

Dirección de Administración y Finanzas
AREA SALUD

La Alcaldía ha decretado con esta fecha lo siguiente.

Vistos :

- 1.- El Presupuesto de Ingresos y Gastos aprobados para el presente año.
- 2.- Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695. Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades.
- 3.- Decreto Exento N° 1405 de fecha 17 de Agosto del año 2009, que delega la facultad de Firmar "Por Orden de la Sra. Alcaldesa" al Sr. Administrador Municipal.

DECRETO

La Dirección de Administración
Y Finanzas, pagara a Don
La cantidad de \$
Por concepto de

: SOCIEDAD TURISMO Y COMERCIAL PUELCHÉ LTDA. Rut 077615880-1
: 356,000 TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS
: ALMUERZOS PARA FUNCIONARIOS DEL DEPTO. DE SALUD,
CORRESPONDIENTE AL PROGRAMA DE CAPACITACION SEGUN DECRETO
N° 1414 DE FECHA 17 DE AGOSTO DE 2009.
: 07/09/2009

Fecha de Pago

DOCUMENTO	NUMERO	FECHA	MONTO \$
FACTURA	423	27/08/2009	356,000

Anótese comuníquese y Archívese.

Contabilícese el presente gasto a las cuentas Presupuestarias que se indican.

CÓDIGO CUENTA	DETALLE	DEBE	HABER
215-22-01-001-000-000	Para Personas		356,000
532-01-00-000-000-000	Alimentos y Bebidas	356,000	
215-22-01-001-000-000	Para Personas	356,000	
111-02-00-000-000-000	Banco Estado		356,000
Sumas Iguales		712,000	712,000

REFRENDACION

Cuenta	215-22-01-001-000-000			
Presupuesto Vigente	1,853,774			
Total Comprometido	1,831,643			
Paid x Comprometer	22,131			

SECRETARIA MUNICIPAL

DIRECTOR DE CONTROL

ADMINISTRADOR MUNICIPAL

JEFE SECC. FINANZAS DEPTO. SALUD

SOCIEDAD TURISMO Y COMERCIAL
PUELCHÉ LIMITADA
RESTAURANT
Fresia 124 B - Pucón / Fono: 44 24 54
Comuna Pucón



RUT : 77.615.880-1
00: 330
E3: 594
D7: 587
FACTURA
N°0423

Fecha, 27 de Ago del 200 9

S.I.I. VILLARRICA
FECHA VIGENCIA EMISION HASTA 31, Diciembre, 2010

Señor (es) : Municipalidad de Pucón RUT: 69.191.600-6
Dirección : M. Orosco 662 Ciudad: Pucón Comuna: Pucón
Giro : Servicio Público
Fono: 293130 Guía de Despacho N°

Por lo siguiente:		DEBE	
CANTIDAD	DETALLE	P. UNITARIO	TOTAL
89	almuerzo 89	4-000	
Orden de Compra N° 2009-00000330		MUNICIPALIDAD DE PUCÓN DEPARTAMENTO DE SALUD CONTRATO DE SUMINISTRO 2384-15-1009 N° FACTURA 423	
SON: <u>trescientos cincuenta y seis mil</u>		NETO \$	299.160
Cancelado, _____ de _____ de 200 _____		% IVA \$	56.840
		TOTAL \$	356.000

Nombre: _____ RUT: _____
Fecha: _____ Recinto: _____ Firma: _____
"El acuse de recibo que se declara en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4º, y la letra c) del Art. 5º de la ley 19.983, acredita que la entrega de mercaderías o servicio (s) prestado (s) ha (n) sido recibido (s)."

