MU230T000943	01/08/2019	1.- Decreto de encasillamiento de la profesional del departamento de obras Sra Carla Carmona Gutierrez, segun lo instruido por la Contraloría General de la Republica.-2.-Copia de los antecedentes que se enviaron a la Contraloría General de Republica (CGR), que da origen a la respuesta N° 4.175 donde se responde las razones de la diferencia de mi grado respecto a la del Señor Miguel Vergara.-3.- Copia de las liquidaciones de sueldo de los meses de enero a diciembre año 2018 del Señor Miguel Vergara y Sra Carla Carmona.-4 Copia de las liquidaciones de sueldo de los meses de enero a Junio año 2019 del Señor Miguel Vergara y Sra Carla Carmona.-	Respuesta Entregada	Ord. N° 1112	29/08/2019	R.R.H.H.
190	2019	MU230T000944	02/08/2019	se solicita saber la cantidad de edificios de 4, 5 ,6,7 y mas pisos en nuestra comuna y alrededores (zona urbana y rural) y si estos están en condiciones para la entrada de una unidad de emergencia (carro de bomberos de una medidas reglamentarias)	Respuesta Entregada	Ord. N° 1111	29/08/2019	DOM
191	2019	MU230T000945	05/08/2019	solicitar los estatutos del taller y tambien las actas de el mes de marzo abril y mayo, ya que en ellas conta el cambio de directiva, de la secretaria.	Respuesta Entregada	Ord. N° 1110	29/08/2019	DIDEKO (Encargada Organizaciones Comunitarias)
192	2019	MU230T000946	05/08/2019	a) listado de campamentos, asentamientos o tomas de terrenos activos en su comuna a Agosto 2019, con los siguientes requerimientos:1. Nombre 2. Ubicación (Dirección) 3. Cantidad de familias 4. Fuente de información b) listado de campamentos, asentamientos o tomas de terrenos cerrados o regularizados en su comuna a Agosto 2019,con los siguientes requerimientos: 1. Nombre 2. Ubicación (Dirección) 3. Cantidad de familias 4. Fecha de regularización	Respuesta Entregada	Ord. N° 1109	29/08/2019	DOM - VIVIENDA
193	2019	MU230T000947	08/08/2019	Solicito la política de privacidad para el tratamiento de los datos personales	Respuesta Entregada	Ord. N° 1139	05/09/2019	TRANSPARENCIA
194	2019	MU230T000948	09/08/2019	Solicito numero de mordeduras ocasionadas por perros dentro de la comuna de Pucón. Cifras correspondientes al año 2018 y lo que vá del año 2019. Todo esto para fines de diagnóstico comunal.	Respuesta Entregada	Ord. N° 1138	05/09/2019	DSM
195	2019	MIU230T000949	13/08/2019	información del nuevo proyecto del aeródromo de pucón ya que pretendo que mi proyecto sea un nuevo aeropuerto en dicha zona , pero me nacen algunas dudas sobre el proyecto en relación a pucón .	Respuesta Entregada	Ord. N° 1108	29/08/2019	SECPLAC
196	2019	MU230T000950	13/08/2019	Copia digital de RES. EX. N°E-25762 del 31/12/ 2018 del Ministerio de Bienes nacinal que concede concesión de uso gratuito de corto plazo a la Municipalidad de Pucón en el Parque Nacional Villarrica.	Respuesta Entregada	Ord. N° 1166	10/09/2019	GABINETE
197	2019	MU230T000951	13/08/2019	proporcionar la siguiente información: 1. Balances de comprobación y saldos correspondientes al horizonte temporal 31/12/2017, 31/12/2018 y al 30/06/2019.2. Balances de ejecución presupuestaria de ingresos y gastos, para las mismas fechas citadas en el numeral anterior.3. Pasivos institucionales, para idénticas fechas a las señaladas en el número uno de este documento.	Respuesta Entregada	Ord. N° 1140	05/09/2019	DAF
198	2019	MU230T000952	16/08/2019	Se solicita toda denuncias y/o infracciones que puedan existir en contra de don MARIO ORLANDO RIVERA CORNEJO, rut 16.350.153-8; GEORGINA BLANCA CORNEJO PALACIOS rut 9.687.364-6 y JAVIER EDGARO LILLO SALAZAR rut 9.997.218-1, por infracción a la ley de urbanismo y construcción en relación al local de venta de maderas y leña que tiene en CALLE PADRE PANCHO CON CALLE GUACOLDA de la ciudad de Pucón	Respuesta Entregada	Ord. N° 1161	10/09/2019	RENTAS Y PATENTES - DOM
199	2019	MU230T000953	16/08/2019	solicito informacion sobre el número de patentes entregadas y/o renovadas en 2019, por la Municipalidad de Pucón, para la operación de las siguientes modalidades de juegos en dicha comuna: 1. Juegos de destreza o habilidad 2. Juegos electrónicos 3. Juegos que otorguen premios en dinero o en artículos canjeables La petición incluye acceso y copia a cualquier documento, si es que existe, con el detalle de los permisos otorgados durante el presente año. Solicito la	Respuesta Entregada	Ord. N° 1107	29/08/2019	RENTAS Y PATENTES

