



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCÓN

Decreto N° 1667
Pucón, 12/06/2009

Dirección de Administración y Finanzas
AREA MUNICIPAL

La Alcaldía ha decretado con esta fecha lo siguiente.

Vistos :

- 1.- El Presupuesto de Ingresos y Gastos aprobados para el presente año.
- 2.- Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695. Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades Aprobado por DFL N°1 2006 Interior.
- 3.- Decreto Exento N° 2578 emitido con fecha 18 de diciembre del año 2008, que delega la función de Firma por orden de la Sra. Alcaldesa a la Administradora Municipal.

DECRETO

La Dirección de Administración

Y Finanzas, pagara a Don

La cantidad de \$

: TELEFONICA MOVILES CHILE S.A. Rut 087845500-2

: 57,863 CINCUENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y TRES PESOS

Por concepto de

: CELULARES CONVENIO BINESTAR

Fecha de Pago

: 12/06/2009

DOCUMENTO	NUMERO	FECHA	MONTO \$
FACTURA	25851587	25/05/2009	18,387
FACTURA	25851653	25/05/2009	18,570
FACTURA	25851588	25/05/2009	20,906

Anótese comuníquese y Archívese.

Contabilícese el presente gasto a las cuentas Presupuestarias que se indican.

CÓDIGO CUENTA	DETALLE	DEBE	HABER
214-05-71-000-000-000	SERVICIO DE BIENESTAR MUNICIPAL	57,863	
114-05-00-000-000-000	Aplicación de Fondos en Administración 61316	57,863	
114-05-00-000-000-000	Aplicación de Fondos en Administración 61316		57,863
111-02-02-000-000-000	BANCO BIENESTAR		57,863
Sumas Iguales		115,726	115,726

REFRENDACION

Cuenta	214-05-71-000-000-000	114-05-00-000-000-000
* Presupuesto Vigente	29,681,156	183,536,524
Total Comprometido	19,582,034	183,536,524
Saldo x Comprometer	10,099,122	0

SECRETARIO MUNICIPAL

DIRECCION DE
CONTROL

DIRECTOR DE CONTROL

ADMINISTRADORA

DIRECCION DE ADM.
Y FINANZAS

DIREC. DE ADM. Y FINANZAS

Pucón
ciudad del SUR de CHILE

Avda. Bernardo O'Higgins 483 Pucón. Fono: (45) 293000 Fax: 293085 Email: pucon@munitel.cl

CENTRO DE PAGOS TELEFONICA CHILE
COMPROBANTE DE PAGO

*** Para consultas conserve ***
*** este documento ***

Nro. Timbre : 4911606100007526-00-1

TX 1180 Pago en Linea Movistar S.A
Tel/Cli/Barr 83411040

Folio

Fecha Vencimien

Codigo Cliente

Monto Pagado

81388828706

20090615

14063432

18.387,00

TX 1180 Pago en Linea Movistar S.A
Tel/Cli/Barr 97579608

Folio

Fecha Vencimien

Codigo Cliente

Monto Pagado

81389853054

20090615

14076717

18.570,00

TX 1180 Pago en Linea Movistar S.A
Tel/Cli/Barr 74511076

Folio

Fecha Vencimien

Codigo Cliente

Monto Pagado

81390674287

20090615

Telefonica

CHILE

Telefonica

CHILE

Telefonica

CHILE

Telefonica

17/06/09 16:50:28
*** Para reclamos llame al 105 ***
*** y para consultas de producto ***
*** o servicios llame al 107 o ***
*** visitenos en ***
*** WWW.telefonichile.cl ***

IVILES CHILE S.A.
D-2
aciones
vda. El Bosque Sur 90
Chile
661 6000

Andrés
Vospes

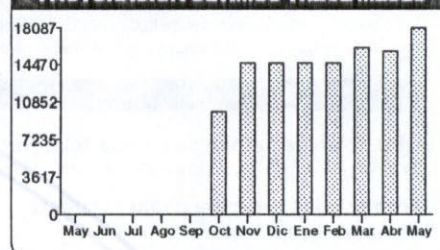
R.U.T: 87.845.500-2
FACTURA ELECTRONICA
N° 25851587

S.I.I. Santiago Oriente

DATOS DEL CLIENTE

Cliente : Ilustre Municipalidad De Pucon
Rut : 69191600-6
Giro : Actividades No Especificadas
Código Cliente : 14063432
Dirección : O'Higgins 483 .
Comuna - Ciudad : Pucon
Dirección Postal : O'Higgins 483 .
Comuna - Ciudad Postal : Pucon
N° Celular : 83411040

