

Decreto N° 1301
Pucón, 11/05/2009

Dirección de Administración y Finanzas
AREA MUNICIPAL

La Alcaldía ha decretado con esta fecha lo siguiente.

Vistos :

- 1.- El Presupuesto de Ingresos y Gastos aprobados para el presente año.
- 2.- Las facultades que me confiere la Ley N° 18.695. Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades Aprobado por DFL N°1 2006 Interior.
- 3.- Decreto Exento N° 2578 emitido con fecha 18 de diciembre del año 2008, que delega la función de Firma por orden de la Sra. Alcaldesa a la Administradora Municipal.

DECRETO

La Dirección de Administración
Y Finanzas, pagara a Don
La cantidad de \$
Por concepto de
Fecha de Pago

: TELEFONICA MOVILES CHILE S.A. Rut 087845500-2
: 102,607 CIENTO DOS MIL SEISCIENTOS SIETE PESOS
: CELULARES CONVENIO BIENESTAR
: 11/05/2009

DOCUMENTO	NUMERO	FECHA	MONTO \$
FACTURA	25700375	25/04/2009	31,356
FACTURA	25700376	25/04/2009	39,535
FACTURA	25700445	25/04/2009	31,716

Anótese comuníquese y Archívese.

Contabilícese el presente gasto a las cuentas Presupuestarias que se indican.

CÓDIGO CUENTA	DETALLE	DEBE	HABER
214-05-71-000-000-000	SERVICIO DE BIENESTAR MUNICIPAL	102,607	
114-05-00-000-000-000	Aplicación de Fondos en Administración 61316	102,607	
114-05-00-000-000-000	Aplicación de Fondos en Administración 61316		102,607
111-02-02-000-000-000	BANCO BIENESTAR		102,607
Sumas Iguales		205,214	205,214

REFRENDACION



ADMINISTRADORA

DIREC. DE ADM. Y FINANZAS

Avda. Bernardo O'Higgins 483 Pucón. Fono: (45) 293000 Fax: 293085 Email: pucon@munitel.cl

OBSEVACIÓN:
Los funcionarios pagaron el
valor total de la factura
y se descontó dicho total

W. J. M.

CENTRO DE PAGOS TELEFONICA CHILE
COMPROBANTE DE PAGO

*** Para consultas conserve ***
*** este documento ***

Nro. Timbre : 4911302100000526-00-1

TX 1180 Pago en Linea Movistar S.A
Tel/Cli/Barr 97579608

Folio	81347139203
Fecha Vencimien	20090515
Codigo Cliente	14076717
Monto Pagado	31.716,00

TX 1180 Pago en Linea Movistar S.A
Tel/Cli/Barr 74511076

Folio	81347856991
Fecha Vencimien	20090515
Codigo Cliente	14063476
Monto Pagado	39.535,00

TX 1180 Pago en Linea Movistar S.A
Tel/Cli/Barr 83411040

Folio	81346442840
Fecha Vencimien	20090515
Codigo Cliente	14063432
Monto Pagado	31.356,00

TX 1500 Forma Pago-Cheque Movistar S.A

Banco	0012
Cuenta	064709006281
Serial	4664287
Monto Cheque	102.607,00

P+V Pucon
4101 4101 0056 00002 12/05/09 16:32:11

*** Para reclamos llame al 105 ***
*** y para consultas de producto ***
*** o servicios llame al 107 o ***
*** visitenos en ***
*** www.telefonicachile.cl ***

CHILE

Telefonica

CHILE

Telefonica

CHILE

Telefonica

CHILE

Telefónica

CHIPE

Telefónica

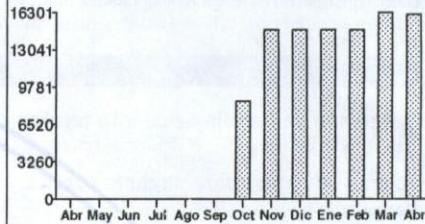
S.I.I. Santiago Oriente

DATOS DEL CLIENTE

Cliente : Ilustre Municipalidad De Pucon
 Rut : 69191600-6
 Giro : Actividades No Especificadas
 Código Cliente : 14076717
 Dirección : O'Higgins 483 .
 Comuna - Ciudad : Pucon
 Dirección Postal : O'Higgins 483 .
 Comuna - Cuidad Postal : Pucon
 N° Celular : 97579608