				información de acuerdo del principio de divulgabilidad, establecido en el artículo 11 de la Ley 20.285, que indica que si un acto administrativo contiene información que puede ser conocida, e información que debe denegarse en virtud de causa legal, se dará acceso a la primera y no a la segunda.				
2 0 0	20 19	MU230T0 000954	16/08/ 2019	Solicito catastro de empresas privadas que sean parte de la OMIL, considerando área o rubro productivo. Nombre de la empresa Rubro Dirección – Comuna Página web Teléfono de la empresa Correo electrónico de la empresa Nombre del contacto de la empresa Cargo Teléfono de contacto Correo electrónico de contacto Principales productos que procesan Fecha de contrataciones Anexos: Listado resumido de empresas con colocaciones laborales activas y número de personas trabajando.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1117	29/08/ 2019	DIDEKO (OMIL)
2 0 1	20 19	MU230T0 000955	17/08/ 2019	Agradeceré detallar los pagos de los últimos doce meses (12 meses) que realiza la comuna a la empresa de distribución eléctrica respectiva. Solicito detallar con respecto a alumbrado público u otro relacionado a dependencias municipales o de corporaciones municipales, indicando- Tarifa – Consumo - Potencia o demanda	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1162	10/09/ 2019	ADMINISTRACI ON (A.P.)
2 0 2	20 19	MU230T0 000956	19/08/ 2019	1- ¿La Municipalidad cuenta con institucionalidad (Programa, oficina, departamento o Dirección) que promueva el deporte y la recreación? (nombrar o enviar organigrama municipal en la cual se exprese la institucionalidad vigente)2- ¿De qué Dirección depende la instancia dedicada a promover el deporte y la recreación? (Ejemplo: el Departamento de Deporte depende de la Dirección de Desarrollo Comunitario) 3- ¿La Municipalidad cuenta con un Plan Comunal de Actividad Física y Deporte vigente (2019)? Adjuntar archivo (en caso de no tenerlo nombrar si está en proceso de elaboración o cuenta con otro instrumento de planificación) 4- ¿Cuál es el aporte financiero que otorga la municipalidad a promover el deporte en la comuna en el presente año 2019? (ya sea por glosa presupuestaria u otros tipo de fondos, nombrar cantidad total de recursos destinados para el año 2019) 5- ¿Cuántas personas trabajan en la instancia dedicada a promover el deporte y la recreación? (Ejemplo: en la unidad de deporte trabajan un total 10 personas, correspondiente a quien dirige la instancia y profesores de media jornada) 6- ¿Existe un catastro de Clubes Deportivos vigentes existen en la comuna? (Adjuntar documento o nombrar la cantidad de clubes "en la comuna existen X cantidad de clubes deportivos) 7- ¿Cuántos recintos deportivos gestionados por la Municipalidad existen en la comuna? (Ejemplo: en la municipalidad existen 3 canchas de futbol, una piscina y tres espacios de multiuso público para el ejercicio o práctica deportiva) 8- ¿La instancia municipal encargada de promover el deporte y la recreación trabaja vinculado con los programas de:Estrategia Nacional de Salud 2011 – 2022; Plan Nacional de Actividad Física Escolar y/o Programa Quiero Mi Barrio en la comuna u otros programas del Estado? 9- ¿Qué actividades han desarrollado esta oficina, departamento, programa y/o dirección de deporte? Especificar si se trata de actividades de difusión, de ejecución de proyectos, de firma de convenios de colaboración con otras organizaciones, de investigación y estudios, o de otro tipo. (adjuntar programa de actividades 2019) 10- ¿Qué nivel de estudios formales (Enseñanza Media, Técnico, Profesional o Postgrado) tiene quien lidera está instancia dedicada a la promoción del deporte y la recreación en la comuna y cuál es su identificación de género (hombre/mujer)?	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1164	10/08/ 2019	DIDEKO (Coord. Deportes)
2 0 3	20 19	MU230T0 000957	20/08/ 2019	Mediante este medio solicito a usted, enviar Decretos del año 2019 de ascensos en la planta municipal de, María Arriagada Cárdenas y Sandra Hernández Norambuena	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1116	29/08/ 2019	R.R.H.H.