ORIGINAL CLIENTE

No. 0453

1. MUNICIPALIDAD D. O.
DEPARTAMENTO DE E.

Nº DE REGISTRO 1834

FECHA DE ENTRADA 28.08.09

FECHA DE SALIDA *One Id*

DEPTO. Salud



J. ORREGO MALIQUEO
DIRECTOR
TAMENTO SALUD MUNICIPAL

Spurdele
31/08/09



I. MUNICIPALIDAD DE PUCÓN

DEPTO. DE SALUD
R.U.T.: 69.191.600-6
M. Ansorena 662
Fonos 293130 - 293129 - Fax 441113
PUCON

ORDEN DE COMPRA

Nº 2009-00000330

OBLIGACION Nro 330

Pucón, 19 de Agosto de 2009

SR.(ES) SOCIEDAD TURISMO Y COMERCIAL PUELCHÉ LTD
DIRECCION FRESIA Nº 124
FONO 444772

R.U.T. Nº 077615880-1
CIUDAD PUCON
FAX

SIRVASE ENTREGAR AL PORTADOR, LO SIGUIENTE:

CODIGO ARTICULO	CANTIDAD	UNIDAD MEDIDA	DETALLE	PRECIO UNITARIO	VALOR TOTAL
AA00006	89.00	UNIDADES	ALMUERZOS	4,000.000	356,000
				SUB-TOTAL	299,160
				RECARGO	0
				SUB-TOTAL	0
				DESCUENTO	0
IMPORTANTE: DEBE INDICAR Nº DE ORDEN DE COMPRA AL FACTURAR				SUB-TOTAL	299,160
SOLICITADO POR DIRECTOR				19 %	56,840
SOLICITUD DE PEDIDO Nº 00000317				TOTAL	356,000
DESTINADO A ALMUERZOS PARA CAPACITACION FUNCIONARIOS DEL DEPTO. DE SALUD					

FORMULARIO N° 101 FORMULARIOS CONTINUOS LOS ANGELES LIMITADA (R.U.T.: 78.443.940-6) (BULNES 757) (FONO/FAX (43) 320489) (LOS ANGELES)



Jefe Finanzas DEPTO. SALUD

CUENTA PRESUPUESTARIA 215-22-01-001-000-000 356,000



DIRECTOR DEPTO. SALUD MUNICIPAL

Pucon



PEDIDO DE MATERIALES PARA COMPRA

Nº : 2009-00000317

Nº INTERNO : 163

FECHA

: 19.08.2009

SOLICITANTE : 01-DIRECTOR
DIREC Y ENCARGADOS : 06-DIRECTOR
03-DIRECTOR

DESTINO : 01-DIRECTOR
DIREC Y ENCARGADOS : 06-DIRECTOR
03-DIRECTOR

ITEM	CODIGO	CANT.	U.DE MEDIDA	NOMBRE O DESCRIPCION DEL ITEM	CUENTA	SALDO
1	AA00006	89	UNIDADES	ALMUERZOS	215-22-01-001-000-000	0

OBS PEDIDO :
SOLICITA SR DIRECTOR

JUSTIFICACIÓN:
ALMUERZOS PARA CAPACITACION FUNCIONARIOS DEL DEPTO. DE SALUD



col 330



**MUNICIPALIDAD DE PUCÓN
DEPARTAMENTO DE SALUD/**

DECRETO EXENTO N° 1414.-

PUCÓN, 17 AGO. 2009

VISTOS:

1.- El Presupuesto del Departamento de Salud Municipal del año 2009, aprobado por Decreto Alcaldicio N° 2463 de fecha 15 de diciembre del año 2008.-

2.- El Decreto N° 1405 de fecha 17 de Agosto de 2009, que delega la función de firmar "Por orden del Sra. Alcaldesa" al Sr. Administrador Municipal.-

3.- El Decreto Exento N° 1353 de fecha 12/08/09 de Agosto del año 2009, mediante el cual se adjudica Licitación N° 2389-41-L109.

4.- El Convenio de Prestación de Servicios de fecha 12 de Agosto del año 2009, entre la Municipalidad de Pucón y "Universidad Tecnológica de Chile INACAP" que se adjunta.-

5.- El Programa denominado "Mejoramiento de la calidad y trato al usuario de salud" de fecha 12/08/09, que se adjunta.-

6.- Las atribuciones que me confiere la Ley N° 18.695, "Orgánica Constitucional de Municipalidades", contenidas en el D.F.L. N° 1 del año 2006 Interior. Publicada en el diario Oficial de la Republica de Chile con Fecha 26 de Julio de 2006.