Avdel Sernasa

FACTURACION ULTIMOS TRECE MESES



Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Glosa	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional(\$)	SubTotal(\$)	Descto.(\$)	Total(\$)
Valores con IVA						
Servicio Telefónico Móvil						
Control Destino Pyme 1						
Cargo Fijo	0	13.490	0	13.490		
Otros Productos						
Intereses Por Mora	0	14	0	14		
Servicios Adicionales						
Otros Productos						
Cuota Arriendo 18 Meses	0	4.000	-4.000	0		
Cargo Por Facturación	0	300	0	300		
Comunicaciones a Larga Distancia		0	0	0		
Comunicaciones a Otros Servicios Públicos		0	0	0		
TOTAL CUENTA UNICA	NETO	EXENTO	IVA	TOTAL		
	11.600	0	2.204	13.804		
Otros Servicios						
Otros Productos						
Cuota Credito				0	0	2.622
TOTAL MES ACTUAL	0			16.426		
Saldo Anterior				0	0	15.290
TOTAL A PAGAR				\$ 31.716		

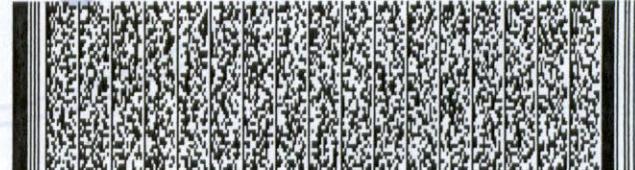
FECHA DE EMISIÓN : 25-abr-2009
 FECHA DE VENCIMIENTO : 15-may-2009
 PERIODO FACTURACIÓN : 19-mar-2009 AL 18-abr-2009

ÚLTIMO PAGO: 19-mar-2009
 Pago Efectuado por T-GESTIONA CTC \$ 15.101

PARA OBTENER INFORMACION DE SERVICIOS BLOQUEADOS, CARACTERISTICAS DEL PLAN, ESTADO DE RECLAMOS, VISITE NUESTRO SITIO WWW.MOVISTAR.CL O LLAMENOS AL 103

Puntos acumulados periodo actual: 138
 Saldo de Puntos hasta la boleta anterior: 429

Vea sus puntos acumulados a través de mi movistar online en www.movistar.cl



Timbre Electrónico S.I.I.
 Res. 60 del 6 de Julio de 2004 - Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO

 **movistar**

Fecha de Vencimiento 15-may-2009
TOTAL A PAGAR 31.716

Monto Cancelado



001407671797579608F00257004456919160060000013804

23-25700445-DESNO-25-abr-2009 81347139203 798

Ilustre Municipalidad De Pucon
 14076717

O'Higgins 483 .
 Pucon



I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA.

- SERVICIO TELEFONICO MOVIL:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
- SERVICIOS ADICIONALES:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- COMUNICACIONES DE LA LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
- COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- OTROS SERVICIOS:** Corresponde a todos los cobros por servicios que no están directamente relacionados con el servicio telefónico, sean provistos por la misma compañía, por otras compañías o por terceros, incluye cobros no pagados en su oportunidad.

El no pago oportuno del total de la Cuenta Unica Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Telecomunicaciones.

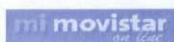
1.- Obtención de detalle de cuenta telefónica.

Para obtener información del detalle de tu cuenta telefónica, visitanos en nuestra página web www.movistar.cl o llama desde tu celular al 103.

2.- Formas y lugares para pagar la cuenta.

Recaudación vía Internet

Puedes realizar tus pagos a través de los siguientes portales:



El mejor Portal de Pagos en Chile



Pago en línea

www.santander.cl

Recaudación por Caja



Caja Lider en su red, con más de 100 puntos de recaudadores a nivel nacional.