204	2019	MU230TO000958	21/08/2019	fines de estudio: 1.- Cantidad o Numero de luminarias Públicas dispuestas en vuestra comuna actualmente (tanto rural como urbano). Especificando sus respectivas potencias y funcionalidad (peatonales, ornamentales, etc.). 2.- Gasto en energía por concepto de alumbrado público en los últimos 24 meses anteriores a la fecha de esta solicitud, detallando el gasto exacto de cada mes y acompañando la o las factura devengadas por la empresa distribuidora para cada mes.3.- Gasto mensual en mantenimiento del alumbrado público para los últimos 12 meses. 4.- Copia del actual contrato de mantenimiento (de estar externalizada).5.- Copia del actual contrato y sus respectivas bases de licitación de haber hecho algún recambio de luminarias en los últimos 5 años.	Respuesta Entregada	Ord. N° 1163	10/09/2019	ADMINISTRACIÓN (A.P.)
205	2019	MU230TO000959	21/08/2019	A Través de la presente, solicito favor se me envie a la brevedad posible la siguiente información de carácter público y con fines de estudio:1.- Listado original de la nómina de contribuyentes inscritos en la comuna enviado por el SII (el que se descarga directo de la página del organismo) a vuestra Municipalidad, Este de los años 2017, 2018 y 2019. La información debe venir en formato Excel y sin omitir información. Siendo fundamental que se detalle capital propio, Rut y giro. Tratándose de datos que se encuentran en registros públicos. A este respecto, pueden omitir los datos del representante legal, así como también la dirección.2.- Listado del ROL Municipal, vale decir, todas las patentes CIPA que se encuentran registradas y vigentes actualmente en vuestra base de datos. Tanto de deudores como de contribuyentes que estén al día. Este de los años 2017, 2018 y 2019. La información debe venir en formato Excel y sin omitir información. Siendo fundamental que se detalle capital propio, monto pagado al municipio, Rut y giro. Tratándose de datos que se encuentran en registros públicos. A este respecto, pueden omitir los datos del representante legal, así como también la dirección.	Respuesta Entregada	Ord. N° 1195	16/09/2019	RENTAS Y PATENTES
206	2019	MU230TO000960	22/08/2019	solicito favor se me envíe a la brevedad posible y en formato digital la siguiente información de carácter público y con fines de estudio: 1.- Detalle sobre el actual aporte económico percibido por parte de su actual servidor bancario para la administración de sus cuentas corrientes. Señalar monto del aporte, periodicidad y forma. % al que este corresponde respecto de sus saldos promedio y señalar entidad.2.- Información de sus Saldos Promedio en Cuenta o Cuentas Corriente para los últimos 15 meses anteriores a esta solicitud 3.- Copia del actual convenio que rige la administración de sus cuentas corrientes con su actual banco.	Respuesta Entregada	Ord. N° 1189	16/09/2019	DAF
207	2019	MU230TO000961	24/08/2019	Me dirijo a Ud., a fin de solicitar, tenga a bien, ordenar a quien corresponda,Se dé fiel cumplimiento a lo establecido en el Art. 5º del Decreto 11/2017 del Ministerio del Interior, el cual señala; "si se adeudara en la Municipalidad de origen, en forma íntegra o parcial, uno o más períodos de Permisos de Circulación el monto total de lo recaudado por tal concepto, incluido intereses penales y demás cargos legales, deberá ser depositado por la Municipalidad que reciba el pago de una cuenta de fondos a terceros, y remitirse a la Municipalidad de origen,dentro de los quince primeros días del mes siguiente al de su ingreso, incluyéndose una nómina que indique; Nombre y cédula de identidad de contribuyente, placa Patente del vehículo y periodo o períodos adeudados	Respuesta Entregada	Ord. N° 1141	05/09/2019	TESORERIA
208	2019	MU230TO000962	27/08/2019	Quisiera solicitar un listado de las obras en ejecución que poseen permiso de edificación dentro de su comuna	Respuesta Entregada	Ord. N° 1142	05/09/2019	DOM
209	2019	MU230TO000963	27/08/2019	Solicito copia de las autorizaciones sanitarias de camiones de retiro municipal de residuos en la comuna de Pucón.	Respuesta Entregada	Ord. N° 1191	16/09/2019	DAOMA