FACTURACION ULTIMOS TRECE MESES



Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Glosa	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional(\$)	SubTotal(\$)	Desccto.(\$)	Total(\$)
Valores con IVA						
Servicio Telefonico Movil						
Control Destino Pyme 1						
Cargo Fijo			0	13.491	0	13.491
Otros Productos						
Cargo Por Reposicion			0	1.500	0	1.500
Gastos De Cobranza			0	1.637	0	1.637
Intereses Por Mora			0	328	0	328
Servicios Adicionales						
Otros Productos						
Cargo Por Facturacion			0	300	0	300
Cuota Arriendo 18 Meses			0	4.000	-4.000	0
Comunicaciones a Larga Distancia				0	0	0
Comunicaciones a Otros Servicios Publicos				0	0	0
TOTAL CUENTA UNICA				NETO 14.501	EXENTO 0	IVA 2.755
				TOTAL 17.256		
Otros Servicios						
Otros Productos						
Cuota Credito				0	0	1.131
TOTAL MES ACTUAL				0		18.387
Saldo Anterior				0	0	0
TOTAL A PAGAR				\$ 18.387		

INFORMACION DEL PLAN VALORES CON IVA

PLAN: CONTROL DESTINO PYME 1

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad Adicional
Cargo Fijo		0	13490
Minutos Adic. A Movistar	Min	0	60
Minutos Adic. A Otras Compa	Min	0	213
Minutos Adic. A Red Fija	Min	0	60
Minutos Adic. Gestin	Min	0	60
Recargo Red Mvil	Min	0	0

PARA OBTENER INFORMACION DE SERVICIOS BLOQUEADOS, CARACTERISTICAS DEL PLAN, ESTADO DE RECLAMOS, VISITE NUESTRO SITIO WWW.MOVISTAR.CL O LLAMENOS AL 103

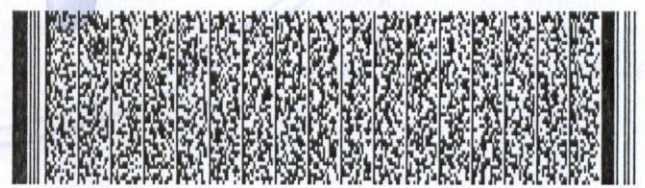
Puntos acumulados periodo actual: 173
Saldo de Puntos hasta la boleta anterior: 567

Vea sus puntos acumulados a través de mi movistar online en www.movistar.cl

FECHA DE EMISION : 25-may-2009
FECHA DE VENCIMIENTO : 15-jun-2009
PERIODO FACTURACION : 19-abr-2009 AL 18-may-2009

ULTIMO PAGO: 12-may-2009
Pago Efectuado por T-GESTIONA CTC \$ 31.356

- Le Informamos que a partir de la cuenta subsiguiente, sus tarifas serán reajustadas acorde al IPC acumulado desde su última alza



Timbre Electrónico S.I.I.
Res. 60 del 6 de Julio de 2004 - Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO



Fecha de Vencimiento : 15-jun-2009
TOTAL A PAGAR : 18.387
Monto Cancelado



001406343283411040F00258515876919160060000017256



23-25851587-DESN0-25-may-2009 81388828706 2316
Ilustre Municipalidad De Pucon
14063432

O'Higgins 483 .
Pucon

I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA.

1. **SERVICIO TELEFONICO MOVIL:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. **SERVICIOS ADICIONALES:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. **COMUNICACIONES DE LA LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. **COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
5. **OTROS SERVICIOS:** Corresponde a todos los cobros por servicios que no están directamente relacionados con el servicio telefónico, sean provistos por la misma compañía, por otras compañías o por terceros, incluye cobros no pagados en su oportunidad.

El no pago oportuno del total de la Cuenta Unica Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Telecomunicaciones.

1.- Obtención de detalle de cuenta telefónica.

Para obtener información del detalle de tu cuenta telefónica, visítanos en nuestra página web www.movistar.cl o llama desde tu celular al 103.

2.- Formas y lugares para pagar la cuenta.

Recaudación vía Internet

Puedes realizar tus pagos a través de los siguientes portales:



El mejor Portal de Pagos en Chile

www.santander.cl



Caja Lider en su red, con más de 100 puntos de recaudadores a nivel nacional.

En sus 2.000 locales a lo largo del país.

(77400, 81420): Cuenta con más de 890 centros de pago.

Sencillo (3022, 3023, 3027) En sus más de 530 locales a lo largo del país.

Centros de pago Telefonica Chile (con sus propios recaudadores a nivel nacional).

Recaudación Telefónica

Disca desde tu celular el 103 puedes realizar tus pagos con la tarjeta de crédito:

- TARJETAS BANCARIAS      • O LLAMA AL 600 600 7246 PARA PAGO CON TARJETAS MAS JUMBO, NUCLEA Y MAS PARIS.

