



**CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN AÑO 2012
MUNICIPALIDAD DE PUCÓN**



Estimados Sres. Consejo de la Sociedad Civil:



A través del presente documento y tal como lo manda la nueva "Ley 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública" hago entrega a ustedes de la Cuenta Pública de la Gestión de la Municipalidad de Pucón correspondiente al año 2012.

En esta última cuenta pública del período alcaldicio de mi antecesora, Edita Mansilla Barria, se pueden ver los resultados de su gestión.

Esta cuenta pública se encuentra estructurada de la siguiente forma:

En primer lugar, se presenta el estado de la gestión financiera, esto es el Balance de Ejecución Presupuestaria del año 2012 y el estado de situación financiera del municipio, así como los demás aspectos que son requeridos por la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades.

En cuanto a las acciones realizadas para dar cumplimiento al Plan Comunal de Desarrollo, se presentan los avances obtenidos por cada Lineamiento Estratégico, para lo cual el instrumento define nueve ámbitos de desarrollo:

- Ámbito Cultural:
- Ámbito Económico Productivo
- Ámbito Educación
- Ámbito Salud Comunal
- Ámbito Social
- Ámbito Infraestructura
- Ámbito Ciudadanía Participación y Comunicación
- Ámbito Deportes y eventos
- Ámbito Gestión Interna Municipal

**CARLOS BARRA MATAMALA
ALCALDE COMUNA DE PUCÓN**

CUENTA PÚBLICA 2012 MUNICIPALIDAD DE PUCON

**I-INFORME GESTION FINANCIERA Y REQUERIMIENTOS SEGÚN
ARTICULO 67 LEY ORGANICA CONSTITUCIONAL DE
MUNICIPALIDADES:**

1.1.-PRESUPUESTO MUNICIPAL 2012: A continuación, se entrega la información relacionada con el Balance de la Ejecución Presupuestaria y el estado de situación financiera de la municipalidad, indicando la forma en que se ejecutó el Presupuesto Municipal para el año 2012.

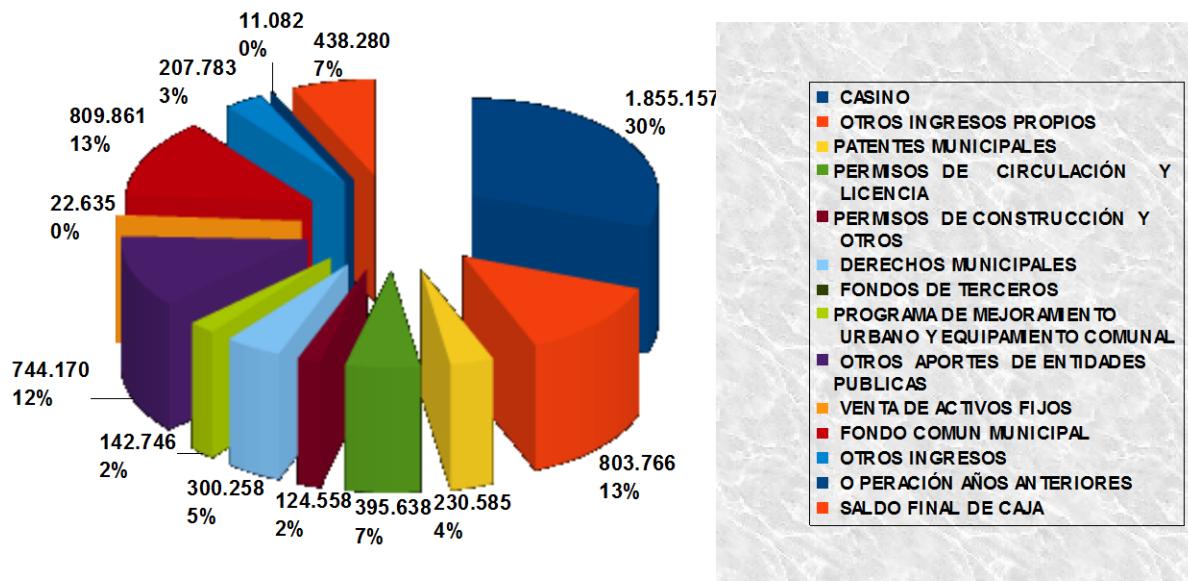
PRESUPUESTO INGRESOS:

Tabla nº1

ITEM INGRESOS	PORCENTAJE (%)	MONTO M\$
CASINO	30	1.855.157
OTROS INGRESOS PROPIOS	13	803.766
PATENTES MUNICIPALES	4	230.585
PERMISOS DE CIRCULACIÓN Y LICENCIA	6	395.638
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN Y OTROS	2	124.558
DERECHOS MUNICIPALES	5	300.258
FONDOS DE TERCEROS	0	0
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO Y EQUIPAMIENTO COMUNAL	2	142.746
OTROS APORTES DE ENTIDADES PUBLICAS	12	744.170
VENTA DE ACTIVOS FIJOS	0	22.635
FONDO COMUN MUNICIPAL	13	809.861
OTROS INGRESOS	3	207.783
OPERACIÓN AÑOS ANTERIORES	0	11.082
SALDO FINAL DE CAJA	7	438.280
TOTAL INGRESOS	100%	6.222.019

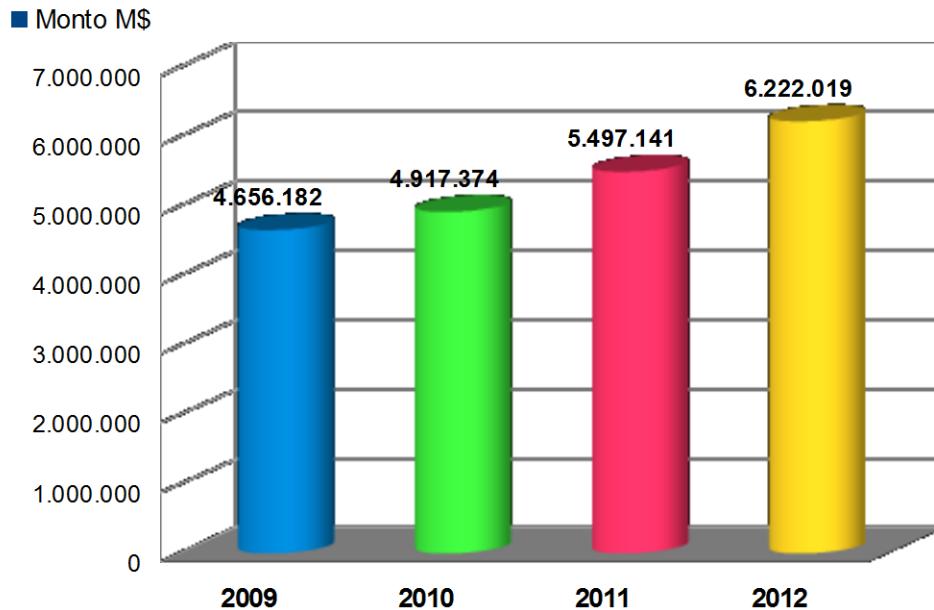
La tabla anterior, nos muestra la distribución de los ingresos municipales del año 2012. Se puede observar que los ingresos alcanzaron los **M\$ 6.222.019.-**

