



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCÓN

Decreto N°

1667

Pucón,

12/06/2009

**Dirección de Administración y Finanzas
AREA MUNICIPAL**

La Alcaldía ha decretado con esta fecha lo siguiente.

Vistos :

- 1.- El Presupuesto de Ingresos y Gastos aprobados para el presente año.
- 2.- Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695. Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades Aprobado por DFL N°1 2006 Interior.
- 3.- Decreto Exento N° 2578 emitido con fecha 18 de diciembre del año 2008, que delega la función de Firma por orden de la Sra. Alcaldesa a la Administradora Municipal.

DECRETO

La Dirección de Administración
Y Finanzas, pagara a Don
La cantidad de \$

Por concepto de
Fecha de Pago

: TELEFONICA MOVILES CHILE S.A. Rut 087845500-2
: 57,863 CINCUENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y TRES
PESOS
: CELULARES CONVENIO BIENESTAR
: 12/06/2009

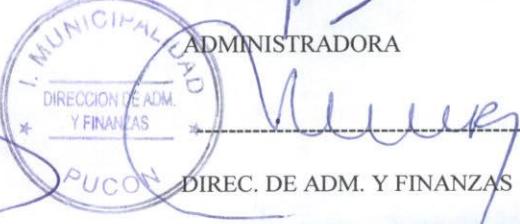
DOCUMENTO	NUMERO	FECHA	MONTO \$
FACTURA	25851587	25/05/2009	18,387
FACTURA	25851653	25/05/2009	18,570
FACTURA	25851588	25/05/2009	20,906

Anótese comuníquese y Archívese.

Contabilícese el presente gasto a las cuentas Presupuestarias que se indican.

CÓDIGO CUENTA	DETALLE	DEBE	HABER
214-05-71-000-000-000	SERVICIO DE BIENESTAR MUNICIPAL	57,863	
114-05-00-000-000-000	Aplicación de Fondos en Administración 61316	57,863	
114-05-00-000-000-000	Aplicación de Fondos en Administración 61316		57,863
111-02-02-000-000-000	BANCO BIENESTAR		57,863
Sumas Iguales		115,726	115,726

REFRENDACION



4664296



CENTRO DE PAGOS TELEFONICA CHILE
COMPROBANTE DE PAGO

*** Para consultas conserve ***
*** este documento ***

Nro. Timbre : 4911606100007526-00-1

TX 1180 Pago en Linea Movistar S.A
Tel/Cli/Barr 83411040

Folio
Fecha Vencimien 81388828706
Codigo Cliente 20090615
Monto Pagado 14063432
18.387,00

TX 1180 Pago en Linea Movistar S.A
Tel/Cli/Barr 97579808

Folio
Fecha Vencimien 81389853054
Codigo Cliente 20090615
Monto Pagado 14076717
18.570,00

TX 1180 Pago en Linea Movistar S.A
Tel/Cli/Barr 74511076

Folio
Fecha Vencimien 81390674287
Codigo Cliente 20090615
Monto Pagado

Telefonica

CHILE

Telefonica

CHILE

Telefonica

CHILE

Telefonica

*** Para reclamos llame al 105 ***
 *** y para consultas de producto ***
 *** o servicios llame al 107 o ***
 *** Visitenos en ***
 *** www.telefonicachile.cl ***

IVILES CHILE S.A.
 D-2
 acciones
 vda. El Bosque Sur 90
 Chile
 6616000

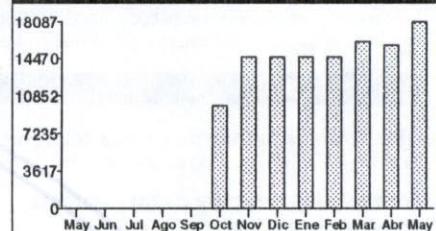
*Andrés
Vargas*

R.U.T: 87.845.500-2
FACTURA ELECTRONICA
 Nº 25851587

S.I.I. Santiago Oriente

DATOS DEL CLIENTE

Cliente : Ilustre Municipalidad De Pucon
 Rut : 69191600-6
 Giro : Actividades No Especificadas
 Código Cliente : 14063432
 Dirección : O'Higgins 483 .
 Comuna - Ciudad : Pucon
 Dirección Postal : O'Higgins 483 .
 Comuna - Cuidad Postal : Pucon
 N° Celular : 83411040

FACTURACION ULTIMOS TRECE MESES**Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)**