2 1 0	20 19	MU230T0 000964	28/08/ 2019	Permisos de extracción de áridos concedido por la municipalidad entre los años 2015 y 2019	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1143	05/09/ 2019	RENTA Y PATENTES - DAOMA
2 1 1	20 19	MU230T0 000965	29/08/ 2019	Para continuar avanzando en un modelo que se vaya perfeccionando en el tiempo, en agosto de 2018 se solicitó a todos los ministerios y servicios públicos del Estado, intendencias, gobernaciones y municipalidades, realizar una autoevaluación del funcionamiento de sus sistemas preventivos antilavado y anticorrupción, la que deberá plasmarse en un Informe de Diagnóstico, en el cual se especificarán los niveles de madurez y de capacidad alcanzados en cada organización. Para verificar el cumplimiento de esta disposición a través de los HITOS debidamente informados al CAIGG, se requiere, mediante transparencia pasiva, lo siguiente: A. Copia de la resolución o decreto que designa al funcionario responsable del Sistema Preventivo contra el LA/FT/DF y el de su suplente. B. Antecedentes del funcionario responsable que acrediten su perfil, según normativa debe tener un cargo de alta responsabilidad dentro del servicio. C. Certificado de inscripción en los registros de la UAF (Sacar desde el portal sujeto obligado UAF) D. Respaldo de Capacitación efectuados, a los funcionarios responsables y Suplente, respecto de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Delitos Funcionarios. Respaldo de comunicación del jefe de servicio a todos sus funcionarios, de las obligaciones derivadas de las normas del inciso sexto del artículo 3º de la Ley N°19.913, antes del 10 de julio de 2016, con el fin de hacer explícito su compromiso y contribuir con la participación activa en la implementación de Sistemas de Prevención de LA/FT/DF. E. Respaldo de la implementación y difusión interna de un Manual de Prevención de Lavado de activos, Financiamiento el Terrorismo y Delitos Funcionarios. (Adjuntar Manual de LA/FT/DF) F. Reporte emitido al CAIGG por el Jefe de Servicio y/o Auditor Interno sobre autoevaluación del funcionamiento de los Sistemas de Prevención del LA/FT/DF al 31 de diciembre de 2018. (https://www.uaf.cl/descargas/instituciones_publicas/circular14.pdf)	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1225	25/09/ 2019	GABINETE
2 1 2	20 19	MU230T0 000966	29/08/ 2019	solicito copia de los escalafones de merito de personal municipal, vigentes para los años 2017, 2018 y 2019 respectivamente	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1190	17/09/ 2019	CONTROL - RRHH
2 1 3	20 19	MU230T0 000967	29/08/ 2019	La Contraloría General de la República obliga a que en todas las instituciones públicas debe existir un libro de registros de sumarios e investigaciones sumarias, donde se señale la situación en que se encuentran cada uno de esos expedientes.Por lo señalado solicito a ustedes copia de este libro donde salga la información de los sumarios e investigaciones sumarias de los años 2017, 2018 y 2019. De no existir este registro, se solicita copia de los decretos que han ordenado investigaciones sumarias o sumarios administrativos de los año 2017, 2018 y 2019, como también copias de los decretos que han dado término a dichos procesos	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1190	17/09/ 2019	RRHH
2 1 4	20 19	MU230T0 000968	29/08/ 2019	Favor indicar la cantidad de canchas de fútbol sintéticas y/o de pasto que se han construido en su comuna, con financiamiento estatal, ya sea con recursos del Gore, IND, entre otros.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1165	10/09/ 2019	DIDEKO (Coord. Deportes)
2 1 5	20 19	MU230T0 000969	29/08/ 2019	solicito información vía Transparencia Pasiva, respecto de información de Licencia medicas presentadas por sus funcionarios de Salud Municipal, contratado bajo el Estatuto de Atención Primaria DL 19.378. EXCLUSIVAMENTE INFORMACION DE LICENCIAS MEDICA POR ENFERMEDAD COMUN, todos los otros tipo de licencias quedan fuera de la petición administrativa.Para los años 2016, 2017 y 2018 1. Número total por cada año de funcionarios contratados bajo el Estatuto de Atención Primaria Ley	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1220	25/09/ 2019	DSM

				19378 2. Cantidad o número total por cada año de licencias médicas de tipo Enfermedad o accidente común bajo el Estatuto de Atención Primaria Ley 19378 3. La suma total por cada año de días que sumaron el total de licencias recibidas de tipo Enfermedad o accidente común bajo el Estatuto de Atención Primaria Ley 19378 4. De las licencias médicas extendidas con una duración de 1 a 3 días de tipo Enfermedad o accidente común informar: Año Tipo de Licencia Médica N° total de funcionarios que hicieron uso de licencias médicas de 1 a 3 días N° total de Licencias Médicas presentadas con 1 a 3 días Numero total de días de ausentismo laboral productos del total de licencias médicas presentadas por 1 a 3 días 2016 Enfermedad o Accidente Común 2017 Enfermedad o Accidente Común 2018 Enfermedad o Accidente Común 5. De las licencias médicas extendidas por 4 a 10 días de tipo Enfermedad o accidente común informar por cada año: Año Tipo de Licencia Médica N° total de funcionarios que hicieron uso de licencias médicas de 4 a 10 días N° total de Licencias Médicas presentadas con 4 a 10 días Numero total de días de ausentismo laboral productos del total de licencias médicas presentadas por 4 a 10 días 2016 Enfermedad o Accidente Común 2017 Enfermedad o Accidente Común 2018 Enfermedad o Accidente Común				
2 1 6	20 19	MU230T0 000970	02/09/ 2019	Certificado de recepción de residuos electrónicos emitida por planta de tratamiento ChileRecicla," recolectados en última campaña de reciclaje de residuos electrónicos realizada en Pucón en el año 2019.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1192	16/09/ 2019	DAOMA
2 1 7	20 19	MU230T0 000971	02/09/ 2019	quisiera saber que constructoras están actualmente construyendo edificios y hoteles	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1193	16/09/ 2019	DOM
2 1 8	20 19	MU230T0 000972	03/09/ 2019	Durante el mes de enero, arrendé un vehículo, al cual quedó asociado un parte empadronado con fecha 11 de enero de 2019 (fecha en que ya no me encontraba en Pucón), Rol 559-19 parte 140. Agradeceré entregar mayores antecedentes y fotografías que permitan determinar la patente del vehículo, hora del parte,y la ubicación del vehículo al momento de aquello (estacionar sobre platabanda), ya que en toda ocasión pague los derechos de estacionar en zonas habilitadas y con personal encargado para el cobro.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1221	25/09/ 2019	J.P.L.
2 1 9	20 19	MU230T0 000973	03/09/ 2019	Se solicitan los siguientes documentos vigentes, en formato Word: - Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) - Plan Regulador Comunal (PRC) - Plan de Desarrollo Turístico (PLADETUR) - Zonas de Interés Turístico (ZOT) - Áreas de Desarrollo Indígena (ADIS) Además, se solicitan documentos e informes en formato Word, correspondientes a procesos de participación ciudadana durante el diseño, la elaboración, la ejecución o evaluación de los instrumentos señalados anteriormente.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1254	03/10/ 2019	DIDEKO- SECPLAC- TURISMO-DOM
2 2 0	20 19	MU230T0 000974	05/09/ 2019	Solicito informes y auditorías internas realizadas en el municipio de Pucón respecto de materias de su funcionamiento interno, manejo de finanzas, clima laboral, inversiones, proyectos inmobiliarios, permisos de edificación, otorgamiento de patentes y denuncias respecto de irregularidades registradas en el municipio o que el denunciado sea un funcionario municipal. La información solicitada es desde 2016 hasta 2019. Solicito adjuntar también los documentos y anexos asociados a los informes y auditorías	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1222	25/09/ 2019	U. CONTROL
2 2 1	20 19	MU230T0 000975	06/09/ 2019	Reciba mis atentos saludos. En esta ocasión quisiera solicitar los planos de planta, sea de manera fotográfica o digital, de los inmuebles ubicados en Fresia 183, Fresia 171, rol avalúo 24-11, bien el rol asociado 24-7. Saber si son la misma propiedad, o bien existe un rol más actualizado y otro caducado.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1253	03/10/ 2019	DOM
2 2 2	20 19	MU230T0 000976	06/09/ 2019	En esta ocasión quiero solicitar, los planos de planta de Fresia 171, rol avalúo 24-11, sea de manera fotográfica o digital.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1253	03/10/ 2019	DOM