**Distribución de los ingresos en M\$
(gráfico N°1)**



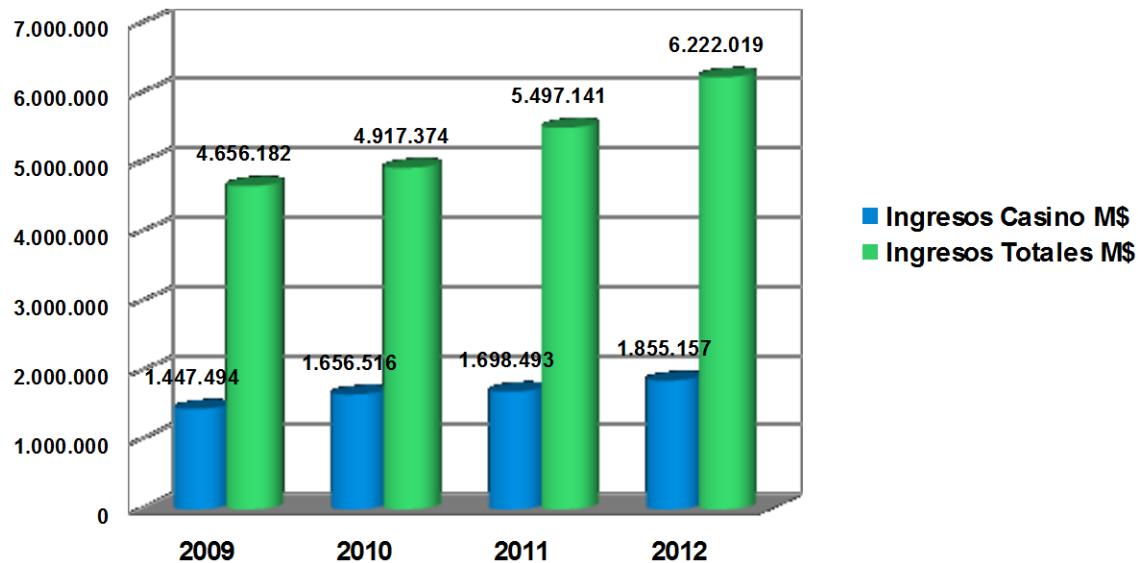
El gráfico ilustra la distribución de los ingresos municipales para el año 2012, así tenemos, que las mayores fuentes de recursos, están relacionadas con el Casino Municipal (**30%**), el Fondo Común Municipal (**13%**) y la Participación en Impuesto Territorial (**13%**). Estas fuentes de ingresos, en conjunto representan el **56%** del Presupuesto Municipal para el año 2012. El análisis de estos ingresos se verá en los gráficos que se presentan más adelante.

Comparativo Presupuesto 2009-2010-2011-2012 en M\$
Gráfico N° 2



Ahora bien, si analizamos el comportamiento del Presupuesto municipal, en los últimos cuatro años, el crecimiento ha sido sostenido, presentando para el año 2012 un importante alza de **13,18%** respecto del año anterior.

Ingresos Casino con Respecto al Presupuesto Total en M\$
Gráfico N° 3



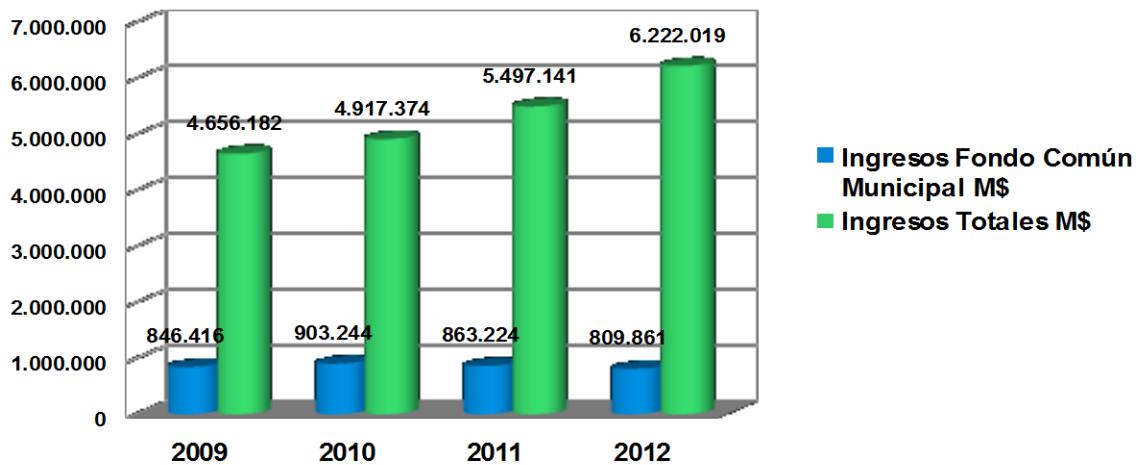
Con respecto a los ingresos municipales del año 2012, tal como ilustra el gráfico anterior, podemos afirmar que la principal fuente de recursos, proviene del Casino Municipal, los que alcanzan los **M\$1.855.157**

Continuando el análisis respecto a los ingresos del Casino, tenemos que los recursos por este concepto experimentan una importante alza, aumentando un 9,0% con respecto al año anterior.

Tabla N° 2: Detalle ingresos del Casino

ITEM	2011		2012	
	M\$	%	M\$	%
Utilidad	777,865	45	822,200	44
Entradas	419,752	24	444,268	26
Convenio	540,259	31	563,228	30
Total	1,740,292		1,855,157	

Dependencia Histórica del Fondo Común Municipal en M\$
Gráfico N° 4



En segundo orden de importancia, le siguen los recursos provenientes del Fondo Común Municipal. Tal como lo muestra el Gráfico, los recursos recibidos por el municipio de Pucón el año 2012, desde el Fondo Común, equivalen a M\$ 809.861, lo que corresponde a un 13% del Presupuesto de Ingresos para dicho año. Ahora bien, si comparamos la dependencia del presupuesto municipal, de los ingresos provenientes del F.C.M con años anteriores, tenemos que este ha presentado un comportamiento irregular, produciéndose incluso un descenso, esto debido a que los ingresos del FCM bajan en 6,1% y el presupuesto municipal aumentó en un 13,18%

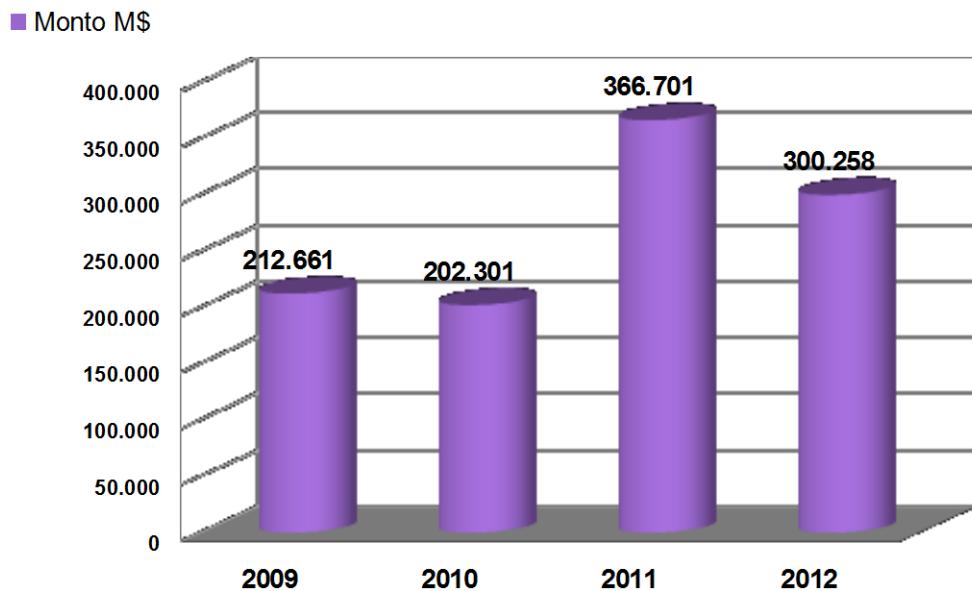
En conclusión, podemos decir que, la dependencia del Municipio de Pucón, en cuanto a los ingresos del F.C.M, se mantuvo dentro de parámetros históricos, produciéndose una disminución marginal asociada a factores externos al municipio.