Glosa	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional(\$)	SubTotal(\$)	Descto.(\$)	Total(\$)
Valores con IVA						
Servicio Telefónico Móvil						
Control Destino Pyme 1						
Cargo Fijo	0	13.491	0	13.491	0	13.491
Otros Productos						
Cargo Por Repostición	0	1.500	0	1.500	0	1.500
Gastos De Cobranza	0	1.637	0	1.637	0	1.637
Intereses Por Mora	0	328	0	328	0	328
Servicios Adicionales						
Otros Productos						
Cargo Por Facturación	0	300	0	300	0	300
Cuota Arriego 18 Meses	0	4.000	-4.000	0	0	0
Comunicaciones a Larga Distancia						
Comunicaciones a Otros Servicios Públicos						
TOTAL CUENTA UNICA				NETO 14.501	EXENTO 0	IVA 2.755
						TOTAL 17.256
Otros Servicios						
Otros Productos						
Cuota Crédito				0	0	1.131
TOTAL MES ACTUAL				0	0	18.387
Saldo Anterior				0	0	0
TOTAL A PAGAR				\$ 18.387		

FECHA DE EMISIÓN : 25-may-2009
 FECHA DE VENCIMIENTO : 15-Jun-2009
 PERIODO FACTURACIÓN : 19-abr-2009 AL 18-may-2009

ÚLTIMO PAGO: 12-may-2009
 Pago Efectuado por T-GESTIONA CTC \$ 31.356

- Le Informamos que a partir de la cuenta subsiguiente, sus tarifas serán reajustadas acorde al IPC acumulado desde su última alza

PARA OBTENER INFORMACION DE SERVICIOS BLOQUEADOS, CARACTERISTICAS DEL PLAN, ESTADO DE RECLAMOS, VISITE NUESTRO SITIO WWW.MOVISTAR.CL O LLAMENOS AL 103

Puntos acumulados periodo actual: 173
 Saldo de Puntos hasta la boleta anterior: 567
 Vea sus puntos acumulados a través de mi movistar online en www.movistar.cl



Timbre Electrónico S.I.I.
 Res. 60 del 6 de Julio de 2004 - Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO

movistar

Fecha de Vencimiento	15-jun-2009
TOTAL A PAGAR	18.387
Monto Cancelado	



001406343283411040F00258515876919160060000017256

23-25851587-DESN0-25-may-2009 81388828706 2316

Ilustre Municipalidad De Pucon
 14063432

O'Higgins 483 .
 Pucon

I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA.

- SERVICIO TELEFONICO MOVIL:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
- SERVICIOS ADICIONALES:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- COMUNICACIONES DE LA LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
- COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- OTROS SERVICIOS:** Corresponde a todos los cobros por servicios que no están directamente relacionados con el servicio telefónico, sean provistos por la misma compañía, por otras compañías o por terceros, incluye cobros no pagados en su oportunidad.

El no pago oportuno del total de la Cuenta Unica Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Telecomunicaciones.

1.- Obtención de detalle de cuenta telefónica.

Para obtener información del detalle de tu cuenta telefónica, visítanos en nuestra página web www.movistar.cl o llama desde tu celular al 103.

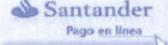
2.- Formas y lugares para pagar la cuenta.

Recaudación vía Internet

Puedes realizar tus pagos a través de los siguientes portales:



El mejor Portal de Pagos en Chile



Pago en línea

www.santander.cl

Recaudación por Caja



Caja Lider en su red, con más de 100 puntos de recaudadores a nivel nacional.



En sus 2.000 locales a lo largo del país.



(77400, 81420): Cuenta con más de 890 centros de pago.



Sencillito (3022, 3023, 3221, 3222, 3223, 3224): Centros de pago Telefónica Chile. En sus más de 530 locales a lo largo del país. Con su red de recaudadores a nivel nacional.



Centros de pago Telefónica Chile. En sus más de 530 locales a lo largo del país. Con su red de recaudadores a nivel nacional.

Recaudación Telefónica

Disca desde tu celular el 103 puedes realizar tus pagos con la tarjeta de crédito:

TARJETAS BANCARIAS



* O LLAMA AL 600 600 7246 PARA PAGO CON TARJETAS MÁS JUJUY, TUCUMAN Y MÁS PARÍS.