Ahorra tiempo y dinero, suscríbete al pago automático de cuentas (pat-pac).

Se informa que tiene la factibilidad de pagar los cargos comprendidos en la Cuenta Unica Telefónica, separadamente de los demás cobros.

- SUSCRIBE EL PAT CON TARJETAS BANCARIAS      • TARJETAS DE CREDITO CASAS COMERCIALES (PAGO AUTOMATICO).   

CUENTA CORRIENTE BANCO (PAC)

- | | | | | | | |
|---------------|----------------------|------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| • Banco Chile | • Banco Bice | • Banco BCI | • Banco Scotiabank | • Banco BBVA | • Banco Estado | • Banco Tbank |
| • Banco ITAU | • Banco Edwards Citi | • Banco del Desarrollo | • Banco Santander | • Banco Corpbanca | • Banco Falabella | • Banco Security |

RECAUDACIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS SI ERES CLIENTE DE:

• Banco Scotiabank	• Banco Bice	• Banco BCI	• Banco Santander	• Banco Chile-Edwards	• Banco Bice
• Banco Crédito e Inversiones	• Banco Nova	• Banco del Desarrollo	• Banco BBVA	• Banco CrediChile	• Banco del Desarrollo

Puedes realizar tus pagos en línea de todos los cajeros automáticos Redbanc (excepto cajeros automáticos Banco Estado) a lo largo del país.

BANCOS

• Banco BBVA (1,102). • Banco Santander (5005, 5030).

Para mayor información sobre puntos de pago, visita www.movistar.cl

"Puedes pagar tu cuenta sin necesidad de boleta, sólo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación, eligiendo la forma de pago que más te acomode. Si tu servicio de telefonía móvil está habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas".

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser cancelado en efectivo o con cheque.

Hay que tener en cuenta al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta, una vez que movistar haya recibido conforme la disponibilidad de fondos por parte del banco.

La fecha de vencimiento es válida sólo para cuentas sin saldo anterior.

Los pagos fuera de plazo darán origen a intereses por mora, gastos de cobranzas y en un eventual corte de suministro. La reposición del servicio tiene un cargo adicional el que será incluido en el próximo aviso de pago.

La tasa de interés que se aplique a los pagos fuera de plazo será la Tasa de Interés Máxima Convencional, publicada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, vigente al día del pago.

OBTENCION DE DUPLICADOS DE AVISOS DE PAGO

Se puede obtener un duplicado de tu factura electrónica a través de www.movistar.cl o el último estado de cuenta impago en los Autoservicios Duplicadores de Boletas, en los lugares de atención.

3.- PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS.

En caso de no estar de acuerdo con el monto cobrado en esta boleta, factura o aviso de pago, ya sea en forma parcial o total, te agradeceremos revisar el detalle de la misma en www.movistar.cl y comunicarte al 105 desde tu celular o acercarte a cualquier sucursal de movistar, donde se te asignará un número de registro para que realices seguimiento. Dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles recibirás la respuesta de tu reclamo. Una vez recibida la respuesta y en caso de no obtener una solución satisfactoria, tendrás 10 días hábiles para insistir en tu reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones o SEREMITT.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones en la Región Metropolitana se encuentra ubicada en Amunátegui N°391 comuna de Santiago.

El reglamento de reclamos se encuentra disponible en www.movistar.cl.

ANTE ROBO O HURTO DE TU EQUIPO TELEFONICO, LLAMA AL 800 760 909 DESDE CUALQUIER TELEFONO. INFORMATE EN www.movistar.cl

4.- LUGARES DE ATENCION Y RECEPCION DE RECLAMOS

"Infórmate respecto de la sucursal más cercana a tu domicilio en www.movistar.cl

Atención telefónica 24 horas llamando al 103 o para reclamos llamando al 105

Atención en horarios de oficina en la extensa red de sucursales movistar"

5.- FORMULARIO DE RECLAMOS.

Para obtener formulario único de reclamos ingresa a www.subtel.cl



Señor(a)(es) ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCON:

Junto con saludarle, nos dirigimos a usted para darle a conocer que a contar del 20 de Julio de 2009 el valor de su(s) plan(es) será(n) reajustado de acuerdo a la variación del IPC (Índice de Precios al Consumidor) acumulado desde su última alza

El reajuste en el valor de su plan se verá reflejado en su boleta emitida a partir del 20 de Julio de 2009, según lo que se indica a continuación.

