



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCÓN

Decreto N°

778

Pucón,

11/11/2009

Dirección de Administración y Finanzas
AREA SALUD

La Alcaldía ha decretado con esta fecha lo siguiente.

Vistos :

- 1.- El Presupuesto de Ingresos y Gastos aprobados para el presente año.
- 2.- Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695. Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades.
- 3.- Decreto Exento N° 1405 de fecha 17 de Agosto del año 2009, que delega la facultad de firmar "Por Orden de la Sra., Alcaldesa" al Sr. Administrador Municipal.

DECRETO

La Dirección de Administración

Y Finanzas, pagara a Don

La cantidad de \$

Por concepto de

: UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHILE INACAP Rut 072012000-3
: 650,000 SEISCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS
: CAPACITACION PARA 50 FUNCIONARIOS DEL DEPTO. DE SALUD
MUNICIPAL DE PUCON

11/11/2009

cha de Pago

DOCUMENTO	NUMERO	FECHA	MONTO \$
FACTURA	67165	22/09/2009	650,000

Anótese comuníquese y Archívese.

Contabilícese el presente gasto a las cuentas Presupuestarias que se indican.

CÓDIGO CUENTA	DETALLE	DEBE	HABER
215-22-11-002-000-000	Cursos de Capacitación		650,000
532-11-00-000-000-000	Servicios Técnicos y Profesionales	650,000	
215-22-11-002-000-000	Cursos de Capacitación	650,000	
111-02-00-000-000-000	Banco Estado		650,000
Sumas Iguales		1,300,000	1,300,000

REFRENDACION

Cuenta	215-22-11-002-000-000		
Presupuesto Vigente	3,000,000		
Total Comprometido	2,088,000		
Saldo x Comprometer	912,000		

SECRETARIA MUNICIPAL



PUCÓN
COMUNA DE PUCÓN

ADMINISTRADOR MUNICIPAL



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE INACAP

Giro: Universidades

AV. VITACURA N° 10.151

VITACURA - SANTIAGO

OB: 316

EB: 748

DR: 778

R.U.T.: 72.012.000 - 3

FACTURA DE VENTAS Y SERVICIOS,
NO AFECTOS O EXENTOS DE I.V.A.

Nº 067165

TEMUCO

22 de Septiembre de 2009

SII SANTIAGO ORIENTE

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCÓN

Señor(es):

AV. BERNARDO O'HIGGINS N°483, PUCON

Dirección:

GOBIERNO CENTRAL Y ADMINISTRACION PUBLICA

Giro:

Guía de Despacho N°: OT N° 147702

Por los siguientes trabajos realizados por:

Tipo Curso Capacitación

Modalidad Cerrado

de TEMUCO

Atte. Sr.

GABRIELA ROMAN AVACA

Cód. cliente: 59591

Condiciones de pago:

Fecha Vencimiento 22-10-2009

a: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE INACAP

Por lo siguiente:

DEBE

SUCURSALES SANTIAGO:

- BRAVO DE SARAVIA N° 2980, RENCA

- V. ZAÑARTU 980, NUÑOA

- AV. CARMEN N° 1625, MAIPÚ

- AV. APOQUINDO 7282 Y CHESTERTON 7028, LAS CONDES

- TOMAS MORO 262, INTERIOR. LAS CONDES

- ALMIRANTE BARROSO 76 - 86, SANTIAGO

- AV. VICUÑA MACKENNA 3864, MACUL

- BROWN NORTE 290, NUÑOA

SUCURSALES REGIONES:

- AV. SANTA MARIA 2190, ARICA

- AV. LA TIRANA 4310, IQUIQUE

- AV. PEDRO AGUIRRE CERDA 5900, ANTOFAGASTA

- AV. GRANADEROS N° 3250, CALAMA

- AV. CIRCUNVALACIÓN N° 281, COPIAPO

- AV. FCO. DE AGUIRRE N° 0389, LA SERENA

- AV. ESPAÑA N° 2250 - VALPARAÍSO

- AV. NELSON PEREIRA N° 2519, RANCAGUA

- AV. SAN MIGUEL N° 2641, TALCA

- CONSTITUCIÓN N° 757, CHILLÁN

- AUTOPISTA CONCEPCIÓN TALCAHUANO N° 7421, TALCAHUANO

- LAUTARO N° 421, LOS ÁNGELES

- LUIS DURAND N° 02150, TEMUCO

- AV. ESPAÑA N° 211 LAS ÁNIMAS, VALDIVIA

- PATRICIO LYNCH N° 1462, OSORNO

- QUELLON N° 301 POB. CHILOÉ, PUERTO MONTT

- LAS VIOLETAS N° 171, COYHAIQUE

- V. BULNES KM. 4, PUNTA ARENAS

- MERED 333, CURICO

- VILLAGRAN 251, LOS ANGELES

- CHACABUCO 335, LOS ANDES

CURSO MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y
TRATO AL USUARIO DE SALUD

PERIODO 20/08/2009 al 21/08/2009

Nº HORAS 13

DESCUENTO 403

Nº PARTIP. 51

Se adjunta lista de participantes.

Local: Empresa

Orden de compra N° 2389-150-SE09 de fecha 11-08-2009

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE

nacap

VALOR DEL CLIENTE

650.000

EXENTO IVA. D.L. 825 Art. 13 No. 4

CANCELADO

de

del

S.E.ú O. Son:
seiscientos cincuenta mil pesos

Nombre: _____ R.U.T.: _____ Firma: _____

Fecha: _____ Recinto: _____

El acuse de recibo que se declara en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4º y la letra c) del Art. 5º de la Ley 19.983, acredita que la entrega de mercaderías o servicio(s) prestado(s) ha(n) sido recibido(s).