CONSIDERANDO:

La necesidad de capacitar al Personal del Departamento de Salud Municipal, entregando conocimientos en materias de Mejoramiento de la calidad y trato al usuario de salud, para una optima atención de pacientes en las diferentes Postas, Estaciones Médico Rural y Departamento de Salud Municipal de Pucón

DECRETO:

1.- APRUEBESE el Contrato de prestación de Servicios suscrito entre la Municipalidad de Pucón y "**Universidad Tecnológica de Chile INACAP**".-

2.- APRUEBESE, Programa de capacitación denominado "**Mejoramiento de la calidad y trato al usuario de salud**", de fecha 12 de Agosto del 2009.-

3.- IMPUTESE, el gasto a las cuentas 215.22.11.002 "Capacitación", por un monto de \$650.000.- (Seiscientos cincuenta mil pesos) y 215.22.01.001 "para Personas" por un monto de \$400.000.- (Cuatrocientos mil pesos).-

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.
"Por Orden de la Sra., Alcaldesa"


MARIA VICTORIA ROMAN AVACA
SECRETARIA MUNICIPAL (SUB)


MARCELO CONCHA VILLAGRA
ADMINISTRADOR MUNICIPAL




Vº Bº Jefe Finanzas Salud

MDV/MVRA/QCC/RA SM/gra

DISTRIBUCION:

- Of. De Partes
- Control Interno
- Depto. de Salud (2)


Vº Bº Control



MUNICIPALIDAD DE PUCÓN
DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL

PROGRAMA
“MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD
Y TRATO AL USUARIO DE SALUD”
20 Y 21 AGOSTO DEL 2009

FUNDAMENTACION:

Se requiere capacitar a los funcionarios del Departamento de Salud Municipal en materia de **“MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y TRATO AL USUARIO DE SALUD”**, para otorgar una adecuada y pronta atención al paciente que requiere ser atendido en Postas, Estaciones Médico Rural y Departamento de Salud Municipal.-

Fecha Realización:	20 y 21 de Agosto del 2009
Horario:	09:00 a 17:35 Horas
Lugar:	Restaurante Buonatesta

OBJETIVO GENERAL:

Potenciar los recursos personales de los funcionarios del Depto. De Salud Municipal para mejorar la calidad de la atención que se entrega a los usuarios del Depto. De Salud de Pucón, aprendiendo a identificar los factores que intervienen en un rendimiento de calidad, generando nuevas herramientas personales aplicables a su quehacer diario.-

Lo anterior con la finalidad de entregar una atención eficiente, efectiva y mejorando también las habilidades comunicacionales del personal en general.-

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Mejorar la comunicación usuario profesional y adquirir habilidades sociales en trato con el usuario (persuasión, asertividad, empatía)
- Identificar falencias actuales en la atención, desarrollando estrategias que permitan superarlas
- Adquirir herramientas que permitan entregar una atención con enfoque de género y pertinencia cultural (etnia mapuche)
- Conocer las Buenas Prácticas Laborales sobre no discriminación
- Internalizar el trabajo en equipo y el clima del laboral positivo como supuestos básicos para brindar una buena atención
- Aprender a conocer y manejar los distintos tipos de usuarios a los que se ven enfrentados
- Desarrollar el respeto por la confidencialidad de la información clínica del usuario
- Desarrollar habilidades para un adecuado manejo de conflictos


RECURSOS ECONÓMICOS:

* Almuerzos para 2 días de Capacitación para 50 funcionarios e insumos cofee.
Cuenta 215.22.01.001 (Para Personas) \$400.000.- (Cuatrocientos Mil pesos)

* Capacitación para todo el personal, según convenio de prestación de servicios adjunto.

Cuenta 215.22.11.002 "Capacitación" \$650.000.- (Seiscientos cincuenta mil pesos)

COSTO TOTAL: \$1.050.000.- (Un Millón cincuenta mil pesos)


Armin Troncoso Durán
Presidente Comité Capacitación


Odette Castillo Crot
Subdirectora Depto. Salud


René Aburto San Martín
Jefe Finanzas Depto. Salud

PUCON, 12 Agosto del 2009