Los nuevos valores de su plan serán los siguientes:

VALORES ACTUALES						VALORES REAJUSTADOS				
PLAN	DESCRIPCION	CARGO FIJO	\$ MINUTO MOVISTAR	\$ MINUTO RED FIJA	\$ MINUTO RURALES Y OTRAS COMPAÑIAS	%IPC*	CARGO FIJO	\$ MINUTO MOVISTAR	\$ MINUTO RED FIJA	\$ MINUTO RURALES Y OTRAS COMPAÑIAS
XX1	CONTROL DESTINO PYME 1	13490	60	60	213	5%	14164	63	63	223

Valores con IVA Incluido.

* Nota:

- Variación IPC 5%, corresponde a la variación del índice de precios al consumidor entre los meses de Abril de 2008 a Marzo de 2009. Planes sin reajuste anterior.
- Variación IPC 1,9%, corresponde a la variación del índice de precios al consumidor entre los meses de Julio de 2008 a Marzo de 2009. Planes reajustados en Septiembre 2008.

Para mayor información **contáctese gratis al 105** desde su celular, opción 1.

Cc 14063432



cedel
San 2009

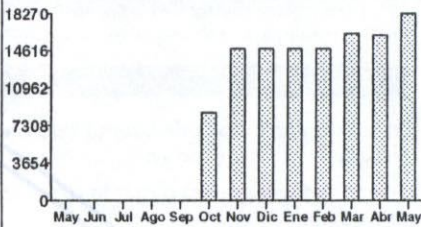
R.U.T: 87.845.500-2
FACTURA ELECTRONICA
Nº 25851653

S.I.I. Santiago Oriente

DATOS DEL CLIENTE

Cliente : Ilustre Municipalidad De Pucon
Rut : 69191600-6
Giro : Actividades No Especificadas
Código Cliente : 14076717
Dirección : O'Higgins 483 .
Comuna - Ciudad : Pucon
Dirección Postal : O'Higgins 483 .
Comuna - Ciudad Postal : Pucon
Nº Celular : 97579608

FACTURACION ULTIMOS TRECE MESES



Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Glosa	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional(\$)	SubTotal(\$)	Desc.to.(\$)	Total(\$)
Valores con IVA						
Servicio Telefonico Movil						
Control Destino Pyme 1						
Cargo Fijo			0	13.490	0	13.490
Otros Productos						
Gastos De Cobranza			0	1.637	0	1.637
Intereses Por Mora			0	332	0	332
Cargo Por Reposición			0	1.500	0	1.500
Servicios Adicionales						
Otros Productos						
Cargo Por Facturación			0	300	0	300
Cuota Arriendo 18 Meses			0	4.000	-4.000	0
Comunicaciones a Larga Distancia				0	0	0
Comunicaciones a Otros Servicios Publicos				0	0	0
NETO				14.503	EXENTO 0	IVA 2.756
TOTAL CUESTA UNICA				TOTAL 17.259		
Otros Servicios						
Otros Productos						
Cuota Credito				0	0	1.311
TOTAL MES ACTUAL				0		18.570
Saldo Anterior				0	0	0
TOTAL A PAGAR						\$ 18.570

INFORMACION DEL PLAN VALORES CON IVA

PLAN: CONTROL DESTINO PYME 1			
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad Adicional
Cargo Fijo		0	13490
Minutos Adic. A Movistar	Min	0	60
Minutos Adic. A Otras Compa	Min	0	213
Minutos Adic. A Red Fija	Min	0	60
Minutos Adic. Gestión	Min	0	60
Recargo Red Móvil	Min	0	0

PARA OBTENER INFORMACION DE SERVICIOS BLOQUEADOS, CARACTERISTICAS DEL PLAN, ESTADO DE RECLAMOS, VISITE NUESTRO SITIO WWW.MOVISTAR.CL O LLAMENOS AL 103

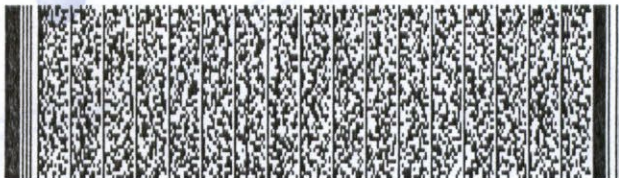
Puntos acumulados periodo actual: 173
Saldo de Puntos hasta la boleta anterior: 567

Vea sus puntos acumulados a través de mi movistar online en www.movistar.cl

FECHA DE EMISIÓN : 25-may-2009
FECHA DE VENCIMIENTO : 15-jun-2009
PERIODO FACTURACIÓN : 19-abr-2009 AL 18-may-2009

ÚLTIMO PAGO: 12-may-2009
Pago Efectuado por T-GESTIONA CTC \$ 31.716

- Le Informamos que a partir de la cuenta subsiguiente, sus tarifas serán reajustadas acorde al IPC acumulado desde su última alza



Timbre Electrónico S.I.I.
Res. 60 del 6 de Julio de 2004 - Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO



Fecha de Vencimiento : 15-jun-2009
TOTAL A PAGAR : 18.570
Monto Cancelado



23-25851653-DESNO-25-may-2009 81389853054 2317
Ilustre Municipalidad De Pucon
14076717

O'Higgins 483 .
Pucon



001407671797579608F00258516536919160060000017259

I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA.

