



Municipalidad de Pucón



“ENCUESTA AMBIENTAL APLICADA A FUNCIONARIOS DEL MUNICIPIO DE PUCÓN”

Agosto del 2016

INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de dos propósitos claves: conocer la percepción de la gestión municipal y nacional en materia ambiental y obtener una base para medir el impacto que puede tener el SCAM durante el proceso de certificación del municipio, la Unidad de medioambiente de la Municipalidad de Pucón procedió a la aplicación de una encuesta de 12 preguntas.

Durante el período del mes de Junio del 2016, en formato impreso, con un tamaño de muestra de 51 personas, siendo el equivalente al muestreo durante el proceso de certificación en el nivel básico.

Conforme a lo establecido en el Manual de Certificación Ambiental, Estructura de la encuesta, las preguntas 1-6 dicen relación con el conocimiento de la ordenanza ambiental, la percepción de la gestión ambiental del municipio y el estado del subsistema natural y social de la comuna. Las preguntas 7-10 abordan la opinión del funcionario sobre el estado del medio ambiente a nivel nacional. Finalmente, las preguntas 11 y 12, apuntan a conocer sobre la actitud de los funcionarios hacia el desarrollo y el ambientalismo.

ANTECEDENTES DE LA ENCUESTA

Tipo de encuesta: cerrada con alternativas múltiples

Fechas de aplicación: Junio del 2016-08-30

Muestra: Aleatoria simple

Cantidad de la muestra: 51 funcionarios

Total Hombres

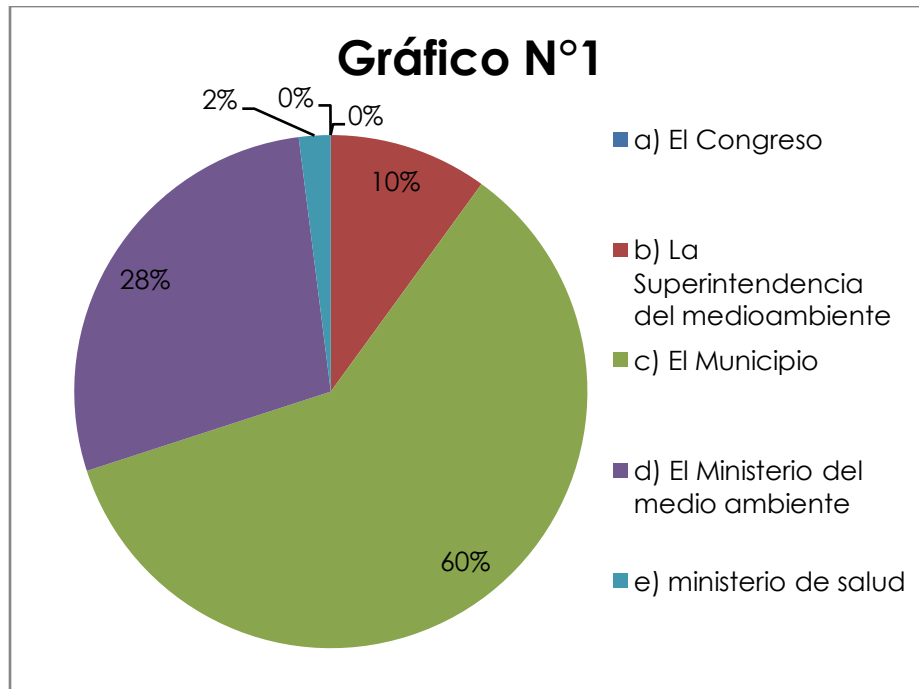
Total mujeres

Margen de error: 0.1%

Confiabilidad: 99%

PARTE I. Preguntas ámbito municipal y comunal

Pregunta 1.- ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?