2 2 3	20 19	MU230T0 000977	10/09/ 2019	Se solicita la copia del decreto N° 2913 de fecha 20 de octubre del año 2017 y del decreto N° 2291 de fecha 10 de agosto del año 2018, con todas sus notificaciones y la certificación de que ambas resoluciones se encuentran notificadas, con la forma de notificación y persona que la realizó y recibió, así como todos los antecedentes que correspondan en forma posterior ya sean trámites o resoluciones a ambos decretos.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1223	30/09/ 2019	S.M.
2 2 4	20 19	MU230T0 000978	11/09/ 2019	solicito a ustedes una base de datos con información relacionada a los centros educativos-jardines y colegios, públicos y privados- existentes en la comuna de Pucón y que hayan sido construidos entre el 2000 y el 2018. Esta base de datos debe contener los siguientes campos: nombre del centro escolar; año de construcción; calle y número; y monto de inversión	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1283	11/10/ 2019	DEM
2 2 5	20 19	MU230T0 000979	11/09/ 2019	solicito a ustedes una base de datos con información relacionada a la infraestructura de la comuna de Pucón, es decir, áreas verdes y su respectiva localización, implementadas entre el 2000 y el 2018. Esta base de datos debe contener los siguientes campos: nombre área verde; nombre de calle y número; año de construcción; monto de inversión.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1284	11/10/ 2019	SECPLAC - DAOMA
2 2 6	20 19	MU230T0 000980	12/09/ 2019	necesito contratos de trabajo o prestación de servicios actuales de: 1.- NIVIA LAGOS ARRIAGADA 2.- HAYDEE BASCUÑAN (Porgrama adulto mayor)	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1224	30/09/ 2019	PERSONAL
2 2 7	20 19	MU230T0 000981	13/09/ 2019	SOLICITO SE ME ENVIÉ ESCALAFÓN DE MERITO DEL AÑO 2016, 2017, 2018 Y 2019, SE ME ENVIÉ TAMBIÉN LOS DECRETOS DE SUPLENCIA DESDE EL MES DE JULIO DEL 2019 A LA FECHA DEL PERSONAL MUNICIPAL Y DECRETO EXENTO N° 1822 DEL 2017.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1285	11/10/ 2019	R.R.H.H.
2 2 8	20 19	MU230T0 000982	15/09/ 2019	Solicito información sobre la existencia de dirección, departamento, sección, oficina o encargado/a de Relaciones Internacionales, de cooperación internacional o cualquier otra que cumpla con las funciones de establecer relaciones y cooperar con cualquier entidad pública o privada en el exterior de Chile. A su vez, en caso de tal existencia, solicito el documento que exprese su existencia y funciones atribuidas. Por último, también en caso de su existencia, solicito el nombre y contacto de la persona encargada de aquél organismo o función.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1286	11/10/ 2019	GABINETE
2 2 9	20 19	MU230T0 000983	17/09/ 2019	Necesito acceder a la información de resolución sanitaria del servicio de retiro de basura y el certificado de destino del relleno sanitario de la dirección: Adolfo Kachelle #365	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1287	11/10/ 2019	DAOMA
2 3 0	20 19	MU230T0 000984	22/09/ 2019	Con fines académicos, solicito una base de datos con el número de funcionarios municipales de planta, contrata y honorario del municipio desde 2010 hasta 2018, desagregados por sexo y edad, sin necesidad de identificar por nombre o RUT. También requiero conocer por año los tipos de trámites online que realizaron en el periodo 2010-2018. Cuál fue el primer trámite en línea, el año, y como han aumentado o no en los años siguientes, especificando también el nombre de cada trámite.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1336	21/10/ 2019	R.R.H.H. – INFORMATICA - DOM
2 3 1	20 19	MU230T0 000985	23/09/ 2019	solicitud de escalafón de mérito vigente para el año 2019. Me enviaron copia del Decreto 3555 donde se señala claramente que se aprueba el escalafón de merito vigente desde el 01 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019, pero en las hojas de detalle de cada funcionario que acompañan al decreto dice claramente que el escalafón tiene vigencia desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2018 (¿?). Misma situación ocurre con los demás escalafones que me remitieron. No sé si esto se debe a un error de transcripción o realmente me enviaron el decreto correcto pero el escalafón del año anterior. La ley señala que el escalafón comenzará a regir desde el 01 de enero del año siguiente al periodo de calificaciones y durará hasta el 31 de diciembre de dicho año. Para el escalafón vigente para el año 2019 corresponde aplicar las calificaciones que se pusieron por el periodo septiembre de 2017 a agosto de 2018. Por lo señalado reitero mi solicitud de copia del escalafón	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1288	11/10/ 2019	R.R.H.H.