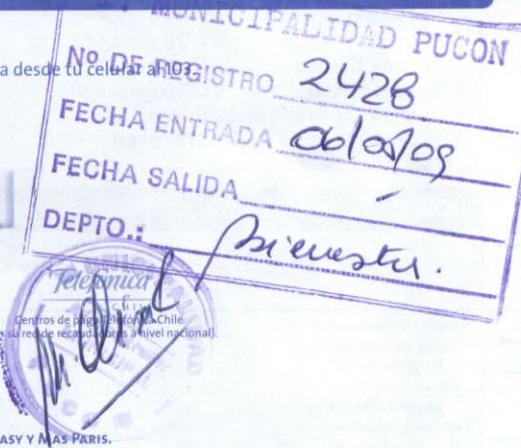
En sus 2.000 locales a lo largo del país.



(77400, 81420): Cuenta con más de 890 centros de pago.



Sencillito (3022, 3023, 3221): En sus más de 530 locales a lo largo del país.



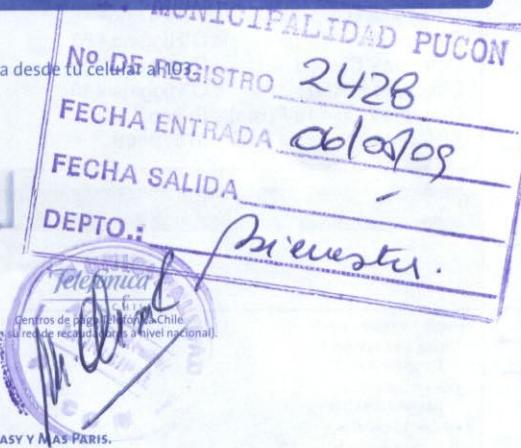
En sus 2.000 locales a lo largo del país.



(77400, 81420): Cuenta con más de 890 centros de pago.



Sencillito (3022, 3023, 3221): En sus más de 530 locales a lo largo del país.



Recaudación Telefónica

Disca desde tu celular el 103 puedes realizar tus pagos con la tarjeta de crédito:

• TARJETAS BANCARIAS

• O LLAMA AL 600 600 7246 PARA PAGO CON TARJETAS MAS JUMBO, MAS EASY Y MAS PARIS.



SUSCRIBE EL PAT CON TARJETAS BANCARIAS

• TARJETAS DE CREDITO CASAS COMERCIALES (PAGO AUTOMATICO).

CUENTA CORRIENTE BANCO (PAC)

- Banco Chile
- Banco Bice

- Banco Bice
- Banco Edwards Citi

- Banco BCI
- Banco del Desarrollo

- Banco Scotiabank
- Banco Santander

- Banco BBVA
- Banco Corpbanca

- Banco Estado
- Banco Falabella

- Banco Tbc
- Banco Security

RECAUDACION CAJEROS AUTOMATICOS si eres cliente de:

- Banco Scotiabank
- Banco Crédito e Inversiones

- Banco Tbc
- Banco Nova

- Banco Santander
- Banco BBVA

- Banco Chile-Edwards
- Banco CrediChile

- Banco Bice
- Banco del Desarrollo

Puedes realizar tus pagos en línea de todos los cajeros automáticos Redbanc (excepto cajeros automáticos Banco Estado) a lo largo del país.

BANCOS

• Banco BBVA (1,102). • Banco Santander (5005, 5030).

Para mayor información sobre puntos de pago, visita www.movistar.cl.

"Puedes pagar tu cuenta sin necesidad de boleta, sólo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación, eligiendo la forma de pago que más te acomode. Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas".

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser cancelado en efectivo o con cheque.

Hay que tener presente al pagar con cheque:

-Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de **TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.**

-Se entenderá pagada esta cuenta, una vez que **movistar** haya recibido conforme la disponibilidad de fondos por parte del banco.

La fecha de vencimiento es válida sólo para cuentas sin saldo anterior.

Los pagos fuera de plazo darán origen a intereses por mora, gastos de cobranzas y en un eventual corte de suministro. La reposición del servicio tiene un cargo adicional el que será incluido en el próximo aviso de pago.