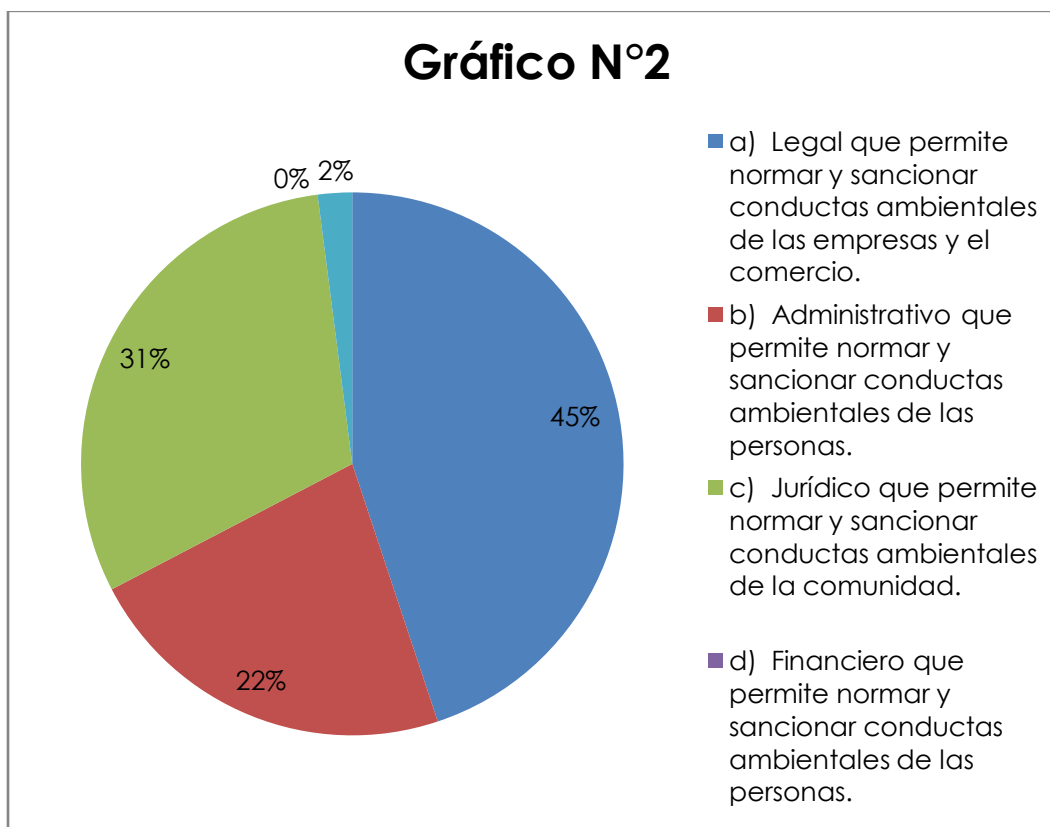


El 60% de los funcionarios señala que el municipio es el encargado de elaborar las ordenanzas ambientales, lo que junto con demostrar conocimiento de esta materia por parte de los encuestados, implica un leve aumento respecto de la encuesta aplicada en el nivel básico (59%).

Un 28% señala que es el ministerio del medioambiente el encargado de esta materia, lo que no deja de ser una fracción significativa. Aun así, esto implica un descenso sobre la cifra de la encuesta previa (30%). Un 10% de los encuestados cree que el responsable de generar este instrumento es La Superintendencia del Medioambiente, vs un 6% de la encuesta anterior, y un 2% indica que es el Ministerio de Salud.

En total, un 40% de los encuestados arrojaron respuestas erróneas, lo que implica un leve descenso sobre la cifra obtenida en la encuesta anterior (1%) y pone de manifiesto la necesidad de una mayor y mayor difusión sobre la institucionalidad ambiental vigente.

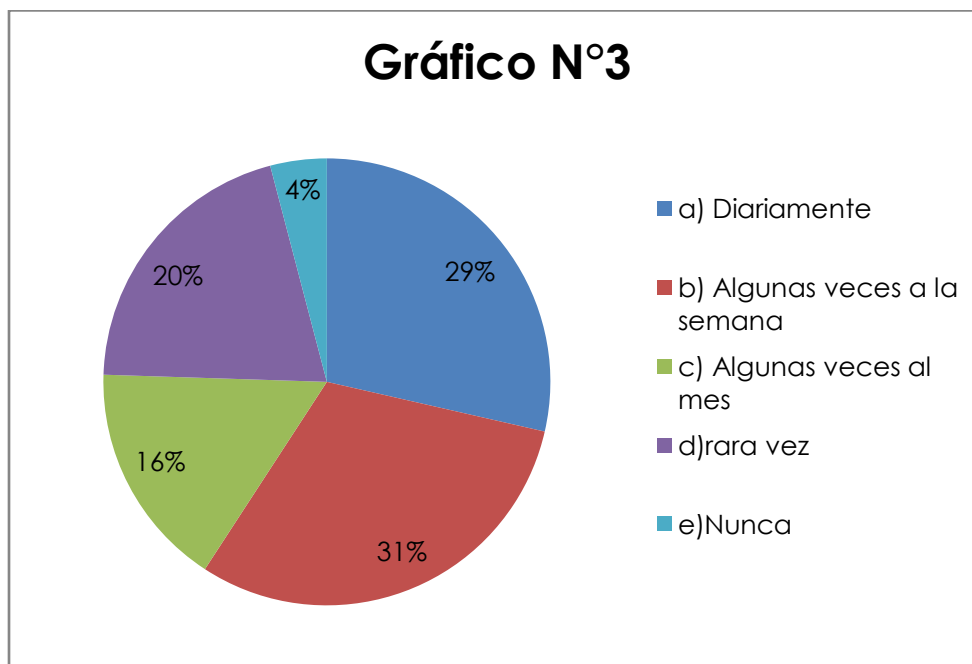
Pregunta 2.- Una Ordenanza ambiental es un instrumento:



En esta pregunta, casi la mitad de los encuestados (45%) responde erróneamente, que el instrumento Ordenanza Ambiental es de tipo legal, que regula el comercio y la empresa, y sólo un 31% indica correctamente que corresponde a un instrumento administrativo que regula y sanciona las conductas ambientales de las personas. Más atrás, con un 22% se ubica la alternativa de que corresponde a un instrumento administrativo y un 2% no sabe.

En comparación a la encuesta anterior, donde un 42% respondió correctamente esta pregunta, lo que significa un retroceso respecto del conocimiento del instrumento, y pone de manifiesto la necesidad de reforzar este aspecto al interior del municipio.

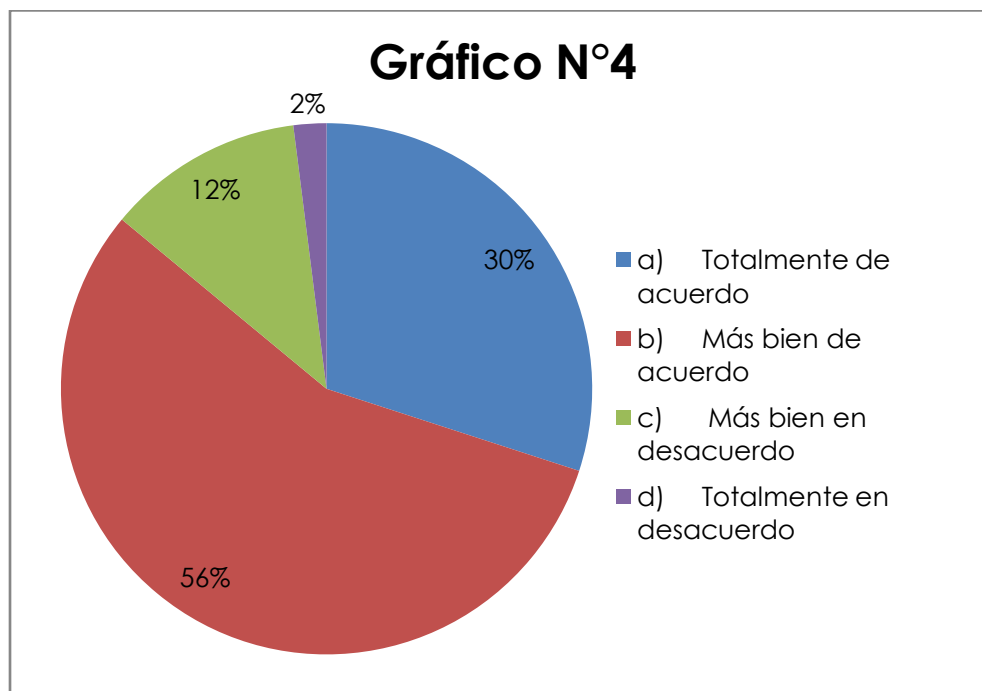
Pregunta 3.- En el municipio, los/as colegas practican acciones en sus oficinas que ayudan al reciclaje, el ahorro de energía o del agua:



Similar al caso de la encuesta anterior, esta pregunta arroja más variabilidad en las respuestas, que tienen relación con la impresión sobre las conductas de los colegas en su lugar de trabajo y medidas de sustentabilidad empleadas. Un alto porcentaje indica que los colegas realizan estas acciones algunas veces a la semana (31%), mientras que un 29% lo realiza de forma diaria. El valor siguiente es un 20% que señala que estas conductas son empleadas rara vez y finalmente un 16% señala que se realizan algunas veces al mes. Solo un 4% señala que no se realizan nunca.

En comparación con la encuesta anterior, existe movilidad entre las fracciones de respuestas, siendo diariamente un 33% y algunas veces a la semana un 24%. Sin embargo en su conjunto, la percepción de adopción de estas medidas comparativamente se incrementó de un 57% a un 60% en total. Así mismo, la respuesta de “nunca” manifestó un descenso respecto de la encuesta anterior, donde el valor ascendía a un 8%, lo que indica que aunque la frecuencia no sea diaria, existe la percepción de mayor compromiso con el ahorro de energía, agua y reciclaje en el interior de la Municipalidad.

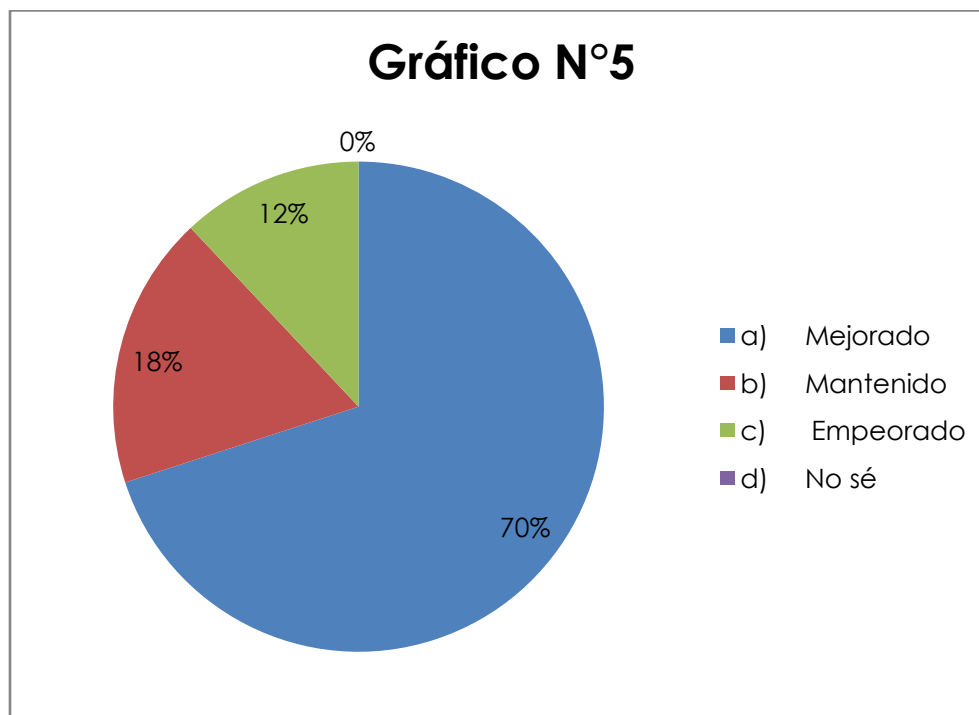
Pregunta 4.- Ante la siguiente afirmación: "Los/as colegas del municipio están muy preocupados por los temas ambientales", ¿usted estaría?:



En esta pregunta existe bastante homogeneidad en las respuestas, donde un 56% indica estar más bien de acuerdo respecto de que los colegas están muy preocupados con los temas ambientales, y un 30% indica estar totalmente de acuerdo con este planteamiento. Sólo un 12% indica estar más bien en desacuerdo y un 2% Totalmente desacuerdo con esta afirmación.

Comparativamente con la encuesta anterior, se evidencia un aumento donde un 41% indicaba estar totalmente de acuerdo y un 41% más bien de acuerdo. Cumulativamente, las dos primeras alternativas que indican una preocupación por los temas, manifestó un incremento de un 82% a un 86%.