- SERVICIO TELEFONICO MOVIL:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
- SERVICIOS ADICIONALES:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- COMUNICACIONES DE LA LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
- COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- OTROS SERVICIOS:** Corresponde a todos los cobros por servicios que no están directamente relacionados con el servicio telefónico, sean provistos por la misma compañía, por otras compañías o por terceros, incluye cobros no pagados en su oportunidad.

El no pago oportuno del total de la Cuenta Unica Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Telecomunicaciones.

1.- Obtención de detalle de cuenta telefónica.

Para obtener información del detalle de tu cuenta telefónica, visítanos en nuestra página web www.movistar.cl o llama desde tu celular al 103.

2.- Formas y lugares para pagar la cuenta.

Recaudación vía Internet

Puedes realizar tus pagos a través de los siguientes portales:



Recaudación por Caja



Recaudación Telefónica

Disca desde tu celular el 103 puedes realizar tus pagos con la tarjeta de crédito:

- **TARJETAS BANCARIAS**  • **LLAMA AL 600 600 7246 PARA PAGO CON TARJETAS MAS JUMILLO, MAS EASY Y MAS PARIS.**

Ahorra tiempo y dinero, suscríbete al pago automático de cuentas (pat-pac).

Se informa que tiene la factibilidad de pagar los cargos comprendidos en la Cuenta Unica Telefónica, separadamente de los demás cobros.

SUSCRIBE EL PAT CON TARJETAS BANCARIAS



TARJETAS DE CREDITO CASAS COMERCIALES (PAGO AUTOMATICO).



CUENTA CORRIENTE BANCO (PAC)

- | | | | | | | |
|---------------|----------------------|------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| • Banco Chile | • Banco Bice | • Banco BCI | • Banco Scotiabank | • Banco BBVA | • Banco Estado | • Banco Tbank |
| • Banco ITAU | • Banco Edwards Citi | • Banco del Desarrollo | • Banco Santander | • Banco Corpbanca | • Banco Falabella | • Banco Security |

RECAUDACION CAJEROS AUTOMATICOS si eres cliente de:

- | | | | | |
|-------------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| • Banco Scotiabank | • Banco Tbank | • Banco Nova | • Banco Chile-Edwards | • Banco Bice |
| • Banco Crédito e Inversiones | • Banco Nova | • Banco Santander | • Banco Credichile | • Banco del Desarrollo |
- Puedes realizar tus pagos en línea de todos los cajeros automáticos de las redes bancarias (excepto cajeros automáticos Banco Estado) a lo largo del país.

BANCOS

- Banco BBVA (1,102). • Banco Santander

Para mayor información sobre puntos de pago, visita www.movistar.cl.

"Puedes pagar tu cuenta sin necesidad de ir al banco con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación, eligiendo la forma de pago que más te acomode. Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas".

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser cancelado en efectivo o con cheque.

Hay que tener presente al pagar con cheque:
-Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de **TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.**
-Se entenderá pagada esta cuenta, una vez que movistar haya recibido conforme la disponibilidad de fondos por parte del banco.
La fecha de vencimiento es válida sólo para cuentas sin saldo anterior.

Los pagos fuera de plazo darán origen a intereses por mora, gastos de cobranzas y en un eventual corte de suministro. La reposición del servicio tiene un cargo adicional el que será incluido en el próximo aviso de pago.
La tasa de interés que se aplique a los pagos fuera de plazo será la Tasa de Interés Máxima Convencional, publicada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, vigente al día del pago.

OBTENCION DE DUPLICADOS DE AVISOS DE PAGO

Se puede obtener un duplicado de tu factura electrónica a través de www.movistar.cl o el último estado de cuenta impago en los Autoservicios Duplicadores de Boletas, en los lugares de atención.

3.- PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS.

En caso de no estar de acuerdo con el monto cobrado en esta boleta, factura o aviso de pago, ya sea en forma parcial o total, te agradeceremos revisar el detalle de la misma en www.movistar.cl y comunicarte al 105 desde tu celular o acercarte a cualquier sucursal de movistar; donde se te asignará un número de registro para que realices seguimiento. Dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles recibirás la respuesta de tu reclamo. Una vez recibida la respuesta y en caso de no obtener una solución satisfactoria, tendrás 10 días hábiles para insistir en tu reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones o SEREMITT. La Subsecretaría de Telecomunicaciones en la Región Metropolitana se encuentra ubicada en Amunátegui N°391 comuna de Santiago. El reglamento de reclamos se encuentra disponible en www.movistar.cl.