El no pago oportuno de todo o parte del monto de esta Factura devengará el interés fijado por D.L. 1057 del 13/6/75

ORIGINAL: CLIENTE



72012000367165

TEMUCO, 22 de Septiembre de 2009

Nº REF.: 153104

Señor(a)

GABRIELA ROMAN AVACA

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCÓN
AV. BERNARDO O'HIGGINS Nº483 / PUCON
R.U.T. 69.191.600-6

Presente

CERTIFICADO DE ASISTENCIA

La Universidad Tecnológica de Chile INACAP, Sede TEMUCO, extiende el presente Certificado de Asistencia correspondiente al curso que a continuación se señala:

Empresa	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCÓN	
Nombre del Curso	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y TRATO AL USUARIO DE	
SALUD		
Código SENCE		
Duración	13 horas	
Fecha Inicio	20/08/2009	
Fecha Término	21/08/2009	
Nº y Fecha Orden de Compra	2389-150-SE09	11/08/2009
Este anexo forma parte de la Factura Nº	67165	

Para los alumnos que a continuación se detallan:

Nº	Nombre del Participante	Rut	Nota Final	% Asistencia
1	MARIA YOLANDA CEA ARANEDA		7,0	100 ✓
2	CLAUDIA ANDREA COLICOI FUENTES		0,0	100 ✓
3	GABRIELA DEL ROSARIO ROMAN AVACA		6,7	100 ✓
4	YASNA YAMILE MASSRI GONZÁLEZ		6,7	100 ✓
5	CESAR ANTONIO CURIHUAL RASCHEYA		6,7	100 ✓
6	MOISES EDMUNDO FUENTEALBA CARTES		6,7	46 ✓
7	ROCIO AMERICA GODOY FIGUEROA		0,0	0 -
8	KARLA CAROLINA GONZÁLEZ LLAUPI		6,8	46 100 ✓
9	HECTOR ANDRES SOTO SOTO		7,0	100 ✓
10	MIGUEL BORIS MORALES LOOR		6,8	100 ✓
11	PEDRO JUAN LUIS ORREGO MALIQUEO		0,0	0 -
12	RENE RENAN ABURTO SAN MARTIN		6,7	100 ✓
13	VÍCTOR EDUARDO GALLEGOS ROGEL		6,8	100 ✓
14	NAGOR DAVID CARES PEÑAILILLO		0,0	0 -

Nº	Nombre del Participante	Rut	Nota Final	% Asistencia
15	MARIA MIRTA GUTIERREZ MARTINEZ		6,9	100 ✓
16	MARTA ALEJANDRA GUZMAN GONZALEZ		6,9	100 ✓
17	MARIBEL ADRIANA MATUS MATUS		6,7	100 ✓
18	LUIS ALBERTO PAINEPAN PUCHY		0,0	54 •
19	GLORIA YAQUELINE LONCOPAN CALFUEQUE		6,8	100 ✓
20	HERNAN EMANUEL RAASCH MELIVILU		6,8	77 ✓
21	JACQUELINE RASCHEYA ACEITON		6,8	77 ✓
22	SILVANA MARLENE URRA ESPARZA		6,7	100 ✓
23	LEILA KARINA VALDEBENITO CARRASCO		0,0	0 -
24	RARIN ROXANA VALLETTE ISLA		7,0	100 ✓
25	VICTOR FABIAN VERA VILLALOBOS		0,0	0 -
26	ALBERSIO VICTORIANO CABRERA MEZA		0,0	0 -
27	JORGE EDUARDO ZURITA PANGUILEF		0,0	0 -
28	YAZMIN MERCADO NAVAS		7,0	100 ✓
29	GABRIELA ALBORNOZ RODRIGUEZ		7,0	100 ✓
30	LENI DEL CARMEN ESPARZA BARRERA		6,7	100 ✓
31	FABIOLA BEATRIZ FIGUEROA OBREQUE		7,0	100 ✓
32	MARIA DEL PILAR ZAMORANO SOLAR		0,0	0 -

Nº	Nombre del Participante	Rut	Nota Final	% Asistencia
33	FRANCISCA DE LAS MERCEDES GUTIERREZ MORALES		6,9	100 ✓
34	JORGE MAURICIO KRAUSE PEREZ		7,0	100 ✓
35	CARLOS JAVIER VITTORIANO VICTORIANO		6,9	100 ✓
36	JUAN CARLOS MENDOZA MELIPIL		6,9	100 ✓
37	BORIS HERNAN PARRA RIVAS		6,8	100 ✓
38	OSCAR ENRIQUE SANHUEZA MUÑOZ		6,7	100 ✓
39	LUIS GONZALO PINTO GARRIDO		7,0	100 ✓
40	SILVIA DEL CARMEN AVILES ARIAS		6,9	100 ✓
41	DOMINGO ANTONIO BRIONES VINES		7,0	100 ✓
42	EDUARDO MARIO MEZA GONZÁLEZ		6,8	100 ✓
43	JOAQUIN EUGENIO ROVETTO GRANDON		0,0	0 -
44	DORIS SOLEDAD SEPULVEDA ESPARZA		6,7	100 ✓
45	MARIA CECILIA CHESTA RIQUELME		0,0	100 ✓
46	MARLY URRA PAVEZ		7,0	100 ✓
47	PABLO MIGUEL MORA LARA		7,0	100 ✓
48	EDISON DANILO NAVARRETE SOTO		6,9	100 ✓
49	PATRICIA DEL CARMEN CARTES REYES		0,0	0 -
50	ODETTE JACQUELINE CASTILLO CROT		0,0	0 -