La tasa de interés que se aplique a los pagos fuera de plazo será la Tasa de Interés Máxima Convencional, publicada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, vigente al día del pago.

OBTENCION DE DUPLICADOS DE AVISOS DE PAGO

Se puede obtener un duplicado de tu factura electrónica a través de www.movistar.cl o el último estado de cuenta impago en los Autoservicios Duplicadores de Boletas, en los lugares de atención.

3.- PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS.

En caso de no estar de acuerdo con el monto cobrado en esta boleta, factura o aviso de pago, ya sea en forma parcial o total, te agradeceremos revisar el detalle de la misma en www.movistar.cl y comunicarte al 103 desde tu celular o acercarte a cualquier sucursal de **movistar**; donde se te asignará un número de registro para que realices seguimiento. Dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles recibirás la respuesta de tu reclamo. Una vez recibida la respuesta y en caso de no obtener una solución satisfactoria, tendrás 10 días hábiles para insistir en tu reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones o SEREMIT.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones en la Región Metropolitana se encuentra ubicada en Amunátegui N°391 comuna de Santiago.

El reglamento de reclamos se encuentra disponible en www.movistar.cl.

ANTE ROBO O HURTO DE TU EQUIPO TELEFONICO, LLAMA AL 800 760 909 DESDE CUALQUIER TELEFONO. INFORMATE EN www.movistar.cl

4.- LUGARES DE ATENCION Y RECEPCION DE RECLAMOS

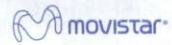
"Infórmate respecto de la sucursal más cercana a tu domicilio en www.movistar.cl

Atención telefónica 24 horas llamando al 103 o para reclamos llamando al 105

Atención en horarios de oficina en la extensa red de sucursales movistar"

5.- FORMULARIO DE RECLAMOS.

Para obtener formulario único de reclamos ingresa a www.subtel.cl



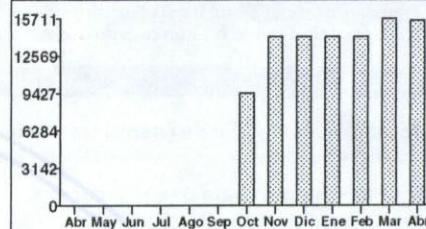
S.I.I. Santiago Oriente

DATOS DEL CLIENTE

Cliente : Ilustre Municipalidad De Pucón
 Rut : 69191600-6
 Giro : Actividades No Especificadas
 Código Cliente : 14063476
 Dirección : O'Higgins 483 .
 Comuna - Ciudad : Pucón
 Dirección Postal : O'Higgins 483 .
 Comuna - Cuidad Postal : Pucón
 N° Celular : 74511076

*pres. ton
jap03*

FACTURACION ULTIMOS TRECE MESES



Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Glosa	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional(\$)	SubTotal(\$)		Total(\$)
				Valores con IVA	Desccto.(\$)	
Servicio Telefónico Móvil						
Control 120 Pyme						
Cargo Fijo	0	12.900	0	12.900		
Otros Productos	0	13	0	13		
Intereses Por Mora						
Servicios Adicionales						
Otros Productos	0	9.000	0	9.000		
Cargo Por Recarga	0	4.000	-4.000	0		
Cuota Arriendo 18 Meses	0	300	0	300		
Cargo Por Facturación						
Comunicaciones a Larga Distancia						
Comunicaciones a Otros Servicios Públicos						
TOTAL CUENTA UNICA				NETO 18.666	EXENTO 0	IVA 3.547
OTROS SERVICIOS						
Otros Productos	0	0	0	0		2.622
Cuota Crédito						
TOTAL MES ACTUAL				0	0	24.835
Saldo Anterior				0	0	14.700
TOTAL A PAGAR						\$ 39.535