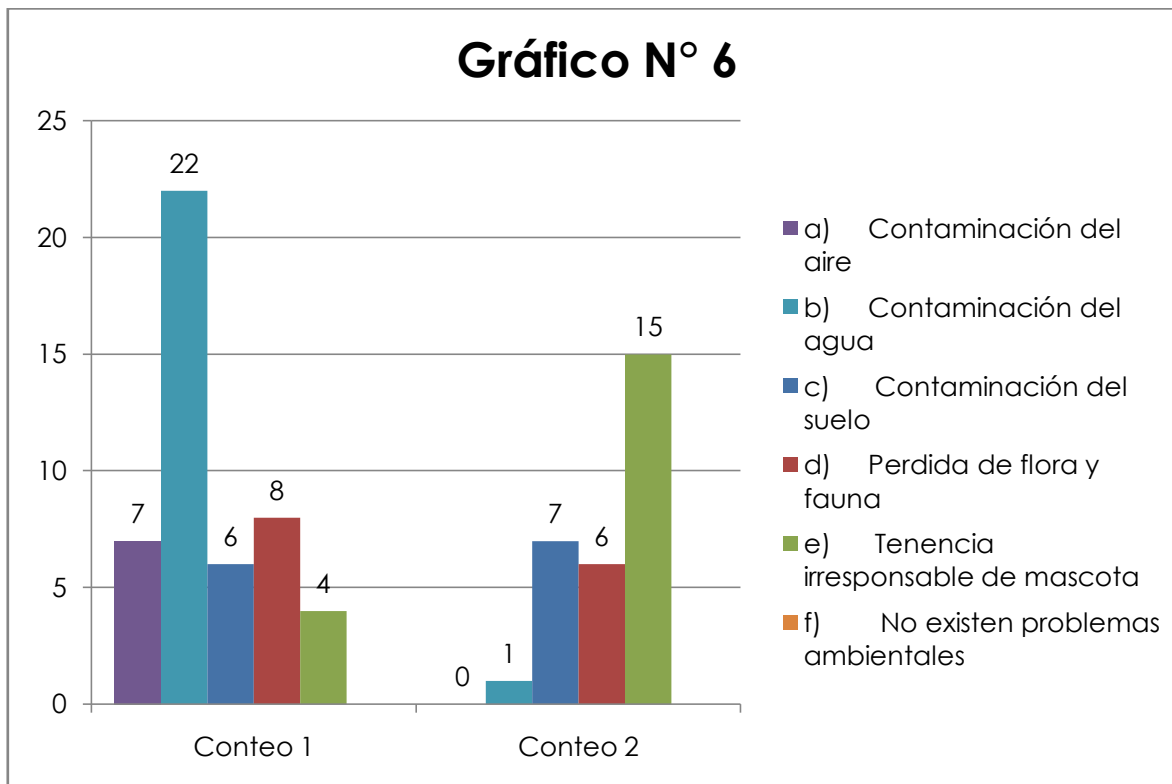
Pregunta 5.- Respecto del territorio de su comuna, ¿cree que la situación medioambiental en los últimos 5 años se ha?:



Respecto de la percepción de los funcionarios sobre la situación ambiental de su comuna, un elevado 70% señala que ésta ha mejorado, un 18% que se ha mantenido y un 12% empeorado.

Comparativamente con la encuesta anterior, con un total de 57% para la primera alternativa, se evidencia un incremento en la percepción de mejora de la situación ambiental, y un descenso de la percepción previa de que esta situación se ha mantenido (23%). Se puede concluir que respecto a la percepción global de la situación ambiental, existe una buena impresión desde los empleados municipales.

Pregunta 6.- ¿Cuál de los siguientes problemas ambientales es el que más afecta a su comuna, priorice dos según su gravedad. En caso de que su opción no se encuentre, responda en las líneas presentes a continuación del listado (sólo dos):

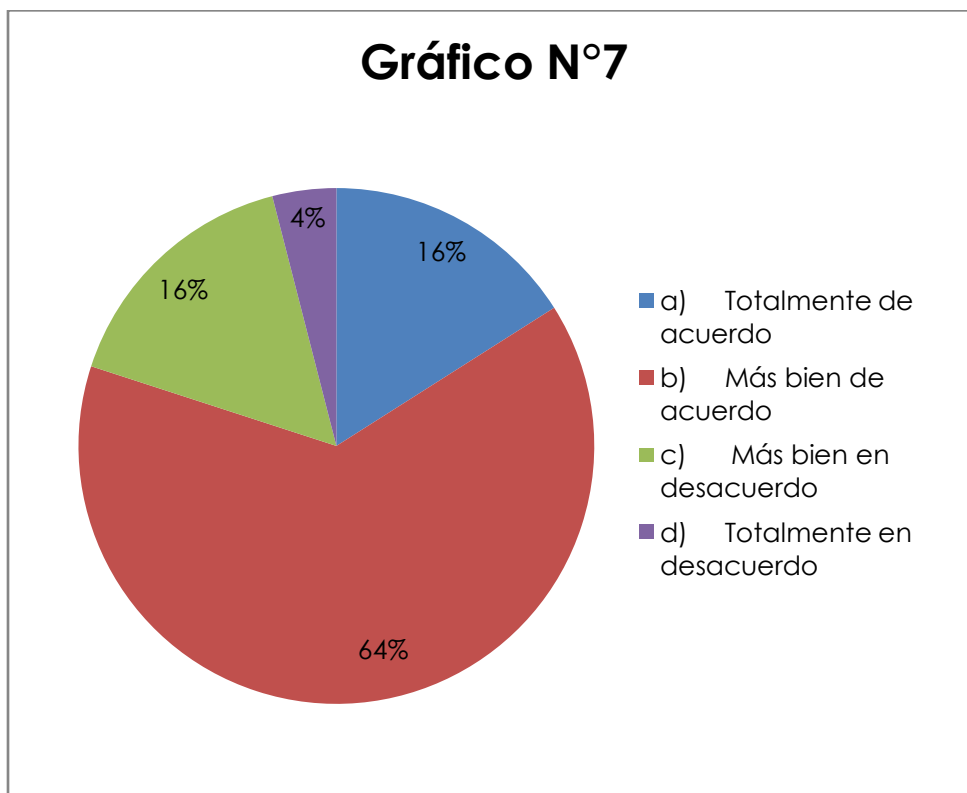


Finalmente, ante la pregunta sobre los problemas ambientales que más afectan a la comuna, 22 funcionarios indican en primer lugar la contaminación del Agua, y en segundo lugar, 15 responden sobre la tenencia irresponsable de mascotas.