Otro de los ingresos que experimentó un importante alza durante el año presupuestario 2012 fue el ítem **Otros Aportes de entidades públicas**, aumentando su contribución a los ingresos municipales de **M\$ 424.148** el año 2011 a **M\$ 744.170** el 2012, dicha participación refleja un aumento porcentual cercano al 75%, constituyéndose en una importante fuente de ingresos a la comuna ya que en dicho ítem se consideran todos los

aportes por concepto de Programa Acreditación, Oficina EGIS, Bono escolaridad, Proyecto Mejoramiento de la Educación, Proyectos FRIL.

El ítem Derechos Municipales, presenta una disminución de un 18% respecto del año 2011. Esta cuenta de ingresos corresponde a la recaudación y fiscalización para el cobro de contribuciones (impuesto territorial), derechos de aseo, contribuciones, patentes, y la recaudación de los derechos cobrados por publicidad. Esta disminución podría explicarse con los pagos anticipados de las cuotas año 2012 de convenios de Publicidad y Parquímetros.

Derechos Municipales en M\$
(Gráfico N° 5)



CUENTA PÚBLICA 2012
MUNICIPALIDAD PUCON

PRESUPUESTO MUNICIPAL GASTOS:

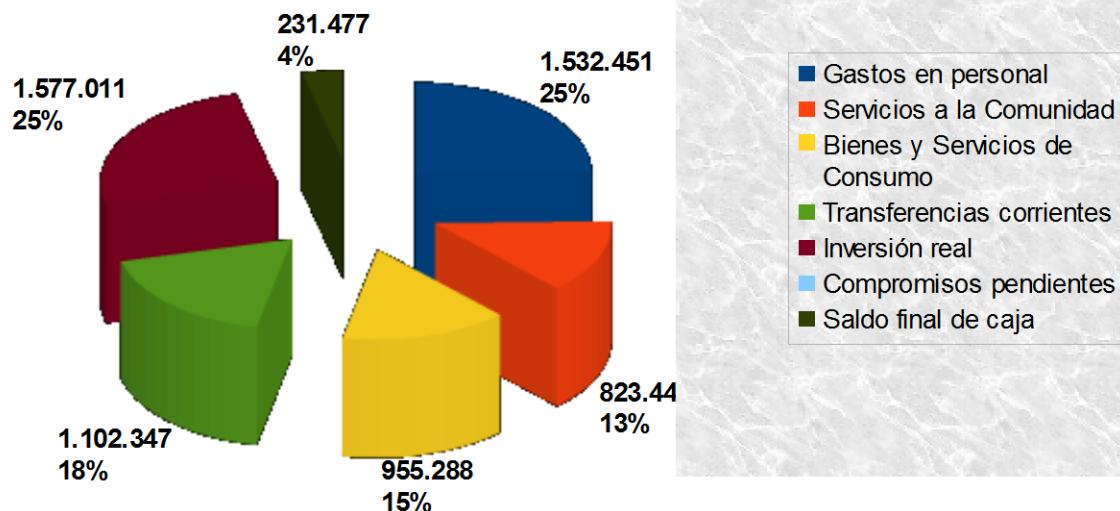
Tabla resumen de gastos.

Tabla N° 2

ITEM GASTOS	PORCENTAJE	MONTO M\$
Gastos en personal	25	1.532.451
Servicios a la Comunidad	13	823.445
Bienes y servicios de consumo	15	955.288
Transferencias corrientes	18	1.102.347
Inversión real	25	1.577.011
Compromisos pendientes	0	0
Saldo final de caja	4	231.477
TOTAL GASTOS	100%	6.222.019

La tabla nos muestra la distribución de los Gastos efectuados en el presupuesto municipal 2012, se observa que éstos principalmente corresponden a las denominadas Transferencia Corrientes e Inversión Real, las cuales involucran un **18% y 25%** respectivamente del presupuesto de gastos. El análisis en detalle de cada una de éstas, se presenta más adelante.

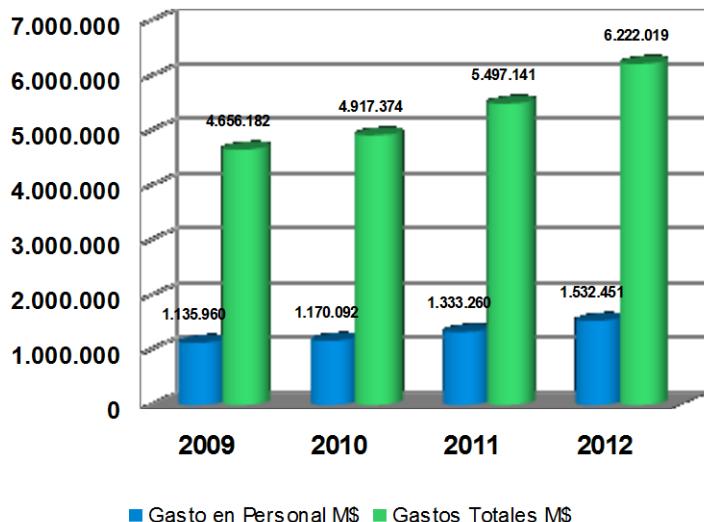
Resumen Gastos en M\$
Gráfico N° 6



Se destacan también los gastos en Personal y de Bienes y Servicios de consumo con un **25%** y **15%** respectivamente. El análisis de cada uno de ellos se expone a continuación.

GASTOS EN PERSONAL

Gastos en Personal Respecto al total de Gastos en M\$
(Gráfico N° 7)



CUENTA PÚBLICA 2012
MUNICIPALIDAD PUCON

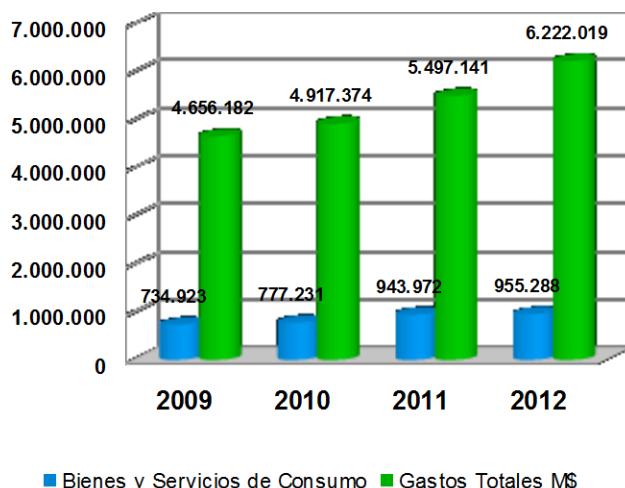
Cabe señalar que los gastos en personal, corresponden a los ingresos percibidos por el personal que trabaja en el municipio, se trata de sueldos, aguinaldos, viáticos y diversas prestaciones. También estos gastos consideran los aportes que el municipio debe realizar como empleador.