SUSCRIBE EL PAT CON TARJETAS BANCARIAS



TARJETAS DE CRÉDITO CASAS COMERCIALES (PAGO AUTOMÁTICO)



CUENTA CORRIENTE BANCO (PAC)

- Banco Chile
- Banco Itaú

- Banco Bice
- Banco Edwards Citi

- Banco BCI
- Banco del Desarrollo

- Banco Scotiabank
- Banco Santander

- Banco BBVA
- Banco Corpbanca

- Banco Estado
- Banco Falabella

- Banco Tbanc
- Banco Security

RECAUDACIÓN EN CAJEROS AUTOMÁTICOS SI ERES CLIENTE DE:

I. MUNICIPALIDAD PUCÓN

• Banco Scotiabank • Banco BCI

• Banco Crédito e Inversiones

• Banco Nova

• Banco Santander

• Banco BBVA

• Banco Chile-Edwards

• Banco CrediChile

• Banco Bice

• Banco del Desarrollo

Puedes realizar tus pagos en línea de todos los cajeros automáticos Redbanc (excepto cajeros automáticos Banco Estado) a lo largo del país.

NO DE REGISTRO **2940**

FECHA ENTRADA **09-06-09**

"Puedes pagar tu cuenta sin necesidad de boleta, sólo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación, eligiendo la forma de pago que más te acomode. Si tu servicio es de prepago, se habilitará en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas".

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser cancelado en efectivo o con cheque.

Hay que tener en cuenta que al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de **TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.**

- Se entenderá pagada esta cuenta, una vez que **movistar** haya recibido conforme la disponibilidad de fondos por parte del banco.

La fecha de vencimiento es válida sólo para cuentas sin saldo anterior.

Los pagos fuera de plazo darán origen a intereses por mora, gastos de cobranzas y en un eventual corte de suministro. La reposición del servicio tiene un cargo adicional el que será incluido en el próximo aviso de pago.

La tasa de interés que se aplique a los pagos fuera de plazo será la Tasa de Interés Máxima Convencional, publicada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, vigente al día del pago.

OBTENCION DE DUPLICADOS DE AVISOS DE PAGO

Se puede obtener un duplicado de tu factura electrónica a través de www.movistar.cl o el último estado de cuenta impago en los Autoservicios Duplicadores de Boletas, en los lugares de atención.

3.- PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS.

En caso de no estar de acuerdo con el monto cobrado en esta boleta, factura o aviso de pago, ya sea en forma parcial o total, te agradeceremos revisar el detalle de la misma en www.movistar.cl y comunicarte al 105 desde tu celular o acercarte a cualquier sucursal de **movistar**; donde se te asignará un número de registro para que realices seguimiento. Dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles recibirás la respuesta de tu reclamo. Una vez recibida la respuesta y en caso de no obtener una solución satisfactoria, tendrás 10 días hábiles para insistir en tu reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones o SEREMIT.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones en la Región Metropolitana se encuentra ubicada en Amunátegui N°391 comuna de Santiago.

El reglamento de reclamos se encuentra disponible en www.movistar.cl.

ANTE ROBO O HURTO DE TU EQUIPO TELEFONICO, LLAMA AL 800 760 909 DESDE CUALQUIER TELEFONO. INFORMATE EN www.movistar.cl

4.- LUGARES DE ATENCION Y RECEPCION DE RECLAMOS

"Infórmate respecto de la sucursal más cercana a tu domicilio en www.movistar.cl

Atención telefónica 24 horas llamando al 103 o para reclamos llamando al 105

Atención en horarios de oficina en la extensa red de sucursales movistar"

5.- FORMULARIO DE RECLAMOS.

Para obtener formulario único de reclamos ingresa a www.subtel.cl



Señor(a)(es) ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCON:

Junto con saludarle, nos dirigimos a usted para darle a conocer que a contar del 20 de Julio de 2009 el valor de su(s) plan(es) será(n) reajustado de acuerdo a la variación del IPC (Indice de Precios al Consumidor) acumulado desde su última alza

El reajuste en el valor de su plan se verá reflejado en su boleta emitida a partir del 20 de Julio de 2009, según lo que se indica a continuación.

Los nuevos valores de su plan serán los siguientes:

PLAN	DESCRIPCION	VALORES ACTUALES					VALORES REAJUSTADOS				
		CARGO FIJO	\$ MINUTO MOVISTAR	\$ MINUTO RED FIJA	\$ MINUTO RURALES Y OTRAS COMPAÑIAS	%IPC*	CARGO FIJO	\$ MINUTO MOVISTAR	\$ MINUTO RED FIJA	\$ MINUTO RURALES Y OTRAS COMPAÑIAS	
XX1	CONTROL DESTINO PYME 1	13490	60	60	213	5%	14164	63	63	223	

Valores con IVA Incluido.