Nº	Nombre del Participante	Rut	Nota Final	% Asistencia
51	EMILIO ALONSO CASTRO DELZO	[REDACTED]	0,0	0 -

Saluda Atentamente a usted,



CLAUDIO EDMUNDO VENEGAS GAJARDO
R.U.T. [REDACTED]



I. MUNICIPALIDAD DE PUCÓN

DEPTO. DE SALUD
R.U.T.: 69.191.600-6
M. Ansorena 662
Fonos 293130 - 293129 - Fax 441113
PUCON

ORDEN DE COMPRA

Nº 2009-00000316

Pucón, de de -11 E

SR.(ES)
DIRECCION
FONO

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHILE INACAP
TOMAS MORO NO 262
4722000

R.U.T. Nº 072012000-3
CIUDAD SANTIAGO
FAX 4722051

SIRVASE ENTREGAR AL PORTADOR, LO SIGUIENTE:

CODIGO ARTICULO	CANTIDAD	UNIDAD MEDIDA	DETALLE	PRECIO UNITARIO	VALOR TOTAL
CU00001	1.00	UNIDADES	CAPACITACION	650,000.000	650,000
				SUB-TOTAL	650,000
				RECARGO	0
				SUB-TOTAL	0
				DESCUENTO	0
				SUB-TOTAL	650,000
				%	0
				TOTAL	650,000

IMPORTANTE: DEBE INDICAR Nº DE ORDEN DE COMPRA AL FACTURAR

SOLICITADO POR DIRECTOR

SOLICITUD DE PEDIDO Nº 00000304

DESTINADO A CAPACITACION PARA 50 FUNCIONARIOS DEL DEPTO. DE SALUD MUNICIPAL DE

MUNICIPALIDAD DE PUCÓN | FORMULARIOS CONTINUOS LOS ANGELES LIMITADA | R.U.T.: 78.443.840-6 | BULNES 757 | FONO/FAX: (43) 320489 | LOS ANGELES



CUENTA PRESUPUESTARIA



DIRECTOR DEPTO. SALUD MUNICIPAL(S)

Pucón
el centro del SUR de CHILE



PEDIDO DE MATERIALES PARA COMPRA

Nº : 2009-00000304

Nº INTERNO : 000152
SOLICITANTE : 01-DIRECTOR
DIREC Y ENCARGADOS : 06-DIRECTOR
03-DIRECTOR

FECHA : 11.08.2009

DESTINO : 01-DIRECTOR
DIREC Y ENCARGADOS : 06-DIRECTOR
03-DIRECTOR

ITEM	CODIGO	CANT.	U.DE MEDIDA	NOMBRE O DESCRIPCION DEL ITEM	CUENTA	SALDO
1	CU00001	1	UNIDADES	CAPACITACION	215-22-11-002-000-000	1785000

OBS PEDIDO :
SOLICITA SR DIRECTOR

JUSTIFICACIÓN:
CAPACITACION PARA 50 FUNCIONARIOS DEL DEPTO. DE SALUD MUNICIPAL DE PUCON



Cot 314.

Rut: 69.191.600-6

Ilustre Municipalidad de Pucón
AV. BERNARDO O'HIGGINS 483
Teléfono: (56)(45)293138
Fax: (56)(45)293085

Demandante : ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCON

Unidad de Compra : Departamento de Salud
Fecha : 11-08-2009 17:55:24

ORDEN DE COMPRA N°: 2389-150-SE09

SEÑORES (ES)	: UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHILE INACAP	A Sr (a)	: Esteban Contreras G.
DIRECCIÓN	: Tomás Moro nº 262	Fono	: (56)(02) 4722000
RUT	: 72.012.000-3	Fax	: (56)(02) 4722051

FECHA ENTREGA	:
ENTREGA	: AV. BERNARDO O'HIGGINS 483
FORMA DE DESPACHO	:
FORMA DE PAGO	: 30 días contra recepción de factura
EMITIDA POR	: GABRIELA ROMAN AVACA

Código	Clasificación	Cantidad	Unidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
80111504	Consultorías para el desarrollo de recursos humanos	1	Unidad	SE REQUIERE LA CONTRATACION DE SERVICIOS DE CAPACITACION PARA 50 FUNCIONARIOS (APROX) DEPENDIENTES DEL DEPTO. DE SALUD MUNICIPAL EN MATERIA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO DE SALUD, SEGUN ESPECIFICACIONES ADJUNTAS		650,000.00	0.00	0.00	650,000.00

Neto	\$	650,000.00
Dcto.	\$	0.00
Cargos	\$	0.00
Subtotal	\$	650,000.00
19 % IVA	\$	0.00
Total	\$	650,000.00

Observaciones:

CAPACITACION PARA FUNCIONARIOS DEPTO. DE SALUD EN MATERIA DE "MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y TRATO AL USUARIO DE SALUD" DESDE 2389-41-L109