En un conteo relativamente homogéneo, se manifiestan la pérdida de Flora y Fauna, seguido de contaminación de suelo y aire. Como respuesta adicional en otros, se ha señalado preocupación por el impacto del desarrollo inmobiliario agresivo (constructoras).

PARTE II: Ámbito Nacional

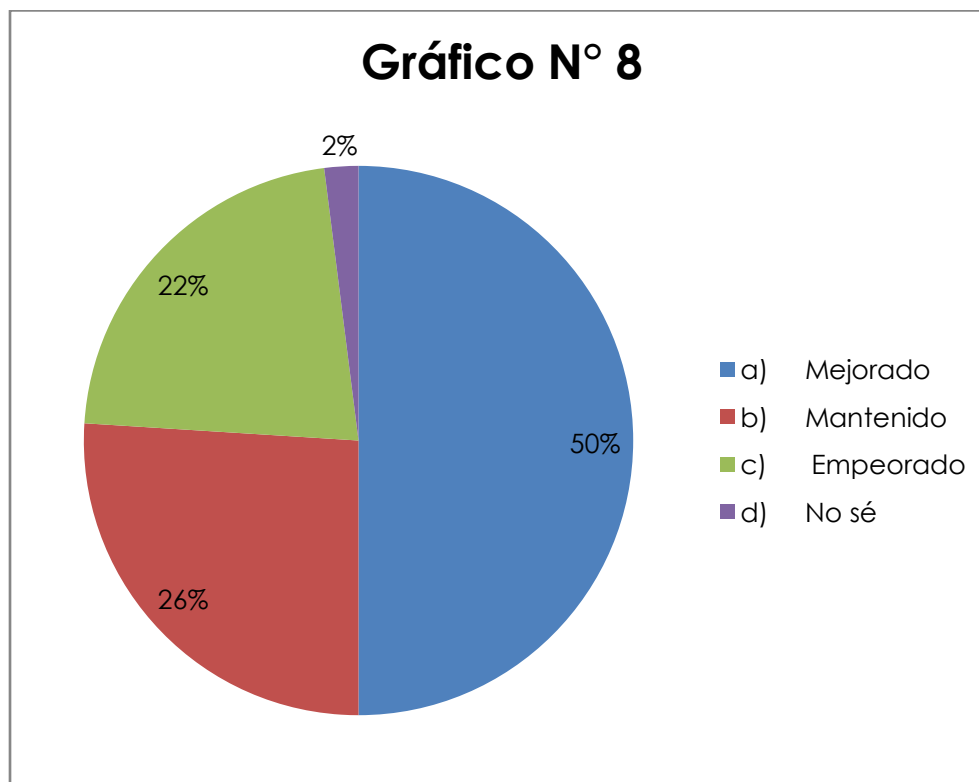
Pregunta 7.- Cree que en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente:



En este apartado de la encuesta, se evalúa la percepción de las acciones del Estado, sus políticas y las conductas de las personas sobre el medioambiente. De acuerdo a ello, frente a la pregunta sobre el cambio de conducta de forma positiva para la protección o conservación del medioambiente, un 64% indica estar más bien de acuerdo, y existe una paridad entre aquellos que están totalmente de acuerdo y más bien en desacuerdo con un 16% de las respuestas. Sólo un 4% se manifiesta totalmente en desacuerdo.

La comparación con la encuesta anterior es positiva dado que en esa instancia un 55% se manifestó más bien de acuerdo, pero un descenso respecto del porcentaje que se manifestó totalmente de acuerdo (29%). Cumulativamente, las primeras alternativas sumaron un 84%, vs un 80% de la encuesta actual, lo que implica un descenso en la percepción global sobre las actitudes que propenden al cuidado del medioambiente en el contexto nacional.

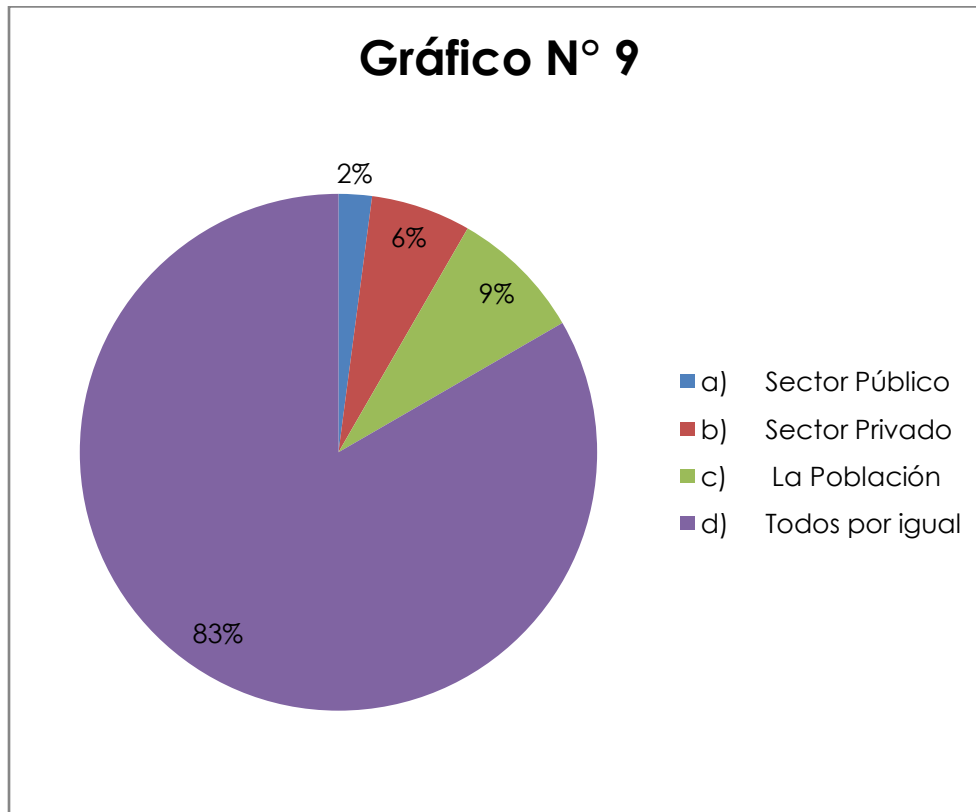
Pregunta 8.- ¿Cree que en el país la situación ambiental en los últimos 5 años se ha?:



Consecutivamente de la pregunta anterior, en esta pregunta se evalúa el impacto final sobre la situación ambiental nacional. De manera significativa, un 50% indica que la situación ha mejorado, y un 26% indica esta se ha mantenido. Un no menor 22% sostiene que ha empeorado y sólo un 2% señala no saber sobre la materia.

El contraste con la encuesta anterior arroja una mejora en la percepción de la situación ambiental nacional, ya que en ese entonces un 42% indicaba que ésta se mantenía y un 38% que mejoraba.

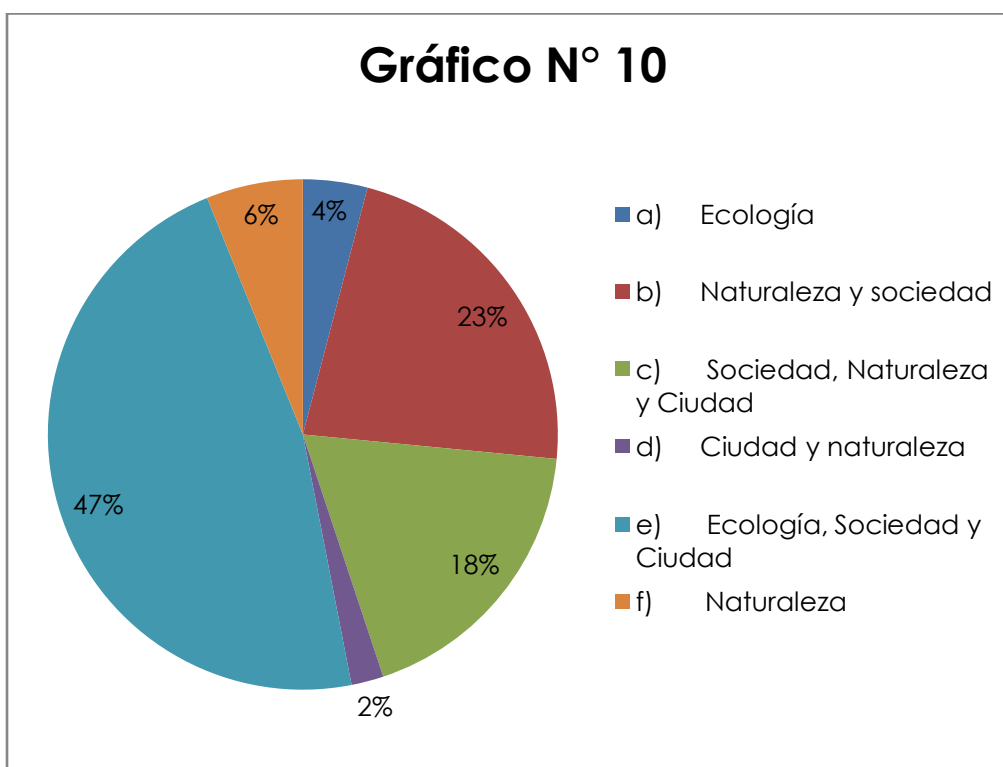
Pregunta 9.- A su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?



Ante la pregunta sobre la responsabilidad de los problemas ambientales nacionales, un elevado 83% indica que son todos por igual, seguido de un 9% que señala es la población, un 6% que indica es el sector privado y solo un 2% manifiesta que es el sector público.

Existe un aumento notable respecto de la encuesta anterior, donde un 76% indicaba que la responsabilidad era homogénea entre los distintos actores, y un 14% responsabilizaba a la población, manteniéndose la visión sobre el sector público (2%) y un mayor peso sobre el sector privado con un 8%.

Pregunta 10.- El concepto de medio ambiente para usted es sinónimo de:



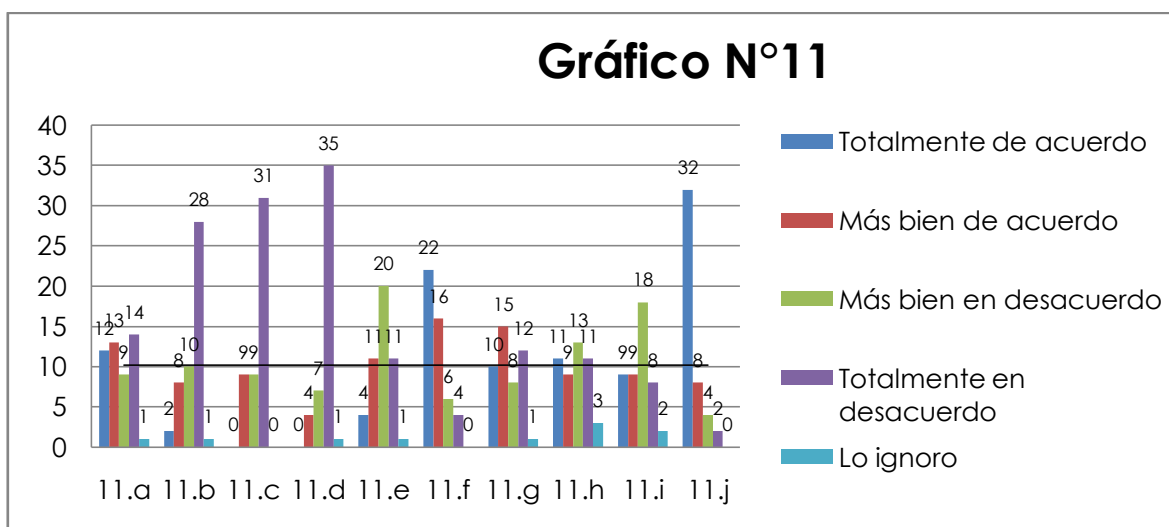
Sobre la consulta del concepto de medioambiente, un alto porcentaje de los encuestados (47%) manifiesta que es sinónimo de Ecología, Sociedad y Ciudad, y un 23% manifiesta que es Naturaleza y sociedad. Sólo un 18% responde que el concepto involucra naturaleza, Sociedad y Ciudad, seguido por un 6% que indica es Exclusivamente la Naturaleza y un 4% que lo asimila a Ecología. Finalmente un 2% lo asocia a Naturaleza y Ciudad.