FECHA DE EMISIÓN : 25-abr-2009
 FECHA DE VENCIMIENTO : 15-may-2009
 PERIODO FACTURACIÓN : 19-mar-2009 AL 18-abr-2009

ÚLTIMO PAGO: 19-mar-2009
 Pago Efectuado por T-GESTIONA CTC \$ 14.511

PARA OBTENER INFORMACION DE SERVICIOS BLOQUEADOS, CARACTERISTICAS DEL PLAN, ESTADO DE RECLAMOS, VISITE NUESTRO SITIO WWW.MOVISTAR.CL O LLAMENOS AL 103

Puntos acumulados periodo actual: 222
 Saldo de Puntos hasta la boleta anterior: 506

Vea sus puntos acumulados a través de mi movistar online en www.movistar.cl



Timbre Electrónico S.I.I.
 Res. 60 del 6 de Julio de 2004 - Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO



Fecha de Vencimiento 15-may-2009
TOTAL A PAGAR 39.535

Monto Cancelado



001406347674511076F00257003766919160060000022213

23-25700376-DESNO-25-abr-2009 81347856991 799

Ilustre Municipalidad De Pucón
 14063476

O'Higgins 483 .
 Pucón



I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA.

- SERVICIO TELEFONICO MOVIL:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
- SERVICIOS ADICIONALES:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- COMUNICACIONES DE LA LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
- COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- OTROS SERVICIOS:** Corresponde a todos los cobros por servicios que no están directamente relacionados con el servicio telefónico, sean provistos por la misma compañía, por otras compañías o por terceros, incluye cobros no pagados en su oportunidad.

El no pago oportuno del total de la Cuenta Unica Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Telecomunicaciones.

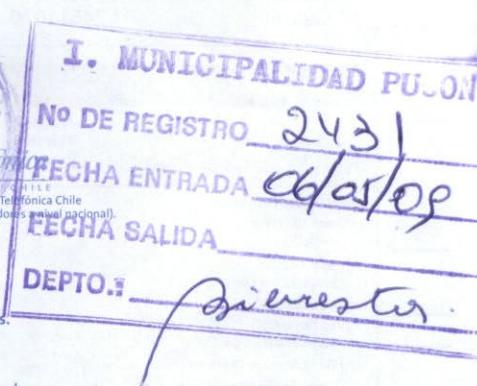
1.- Obtención de detalle de cuenta telefónica.

Para obtener información del detalle de tu cuenta telefónica, visítanos en nuestra página web www.movistar.cl o llama desde tu celular al 103.

2.- Formas y lugares para pagar la cuenta.

Recaudación vía Internet

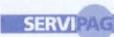
Puedes realizar tus pagos a través de los siguientes portales:



Recaudación por Caja



Caja Lider en su red, con más de 100 puntos de recaudadores a nivel nacional.



En sus 2.000 locales a lo largo del país.

(77400, 81420); Cuenta con más de 890 centros de pago.



Sencillito (3022, 3023, 3021);

En sus más de 530 locales a lo largo del país.



Centro de pago Telefónica Chile (Con su red de recaudadores a nivel nacional).

Recaudación Telefónica

Disca desde tu celular el 103 puedes realizar tus pagos con la tarjeta de crédito:

• TARJETAS BANCARIAS

• O LLAMA AL 600 600 7246 PARA PAGO CON TARJETAS MAS JUMBO, MAS EASY Y MAS PARIS.



SUSCRIBE EL PAT CON TARJETAS BANCARIAS



• TARJETAS DE CREDITO CASAS COMERCIALES (PAGO AUTOMATICO).



CUENTA CORRIENTE BANCO (PAC)

- Banco Chile
- Banco Bice

- Banco Bice
- Banco Edwards Citi

- Banco BCI

- Banco del Desarrollo

- Banco Scotiabank

- Banco Santander

- Banco BBVA

- Banco Corpbanca

- Banco Estado

- Banco Falabella

- Banco Tbank

- Banco Security

RECAUDACION CAJEROS AUTOMATICOS si eres cliente de:

- Banco Scotiabank
- Banco Crédito e Inversiones

- Banco Tbank
- Banco Nova

- Banco Santander
- Banco BBVA

- Banco Chile-Edwards
- Banco CrediChile

- Banco Bice
- Banco del Desarrollo

Puedes realizar tus pagos en línea de todos los cajeros automáticos Redbank (excepto cajeros automáticos Banco Estado) a lo largo del país.