Tal como se observa en el gráfico, lo que corresponde a gastos en personal, presenta una muy leve alza si se analiza solamente en términos monetarios, sin embargo, al realizar la comparación en términos reales, dicho ítem se mantiene más o menos constante entre un año y otro, es así como el gasto en personal representa un **25%** del gasto total realizado por el municipio, porcentaje que se ha mantenido constante a través de los años.

BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

Bienes y Servicios de Consumo Respecto al
Total de Gastos en M\$
(Gráfico N° 8)

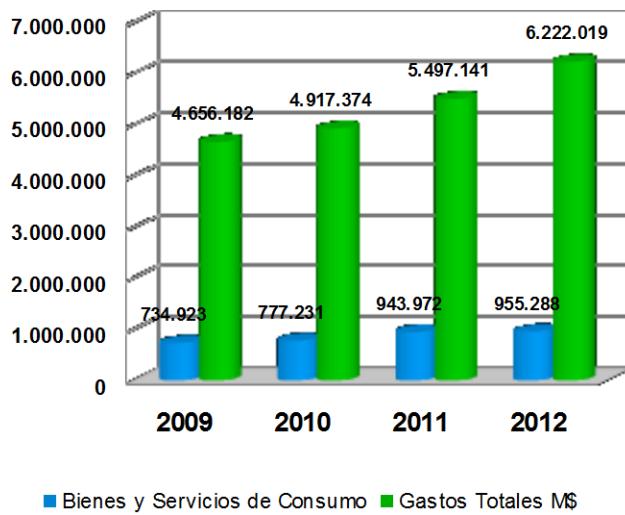


El gráfico ilustra el comportamiento de los gastos referidos a los Bienes y Servicios de Consumo, esto es, lo que el municipio gasta en el funcionamiento interno y de su aparato administrativo, tales como, servicios básicos, materiales de oficina, reparaciones de vehículos, entre otras.

CUENTA PÚBLICA 2012
MUNICIPALIDAD PUCON

SERVICIOS A LA COMUNIDAD

**Servicios a la Comunidad Respecto al
Total de Gastos en M\$
(Gráfico N° 9)**



Aquí se consideran los gastos destinados a Servicios a la Comunidad tales como consumo y mantenciones del sistema de alumbrado público comunal y servicios de aseo, los cuales experimentaron un incremento cercano al 35% con respecto al año precedente.

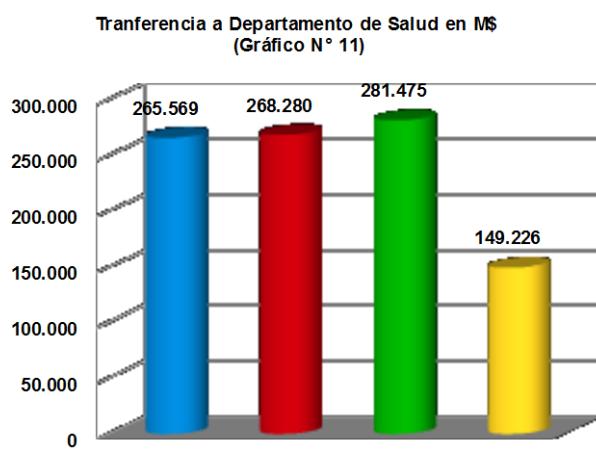
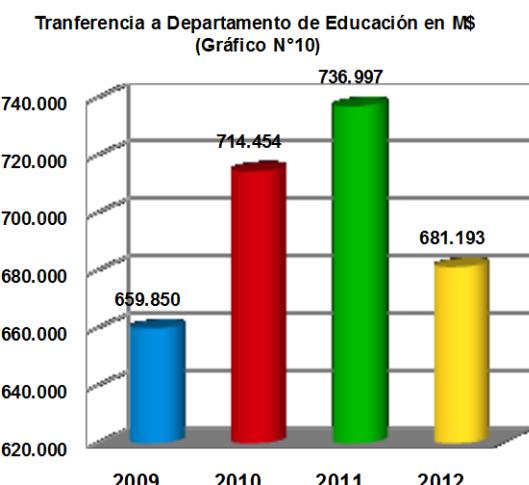
Sin embargo, en relación a la participación relativa que tienen los Bienes y Servicios de Consumo y los Servicios a la Comunidad en relación al presupuesto total de gastos de la Municipalidad, este se mantuvo prácticamente sin variación y representan entre ambos aproximadamente un 28% de dicho gasto.

TRANSFERENCIAS CORRIENTES

Tabla N° 3

Transferencias	%	Monto M\$
Subvenciones	5%	55.331
58, Educación	57%	681.193
Salud	12%	149.226
Fondo Común Municipal	18%	220.971
Ayudas sociales	4%	47.938
Premios y otros	2%	23.087
Desahucios e Indemnizaciones	0%	0
Otros	2%	27.870
Total	100%	1.205.616

Respecto de las Transferencias corrientes, que reflejan el total de gastos por concepto de aportes que la municipalidad hace a distintas entidades, se distinguen las transferencias al sector privado y las que se hacen al sector público, detectándose una disminución en la entrega de subvenciones respecto del año 2011(M\$ 58,214) y un aumento en la cuenta de Ayudas Sociales (M\$35,920). Así, tenemos que éstas en su mayoría corresponden a los recursos que el municipio transfiere a los Servicios traspasados de Salud, Educación y Fondo Común Municipal. Estas transferencias, en su conjunto, representan más del **87%** del total de transferencias realizadas el año 2012.



Si analizamos el presupuesto de los últimos tres años, tenemos que, tal como muestran los gráficos 10 y 11, en el caso de las transferencias a los Departamentos de Salud y Educación Municipal, éstas experimentaron un importante descenso respecto a años anteriores, se podría señalar que esta disminución obedece a proceso de ajuste y mejoramiento en la autogestión por parte de dichos departamentos, significando un menor aporte de recursos por parte del municipio.

En tanto, el ítem Transferencias que por Ley el municipio debe hacer al Fondo Común Municipal, experimentó un incremento de un 19% con respecto al año anterior. Dentro de dicha partida, se consideran: un 60% de lo recaudado por concepto de Impuesto Territorial, un 62,5% de lo recaudado por permisos de circulación un 70% de las multas del Juzgado de Policía Local por infracciones a la Ley de Tránsito y un 50% de las transferencias de vehículos.

En orden descendente, con un 5% se encuentran los gastos efectuados por concepto de Subvenciones entregadas a diversas instituciones, las que se detallan a continuación.