Resolución de Acta de Adjudicación

MercadoPublico.cl

Adquisición N° 2389-41-L109
Fecha de Adjudicación:
11/8/2009 17:40

En Pucón, 11-08-2009

Nro de Resolución 2389-41-L109

Vistos

LA LEY N° 19866 LEY DE BASES SOBRE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS DE SUMINISTRO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Considerando

LA NECESIDAD DE DOTAR DE CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS DEL DEPTO. DE SALUD MUNICIPAL DE PUCON EN MATERIA DE MEJORAMIENTO ATENCIÓN Y TRATO AL USUARIO

Resuelvo

1.- Apruébase la siguiente acta de adjudicación para el ID: 2389-41-L109, CAPACITACIÓN PARA FUNCIONARIOS DEPTO. DE SALUD EN MATERIA DE "MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y TRATO AL USUARIO DE SALUD", SE REQUIERE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PARA 50 FUNCIONARIOS (APROX) DEPENDIENTES DEL DEPTO. DE SALUD MUNICIPAL DE PUCON EN LA COMUNA

Acta Adjudicación

Organismo Demandante

Razón Social	Ilustre Municipalidad de Pucón
Unidad de Compra	Departamento de Salud
R.U.T.	69.191.600-6
Dirección	AV. BERNARDO O'HIGGINS 483
Comuna	Pucón
Cludad en que se genera la Adquisición	Región de la Araucanía

Datos del Contacto para esta Adquisición

Nombre Completo	GABRIELA ROMAN AVACA
Cargo	ADMINISTRATIVO
Teléfono	56-45-441113-
Fax	56-45-441113-
E-Mail	adquisiciones@municipalidadpucon.cl

Datos de la Adquisición

Número de Adquisición	2389-41-L109
Nombre de Adquisición	CAPACITACIÓN PARA FUNCIONARIOS DEPTO. DE SALUD EN MATERIA DE "MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y TRATO AL USUARIO DE SALUD"
Tipo de Adquisición	Licitación Pública Menor a 100 UTM (L1)
Descripción	SE REQUIERE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PARA 50 FUNCIONARIOS (APROX) DEPENDIENTES DEL DEPTO. DE SALUD MUNICIPAL DE PUCON EN LA COMUNA
Tipo de Convocatoria	ABIERTO
Moneda	Peso Chileno
Fecha de Publicación	30/7/2009 10:38
Fecha de Cierre	3/8/2009 16:00
Tipo de Adjudicación	Adjudicación Múltiple sin Emisión de OC
Monto Neto Adjudicado	\$ 650.000
Monto Neto Estimado del Contrato	\$ 650.000

Anexos a la Adjudicación

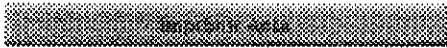
Archivo	Tipo	Descripción



Resultado de la Adjudicación

1 Clasificación ONU : 80111504 Especificaciones del Comprador : Cantidad : 1	Formación, capacitación y entrenamiento de personal SE REQUIERE LA CONTRATACION DE SERVICIOS DE CAPACITACION PARA 50 FUNCIONARIOS (APROX) DEPENDIENTES DEL DEPTO. DE SALUD MUNICIPAL EN MATERIA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO DE SALUD, SEGUN ESPECIFICACIONES ADJUNTAS				
Proveedor	Especificaciones del Proveedor	Monto Unitario Oferta	Cantidad Adjudicada	Total Neto Adjudicado	Estado
79.684.510-4 SERVICIOS TECNICO EDUCACIONALES LIMITADA	Curso de carácter activo participativo que será impartido bajo la modalidad de Taller	\$ 547000	0	0	No Adjudicada
53.311.716-3 PASTEN PENA DEBORAH MARGARITA Y OTRO	Curso Mejoramiento de Calidad y Trato al Usuario	\$ 650000	0	0	No Adjudicada
77.758.340-9 SERVICIOS DE CAPACITACION AUREMAR LIMITADA	AUREMAR LTDA	\$ 650000	0	0	No Adjudicada
77.970.960-4 ORGANISMO TECNICO DE CAPACITACION VALDIVIA L A LIM	valdivia L.A.	\$ 650000	0	0	No Adjudicada
72.012.000-3 UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHILE INACAP	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE, INACAP.	\$ 650000	1	650000	Adjudicada
5.641.044-9 OSVALDO ALBERTO LECAROS ALEGRIA	Calidad de atención y Trato al Usuario	\$ 650000	0	0	No Adjudicada
Total Línea					\$ 650.000

Monto Total Adjudicado \$ 650.000



Cuadro Comparativo por Líneas

[Descargar este cuadro en Formato Excel](#)

Clasificación ONU: 80111504

Cantidad: 1

Nombre: Formación, capacitación y entrenamiento de personal

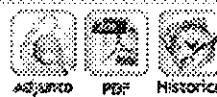
Especificaciones del Comprador: SE REQUIERE LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACION PARA 50 FUNCIONARIOS (APROX) DEPENDIENTES DEL DEPTO. DE SALUD MUNICIPAL EN MATERIA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y TRATO AL USUARIO DE SALUD, SEGUN ESPECIFICACIONES ADJUNTAS