ANTE ROBO O HURTO DE TU EQUIPO TELEFONICO, LLAMA AL 800 760 909 DESDE CUALQUIER TELEFONO. INFORMATE EN www.movistar.cl

4.- LUGARES DE ATENCION Y RECEPCION DE RECLAMOS

"Infórmate respecto de la sucursal más cercana a tu domicilio en www.movistar.cl
Atención telefónica 24 horas llamando al 103 o para reclamos llamando al 105
Atención en horarios de oficina en la extensa red de sucursales movistar"

5.- FORMULARIO DE RECLAMOS.

Para obtener formulario único de reclamos ingresa a www.subtel.cl



Señor(a)(es) ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCON:

Junto con saludarle, nos dirigimos a usted para darle a conocer que a contar del 20 de Julio de 2009 el valor de su(s) plan(es) será(n) reajustado de acuerdo a la variación del IPC (Índice de Precios al Consumidor) acumulado desde su última alza

El reajuste en el valor de su plan se verá reflejado en su boleta emitida a partir del 20 de Julio de 2009, según lo que se indica a continuación.

Los nuevos valores de su plan serán los siguientes:

VALORES ACTUALES						VALORES REAJUSTADOS				
PLAN	DESCRIPCION	CARGO FIJO	S MINUTO MOVISTAR	S MINUTO RED FIJA	S MINUTO RURALES Y OTRAS COMPAÑIAS	%IPC	CARGO FIJO	S MINUTO MOVISTAR	S MINUTO RED FIJA	S MINUTO RURALES Y OTRAS COMPAÑIAS
XXI	CONTROL DESTINO PYME 1	13450	60	60	213	5%	14164	63	63	223

Valores con IVA Incluido.

* Nota:

- Variación IPC 5%, corresponde a la variación del índice de precios al consumidor entre los meses de Abril de 2008 a Marzo de 2009. Planes sin reajuste anterior.
- Variación IPC 1,9%, corresponde a la variación del índice de precios al consumidor entre los meses de Julio de 2008 a Marzo de 2009. Planes reajustados en Septiembre 2008.

Para mayor información **contáctese gratis al 105** desde su celular, opción 1.

Cc 14076717



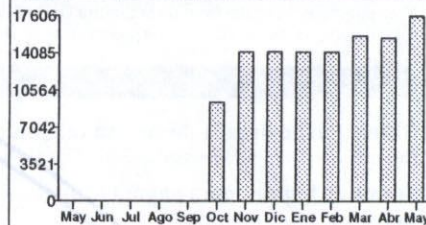
*crustion
topes*

S.I.I. Santiago Oriente

DATOS DEL CLIENTE

Cliente : Ilustre Municipalidad De Pucon
Rut : 69191600-6
Giro : Actividades No Especificadas
Código Cliente : 14063476
Dirección : O'Higgins 483 .
Comuna - Ciudad : Pucon
Dirección Postal : O'Higgins 483 .
Comuna - Ciudad Postal : Pucon
Nº Celular : 74511076

FACTURACION ULTIMOS TRECE MESES



Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Glosa	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional(\$)	SubTotal(\$)	Desccto. (\$)	Total(\$)
				Valores con IVA		
Servicio Telefonico Movil						
Control 120 Pyme						
Cargo Fijo			0	12.901	0	12.901
Otros Productos						
Intereses Por Mora			0	320	0	320
Cargo Por Reposicion			0	1.500	0	1.500
Gastos De Cobranza			0	1.574	0	1.574
Servicios Adicionales						
Otros Productos						
Cargo Por Recarga			0	3.000	0	3.000
Cuota Arriendo 18 Meses			0	4.000	-4.000	0
Cargo Por Facturacion			0	300	0	300
Comunicaciones a Larga Distancia				0	0	0
Comunicaciones a Otros Servicios Publicos				0	0	0
TOTAL CUENTA UNICA				NETO	EXENTO	IVA
				16.466	0	3.129
				TOTAL		
				19.595		
Otros Servicios						
Otros Productos						
Cuota Credito				0	0	1.311
TOTAL MES ACTUAL				0		20.906
Saldo Anterior				0	0	0
TOTAL A PAGAR						\$ 20.906

INFORMACION DEL PLAN VALORES CON IVA

PLAN: CONTROL 120 PYME

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad Adicional
Cargo Fijo		0	12900
Minutos Adic. Todo Destino	Min	0	107

HORARIO BAJO

Lunes a Viernes : 00:00 a 08:00 y 21:00 a 24:00 hrs.
Sabado : 00:00 a 08:00 y 14:00 a 24:00 hrs.
Domingo y Festivos : 00:00 a 24:00 hrs.