Comparativamente en la encuesta anterior donde el mayor valor lo constituyó la alternativa Ciudad y naturaleza con un 45%, existe una disminución por esta alternativa, y un considerable incremento por la alternativa Naturaleza y sociedad que en ese entonces arrojó un 8% de las preferencias. Respecto del Valor Sociedad, Naturaleza y Ciudad, este valor decreció respecto de la encuesta anterior, donde representó un 33% de las preferencias. Los valores Los valores aislados de Ecología, Naturaleza, y se mostraron a la baja con un 6 y un 8% respectivamente, sólo aumentando levemente la alternativa de Ciudad y Naturaleza desde un 0% anterior. Se puede advertir que existe una tendencia a incorporar elementos del ambiente como de la sociedad en el concepto de medioambiente, siendo aun muy fuerte el concepto de ciudad.

PARTE III. Pregunta de actitud hacia el medio ambiente

Pregunta 11.- Por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados:

- Para poder proteger el medio ambiente se necesita que haya desarrollo económico.
- Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logra más cupos de empleos.
- Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente
- El deterioro del medio ambiente es un mal menor en el progreso económico
- El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medio ambiente
- En la Naturaleza reinaría la paz y la armonía si los seres humanos dejaran de intervenirla
- La Humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.
- Con la tecnología actual no se puede mantener el ritmo de desarrollo económico, sin perjudicar al medio ambiente
- Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida
- La protección del medio ambiente requiere tener normas muy rigurosas y una fiscalización activa



Respecto de la **afirmación a)**, existe variación respecto de la respuesta, 14 encuestados respondieron totalmente en desacuerdo, mientras que 13 se manifestaron más bien de acuerdo, seguido por 12 personas que están totalmente de acuerdo y solo una persona declara ignorarlo. Estos resultados son similares a los de la encuesta anterior, donde 15 personas estaban totalmente en desacuerdo y totalmente de acuerdo.

Respecto de la **afirmación 11.b)**, 28 personas están totalmente en desacuerdo, seguido de 10 que están más bien en desacuerdo. Sólo 8 personas estarían más bien de acuerdo. En contraste con la encuesta anterior, existe un aumento desde las 25 personas que contestaron totalmente desacuerdo y 16 personas más bien desacuerdo, sin embargo se incremento levemente desde 5 las personas que estuvieron más bien de acuerdo con esta noción.

Respecto de la **afirmación 11.c)**, 31 personas están totalmente en desacuerdo con el uso de los RRNN y tecnología en desmedro del medioambiente, existiendo luego paridad respecto a quienes están más bien desacuerdo y más bien en desacuerdo con aquello (9 personas). No existen personas que estén totalmente de acuerdo con la afirmación. En contraste con la encuesta anterior, donde 26 personas estaban totalmente en desacuerdo, existe una mayor tendencia hacia esta alternativa, aunque existían 13 personas que estaban más bien en desacuerdo, y solo 4 personas que estaban más bien de acuerdo. El rechazo en general, que acumula las dos primeras alternativas, se mantiene relativamente equivalente, siendo 40 personas para la encuesta actual vs 39 de la encuesta anterior.

Respecto de la **afirmación 11.d)** sobre si el deterioro ambiental es un mal menor del desarrollo económico, un alto número de 35 personas manifestaron totalmente desacuerdo con la afirmación y 7 personas más bien en desacuerdo. Solo 4 personas se manifestaron totalmente de acuerdo. En contraste con la encuesta anterior, existió una mayor valoración del impacto ambiental, dado que en ese entonces, 41 personas estaban totalmente en desacuerdo y 6 más bien desacuerdo, con una sola respuesta más bien de acuerdo.

Respecto de la **afirmación 11.e)**, 20 personas están más bien de acuerdo con que el crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente, existiendo paridad de 11 respuestas entre totalmente en desacuerdo y más bien de acuerdo. Existe una variación respecto de la entrevista anterior, donde las respuestas se encontraban dispersas, sin embargo la mayoría afirmaba que estaba más bien en desacuerdo con 17 respuestas.

Respecto de la **afirmación 11.f)**, 22 personas están totalmente de acuerdo con que en la naturaleza reinaría la paz y la armonía si los seres humanos dejaran de intervenirla, seguido de 16 personas que están más bien de acuerdo con aquello. En contraste con la entrevista anterior, 26 personas estaban de acuerdo a que sin intervención humana mejoraría la condición de la naturaleza, y solo 9 estarían más bien de acuerdo. La evaluación cumulativa de las dos primeras respuestas muestra un leve aumento desde 37 a 38 respuestas en esta línea.

En la **afirmación 11.g)**, evidencia dispersión sobre la afirmación, con una leve supremacía de 15 respuestas a favor de abstenerse de progresos y avances tecnológicos en desmedro del cuidado ambiental. Sin embargo 12 estarían totalmente en desacuerdo y 10 más bien de acuerdo. La situación era similar en la entrevista anterior, donde 13 personas estaban totalmente de acuerdo y 12 más bien en desacuerdo.