				de merito del personal vigente para el año 2019				
2 3 2	20 19	MU230T0 000986	23/09/ 2019	Se requiere información de nombres de: Alcalde, Concejales, Jefe de Gabinete, Administrador y los funcionarios a cargo de las direcciones, Departamentos, jefaturas de unidades, con sus respectivos correos electrónicos y números de teléfonos y celulares de ser institucionales. Se adjunta planilla con el detalle de la información solicitada. Agradecido desde ya por su información	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1289	11/10/ 2019	R.R.H.H.
2 3 3	20 19	MU230T0 000987	23/09/ 2019	POR MEDIO DEL PRESENTE, SOLICITO SE COMPLETE LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN REQUERIMIENTO N° MU230T0000943, YA QUE ESTA FUE ENVIADA EN FORMA PARCIAL INDICÁNDOME QUE LOS ARCHIVOS ERAN MUY PESADOS COMO PARA ENVIALES, POR LO TANTO, LE DOY COMO OPCIÓN QUE SE ME ENTREGUE UNA CARPETA DIGITAL EN UN PENDRIVE.-POR OTRO LADO SOLICITO A UD QUE SE ME ENTREGUE UNA COPIA DE LAS CALIFICACIONES DE LA SEÑORA CARLA CARMONA RUT 14294233-K, CORRESPONDIENTES AL AÑO 2018 Y PRIMER SEMESTRE 2019.-	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1290	11/10/ 2019	R.R.H.H.
2 3 4	20 19	MU230T0 000988	24/09/ 2019	necesito información sobre el tipo de nacionalidad de los turistas ingresados en el período comprendido entre el mes de diciembre 2018 hasta marzo de 2019	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1313	16/10/ 2019	DIRECCION TURISMO
2 3 5	20 19	MU230T0 000989	25/09/ 2019	De Sra. María Victoria Román, periodo: enero 2018 a septiembre 2019, se solicita:1) Detalle de pago de viáticos . Debe detallar cada día pagado, el motivo del cometido y quién lo autorizó.2) Registro de control de asistencia 3) Información detallada de los días que estuvo con : licencia médica, vacaciones, permisos administrativos, compensaciones de horas o cualquier otra ausencia laboral. Debe detallar cada día o período de ausencia, estado tramitación de autorización y quién lo autorizó.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1335	21/10/ 2019	R.R.H.H. - PERSONAL
2 3 6	20 19	MU230T0 000990	26/09/ 2019	solicitud tiene relación con los catastros y capacidades técnicas de la Municipalidad en el aspecto hídrico, en consideración del contexto nacional de sequía y el decreto de zona de emergencia de regiones de la zona centro norte del país, asimismo la información solicitada se enmarca en el Plan de Desarrollo comunal y la planificación prospectiva sustentable territorial de la comuna. Tengan el bien de facilitar la siguiente información/documentación: 1. ¿La Municipalidad con cuántos camiones aljibes, de propiedad municipal, en funcionamiento, cuenta para la distribución de agua potable en la comuna?2. ¿La Municipalidad con cuántos camiones aljibes arrendados o de otro tipo (donados, privados, etc...) en funcionamiento cuenta, para la distribución de agua potable en la comuna? 3. ¿Cuántos camiones aljibes que se encuentran en la comuna tienen dependencia del gobierno central enmarcado en el decreto de emergencia del Ministerio del Interior ? (ya sea contratados por el gobierno hacia la comuna y/o asignados) 4. En relación a los sistemas de Agua Potable Rural (APR) ¿Cuántos sistemas de APR hay en la comuna y cuántos responden a soluciones "artesanales", como por ejemplo, sistema de "estanque comunitario"? 5. ¿Cuántas personas de la comuna cuentan actualmente con ficha FIBE? 6. ¿Cuántas personas en la comuna, actualmente, no cuentan con ficha FIBE y sufren escasez de agua potable por la actual emergencia hídrica? 7. En relación a los estanques comunitarios en la comuna, a) cuál es el número de estanques comunitarios de agua potable b) Cuál es el número de estanques de agua potable en casas c) Cuál es déficit de estanques comunitarios en la comuna d) cuál es el déficit de estanques de agua potable en casas 8. ¿Existe oferta de recursos hídricos privados para la compra para enfrentar el problema hídrico en la comuna? ¿Cuántos M3 aproximados se encuentran disponible? 9. ¿Cuál es el número de personas afectadas por la escasez hídrica en la	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1341	23/10/ 2019	DIDECO