* Nota:

- Variación IPC 5%, corresponde a la variación del índice de precios al consumidor entre los meses de Abril de 2008 a Marzo de 2009. Planes sin reajuste anterior.
- Variación IPC 1,9%, corresponde a la variación del índice de precios al consumidor entre los meses de Julio de 2008 a Marzo de 2009. Planes reajustados en Septiembre 2008.

Para mayor información **contáctese gratis al 105** desde su celular, opción 1.

Cc 14063432





TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A.
RUT: 87.845.500-2
Giro: Comunicaciones
Casa Matriz: Avda. El Bosque Sur 90
Las Condes - Chile
Teléfono: (02) 661 6000

*asdel
Sor 2009*

R.U.T: 87.845.500-2
FACTURA ELECTRONICA
Nº 25851653

S.I.I. Santiago Oriente

DATOS DEL CLIENTE

Cliente : Ilustre Municipalidad De Pucón
Rut : 69191600-6
Giro : Actividades No Especificadas
Código Cliente : 14076717
Dirección : O'Higgins 483 .
Comuna - Ciudad : Pucón
Dirección Postal : O'Higgins 483 .
Comuna - Cuidad Postal : Pucón
Nº Celular : 97579608

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Glosa	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional(\$)	SubTotal(\$)	Descto.(\$)	Total(\$)
Valores con IVA						
Servicio Telefónico Móvil						
Control Destino Pyme 1						
Cargo Fijo		0	13.490	0	13.490	
Otros Productos						
Gastos De Cobranza		0	1.637	0	1.637	
Intereses Por Mora		0	332	0	332	
Cargo Por Reposición		0	1.500	0	1.500	
Servicios Adicionales						
Otros Productos						
Cargo Por Facturación		0	300	0	300	
Cuota Arriendo 18 Meses		0	4.000	-4.000	0	
Comunicaciones a Larga Distancia				0	0	0
Comunicaciones a Otros Servicios Públicos				0	0	0
TOTAL CUENTA UNICA				NETO 14.503	EXENTO 0	IVA 2.756
						TOTAL 17.259
Otros Servicios						
Otros Productos						
Cuota Crédito				0	0	1.311
TOTAL MES ACTUAL				0	0	18.570
Saldo Anterior				0	0	0
TOTAL A PAGAR						\$ 18.570

FECHA DE EMISIÓN : 25-may-2009
FECHA DE VENCIMIENTO : 15-jun-2009
PERIODO FACTURACIÓN : 19-abr-2009 AL 18-may-2009

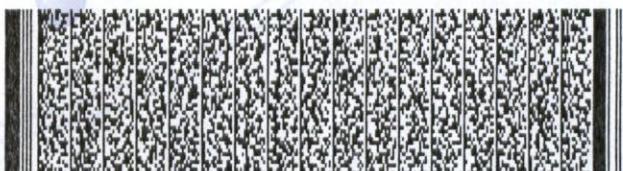
ÚLTIMO PAGO: 12-may-2009
Pago Efectuado por T-GESTIONA CTC \$ 31.716

PARA OBTENER INFORMACION DE SERVICIOS BLOQUEADOS, CARACTERISTICAS DEL PLAN, ESTADO DE RECLAMOS, VISITE NUESTRO SITIO WWW.MOVISTAR.CL O LLAMENOS AL 103

Puntos acumulados periodo actual: 173
Saldo de Puntos hasta la boleta anterior: 567

Vea sus puntos acumulados a través de mi movistar online en www.movistar.cl

- Le Informamos que a partir de la cuenta subsiguiente, sus tarifas serán reajustadas acorde al IPC acumulado desde su última alza



Timbre Electrónico S.I.I.
Res. 60 del 6 de Julio de 2004 - Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO



Fecha de Vencimiento 15-jun-2009
TOTAL A PAGAR 18.570

Monto Cancelado



001407671797579608F00258516536919160060000017259

23-25851653-DESN0-25-may-2009 81389853054

2317

Ilustre Municipalidad De Pucón
14076717

O'Higgins 483 .
Pucón



Señor(a)(es) ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCON:

Junto con saludarle, nos dirigimos a usted para darle a conocer que a contar del 20 de Julio de 2009 el valor de su(s) plan(es) será(n) reajustado de acuerdo a la variación del IPC (Índice de Precios al Consumidor) acumulado desde su última alza

El reajuste en el valor de su plan se verá reflejado en su boleta emitida a partir del 20 de Julio de 2009, según lo que se indica a continuación.