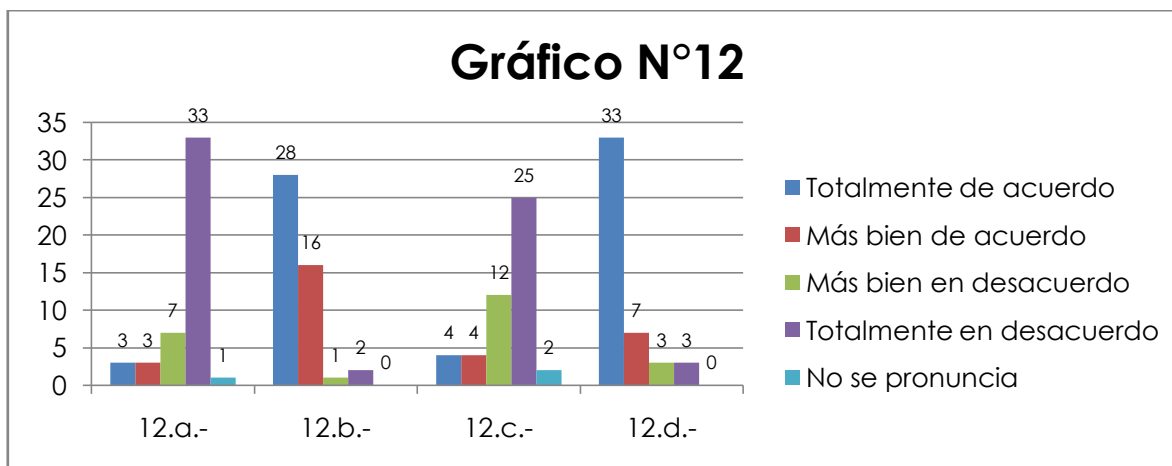
Respecto a la **afirmación 11.h)**, también existe división sobre la tendencia de respuesta, con 13 personas más bien en desacuerdo, 11 personas totalmente en desacuerdo y 11 más bien de acuerdo sobre el deterioro ambiental inherente al ritmo del desarrollo económico con la tecnología existente. Situación similar a la entrevista previa donde 13 personas estaban más bien en desacuerdo y 12 en las alternativas equivalentes previamente mencionadas.

Respecto a la **afirmación 11.i)**, sobre la necesidad de disminuir nuestro consumo y nivel de vida para proteger al medioambiente, 18 personas están más bien en desacuerdo, seguidos de respuestas homogéneas de 9 y 8 personas que estarían más bien de acuerdo, totalmente de acuerdo, y totalmente en desacuerdo. Esto muestra un cambio respecto de la entrevista anterior, donde 15 personas se mostraron más bien de acuerdo con la afirmación, y 12 personas totalmente de acuerdo.

Finalmente, respecto de la **afirmación 11.j)**, sobre la necesidad de normas rigurosas y fiscalización activa para el cuidado ambiental, 32 personas están totalmente de acuerdo, y 8 más bien de acuerdo. Esto representa un leve descenso respecto de la encuesta anterior donde los resultados se concentraron casi exclusivamente en estas dos alternativas, con 34 y 10 respuestas respectivamente

Pregunta 12.- se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural. Por favor, indique cuan de acuerdo está con los siguientes enunciados.

- a) *El Estado debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Estado solo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público.*
- b) *El Estado debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa y como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa.*
- c) *El Estado debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país.*
- d) *El Estado debe, por sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de una determinada empresa.*



Respecto de la **afirmación 12.a)**, 33 personas se manifestaron totalmente desacuerdo con la marginación del estado sobre el conflicto, y 7 personas más bien en desacuerdo. En relación a la entrevista anterior, existe un aumento, ya que en ese entonces 28 personas estaban totalmente en desacuerdo y 10 más bien en desacuerdo.

Respecto de la **afirmación 12.b)**, 28 personas están totalmente de acuerdo con el rol del estado como nexo para lograr nexos vinculantes para el uso equilibrado de los recursos, y 16 personas están más bien de acuerdo con aquello. En relación a la entrevista anterior, existe una disminución de esta tendencia, donde 32 personas se inclinaban totalmente de acuerdo con la afirmación y 8 más bien de acuerdo.

Respecto de la **afirmación 12.c)**, 25 personas están totalmente de acuerdo con el rol del Estado favoreciendo la iniciativa privada, seguido de 12 personas que estarían más bien en desacuerdo. Respecto de la entrevista anterior, existió un aumento de preferencias donde 17 estaban totalmente en desacuerdo seguido de 15 que respondieron más bien en desacuerdo con esta afirmación.

Respecto de la **afirmación 12.d)**, 33 personas están totalmente de acuerdo con que el Estado debe, por sobre todo, procurar la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque implique impedir el funcionamiento de alguna empresa. Aquello implica un aumento de esta alternativa versus la encuesta anterior, donde 29 personas coincidían con aquello.

CONCLUSIONES GENERALES

Los resultados obtenidos de este instrumento aplicado a los funcionarios de la Municipalidad de Pucón evidencian un alto compromiso con el sentido medioambiental de desarrollo y las acciones de cuidado concretas como ahorro de agua energía y reciclaje de residuos.

La mayor variabilidad se presenta en el ámbito global donde se evalúan escenarios de desarrollo económico y detrimento ambiental como coste asociado, y el avance de la situación medioambiental a nivel nacional en los últimos 10 años.

Se hace presente la necesidad de reforzar conceptos sobre medioambiente y los alcances y herramientas de gestión ambiental vigentes, así como las instituciones a cargo de cada una de ellas. Estos ítems se presentan para ser considerados en una estrategia de reforzamiento permanente a nivel institucional, principalmente por el efecto replicador que se obtiene en el contacto directo de atención a la ciudadanía, en los distintos departamentos y áreas de la gestión municipal.