				comuna, que tienen actualmente una solución? 10. ¿Cuál es el número de personas afectadas por la escasez hídrica en la comuna que NO tienen una solución? 11. ¿En base al diagnóstico municipal, a cuántas familias se le podría resolver el problema de escasez hídrica en el territorio, si el gobierno local dispusiera de recursos suficientes?				
2 3 7	20 19	MU230T0 000991	30/09/ 2019	solicito a ustedes una base de datos con información relacionada a conjuntos de viviendas sociales construidas entre el 2000 y el 2018 con sus respectivos equipamientos. Esta base de datos en excel debe tener las siguientes características: nombre del conjunto de viviendas; dirección -calle y número-; volumen edificado en m3 del conjunto de viviendas construidas; cantidad de viviendas construidas; familias beneficiadas; y los m2 del equipamiento construido -por ejemplo, áreas verdes, plazas, canchas, etc. Agradeciendo desde ya vuestra disposición y tiempo.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1334	21/10/ 2019	VIVIENDA
2 3 8	20 19	MU230T0 000992	01/10/ 2019	1.- Contrato prestación de servicios de: a) YAKELINE TORRES SANCHEZ (Monitora folklore para adultos mayores) 2.- CONDOMINIO CABURGUA a) Informe de pertinencia emitido por el Servicio de Evaluación Ambiental b) Estudio fundado de riesgo visado por la ONEMI por tratarse construcción zona roja c) Vias de evacuación ante erupción volcánica.	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1342	23/10/ 2019	DOM - PERSONAL
2 3 9	20 19	MU230T0 000993	01/10/ 2019	Solicito información sobre quien aparece como representante legal de la siguiente patente. Unimarc Bernardo O'higgins 752, rol 40615	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1343	23/10/ 2019	RENTAS Y PATENTES
2 4 0	20 19	MU230T0 000994	01/10/ 2019	La Federación de Cámaras de Comercio de Cautín sur quisiera solicitarles Las ordenanzas locales que regulan el comercio en los temas de: -Publicidad -Alcoholes -Comercio ambulante o informal -Comercio de importaciones Chinas	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1366	29/10/ 2019	RENTAS Y PATENTES
2 4 1	20 19	MU230T0 000995	02/10/ 2019	solicitar el Plan de emergencias comunal vigente, si es posible el archivo o el link para revisarlo. Si la comuna no posee	Respu esta Entre gada	Ord. N°1367	29/10/ 2019	SEGURIDAD PUBLICA -
2 4 2	20 19	MU230T0 000996	02/10/ 2019	solicitar, tenga a bien, ordenar a quien corresponda, Se dé fiel cumplimiento a lo establecido en el Art. 5º del Decreto 11/2017 del Ministerio del Interior, el cual señala; " si se adeudara en la Municipalidad de origen, en forma íntegra o parcial, uno o más períodos de Permisos de Circulación el monto total de lo recaudado por tal concepto, incluido intereses penales y demás cargos legales, deberá ser depositado por la Municipalidad que reciba el pago de una cuenta de fondos a terceros, y remitirse a la Municipalidad de origen, dentro de los quince primeros días del mes siguiente al de su ingreso, incluyéndose una nómina que indique; Nombre y cédula de identidad de contribuyente, placa Patente del vehículo y periodo o períodos adeudados". De acuerdo a lo anterior, agradecería a usted informar si las recaudaciones de lo enumerado a continuación, han sido remitidas a la Municipalidad de Llanquihue, desde el año 2010 a la fecha 1.- Permisos de circulación pagados fuera de plazo 2.- Multas de transito 3.- Segundas cuotas de Permisos de Circulación	Respu esta Entre gada	Ord. N° 1368	29/10/ 2019	TESORERIA

INFORME

DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL

De acuerdo a lo que establece el Art. 30 del Reglamento Interno de Transparencia, este departamento cumple con entregar al Sr. Alcalde y Honorable Concejo Municipal, Informe sobre Solicituds de Información; Reclamos -Amparos; Transparencia Activa; Y

Fiscalizaciones

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (SAI)

Desde enero a septiembre del año en curso han ingresado a la plataforma 224 solicitudes de información, las cuales a la fecha han sido tramitadas en su totalidad, dando cumplimiento a la Ley 23.285.

RECLAMOS/AMPAROS

Desde el año 2014 a la fecha, se han ingresado 28 Reclamos/Amparos, de los cuales se hace el siguiente desglose:

Otros años (2014 a 2018), ingresaron 17 reclamos;

Durante el año 2019, se han interpuesto 11 Reclamos en contra de la Municipalidad de Pucón, 7 de ellos han sido cerrados de acuerdo a los informes recibidos del CPLT; y actualmente se encuentran 4 Reclamos/Amparos en proceso de defensa por parte de esta oficina ante el Consejo para la Transparencia.

Cabe hacer mención que de la totalidad de Reclamos/Amparos interpuestos, el municipio ha salido absuelto de todos ellos, no siendo sancionados por incumplimiento alguno.