Los nuevos valores de su plan serán los siguientes:

PLAN	DESCRIPCION	VALORES ACTUALES					VALORES REAJUSTADOS				
		CARGO FIJO	S MINUTO MOVISTAR	S MINUTO RED FIJA	S MINUTO RURALES Y OTRAS COMPANIAS	%IPC*	CARGO FIJO	S MINUTO MOVISTAR	S MINUTO RED FIJA	S MINUTO RURALES Y OTRAS COMPANIAS	
XXI	CONTROL DESTINO PYME I	13450	60	60	213	5%	14164	63	63	223	

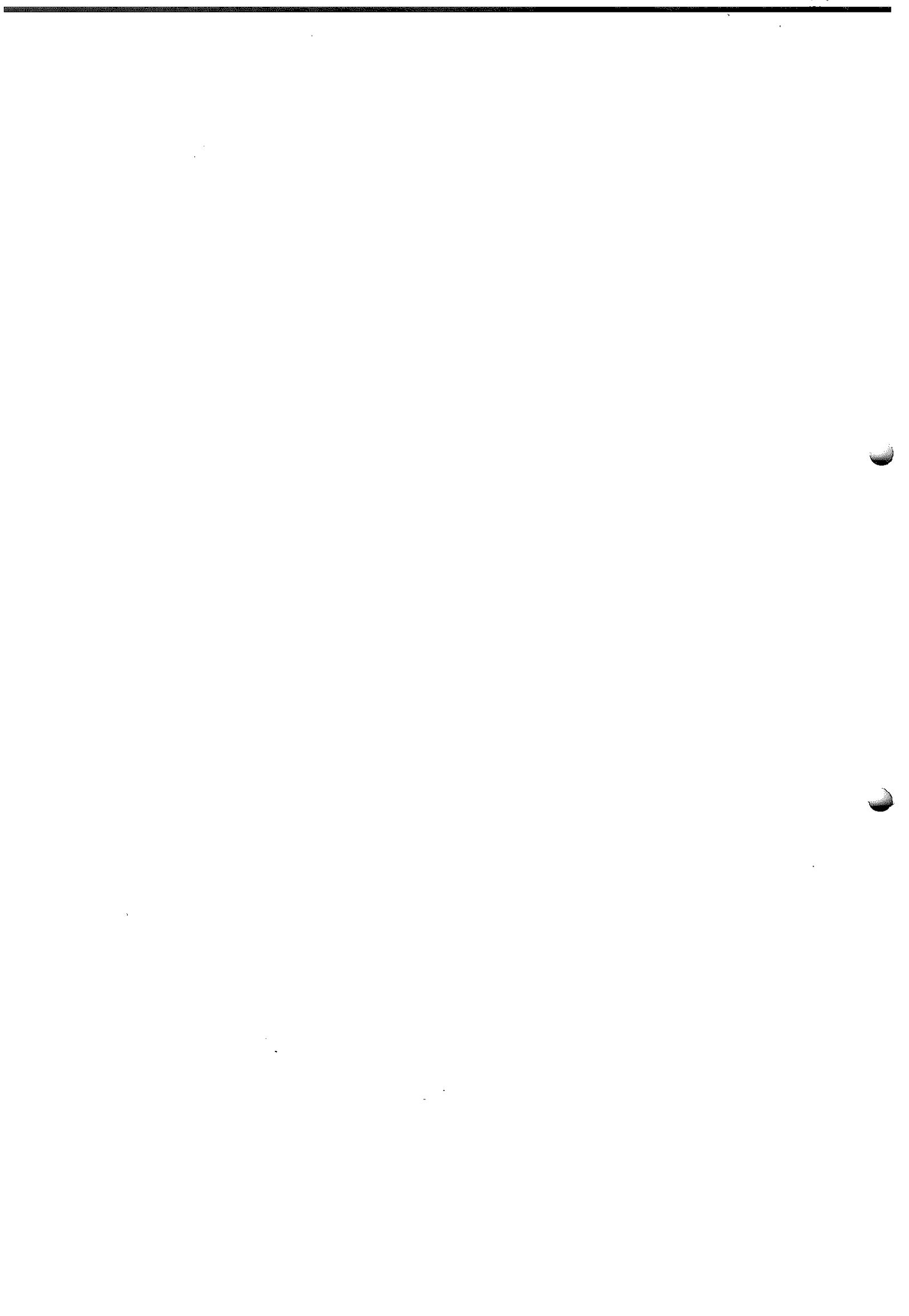
Valores con IVA Incluido.