Subvenciones Municipales año 2012:

Tabla nº4

ORGANIZACIÓN	MONTO \$
Club de Adulto Mayor San José	5.000.000
Club Deportivo Ironman Pucón	200.000
Comité Agua Potable Rural Sanjón Seco	700.000
Cuerpo de Bomberos de Pucón	2.000.000
Club Deportivo Mas Danza	2.800.000
Unión Comunal y Asoc. De Clubes Deportivos Rurales	2.000.000
Agrupación por los Derechos de los Animales de Pucón	2.500.000
Agrupación de Mujeres Benefactoras ALY de Pucón	200.000
Club Deportivo Nehuen Mapu	720.000
Centro de Padres y Apoderados Esc. Lago Azul	3.500.000
Agrupación de Amigos y Familiares de Oacientes	300.000
Club de Motociclismo de Pucón	700.000
Unión Comunal y Asoc. De Clubes Deportivos Rurales	4.375.000
Unión Comunal de Clubes Deportivos Asoc. De Fútbol Amateur	2.750.000

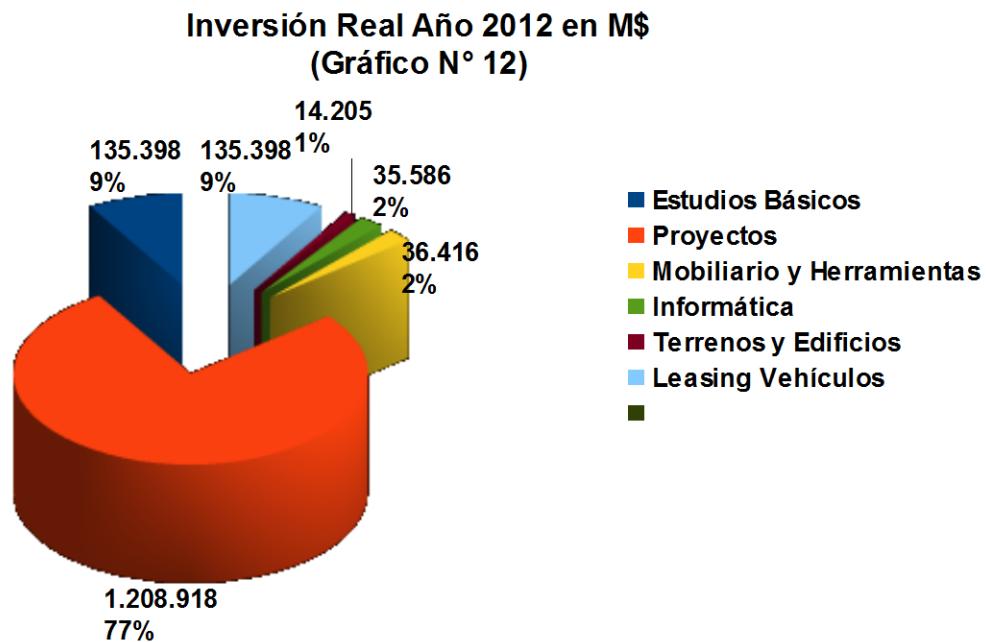
MUNICIPALIDAD PUCON

Comité de Bienestar Solidario	2.500.000
Agrupación Social de Sueños de Niños de Pucón	200.000
Consejo Ambiental de Pucón	500.000
Asociación de Fútbol Rural de Pucón	2.725.000
Comité de Adelanto Villa Entre Ríos	1.000.000
Junta de Vecinos Villa Cordillera	934.565
Centro de Padres Colegio Pucón	1.000.000
Centro de Padres y Apoderados J. Infantil Sagrada Familia	1.000.000
Taller Laboral Rayen Antú	997.800
Centro General de Padres y Apoderados Liceo Montemaría	1.000.000
Fundación Educacional para el Desarrollo Integral del	300.000
Red Agroemprendedores Caburgua	114.000
Club Deportivo Canal Laboral de Pucón	500.000
Club Deportivo Flor del Lago	500.000
Club Deportivo Paillaco	500.000
Club Deportivo Palguín Bajo	500.000
Club Deportivo de Rayuela Pucón Unión Vecinal N Doce	500.000
Club Deportivo El Cacique de Pucón	500.000
Club Deportivo San Pedro	500.000
Club Deportivo Llafenco	500.000
Comunidad Indígena Rayen Lefun	400.000
Club Deportivo Trailenco	500.000
Club de Cueca Raíces de Pucón	945.000
Agrupación por los Derechos de los Animales de Pucón	1.000.000
Cuerpo de Bomberos de Pucón	5.000.000
Feria Agrícola Artesanal Kui-Kui Quelhue	120.000
Junta de Vecinos Huife	350.000
Agrupación por los Derechos de los Animales de Pucón	2.500.000
Agrupación Artesanos Candelaria Pucón	500.000
TOTAL	\$55.331.365

Inversión Real:

Tabla N° 5

Iniciativa inversión	%	Monto M\$
Proyectos	77%	1.208.918
Mobiliario y Herramientas	2%	36.416
Terrenos y Edificios	1%	14.205
Estudios	9%	146.488
Leasing de Vehículos	9%	135.398
Informática	2%	35.586
TOTAL INVERSION	100%	1.577.011



Tal como señalamos, en la distribución de los gastos del Presupuesto Municipal año 2012, la Inversión Real representa un **25%** del gasto con un monto de **\$1.208.918**. Del total de la inversión, un **73%** corresponde a proyectos, alcanzando un monto de **M \$706.772**. Le sigue en orden descendente, leasing de vehículos y los estudios con un **9% cada uno** del total de la inversión. Estos estudios son realizados como insumos o preinversión para la postulación a estos proyectos.

A continuación se detallan los gastos por Proyectos de inversión ejecutados el año 2012.

Tabla nº 6

PROYECTO INVERSIÓN	M\$ MONTO
Conservación de Caminos y Puentes	60.064
Mantención Vertedero	22.810
Ornamentación de la Comuna	14.297
Convenio SII	41.778
Programa de Desarrollo Rural	47.906
Mejoramiento Cementerio Municipal	4.798
Programa de Desarrollo Local	9.406
Prodesal Huerquehue	6.259

CUENTA PÚBLICA 2012
MUNICIPALIDAD PUCON

PDTI	4.066
Señalética de la Ciudad	9.215
Convenio Alumbrado Público	76.854
Mejoramiento Multicancha Villa Cordillera Alta	5.365
Convenio Tesorería Regional	150
Construcción Infraestructura Parque Deportivo Rural	49.973
Mejoramiento Multicanchas y Construcción Skate Park	49.906
Reposición Sedes Comunitarias Rurales	49.994
Mejoramiento Espacios Públicos Etapa II	336
Fagem 2012	40.285
PDTI Llafenco	1.272
PDTI Quelhue	1.304
Mejoramiento Ecoparque	910
Mejoramiento Jardín Los Avellanitos	17.000
Mejoramiento SSHH Escuela G-783 Villa San Pedro	14.998
Reposición SSHH Escuela G-786 Pichares	25.747
Reposición Taller Alimentación Colectiva Liceo Hotelería	147.921
Mejoramiento Puente El Papal y Cárdenas	9.305
Mejoramiento Camino Ex- Balsa Quelhue	26.487
PDTI Caruleufu-Quetroleufu	1.342
Mejoramiento Espacios Públicos III	25.899
Mantención Equipamiento Urbano y Construcción Vereda	25.299
Construcción Cesfam Transitorio	233.996
Construcción Veredas Año 2012	28.000
Construcción Refugios Peatonales Urbanos	23.953
Construcción Refugios Peatonales Rurales	12.658
Mejoramiento de la Educación 2012	15.980
PMU Iral 2da Cuota Juegos Infantiles	49.901
RSD Reciclables	3.896
Contratación Profesional Apoyo Estrategia Minimización	3.750
Mejoramiento Espacios Públicos Circuitos Acondic. Físico	45.838
TOTAL M\$	1.208.161

A continuación se detallan los gastos por Estudios de inversión contratados el año 2012.