Proveedor	Nombre de la Oferta	Especificaciones del Proveedor	Cantidad Ofertada	Precio Unitario	Monedas	Monto
Serteduc	"MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y TRATO AL USUARIO"	Curso de carácter activo participativo que será impartido bajo la modalidad de Taller	1	547000	\$	547000
Emanuelle Consultores y Otro	Curso Mejoramiento de Calidad y Trato al Usuario	Curso Mejoramiento de Calidad y Trato al Usuario	1	650000	\$	650000
Auremar Ltda.	CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO	AUREMAR LTDA	1	650000	\$	650000
Valdivia L A Ltda	"MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO DE SALUD"	valdivia L.A.	1	650000	\$	650000
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA	CAPACITACIÓN: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y TRATO AL USUARIO DE SALUD	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE, INACAP.	1	650000	\$	650000
Osvaldo Lecaros	Calidad de atención y Trato al Usuario	Calidad de atención y Trato al Usuario	1	650000	\$	650000

[Volver](#)

Orden de Compra. N°2389-150-SE09 "ORDEN DE COMPRA DESDE 2389-41-L109"

- » 1.- Información de la Orden de Compra
- » 2.- Datos del Comprador
- » 3.- Datos del Contacto para esta Compra
- » 4.- Datos de Pago y Facturación
- » 5.- Otras Especificaciones
- » 6.- Datos del Proveedor
- » 7.- Productos/Servicios



1.- Información de la Orden de Compra

Número de la Orden de Compra 2389-150-SE09

Estado de la Orden de Compra Enviada a proveedor

Fecha de Envío 11-08-2009

Nombre de la Orden de Compra ORDEN DE COMPRA DESDE 2389-41-L109

Anexos y Resoluciones [Ver Anexos](#)

Notas

2.- Datos del Comprador

Unidad de Compra Departamento de Salud

Razón Social Ilustre Municipalidad de Pucón

R.U.T. 69.191.600-6

Dirección de Unidad de Compra AV. BERNARDO O'HIGGINS 483

3.- Datos del Contacto para esta Compra

Nombre Completo GABRIELA ROMAN AVACA

Cargo ADMINISTRATIVO

Teléfono (56)-(45)-441113

Fax (56)-(45)-441113

E-mail adquisalud@municipalidadpucon.cl

4.- Datos de Pago y Facturación

Forma de Pago 30 días contra la recepción de la factura

Moneda Peso Chileno

Dirección Facturación Ilustre Municipalidad de Pucón



**MUNICIPALIDAD DE PUCÓN
DEPARTAMENTO DE SALUD**

DECRETO EXENTO N° 1353 /

PUCÓN, 12 AGO. 2009

VISTOS:

1.- El Presupuesto del Departamento de Salud Municipal del año 2009, aprobado por Decreto Alcaldicio N° 2463 de fecha 15 de diciembre del año 2008.-

2.- El Decreto N° 1069 de fecha 18 de Junio de 2009, que delega la función de firmar "Por orden del Sra. Alcaldesa" a la Sra. Administradora Municipal.-

3.- Ley N° 19.886 de la Ley de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, promulgada el 11 de Julio del 2003, Ministerio de Hacienda.-

4.-EL D.S. N° 250 de fecha 09 de Marzo del 2004, que aprueba Reglamento Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos, de Suministros y Prestación de Servicios, publicado en el Diario Oficial el 24 de Septiembre del 2004.-

5.- Acta de apertura Electrónica N° 2389-41-L109 de fecha 03 de Agosto del 2009.-

6.- La resolución de Adjudicación N° 2389-41-L109, por parte de la Comisión evaluadora de Propuesta del Departamento de Salud Municipal de Pucón de fecha 11 de Agosto del año 2009.

7.- Las atribuciones que me confiere la Ley N° 18.695, "Orgánica Constitucional de Municipalidades", contenidas en el D.F.L. N° 1 del año 2006 Interior. Publicada en el diario Oficial de la Republica de Chile con Fecha 26 de Julio de 2006.

CONSIDERANDO:

La necesidad de dar cumplimiento al Plan Anual de Capacitación del Departamento de Salud Municipal de Pucón.-

DECRETO:

1.- **ADJUDIQUESE, según Resolución N° 2389-41-L109 a "UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHILE INACAP", para realizar capacitación a los funcionarios del Departamento de Salud, según lo solicitado a través del Portal de ChileCompra.-**

2.- **IMPUTESE, el gasto de \$650.000.- (Seiscientos cincuenta mil pesos) a la cuenta 215-22-11-002 "Capacitación."**

**ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE
Por Orden de la Sra., Alcaldesa**



**MAGDALENA OLIVA CERDA
ADMINISTRADORA MUNICIPAL**



**MARIA VICTORIA ROMAN AVACA
SECRETARIA MUNICIPAL (SUB)**

Vº Bº UNIDAD DE CONTROL

MOC/MVRA/OCC/RASM/gra:

DISTRIBUCIÓN:

- OFICINA DE PARTES
- FINANZAS DEPTO. SALUD
- UNIDAD DE CONTROL
- ARCHIVO DEPTO. SALUD



**LICITACION N° 2389-41-L109
ACTA RESOLUTORIA DE LICITACION
(N° 083)**

En Pucón, a once días del mes de Agosto del año 2009, quienes suscriben certifican que una vez revisadas las ofertas en el portal Chilecompras, por la adquisición Pública N° 2389-41-L109, se resuelve lo siguiente:

1.1.- Quienes suscriben informan a la empresa **UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHILE INACAP**, la adjudicación de Capacitación “**Mejoramiento atención y trato al usuario**”, por un monto total \$650.000.- (Seiscientos cincuenta pesos), quien cumple con los requisitos solicitados en la licitación

1.2.- La Empresa identificada anteriormente, se compromete a otorgar los servicios mencionados en la propuesta, dando estricto cumplimiento a las bases.-