* Nota:

- Variación IPC 5%, corresponde a la variación del índice de precios al consumidor entre los meses de Abril de 2008 a Marzo de 2009. Planes sin reajuste anterior.
- Variación IPC 1,9%, corresponde a la variación del índice de precios al consumidor entre los meses de Julio de 2008 a Marzo de 2009. Planes reajustados en Septiembre 2008.

Para mayor información **contáctese gratis al 105** desde su celular, opción 1.

Cc 14076717





TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A.
RUT: 87.845.500-2
Giro: Comunicaciones
Casa Matriz: Avda. El Bosque Sur 90
Las Condes - Chile
Teléfono: (02) 661 6000

crushion xipes

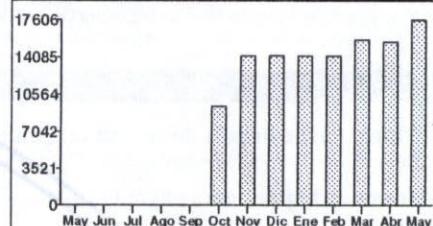
R.U.T: 87.845.500-2
FACTURA ELECTRONICA
Nº 25851588

S.I.I. Santiago Oriente

DATOS DEL CLIENTE

Cliente : Ilustre Municipalidad De Pucón
Rut : 69191600-6
Giro : Actividades No Especificadas
Código Cliente : 14063476
Dirección : O'Higgins 483 .
Comuna - Ciudad : Pucón
Dirección Postal : O'Higgins 483 .
Comuna - Cuidad Postal : Pucón
Nº Celular : 74511076

FACTURACION ULTIMOS TRECE MESES



Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Glosa	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional(\$)	SubTotal(\$)	Descto.(\$)	Total(\$)
Valores con IVA						
Servicio Telefónico Móvil						
Control 120 Pyme						
Cargo Fijo		0		12.901	0	12.901
Otros Productos						
Intereses Por Mora		0		320	0	320
Cargo Por Reposición		0		1.500	0	1.500
Gastos De Cobranza		0		1.574	0	1.574
Servicios Adicionales						
Otros Productos						
Cargo Por Recarga		0		3.000	0	3.000
Cuota Arriendo 18 Meses		0		4.000	-4.000	0
Cargo Por Facturación		0		300	0	300
Comunicaciones a Larga Distancia						
Comunicaciones a Otros Servicios Públicos						
TOTAL CUENTA UNICA				NETO 16.466	EXENTO 0	IVA 3.129
						TOTAL 19.595
Otros Servicios						
Otros Productos						
Cuota Crédito				0	0	1.311
TOTAL MES ACTUAL				0	0	20.906
Saldo Anterior				0	0	0
TOTAL A PAGAR						\$ 20.906

FECHA DE EMISIÓN : 25-may-2009
FECHA DE VENCIMIENTO : 15-jun-2009
PERIODO FACTURACIÓN : 19-abr-2009 AL 18-may-2009

ÚLTIMO PAGO: 12-may-2009
Pago Efectuado por T-GESTIONA CTC \$ 39.535

INFORMACION DEL PLAN VALORES CON IVA

PLAN: CONTROL 120 PYME

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad Adicional
Cargo Fijo		0	12900
Minutos Adic. Todo Destino	Min	0	107

HORARIO BAJO

Lunes a Viernes : 00:00 a 08:00 y 21:00 a 24:00 hrs.
Sábado : 00:00 a 08:00 y 14:00 a 24:00 hrs.
Domingo y Festivos : 00:00 a 24:00 hrs.

HORARIO NORMAL

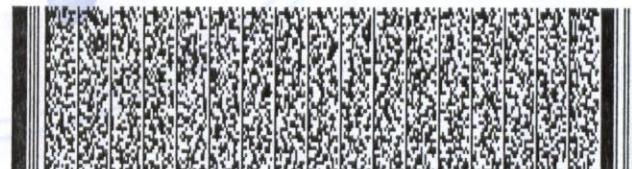
Lunes a Viernes : 08:00 a 21:00 hrs.
Sábado : 08:00 a 14:00 hrs.