Tabla nº 7

Estudios	Monto M\$
Estudios Plan Regulador	1.778.000
Estudios Depto. De Obras	25.250.000
Asesoría Secplac en Proyectos	43.312.999
Estudio desarrollo sustentable	17.969.423
Centro empresarial	33.464.863
Asesorías eléctricas	6.975.965
Unidad Ambiental	10.368.997
Asesorías Jurídicas	6.737.671
Estudio Cierre Vertedero	630.000
TOTAL ESTUDIOS	146.487.918

Cabe destacar que el monto de **M\$146.000**, representan **el 9%** de los gastos de inversión, los cuales fueron destinados al pago de Estudios, que sirven de insumo a futuros proyectos de inversión de interés comunal.

1.2.-INFORME PASIVOS 2012:

Con respecto a los pasivos, esto es la deuda exigible de la municipalidad al 31 de diciembre de 2012, se informa lo que sigue.

Tabla nº8

DENOMINACION	DETALLE DEUDA OBLIGADA	IMPORTANCIA RELATIVA (%)
Gastos Personal	0	0%
Bienes y servicios de consumo	47.777.365	31%
Transferencias corrientes	1.873.664	1%
Inversión real	89.558.291	68%
Transferencias de capital	0	0%
Otros		
TOTAL	139.209.320	100%

Se adjunta en anexos, certificado Nº 158, emitido por la Directora de Administración y Finanzas.

1.3.-OBSERVACIONES REALIZADAS POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DURANTE EL AÑO 2012:

Con respecto a las observaciones realizadas por la Contraloría General de la República, se adjunta en anexos, informe de la Secretaría Municipal, en el cual se señalan los principales alcances efectuados por la Contraloría el año 2012.

1.4.-CONVENIOS CELEBRADOS DURANTE EL AÑO 2012:

A continuación se exponen los principales convenios celebrados por la municipalidad durante el año 2012, se adjunta en anexos, listado de convenios celebrados en el año a informar, informados por la Secretaría Municipal.

- 1.- Convenio de Publicidad Empresa ANDERSEN
Decreto N° 393 del 02.02.2012
- 2.- Convenio Empresa Publicitaria YES
Decreto 394 del 02.02.2012
- 3.- Convenio Marco “CEPAL”
Decreto N° 114 del 27.04.2012
- 4.- Contrato de Arriendo Artesanos
Decreto 2848 del 16. 11.2012

1.5.-VARIACIONES EXPERIMENTADAS AL PATRIMONIO MUNICIPAL:

La variación experimentada por el patrimonio municipal desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2012, es la siguiente:

Tabla nº9

CUENTA	INICIAL	AUMENTO	DISMINUCIÓN	FINAL
31101	6.201.883.415	203.316.793	0	6.405.200.208

Cabe señalar en este análisis contable del patrimonio, lo siguiente:

Se entiende por patrimonio todas aquellas cuentas del Grupo 31101 que reflejan saldo El saldo de estas cuentas al 01 de enero de cada año, representa el patrimonio inicial, el que debe ser actualizado al 31 de diciembre de acuerdo a lo señalado por la Contraloría General de la República.

Se adjunta Certificado N° 161 emitido al respecto por parte de la Directora de Administración y Finanzas.

1.6.-ESTADO PLAN REGULADOR COMUNAL.

Respecto del estado del Plan Regulador Comunal de Pucón (D.O. 18.02.1994), cabe señalar que este se encuentra vigente. Mediante Resolución Exenta N° 01426, MINVU, del 29.12.2010, se aprobó el contrato para la ejecución del estudio de Actualización con la consultora Soc. Borquez y Burr Ltda. (TERRITORIO Y CIUDAD). Plazo inicial del contrato era de 390 días corridos. Los recursos para este estudio son municipales y del Ministerio de Vivienda.

El estudio se encuentra actualmente en etapa de Proyecto, y en consideración a la necesidad de esclarecer el territorio urbano posible de planificar por el instrumento de planificación, versus la situación de los territorios mapuches, se hace necesario ampliar el contrato de la consultora.

El proyecto del plan se entregará durante el primer semestre de 2013, posteriormente se comenzarán las etapa de Aprobaciones, tanto ciudadanas como sectoriales.

II.-GESTION MUNICIPAL 2012:

A continuación se da cuenta de la gestión municipal del año 2012, tomando como base, las definiciones establecidas en Plan de Desarrollo Comunal 2010-2014.

El Plan de Desarrollo Comunal impulsado por la actual administración para el periodo 2010-2014, determina la siguiente imagen Objetivo:

Para lograr esta meta define nueve ámbitos de acción, que son:

1.-Ámbito Cultural:

2.-Ámbito económico productivo

3.-Ámbito educación

4.-Ámbito salud comunal

5.-Ámbito Social

6.-Ámbito Infraestructura

7.-Ámbito ciudadanía, participación y comunicación

8.-Ámbito deportes

9.-Ámbito gestión interna municipal.

El informe que se desarrolla a continuación, da cuenta de la gestión municipal 2012, en base a los lineamientos antes mencionados.

2.1.-AMBITO CULTURAL:

2.1.1.-PROGRAMA MAPUCHE:

El Programa Mapuche de la Municipalidad de Pucón, está orientado a mejorar las condiciones de vida de las personas, familias, comunidades y organizaciones mapuche de la comuna de Pucón, a través de una gestión territorial participativa, promoviendo la participación de los actores locales, dirigentes sociales y autoridades tradicionales del pueblo mapuche en la gestión pública para el desarrollo social y económico, con identidad.

Para ello, durante el año 2012 se desarrollan las siguientes líneas de trabajo:

- Fortalecimiento organizacional y cultural de las comunidades
- Constitución de una mesa territorial mapuche con capacidad de autogestión que aúne las distintas necesidades de las comunidades indígenas
- Resolución exitosa y eficiente de cada uno de los requerimientos de los usuarios.

- **GESTION 2012 PROGRAMA MAPUCHE.**

Dentro de los logros más destacados de la gestión durante el año 2012 de este programa, tenemos:

Postulaciones individuales al subsidio para tierras indígenas.

Certificados de calidad indígena, tramitados a través del Programa

- **EVENTOS 2012 PROGRAMA MAPUCHE.**

El desarrollo y gestión de variados cursos, entre los que se cuentan Huerto orgánico, medicina natural, mapudungun, Palin, Telar mapuche, Poda e injerto, entre otros.

Participación de encuentros artesanales, turísticos, comunitarios, emprendimiento, fortalecimiento cultural, deportivos, entre otros.