HORARIO NORMAL

Lunes a Viernes : 08:00 a 21:00 hrs.
Sabado : 08:00 a 14:00 hrs.

PARA OBTENER INFORMACION DE
SERVICIOS BLOQUEADOS,
CARACTERISTICAS DEL PLAN, ESTADO
DE RECLAMOS, VISITE NUESTRO SITIO
WWW.MOVISTAR.CL O LLAMENOS AL
103

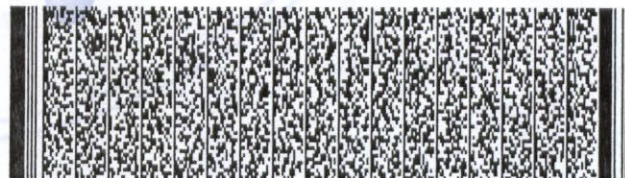
Puntos acumulados periodo actual: 196
Saldo de Puntos hasta la boleta anterior: 728

Vea sus puntos acumulados a través de
mi movistar online en www.movistar.cl

FECHA DE EMISIÓN : 25-may-2009
FECHA DE VENCIMIENTO : 15-jun-2009
PERIODO FACTURACIÓN : 19-abr-2009 AL 18-may-2009

ÚLTIMO PAGO: 12-may-2009
Pago Efectuado por T-GESTIONA CTC \$ 39.535

- Le Informamos que a partir de la cuenta subsiguiente, sus tarifas serán reajustadas acorde al IPC acumulado desde su última alza



Timbre Electrónico S.I.I.
Res. 60 del 6 de Julio de 2004 - Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO



Fecha de Vencimiento : 15-jun-2009
TOTAL A PAGAR : 20.906
Monto Cancelado



23-25851588-DESNO-25-may-2009 81390674287 2318

Ilustre Municipalidad De Pucon
14063476

O'Higgins 483 .
Pucon



001406347674511076F00258515886919160060000019595

I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA.

1. **SERVICIO TELEFONICO MOVIL:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. **SERVICIOS ADICIONALES:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. **COMUNICACIONES DE LA LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. **COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
5. **OTROS SERVICIOS:** Corresponde a todos los cobros por servicios que no están directamente relacionados con el servicio telefónico, sean provistos por la misma compañía, por otras compañías o por terceros, incluye cobros no pagados en su oportunidad.

El no pago oportuno del total de la Cuenta Unica Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Telecomunicaciones.

1.- Obtención de detalle de cuenta telefónica.

Para obtener información del detalle de tu cuenta telefónica, visítanos en nuestra página web www.movistar.cl o llama desde tu celular al 103.

2.- Formas y lugares para pagar la cuenta.

Recaudación vía Internet

Puedes realizar tus pagos a través de los siguientes portales:



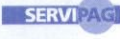
Recaudación por Caja



Caja Lider en su red, con más de 100 puntos de recaudadores a nivel nacional.



En sus 2.000 locales a lo largo del país.



(77400, 81420): Cuenta con más de 890 centros de pago.



Sencillito (3022, 3023, 3221): En sus más de 530 locales a lo largo del país.

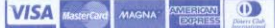


Centros de pago Telefonica Chile (Con su red de recaudadores a nivel nacional).

Recaudación Telefónica

Disca desde tu celular el 103 puedes realizar tus pagos con la tarjeta de crédito:

TARJETAS BANCARIAS



O LLAMA AL 600 600 7246 PARA PAGOS CON TARJETAS VISA, MASTERCARD, MAGNA, MAS EASY Y MAS PARIS.

Ahorra tiempo y dinero, suscríbete al pago automático de cuentas (pat-pago) de tu cuenta.

Se informa que tiene la factibilidad de pagar los cargos comprendidos en la Cuenta Unica Telefónica generada a partir de los demás cobros.

SUSCRIBE EL PAT CON TARJETAS BANCARIAS



TARJETAS DE CREDITO CASAS COMERCIALES (PAGO AUTOMATICO).



CUENTA CORRIENTE BANCO (PAC)

• Banco Chile
• Banco ITAU

• Banco Bice
• Banco Edwards Citi

• Banco BCI
• Banco del Desarrollo

• Banco Scotiabank
• Banco Santander

• Banco BBVA
• Banco Corpbanca

• Banco Estado
• Banco Falabella

• Banco Tbank
• Banco Security

RECAUDACION CAJEROS AUTOMATICOS si eres cliente de:

• Banco Scotiabank

• Banco Bice

• Banco Santander

• Banco Chile-Edwards

• Banco Bice

• Banco Crédito e Inversiones

• Banco BBVA

• Banco BBVA

• Banco CrediChile

• Banco del Desarrollo

Puedes realizar tus pagos en los cajeros automáticos Redbanc (excepto cajeros automáticos Banco Estado) a lo largo del país.