PARA OBTENER INFORMACION DE SERVICIOS BLOQUEADOS, CARACTERISTICAS DEL PLAN, ESTADO DE RECLAMOS, VISITE NUESTRO SITIO WWW.MOVISTAR.CL O LLAMENOS AL 103

Puntos acumulados periodo actual: 196
Saldo de Puntos hasta la boleta anterior: 728

Vea sus puntos acumulados a través de mi movistar online en www.movistar.cl

- Le Informamos que a partir de la cuenta subsiguiente, sus tarifas serán reajustadas acorde al IPC acumulado desde su última alza



Timbre Electrónico S.I.I.
Res. 60 del 6 de Julio de 2004 - Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO



Fecha de Vencimiento
15-jun-2009

15-jun-2009
20.906

Monto Cancelado



001406347674511076F0025851588691916006000019595

23-25851588-DESNO-25-may-2009 81390674287

2318

Ilustre Municipalidad De Pucón
14063476

O'Higgins 483 .
Pucón



I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA.

- SERVICIO TELEFONICO MOVIL:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
- SERVICIOS ADICIONALES:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- COMUNICACIONES DE LA LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
- COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- OTROS SERVICIOS:** Corresponde a todos los cobros por servicios que no están directamente relacionados con el servicio telefónico, sean provistos por la misma compañía, por otras compañías o por terceros, incluye cobros no pagados en su oportunidad.

El no pago oportuno del total de la Cuenta Unica Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Telecomunicaciones.

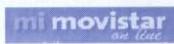
1.- Obtención de detalle de cuenta telefónica.

Para obtener información del detalle de tu cuenta telefónica, visitanos en nuestra página web www.movistar.cl o llama desde tu celular al 103.

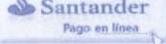
2.- Formas y lugares para pagar la cuenta.

Recaudación vía Internet

Puedes realizar tus pagos a través de los siguientes portales:



El mejor Portal de Pagos en Chile



Pago en línea

www.santander.cl

Recaudacion por Caja



Caja Lider en su red, con más de 100 puntos de recaudadores a nivel nacional.



En sus 2.000 locales a lo largo del país.



(77400, 81420): Cuenta con más de 890 centros de pago.



Sencillito (3022, 3023, 3221): En sus más de 530 locales a lo largo del país.



Centros de pago Telefónica Chile (Con su red de recaudadores a nivel nacional).

Recaudación Telefónica

Disca desde tu celular el 103 puedes realizar tus pagos con la tarjeta de crédito:

TARJETAS BANCARIAS

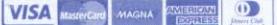


* O LLAMA AL 600 600 7246 PARA PAGO CON TARJETAS VISA, MASTERCARD, MAGNA, AMERICAN EXPRESS Y DINERS CLUB.

Ahorra tiempo y dinero, suscríbete al pago automático de cuentas (PAT-PAD)

Se informa que tiene la factibilidad de pagar los cargos comprendidos en la Cuenta Unica Telefónica separadamente de los demás cobros.

SUSCRIBE EL PAT CON TARJETAS BANCARIAS



* TARJETAS DE CRÉDITO (CASAS COMERCIALES) PAGO AUTOMÁTICO).



CUENTA CORRIENTE BANCO (PAC)

- Banco Chile
- Banco Itau

- Banco Bice
- Banco Edwards Citi

- Banco BCI
- Banco del Desarrollo

- Banco Scotiabank
- Banco Santander

- Banco BBVA
- Banco Corpbanca

- Banco Estado
- Banco Falabella

- Banco Tbc
- Banco Security

RECAUDACION CAJEROS AUTOMATICOS si eres cliente de:

MUNICIPALIDAD PUCON
Puedes realizar tu pago directamente en los cajeros automáticos Redbank (excepto cajeros automáticos Banco Estado) a lo largo del país.

BANOS:
• Banco BBVA (1102) - Banco Santander (5005, 5024).
Para mayor información sobre puntos de pago, visita www.movistar.cl.

"Puedes pagar tu cuenta a través de tu boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación, eligiendo la forma de pago que más te acomode. Si tu número estuviera suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas".

Esta boleta, factura o aviso de pago puede ser cancelado en efectivo o con cheque.

Hay que estar presente al pagar con cheque:
-Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de **TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.**
-Se entenderá pagada esta cuenta, una vez que **movistar** haya recibido conforme la disponibilidad de fondos por parte del banco.
La fecha de vencimiento es válida sólo para cuentas sin saldo anterior.
Los pagos fuera de plazo darán origen a intereses por mora, gastos de cobranzas y en un eventual corte de suministro. La reposición del servicio tiene un cargo adicional el que será incluido en el próximo aviso de pago.
La tasa de interés que se aplique a los pagos fuera de plazo será la Tasa de Interés Máxima Convencional, publicada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, vigente al día del pago.