BANCOS

• Banco BBVA (102). • Banco Santander (5005, 5030).

Para mayor información sobre puntos de pago, visita www.movistar.cl.

"Puedes pagar tu cuenta sin necesidad de boleta, sólo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación, eligiendo la forma de pago que más te acomode. Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas".

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser cancelado en efectivo o con cheque.

Hay que tener presente al pagar con cheque:

-Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de **TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.**

-Se entenderá pagada esta cuenta, una vez que **movistar** haya recibido conforme la disponibilidad de fondos por parte del banco.

La fecha de vencimiento es válida sólo para cuentas sin saldo anterior.

Los pagos fuera de plazo darán origen a intereses por mora, gastos de cobranzas y en un eventual corte de suministro. La reposición del servicio tiene un cargo adicional el que será incluido en el próximo aviso de pago.

La tasa de interés que se aplique a los pagos fuera de plazo será la Tasa de Interés Máxima Convencional, publicada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, vigente al día del pago.

OBTENCION DE Duplicados DE AVISOS DE PAGO

Se puede obtener un duplicado de tu factura electrónica a través de www.movistar.cl o el último estado de cuenta impago en los Autoservicios Duplicadores de Boletas, en los lugares de atención.

3.- PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS.

En caso de no estar de acuerdo con el monto cobrado en esta boleta, factura o aviso de pago, ya sea en forma parcial o total, te agradeceremos revisar el detalle de la misma en www.movistar.cl y comunicarte al 103 desde tu celular o acercarte a cualquier sucursal de **movistar**; donde se te asignará un número de registro para que realices seguimiento. Dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles recibirás la respuesta de tu reclamo. Una vez recibida la respuesta y en caso de no obtener una solución satisfactoria, tendrás 10 días hábiles para insistir en tu reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones o SEREMIT.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones en la Región Metropolitana se encuentra ubicada en Amunátegui N°391 comuna de Santiago.

El reglamento de reclamos se encuentra disponible en www.movistar.cl.

ANTE ROBO O HURTO DE TU EQUIPO TELEFONICO, LLAMA AL 800 760 909 DESDE CUALQUIER TELEFONO. INFORMATE EN www.movistar.cl

4.- LUGARES DE ATENCION Y RECEPCION DE RECLAMOS

"Infórmate respecto de la sucursal más cercana a tu domicilio en www.movistar.cl

Atención telefónica 24 horas llamando al 103 o para reclamos llamando al 105

Atención en horarios de oficina en la extensa red de sucursales movistar"

5.- FORMULARIO DE RECLAMOS.

Para obtener formulario único de reclamos ingresa a www.subtel.cl





TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A.
RUT: 87.845.500-2
Giro: Comunicaciones
Casa Matriz: Avda. El Bosque Sur 90
Las Condes - Chile
Teléfono: (02) 661 6000

R.U.T: 87.845.500-2
FACTURA ELECTRONICA
Nº 25700375

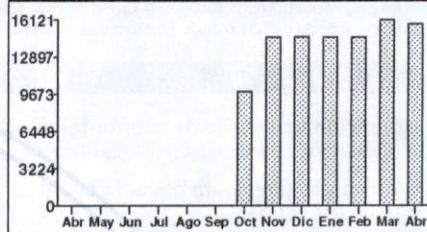
S.I.I. Santiago Oriente

DATOS DEL CLIENTE

Cliente : Ilustre Municipalidad De Pucon
Rut : 69191600-6
Giro : Actividades No Especificadas
Código Cliente : 14063432
Dirección : O'Higgins 483 .
Comuna - Ciudad : Pucon
Dirección Postal : O'Higgins 483 .
Comuna - Cuidad Postal : Pucon
Nº Celular : 83411040