BANCOS

• Banco BBVA (1102) • Banco Santander (5045 5034)

Para mayor información sobre puntos de pago visita www.movistar.cl.

"Puedes pagar tu cuenta telefónica en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación, eligiendo la forma de pago que más te acomode. Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas".

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser cancelado en efectivo o con cheque.

Hay que presentar al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.

- Se entenderá pagada esta cuenta, una vez que movistar haya recibido conforme la disponibilidad de fondos por parte del banco.

La fecha de vencimiento es válida solo para cuentas sin saldo anterior.

Los pagos fuera de plazo darán origen a intereses por mora, gastos de cobranzas y en un eventual corte de suministro. La reposición del servicio tiene un cargo adicional el que será incluido en el próximo aviso de pago. La tasa de interés que se aplique a los pagos fuera de plazo será la Tasa de Interés Máxima Convencional, publicada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, vigente al día del pago.

OBTENCION DE DUPLICADOS DE AVISOS DE PAGO

Se puede obtener un duplicado de tu factura electrónica a través de www.movistar.cl o el último estado de cuenta impago en los Autoservicios Duplicadores de Boletas, en los lugares de atención.

3.- PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS.

En caso de no estar de acuerdo con el monto cobrado en esta boleta, factura o aviso de pago, ya sea en forma parcial o total, te agradeceremos revisar el detalle de la misma en www.movistar.cl y comunicarte al 105 desde tu celular o acercarte a cualquier sucursal de movistar, donde se te asignará un número de registro para que realices seguimiento. Dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles recibirás la respuesta de tu reclamo. Una vez recibida la respuesta y en caso de no obtener una solución satisfactoria, tendrás 10 días hábiles para insistir en tu reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones o SEREMITT. La Subsecretaría de Telecomunicaciones en la Región Metropolitana se encuentra ubicada en Amunátegui N°391 comuna de Santiago. El reglamento de reclamos se encuentra disponible en www.movistar.cl.

ANTE ROBO O HURTO DE TU EQUIPO TELEFONICO, LLAMA AL 800 760 909 DESDE CUALQUIER TELEFONO. INFORMATE EN www.movistar.cl

4.- LUGARES DE ATENCION Y RECEPCION DE RECLAMOS

"Infórmate respecto de la sucursal más cercana a tu domicilio en www.movistar.cl

Atención telefónica 24 horas llamando al 103 o para reclamos llamando al 105

Atención en horarios de oficina en la extensa red de sucursales movistar"

5.- FORMULARIO DE RECLAMOS.

Para obtener formulario único de reclamos ingresa a www.subtel.cl



Señor(a)(es) ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCON:

Junto con saludarle, nos dirigimos a usted para darle a conocer que a contar del 20 de Julio de 2009 el valor de su(s) plan(es) será(n) reajustado de acuerdo a la variación del IPC (Índice de Precios al Consumidor) acumulado desde su última alza

El reajuste en el valor de su plan se verá reflejado en su boleta emitida a partir del 20 de Julio de 2009, según lo que se indica a continuación.

Los nuevos valores de su plan serán los siguientes:

VALORES ACTUALES						VALORES REAJUSTADOS				
PLAN	DESCRIPCION	CARGO FIJO	\$ MINUTO MOVISTAR	\$ MINUTO RED FIJA	\$ MINUTO RURALES Y OTRAS COMPAÑIAS	%IPC*	CARGO FIJO	\$ MINUTO MOVISTAR	\$ MINUTO RED FIJA	\$ MINUTO RURALES Y OTRAS COMPAÑIAS
PCK	CONTROL 120 PYME	12900	107	107	107	5%	13545	112	112	112

Valores con IVA Incluido.

* Nota:

- Variación IPC 5%, corresponde a la variación del índice de precios al consumidor entre los meses de Abril de 2008 a Marzo de 2009. Planes sin reajuste anterior.
- Variación IPC 1,9%, corresponde a la variación del índice de precios al consumidor entre los meses de Julio de 2008 a Marzo de 2009. Planes reajustados en Septiembre 2008.

Para mayor información **contáctese gratis al 105** desde su celular, opción 1.

Cc 14063476

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

El presente documento es un extracto de la información contenida en el sistema de información de la empresa, la cual es de propiedad intelectual de la misma. No se permite la reproducción total o parcial de este documento sin el consentimiento escrito de la empresa.

La información contenida en este documento es confidencial y no debe ser divulgada a terceros sin el consentimiento escrito de la empresa.

Este documento es propiedad de la empresa y no debe ser utilizado para fines ajenos a los autorizados.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.

La información contenida en este documento es de carácter interno y no debe ser utilizada para fines externos.