OBTENCION DE DUPLICADOS DE AVISOS DE PAGO

Se puede obtener un duplicado de tu factura electrónica a través de www.movistar.cl o el último estado de cuenta impago en los Autoservicios Duplicadores de Boletas, en los lugares de atención.

3.- PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS.

En caso de no estar de acuerdo con el monto cobrado en esta boleta, factura o aviso de pago, ya sea en forma parcial o total, te agradeceremos revisar el detalle de la misma en www.movistar.cl y comunicarte al 105 desde tu celular o acercarte a cualquier sucursal de **movistar**; donde se te asignará un número de registro para que realices seguimiento. Dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles recibirás la respuesta de tu reclamo. Una vez recibida la respuesta y en caso de no obtener una solución satisfactoria, tendrás 10 días hábiles para insistir en tu reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones o SEREMITT. La Subsecretaría de Telecomunicaciones en la Región Metropolitana se encuentra ubicada en Amunátegui N°391 comuna de Santiago. El reglamento de reclamos se encuentra disponible en www.movistar.cl.

ANTE ROBO O HURTO DE TU EQUIPO TELEFONICO, LLAMA AL 800 760 909 DESDE CUALQUIER TELEFONO. INFORMATE EN www.movistar.cl

4.- LUGARES DE ATENCION Y RECEPCION DE RECLAMOS

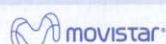
"Infórmate respecto de la sucursal más cercana a tu domicilio en www.movistar.cl

Atención telefónica 24 horas llamando al 103 o para reclamos llamando al 105

Atención en horarios de oficina en la extensa red de sucursales movistar"

5.- FORMULARIO DE RECLAMOS.

Para obtener formulario único de reclamos ingresa a www.subtel.cl



Señor(a)(es) ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUCON:

Junto con saludarle, nos dirigimos a usted para darle a conocer que a contar del 20 de Julio de 2009 el valor de su(s) plan(es) será(n) reajustado de acuerdo a la variación del IPC (Indice de Precios al Consumidor) acumulado desde su última alza

El reajuste en el valor de su plan se verá reflejado en su boleta emitida a partir del 20 de Julio de 2009, según lo que se indica a continuación.

Los nuevos valores de su plan serán los siguientes:

PLAN	DESCRIPCION	VALORES ACTUALES				%IPC*	VALORES REAJUSTADOS			
		CARGO FIJO	\$ MINUTO MOVISTAR	\$ MINUTO RED FIJA	\$ MINUTO RURALES Y OTRAS COMPANIAS		CARGO FIJO	\$ MINUTO MOVISTAR	\$ MINUTO RED FIJA	\$ MINUTO RURALES Y OTRAS COMPANIAS
PCK	CONTROL 120 PYME	12900	107	107	107	5%	13545	112	112	112

Valores con IVA Incluido.

* Nota:

- Variación IPC 5%, corresponde a la variación del índice de precios al consumidor entre los meses de Abril de 2008 a Marzo de 2009. Planes sin reajuste anterior.
- Variación IPC 1,9%, corresponde a la variación del índice de precios al consumidor entre los meses de Julio de 2008 a Marzo de 2009. Planes reajustados en Septiembre 2008.

Para mayor información **contáctese gratis al 105** desde su celular, opción 1.

Cc 14063476

MOVISTAR PRESENTA SU NUEVA LÍNEA DE SERVICIOS

Con la llegada de la primavera, Movistar presenta una amplia gama de servicios que te permiten disfrutar de las mejores experiencias en tu hogar.

Nos complace presentarte la nueva línea de servicios que Movistar tiene para ti.

Si necesitas más información o tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos.



¡No pierdas la oportunidad de disfrutar de los servicios que Movistar tiene para ti!

Movistar te ofrece una amplia gama de servicios que te permiten disfrutar de las mejores experiencias en tu hogar.

Nos complace presentarte la nueva línea de servicios que Movistar tiene para ti.

Si necesitas más información o tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos.



¡No pierdas la oportunidad de disfrutar de los servicios que Movistar tiene para ti!

Movistar te ofrece una amplia gama de servicios que te permiten disfrutar de las mejores experiencias en tu hogar.

Nos complace presentarte la nueva línea de servicios que Movistar tiene para ti.

Si necesitas más información o tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos.



¡No pierdas la oportunidad de disfrutar de los servicios que Movistar tiene para ti!

Movistar te ofrece una amplia gama de servicios que te permiten disfrutar de las mejores experiencias en tu hogar.