Anacleto Vargas

FACTURACION ULTIMOS TRECE MESES



Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Glosa	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional(\$)	SubTotal(\$)	Décto.(\$)	Total(\$)
Valores con IVA						
Servicio Telefónico Móvil						
Control Destino Pyme 1						
Cargo Fijo	0	13.490	0	13.490		
Otros Productos						
Intereses Por Mora	0	14	0	14		
Servicios Adicionales						
Otros Productos						
Cuota Arriendo 18 Meses	0	4.000	-4.000	0		
Cargo Por Facturación	0	300	0	300		
Comunicaciones a Larga Distancia				0	0	0
Comunicaciones a Otros Servicios Públicos				0	0	0
TOTAL CUENTA UNICA				NETO 11.600	EXENTO 0	IVA 2.204
						TOTAL 13.804
Otros Servicios						
Otros Productos						
Cuota Credito				0	0	2.262
TOTAL MES ACTUAL				0	0	16.066
Saldo Anterior				0	0	15.290
TOTAL A PAGAR						\$ 31.356

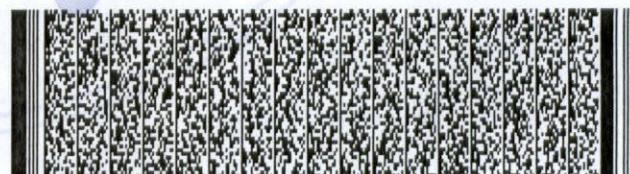
FECHA DE EMISIÓN : 25-abr-2009
FECHA DE VENCIMIENTO : 15-may-2009
PERIODO FACTURACIÓN : 19-mar-2009 AL 18-abr-2009

ÚLTIMO PAGO: 19-mar-2009
Pago Efectuado por T-GESTIONA CTC \$ 14.921

PARA OBTENER INFORMACION DE SERVICIOS BLOQUEADOS, CARACTERISTICAS DEL PLAN, ESTADO DE RECLAMOS, VISITE NUESTRO SITIO WWW.MOVISTAR.CL O LLAMENOS AL 103

Puntos acumulados periodo actual: 138
Saldo de Puntos hasta la boleta anterior: 429

Vea sus puntos acumulados a través de mi movistar online en www.movistar.cl



Timbre Electrónico S.I.I.
Res. 60 del 6 de Julio de 2004 - Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO



Fecha de Vencimiento 15-may-2009
TOTAL A PAGAR 31.356

Monto Cancelado



001406343283411040F00257003756919160060000013804

23-25700375-DESNO-25-abr-2009 81346442840 796

Ilustre Municipalidad De Pucon
14063432

O'Higgins 483 .
Pucon



I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA.

- SERVICIO TELEFONICO MOVIL:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
- SERVICIOS ADICIONALES:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- COMUNICACIONES DE LA LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
- COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.
- OTROS SERVICIOS:** Corresponde a todos los cobros por servicios que no están directamente relacionados con el servicio telefónico, sean provistos por la misma compañía, por otras compañías o por terceros, incluye cobros no pagados en su oportunidad.

El no pago oportuno del total de la Cuenta Unica Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Telecomunicaciones.

1.- Obtención de detalle de cuenta telefónica.

Para obtener información del detalle de tu cuenta telefónica, visítanos en nuestra página web www.movistar.cl o llama desde tu celular al 103.

2.- Formas y lugares para pagar la cuenta.

Recaudación vía Internet

Puedes realizar tus pagos a través de los siguientes portales:



El mejor Portal de Pagos en Chile



Pago en línea

www.santander.cl

Recaudación por Caja



Caja Lider en su red, con más de 100 puntos de recaudadores a nivel nacional.



En sus 2.000 locales a lo largo del país.



(77400, 81420); Cuenta con más de 890 centros de pago.



Sencillito (3022, 3023, 3221); En sus más de 530 locales a lo largo del país.



Centros de Pago de Telefónica Chile (Con más de 1.000 puntos de recaudación a nivel nacional).

Recaudación Telefónica

Disca desde tu celular el 103 puedes realizar tus pagos con la tarjeta de crédito:

- TARJETAS BANCARIAS

• O LLAMA AL 600 600 7246 PARA PAGO CON TARJETAS MAS JUMBO, MAS EASY Y MAS PARIS.