El desarrollo del encuentro Intercomunal del Palin, el cual se llevo a cabo las preliminares en dos sectores rurales con son Palguin Bajo y Quetroleufu. La final fue en el estadio municipal de Pucón (lamentablemente perdimos en cuartos de final). Se señala que perdimos por que el programa mapuche no solamente coordino, gestiono, e incentivo el desarrollo de esta actividad sino que además participo de los partidos como integrantes activos de los equipos.

El 5 de Septiembre se celebro el día internacional de la mujer indígena, la cual se llevo a cabo en dependencias de la municipalidad, específicamente en el auditórium. Dicha actividad tuvo una alta concurrencia ya es muy esperada por nuestras mujeres mapuches. Esta actividad fue llevada a cabo con apoyo del programa jefas de hogar.

También están las actividades de connotación cultural y religiosa por lo cual se visitaron otras comunidades dentro de la región, tal es el caso de Lonquimay, Puerto Saavedra, Nueva Imperial, entre otras, todo en el marco de rescatar experiencias y aprehender.

Todos los primeros viernes de cada mes se reúne el CONSEJO TERRITORIAL MAPUCHE en el auditórium de la municipalidad.

También tuvimos las reuniones del Plan Regulador de Pucón, donde hubo muchas discrepancias por lo planteado por la consultora encargada, lo que genero el desarrollo de innumerables reuniones.

Además están las reuniones por el proyecto del Centro de Alta Montaña, donde se tuvo y se está dando apoyo a la comisión designada por el Consejo Territorial Mapuche., la cual reviso las bases para la licitación y quedo pendiente la consulta indígena para el próximo año.

En promedio 4 veces al mes se visitaban las comunidades, dependiendo de los temas a tratar como además de las necesidades e inquietudes de estas.

2.1.2.-SUSTENTABILIDAD, MEDIO AMBIENTE E INTEGRACION:

El plan de desarrollo comunal establece como uno de sus principales lineamientos estratégicos la sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente.

PARA SENTAR LAS BASES DE LA ACTUAL UNIDAD AMBIENTAL DURANTE EL AÑO 2012 SE TRABAJARON LAS SIGUIENTES AREAS:

- **Tema: Gestión Ambiental**
 1. Elaboración de mecanismo de las denuncias ambientales y fiscalización.
 2. Elaboración de pronunciamientos frente a proyectos sometidos al SEA.
 3. Realización de Convenios de Colaboración con las empresas: BIOILS S.P.A, RECYCLIA CHILE.
 4. Apoyo a la Gestión de tenencia responsable de mascotas. Operativos de esterilización, vacunación, desparasitación, acciones realizadas junto con servicio Salud-Universidad Mayor y Agrupación ADAP.
 5. Seguimiento al proyecto “Apoyo Técnico en la minimización de Residuos Sólidos Domiciliario en la AMTL”.
 6. Formulación, postulación y seguimiento de proyectos a fondos concursables.
 7. Apoyo al proceso de cierre del vertedero municipal “Los Nevados”.
 8. Creación de la Mesa Ambiental de Pucón, instancia de participación de organizaciones ambientalistas de la comuna, junta de vecinos de la comuna Rural y Urbana, organizaciones civiles de la comuna, personas naturales interesadas en

la temática ambiental de nuestra comuna. Temas tratados: Problemática Pisciculturas-Degradación del Bosque nativo-RSD-Ordenanza ambiental.

- **Tema: Educación Ambiental**

Plan de educación ambiental.

Certificación ambiental de 5 establecimientos educacionales de la comuna:

Escuela Candelaria, Escuela Quelhue, Escuela Ramón Guiñez, Jardín Infantil Copito de Nieve y Liceo Tecnológico Montemaría.

Implementación de programa de Gestión ambiental en los establecimientos educacionales, temas claves: Tenencia responsable de mascotas, Residuos, valoración de la energía y Biodiversidad.

Actividades ambientales con los establecimientos educacionales y la ciudadanía en general. Celebración día del Medio ambiente, de Los ríos, del árbol, campaña de reciclaje electrónico, campaña de reciclaje de pilas, mesa ambiental y charla de certificación ambiental (SNCAE).

- **Tema: Residuos sólidos**

Manejo de Residuos Sólidos.

1. Proyecto PMB, financiado por la SUBDERE “Obras de apoyo a la estrategia de minimización de RSD reciclables Asociación de Municipalidades Turísticas Lacustres”
2. Aprobación de \$53. Millones, Implementación de 5 Puntos Limpios en la comuna, 3 sector Urbano (Camino el Volcán, Biblioteca Municipal y Sector Playa Grande) y 2 sector Rural (Caburgua y Villa San Pedro).
3. Implementación del Plan Piloto de Residuos Peligrosos (RESPEL), se ha trabajado con 10 talleres mecánicos de la comuna, asesorando el manejo adecuado de sus residuos y disposición final de éstos. (Aceites usados y Baterías).
4. Implementación Reciclaje electrónico en convenio con RECYCLAE CHILE. Cantidad de residuos electrónicos 1º entrega fue de 3087 Kilos.
5. Implementación Reciclaje de aceite domiciliario convenio con empresa BIOILS S.P.A., Se ha implementado un total de 37 locales de comida en la comuna, además incorporando el reciclaje de aceite domiciliario y en 5 establecimientos (Escuela Candelaria-Escuela Quelhue-Escuela Ramón Guiñez-Jardín Infantil Copito de Nieve y Liceo Hotelaria y Turismo).

6. Proyecto Presentado a los fondos: FNDR denominado: “Puntos limpio”, ubicado en el parque Deportivo Municipal. Proyecto elaborado en conjunto con el ministerio de medio ambiente y ministerio de economía. \$113 Millones. En Evaluación.
7. Contrataciones profesionales de apoyo a la estrategia de Minimización de Residuos, Asistencia Técnica, para la asociación de Municipalidad Turísticas Lacustres. \$15 Millones.
8. Proyecto “Diseño Plan de Cierre Vertedero Municipal de Pucón”, entrega de DIA, para la obtención de la Resolución de Calificación Ambiental (RCA). Monto de inversión estimado: US\$2 Millones.
9. Convenio de colaboración entre la Municipalidad de Pucón y prestador de servicio para la gestión de residuos reciclables en la ciudad de Pucón. El prestador de servicio Sr. Rubén Krause, es encargado de reciclar: vidrio, cartón, y plástico, el cual tiene un compromiso de seguir expandiendo el servicio en toda la comuna implementando contenedores para dicho fin.

2.1.3.-PROGRAMA DE CULTURA

El Programa de Cultura tiene como finalidad responder a las inquietudes de nuestros artistas y gestores culturales agrupados en el Consejo Comunal de Cultura y las Artes de Pucón, con el objetivo de consolidar su trabajo y proyectar su labor. El equipo de trabajo de la Casa de la Cultura lidera procesos culturales en la comuna, los que dicen relación con consolidar el trabajo naciente de formar un grupo de artistas y gestores culturales que apoyen los procesos conducentes del programa de cultura y la implementación de una Política Cultural, instrumento de planificación que permitirá contar con una mirada de futuro; integral, participativa e inclusiva. Igualmente, actuará como coordinador de acciones artística y cultural en diferentes sectores de la comuna, tanto urbano como rural, en concordancia con los intereses de los propios dirigentes vecinales y ciudadanos, integrando debidamente a los artistas, gestores y agrupaciones.