Rene Aburto San Martin
ODETTE CASTILLO CROST
SUBDIRECTORA DEPTO. SALUD

Armin Troncoso Duran
ARMIN TRONCOSO DURAN
PRESIDENTE COMITÉ CAPACITACION
DEPARTAMENTO DE SALUD

RESOLUCION ADJUDICACION N° 2389-41-L109

PROVEEDOR	Nº Exper. 40%	Calidad de Bienes y Servicios						30%	PRECIO	30%			TOTAL %	
		Capacit. del área	Nº	10%	Post Título	10%	Anexos							
			Expos.											
1 Organismo Técnico de Capacitación Valdivia Litda	Si	40	2	10	Si	10	Cumple	10	30	650,000	547,000	30	24	94
2 Osvaldo Lecaros Alegría	Si	40	2	10	Si	10	Cumple	10	30	650,000	547,000	30	24	94
3 Universidad Tecnologica de Chile INACAP	Si	40	2	10	Si	10	Cumple	10	30	650,000	547,000	30	24	94
4 Emanuelle Consultores	Si	40	2	10	Si	10	No cumple	0	20	650,000	547,000	30	24	84
5 Servicios Tecnicos Educacionales Ltda	Si	40	2	10	Si	10	No cumple	0	20	547,000	547,000	30	30	90
6 Servicio de Capacitación Auremar Ltda	no es	-	2	10	Si	10	Cumple	10	30	650,000	547,000	30	24	54

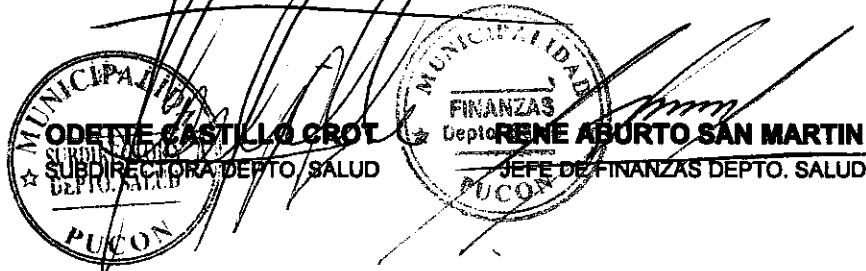
Nota 1: Se descarta Organismo Técnico de Capacitación Valdivia teniendo un 94% no dando cumplimiento a lo solicitado en el número de horas, ya que este es menor a lo solicitado

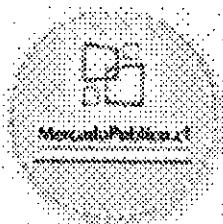
Nota 2: Osvaldo Lecaros en su oferta presenta solamente como material a entregar CD o Carpeta

Nota 3: Inacap, igualmente obtiene el porcentaje máximo, el cual otorga mayor cantidad de material y servicios para esta capacitación

SE ADJUDICARA A "UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHILE INACAP" EN CONSIDERACION A QUE OBTUVO EL MEJOR PUNTAJE DE ACUERDO A EVALUACION


ARMIN TRONCOSO DURAN
 PRESIDENTE COMITÉ CAPACITACION



Apertura Electrónica**Datos de la Adquisición 2389-41-L109**

Número de Adquisición	2389-41-L109
Nombre de Adquisición	CAPACITACION PARA FUNCIONARIOS DEPTO. DE SALUD EN MATERIA DE "MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y TRATO AL USUARIO DE SALUD"
Tipo de Adjudicación	Adjudicación Múltiple sin Emisión de OC: La entidad licitante podrá adjudicar cada línea de producto o más de un proveedor y por cantidades inferiores a las ofrecidas. Ud. puede ofrecer la cantidad que desee hasta la cantidad solicitada. Recuerde que los precios ofrecidos no deben incluir ningún tipo de impuesto.
Estado	Cerrada
Moneda	Peso Chileno
Comprador	<u>Ilustre Municipalidad de Pucón</u>
Observaciones del Comprador	SE REQUIERE LOS SERVICIOS DE CAPACITACION PARA 50 FUNCIONARIOS (APROX) DEPENDIENTES DEL DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL DE PUCON EN LA COMUNA
Contacto	GABRIELA ROMAN AVACA (adquisiciun@municipalidadpucon.cl)
Teléfonos	Fono: 56-45-441113 - Fax: 56-45-441113-
Fecha de Publicación	30/7/2009 10:38
Fecha de Cierre	3/8/2009 16:00
Fecha de Apertura	3/8/2009 16:10

Detalle de Apertura

Proveedor	Nombre Oferta	Aceptar/Rechazar Requisitos
Osvaldo Lecaros	Calidad de atención y Trato al Usuario	Oferta Aceptada
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHILE	CAPACITACIÓN: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y TRATO AL USUARIO DE SALUD	Oferta Aceptada
Serteduc	"MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y TRATO AL USUARIO"	Oferta Aceptada
Emanuelle Consultores y Otro	Curso Mejoramiento de Calidad y Trato al Usuario	Oferta Aceptada
Auremar Ltda.	CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO	Oferta Aceptada
Valdivia L A Ltda	"MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO DE SALUD"	Oferta Aceptada