Nº	Tipo	Fecha	Nombre	Estado
C348-19	Reclamo	10-01-2019	Coord. Fundación Multitudes	Cerrado, Sin Sanción
C406-19	Amparo	12-01-2019	Jaime Goich	Cerrado, Sin Sanción
C1476-19	Reclamo	18-02-2019	Gilda Hidalgo	Cerrado, Sin Sanción
C538-19	Amparo	11-02-2019	Patricio Ibañez Hidalgo	Cerrado, Sin Sanción
C2508-19	Amparo	02-04-2019	Patricio Ibañez Hidalgo	Cerrado, Sin Sanción



13 NOV. 2019

C5746-19	Amparo	12-08-2019	Patricio Ibañez Hidalgo	Cerrado, Sin Sanción
C6111-19	Amparo	27-08-2019	Maria Sanchez Artusso	En Proceso
C-5818-19	Amparo	14-08-2019	Juan Antonio Acuña	En Proceso
C-6112-19	Amparo	27-08-2019	Patricio Ibañez Hidalgo	En Proceso
C-6832-19	Amparo	02-10-2019	Maria Cristina Pavez	En Proceso
C-56738-18	Amparo	11-02-2019	Patricio Ibañez Hidalgo	Cerrado, Sin Sanción

TRANSPARENCIA ACTIVA

Durante el presente año, la Plataforma de Transparencia Activa, es actualizada mensualmente, dentro de los plazos establecidos por Ley.

FISCALIZACIONES

A la fecha no se tiene conocimiento de alguna Fiscalización que haya realizado el Consejo para la Transparencia durante el año en curso.



Elaborado por:
hnr

Gladiela Matus Panguilef
GLADIELA MATUS PANGUILEF
SECRETARIA MUNICIPAL
Enlace ante el CPLT

Sandra Hernández Norambuena

Jefe Departamento de Transparencia (Sup-)

Pucón, 11 de octubre de 2019



13 Nov 2019

Oficina Transparencia Municipal, Pucón

De: Oficina Transparencia Municipal, Pucón <transparencia2@municipalidadpucon.cl>

Enviado el: miércoles, 13 de noviembre de 2019 11:10

Para: 'wcarter@municipalidadpucon.cl'

'erojas@municipalidadpucon.cl'

Asunto: RV: Solicitud Información

Datos adjuntos: TABLAS SAI 2019.docx

SEÑOR

WALTER CARTER RASCHEJA

DIRECTOR CONTROL INTERNO

PRESENTE

Junto con saludarle, y de acuerdo a correo de arrastre, se cumple con enviar a usted, información referida a Solicitud de Información (Transparencia Pasiva), ingresadas desde Enero a Octubre del año 2019. La Tabla adjunta contiene los siguientes datos:

Año/Número de Solicitud/Fecha/Resumen del Contenido/Estado/Documento de Respuesta/Fecha de Respuesta/ Derivación Interna.

Lo anterior, para su conocimiento y fines, le saluda atentamente,

De: Walter Carter Rascheja [mailto:wcarter@municipalidadpucon.cl] Enviado el: martes, 12 de noviembre de 2019 11:57

Para: "Oficina Transparencia Municipal, Pucón" <transparencia2@municipalidadpucon.cl>

Asunto: Solicitud Información

Srta. Sandra Hernandez N.

Encargada Oficina de Transparencia

Presente

Solicito a Ud. remitir a esta Dirección de Control, información sobre Transparencia Pasiva, desde el mes de enero a Octubre 2019, ya que esta Unidad se encuentra realizando una Auditoria sobre la materia, que a su vez corresponde a una Meta Institucional 2019, el verificar el correcto cumplimiento de a lo menos el 75% del indicador.

Lo anterior para su conocimiento y cumplimiento.

Saluda atentamente.

Walter Carter Rascheja

Director de Control Interno

Municipalidad de Pucón



13 Nov 2019

Desde el 29/08/2014 se traman las solicitudes de Información a través de Plataforma.

1026 Solicitud de acceso a la Información (SAI) (

1004 Etapa de cumplimiento de los resuelto

4 Solicituds anuladas

18 Solicituds en etapa análisis y búsqueda (en proceso)

Website de la Municipalidad de: Escritorio QR - Portal de Transparencia - Portal de Transparencia

Solicitudes de acceso a la Información: Transparencia Pública Redimis Indicadores y estadísticas Reclamación

Concejos y Bases: Pedidos de Información y Recursos Fiscales

Sandra Hernández Norambuena [Municipalidad de Pucón]

Solicitudes de acceso a la información

Obligación de publicación de Informes Financieros en conformidad a lo dispuesto por la Ley 21.175. En relación con el cumplimiento de la obligación de transparencia activa contenida en el artículo 16 de la Ley N° 21.175 de Responsabilidad Sectorial Pública...

Verificar y corregir

Buscador

1026 Etapa análisis y búsqueda

0 Etapa resolución

18 Etapa de cumplimiento

0 Etapa de cumplimiento

1004 Etapa de cumplimiento

4 Solicituds anuladas

Ingresos, solicitud al sistema

Portal Transparencia

Fecha: 2019-11-13 10:31:01

Patrón de búsqueda: Varios 2019-11-13 10:31:01

Recursos Fiscales

45



13 NOV2019