Ahorra tiempo y dinero, suscríbete al pago automático de cuentas (pat-pac).

Se informa que tiene la factibilidad de pagar los cargos comprendidos en la Cuenta Unica Telefónica, separadamente de los demás cobros.

SUSCRIBE EL PAT CON TARJETAS BANCARIAS



TARJETAS DE CREDITO CASAS COMERCIALES (PAGO AUTOMATICO).



CUENTA CORRIENTE BANCO (PAC)

- | | | | | | | |
|---------------|-----------------------|------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| • Banco Chile | • Banco Bice | • Banco BCI | • Banco Scotiabank | • Banco BBVA | • Banco Estado | • Banco Tbanc |
| • Banco ITAU | • Banco Edwards Cliti | • Banco del Desarrollo | • Banco Santander | • Banco Corpbanca | • Banco Falabella | • Banco Security |

RECAUDACION CAJEROS AUTOMATICOS si eres cliente de:

- | | | | | | |
|-------------------------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|
| • Banco Scotiabank | • Banco Tbanc | • Banco Santander | • Banco BBVA | • Banco Chile-Edwards | • Banco Bice |
| • Banco Crédito e Inversiones | • Banco Nova | • Banco BBVA | • Banco Santander | • Banco Credichile | • Banco del Desarrollo |

Puedes realizar tus pagos en línea de todos los cajeros automáticos Redbanc (excepto cajeros automáticos Banco Estado) a lo largo del país.

BANCOS

- Banco BBVA (1,102).
- Banco Santander (5005, 5030).

Para mayor información sobre puntos de pago, visita www.movistar.cl.

"Puedes pagar tu cuenta sin necesidad de boleta, sólo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación, eligiendo la forma de pago que más te acomode. Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas".

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser cancelado en efectivo o con cheque.

Hay que tener presente al pagar con cheque:

-Círcar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de **TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.**

-Se entenderá pagada esta cuenta, una vez que **movistar** haya recibido conforme la disponibilidad de fondos por parte del banco.

La fecha de vencimiento es válida sólo para cuentas sin saldo anterior.

Los pagos fuera de plazo darán origen a intereses por mora, gastos de cobranzas y en un eventual corte de suministro. La reposición del servicio tiene un cargo adicional el que será incluido en el próximo aviso de pago.

La tasa de interés que se aplique a los pagos fuera de plazo será la Tasa de Interés Máxima Convencional, publicada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, vigente al día del pago.

OBTENCION DE DUPLICADOS DE AVISOS DE PAGO

Se puede obtener un duplicado de tu factura electrónica a través de www.movistar.cl o el último estado de cuenta impago en los Autoservicios Duplicadores de Boletas, en los lugares de atención.

3.- PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS.

En caso de no estar de acuerdo con el monto cobrado en esta boleta, factura o aviso de pago, ya sea en forma parcial o total, te agradeceremos revisar el detalle de la misma www.movistar.cl y comunicarte al 105 desde tu celular o acercarte a cualquier sucursal de **movistar**; donde se te asignará un número de registro para que realices seguimiento. Dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles recibirás la respuesta de tu reclamo. Una vez recibida la respuesta y en caso de no obtener una solución satisfactoria, tendrás 10 días hábiles para insistir en tu reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones o SEREMIT.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones en la Región Metropolitana se encuentra ubicada en Amunátegui N°391 comuna de Santiago.

El reglamento de reclamos se encuentra disponible en www.movistar.cl.

ANTE ROBO O HURTO DE TU EQUIPO TELEFONICO, LLAMA AL 800 760 909 DESDE CUALQUIER TELEFONO. INFORMATE EN www.movistar.cl

4.- LUGARES DE ATENCION Y RECEPCION DE RECLAMOS

"Infórmate respecto de la sucursal más cercana a tu domicilio en www.movistar.cl

Atención telefónica 24 horas llamando al 103 o para reclamos llamando al 105

Atención en horarios de oficina en la extensa red de sucursales movistar"

5.- FORMULARIO DE RECLAMOS.

Para obtener formulario único de reclamos ingresa a www.subtel.cl