Observaciones Al Acto de Apertura

No se recibieron observaciones a la apertura

Número de Adquisición	2389-41-L109
Nombre	CAPACITACION PARA FUNCIONARIOS DEPTO. DE SALUD EN MATERIA DE "MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y TRATO AL USUARIO DE SALUD"
Descripción	SE REQUIERE LOS SERVICIOS DE CAPACITACION PARA 50 FUNCIONARIOS (APROX) DEPENDIENTES DEL DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL DE PUCON EN LA COMUNA

Observaciones Anteriores

Cuadro Comparativo por Líneas

[Descargar este cuadro en Formato Excel](#)

Clasificación ONU: 80111504 Cantidad: 1 Nombre: Formación, capacitación y entrenamiento de personal Especificaciones del Comprador: SE REQUIERE LA CONTRATACION DE SERVICIOS DE CAPACITACION PARA 50 FUNCIONARIOS (APROX) DEPENDIENTES DEL DEPTO. DE SALUD MUNICIPAL EN MATERIA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO DE SALUD, SEGUN ESPECIFICACIONES ADJUNTAS				
Proveedor	Nombre de la Oferta	Especificaciones del Proveedor	Cantidad Ofertada	Precio Unitario
Sertaduc	"MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y TRATO AL USUARIO"	Curso de carácter activo participativo que será impartido bajo la modalidad de Taller	1	\$ 547000
Emanuelle Consultores y Otro	Curso Mejoramiento de Calidad y Trato al Usuario	Curso Mejoramiento de Calidad y Trato al Usuario	1	\$ 650000
Auremar Ltda.	CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO	AUREMAR LTDA	1	\$ 650000
Valdivia L A Ltda	"MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO DE SALUD"	valdivia L.A.	1	\$ 650000
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA:CAPACITACIÓN: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y TRATO AL USUARIO DE SALUD		UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE, INACAP.	1	\$ 650000
Osvaldo Lecaros	Calidad de atención y Trato al Usuario	Calidad de atención y Trato al Usuario	1	\$ 650000

[Volver](#)



MUNICIPALIDAD DE PUCÓN
DEPARTAMENTO DE SALUD/

DECRETO EXENTO N° 1414.-

PUCÓN, 17 AGO. 2009

VISTOS:

1.- El Presupuesto del Departamento de Salud Municipal del año 2009, aprobado por Decreto Alcaldicio N° 2463 de fecha 15 de diciembre del año 2008.-

2.- El Decreto N° 1405 de fecha 17 de Agosto de 2009, que delega la función de firmar "Por orden del Sra. Alcaldesa" al Sr. Administrador Municipal.-

3.- El Decreto Exento N° 1353 de fecha 12/08/09 de Agosto del año 2009, mediante el cual se adjudica Licitación N° 2389-41-L109.

4.- El Convenio de Prestación de Servicios de fecha 12 de Agosto del año 2009, entre la Municipalidad de Pucón y "Universidad Tecnológica de Chile INACAP" que se adjunta..

5.- El Programa denominado "Mejoramiento de la calidad y trato al usuario de salud" de fecha 12/08/09, que se adjunta.-

6.- Las atribuciones que me confiere la Ley N° 18.695, "Orgánica Constitucional de Municipalidades", contenidas en el D.F.L. N° 1 del año 2006 Interior. Publicada en el diario Oficial de la Republica de Chile con Fecha 26 de Julio de 2006.

CONSIDERANDO:

La necesidad de capacitar al Personal del Departamento de Salud Municipal, entregando conocimientos en materias de Mejoramiento de la calidad y trato al usuario de salud, para una optima atención de pacientes en las diferentes Postas, Estaciones Médico Rural y Departamento de Salud Municipal de Pucón

DECRETO:

1.- APRUEBESE el Contrato de prestación de Servicios suscrito entre la Municipalidad de Pucón y "Universidad Tecnológica de Chile INACAP".-

2.- APRUEBESE, Programa de capacitación denominado "Mejoramiento de la calidad y trato al usuario de salud", de fecha 12 de Agosto del 2009.-

3.- IMPUTESE, el gasto a las cuentas 215.22.11.002 "Capacitación", por un monto de \$650.000.- (Seiscientos cincuenta mil pesos) y 215.22.01.001 "para Personas" por un monto de \$400.000.- (Cuatrocientos mil pesos).-

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.
"Por Orden de la Sra., Alcaldesa"

MARIA VICTORIA ROMAN AVACA
SECRETARIA MUNICIPAL (SUB)

MARCELO CONCHA VILLAGRA
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

FINANZAS Vº Bº Jefe Finanzas Salud
Dep. Salud
MVR/MVRA/OCG/RASM/gra
DISTRIBUCION:
- Of. De Partes
- Control Interno
- Depto. de Salud (2)

Bº Control



**MUNICIPALIDAD DE PUCON
DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL**

**PROGRAMA
“MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD
Y TRATO AL USUARIO DE SALUD”
20 Y 21 AGOSTO DEL 2009**

FUNDAMENTACION:

Se requiere capacitar a los funcionarios del Departamento de Salud Municipal en materia de **“MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y TRATO AL USUARIO DE SALUD”**, para otorgar una adecuada y pronta atención al paciente que requiere ser atendido en Postas, Estaciones Médico Rural y Departamento de Salud Municipal.-

Fecha Realización:	20 y 21 de Agosto del 2009
Horario:	09:00 a 17:35 Horas
Lugar:	Restaurante Buonatesta

OBJETIVO GENERAL:

Potenciar los recursos personales de los funcionarios del Depto. De Salud Municipal para mejorar la calidad de la atención que se entrega a los usuarios del Depto. De Salud de Pucón, aprendiendo a identificar los factores que intervienen en un rendimiento de calidad, generando nuevas herramientas personales aplicables a su quehacer diario.- Lo anterior con la finalidad de entregar una atención eficiente, efectiva y mejorando también las habilidades comunicacionales del personal en general.-

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Mejorar la comunicación usuario profesional y adquirir habilidades sociales en trato con el usuario (persuasión, assertividad, empatía)
- Identificar falencias actuales en la atención, desarrollando estrategias que permitan superarlas
- Adquirir herramientas que permitan entregar una atención con enfoque de género y pertinencia cultural (etnia mapuche)
- Conocer las Buenas Prácticas Laborales sobre no discriminación
- Internalizar el trabajo en equipo y el clima del laboral positivo como supuestos básicos para brindar una buena atención
- Aprender a conocer y manejar los distintos tipos de usuarios a los que se ven enfrentados
- Desarrollar el respeto por la confidencialidad de la información clínica del usuario
- Desarrollar habilidades para un adecuado manejo de conflictos

RECURSOS ECONÓMICOS:

* Almuerzos para 2 días de Capacitación para 50 funcionarios e insumos cofee.
Cuenta 215.22.01.001 (Para Personas) \$400.000.- (Cuatrocientos Mil pesos)

* Capacitación para todo el personal, según convenio de prestación de servicios adjunto.
Cuenta 215.22.11.002 "Capacitación" \$650.000.- (Seiscientos cincuenta mil pesos)

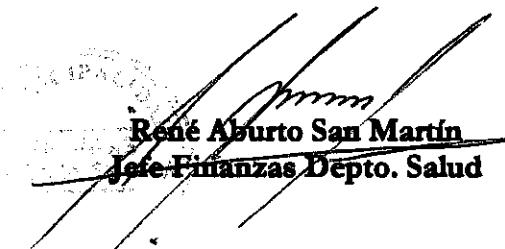
COSTO TOTAL: \$1.050.000- (Un Millón cincuenta mil pesos)


Armin Troncoso Durán

Presidente Comité Capacitación



Odette Castillo Crot
Subdirectora Depto. Salud


René Aburto San Martín
Jefe Finanzas Depto. Salud

PUCÓN, 12 Agosto del 2009



MUNICIPALIDAD PUCÓN
DEPARTAMENTO DE SALUD/

CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS

En Pucón, a 17 de Agosto de 2009, entre la Municipalidad de Pucón Rut. Nº 69.191.600-6, representada por "Orden de la Sra Alcaldesa" por Don **Marcelo Rodrigo Concha Villagra**, Rut Nº [REDACTED] ambos con domicilio legal en O'Higgins 483 de esta ciudad, según Decreto Exento Nº 1405 de fecha 17 de Agosto del 2009, en adelante "La Municipalidad" y "Universidad Tecnológica de Chile INACAP", R.U. T Nº 72.012.000-3, Representada por el Sr., **Claudio Venegas Gajardo**, Cédula de Identidad Nº [REDACTED], domiciliado en Luis Durand Nº [REDACTED] Temuco, en adelante "La Consultora", se ha convenido lo siguiente:-

Primero : La Municipalidad de Pucón, a través del Departamento de Salud Municipal, a adjudicado mediante licitación publica bajo la resolución Nº 2389-41-L109 a y "Universidad Tecnológica de Chile INACAP", quien se compromete a realizar una Capacitación sobre "**Mejoramiento de la calidad y trato al usuario de salud**", dirigida a los funcionarios del Departamento de Salud Municipal, actividad que se desarrollará durante los días **20 y 21 de Agosto de 2009**, con un total de 17 horas pedagógicas.

Segundo : La "Consultora" se comprometa a suministrar los siguientes elementos para el desarrollo de la capacitación:

- Set completo de apuntes y material de estudio por participante
- Carpeta Corporativa
- Coffe Break por persona por cada sesión
- Cuaderno de apuntes corporativo
- Lápiz con logo corporativo
- Informe final escrito de la actividad y registro fotográfico
- Diplomas y certificados por participante
- Traslado de los relatores
- Reglamento de estudio

P. A. Asesores Jurídicos S.A.

Tercero : La Municipalidad se compromete a cancelar por concepto de Capacitación la suma de \$ 650.000- (Seiscientos cincuenta mil pesos), los que serán cancelados una vez finalizado la capacitación previa evaluación y certificación del mismo y contra presentación de factura de venta de servicios exenta de impuesto.

Cuarto : Para todos los efectos de este contrato, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Pucón y se someten a la Jurisdicción de sus tribunales en caso de conflicto.

Quinto : Con todo, el presente contrato deberá sancionarse mediante decreto, sin el cual no tendrá validez su vigencia y para todos los efectos se considerará parte integrante del Decreto.

Sexto : El presente contrato, se firma en cinco ejemplares de idéntico tenor, uno de los cuales declara recibir la "Consultora", a su entera satisfacción.

Séptimo : Las bases de la Licitación forman parte integrante del presente Contrato de prestación de Servicios.-

"Por Orden de la Sra., Alcaldesa"

MARCELO CONCHA VILLAGRA
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHILE INACAP
CLAUDIO VENEGAS GAJARDO
RUT. N° [REDACTED]

Pedro San Martín López
Abogado
Asesor Jurídico Municipalidad Pucón

Vº Bº Asesor Jurídico

Vº Bº Director Control



Vº Bº Subdirectora Depto. Salud