Para llevar a cabo este programa en los diferentes ámbitos culturales, acciones y programas específicos se implementaran los siguientes talleres: Agrupación Musical Big Band, Escuela de Danzas, Taller de Tango, Taller de Armónica, Taller de Capoeira, Eventos Anuales.

Dentro de los objetivos del Programa de Cultura, se destaca principalmente, el de llevar a cabo acciones que rescaten, difundan y estimulen las expresiones artísticas y culturales de la comuna, todas ellas vinculadas con nuestra identidad local y sentido de pertenencia, recogiendo las necesidades y anhelos de nuestros creadores, gestores y agrupaciones. Sumado a lo anterior, se canalizan iniciativas que lleguen al municipio por parte de gestores y artistas externos.

Dentro de los objetivos específicos se destacan los siguientes:

1. Coordinar acciones para mantener alianzas con programas sociales municipales, buscando nuevos espacios de desarrollo artístico-cultural.
2. Rescatar, difundir y estimular las distintas acciones artístico-culturales que desarrollan los habitantes de nuestra comuna, sin distinción de credos, edades o condición socioeconómica.
3. Motivar el quehacer artístico y creativo en los distintos segmentos etáreos y sectores de la comuna, tanto urbanos como rurales.
4. Propiciar acercamientos entre distintos actores que intervienen en el desarrollo cultural de Pucón, con la finalidad de aumentar instancias de gestión y canalización de recursos.
5. Acrecentar las alternativas de expresión y participación de los diferentes artistas y gestores culturales de la comuna.

En cumplimiento de estos objetivos, se atendieron aproximadamente 6.000 usuarios, entre talleres, actividades masivas. El trabajo desarrollado durante el 2012, se focalizó a Jefas de Hogar, Niños, Jóvenes, Adulto Mayores y Turistas.

- **ENUMERACIÓN Y RESÚMEN DE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2012**

- Café Concert Casa de la Cultura
- Festival de la India
- Concierto Manuel García
- Concierto Internacional de Jazz
- Exposición Pictórica de Artistas locales
- Muestra de Arte en Madera
- Tertulia Literaria

- Encuentro de Poetas Locales y Regionales
- Celebración Día Nacional del Cine
- Obra de Teatro de Finalización de los Talleres de la Casa de la Cultura

2.2.-ÁMBITO ECONÓMICO PRODUCTIVO:

2.2.1-PROGRAMA DE TURISMO:

El objetivo de este programa es el de llevar a cabo acciones de promoción turística del destino, y así difundir los atractivos turísticos y nuestra identidad local, ayudando a establecer un vínculo con otros destinos, tanto nacionales como internacionales.

Dentro de sus tareas específicas se destacan las siguientes:

- Establecer asociatividad con el Empresariado local, para en conjunto realizar acciones para un bien común.
- Entregar información turística, en especial de la zona, para turistas, tanto nacionales como extranjeros, que nos visitan a nuestra oficina y requieren de dicha información.
- Venta de Licencias de Pesca.
- -Exámenes a postulantes a Guías de Rafting, kayak, hidrospeed, asistente de montaña, guía de montaña, y entrega de credenciales a quienes aprueben dichos exámenes. Esto, según Ordenanza Municipal.
- Datos estadísticos de la afluencia de turistas a nuestra oficina, la cual es informada a Sernatur (servicio nacional de turismo).

GESTIÓN 2012: DEPARTAMENTO DE TURISMO

El Departamento de Turismo, dentro de sus funciones especiales debe difundir la oferta turística de la comuna con el propósito de fortalecer el desarrollo económico y la calidad de vida de la comuna de Pucón.

Para ello se requiere de una permanente difusión de la oferta turística del destino y posicionamiento de la marca, tanto en mercados nacionales como internacionales, con especial énfasis en la demanda producida por los mercados limítrofes de Argentina y Brasil.

La Municipalidad de Pucón, en conjunto con la mesa de Turismo comunal considera que, desarrollar acciones de promoción y difusión son un componente de relevancia para la consolidación turística de la comuna, a nivel nacional e internacional. En base a lo fundamentado, es que la Municipalidad ha determinado participar en diferentes Ferias de Turismo.

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS Y SECTORES FOCALIZADOS:

Estadística de turistas que consultaron en la Oficina de Turismo:

- **Nacionales** : 14.739, el 50% corresponde a la Región Metropolitana
- **Extranjeros**: 14.594, de los cuales el 14% son Argentinos, 17% Europeos y el resto brasileños, latinos, EEUU., Canadá.

ENUMERACIÓN Y RESÚMEN DE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2012

- Acción promocional desde el 03 al 06 de noviembre 2012 en Feria Internacional de Turismo FIT, en la ciudad de Buenos Aires, Argentina.
- Acción promocional en Feria Abav en Río de Janeiro, Brasil desde el 24 al 26 de octubre 2012
- Campaña de difusión turística vial nacional en las ciudades de Antofagasta, Talca, Concepción, Temuco, Pto Montt y Punta Arenas, promoviendo el destino a través de 6 paletas publicitarias y vallas camineras.
- Contrato de Publicidad con la Empresa Interpatagonia S.A. de Argentina, a través de la Web.
- Procesos de Homologación de guías de Rafting, Kayak, Hidrospeed, asistente de montaña y guía de montaña, según Ordenanza Municipal.

RECURSOS PROGRAMA TURISMO E INVERSIÓN EN TURISMO:

El programa de Turismo contó con el siguiente marco presupuestario para el desempeño de sus funciones durante el año 2012:

- “Difusión Turística” \$ 25.697.932.-
- Pago Honorarios Programa Social Difusión Turística \$ 17.994. 423.
- Pago informadoras Programa Social \$ 7.955.000.-

2.2.2.- CENTRO EMPRESARIAL MUNICIPAL

El Centro empresarial de Pucón, tiene como objetivo principal **apoyar el emprendimiento y desarrollo de las MYPES a través de la transferencia de competencias y conocimientos; instrumentos de promoción de habilidades para el emprendimiento y la vinculación con fondos concursales e instrumentos de fomento ofrecidos por instituciones gubernamentales** tales como FOSIS, SERCOTEC, CORFO, CONADI entre otros. En sus tres años de funcionamiento ha destacado su gestión de excelencia logrando beneficios para un importante número de microempresarios en la comuna, ha intervenido en distintas áreas del quehacer económico, ha desarrollado instrumentos para promover el emprendimiento entre los jóvenes de la comuna, ha desarrollado instrumentos especializados en el apoyo a los emprendimientos liderados por mujeres jefas de hogar, ha capacitado a más de 90 microempresarios en el uso de Tecnologías de la Información para la gestión de sus Mypimes y asistido a más de 150 microempresarios, los que con el apoyo del Centro Empresarial han resultado ganadores de distintos fondos concursables,

Atrayendo con esta gestión **\$103.600.000** en directo beneficio de los microempresarios de la comuna.

Se destacan instrumentos propios de la comuna tales como:

- Promover el Emprendimiento entre los jóvenes de la comuna con el concurso **Una Buena Idea** donde cada año participan todos los liceos de nuestra comuna.
- **El concurso MUJER 2.0** es un instrumento de apoyo a mujeres emprendedoras, las que mediante el proceso formador de aptitudes para el emprendimiento y el traspaso focalizado de recurso encuentran en este programa un instrumento que les permite adquirir los conocimientos necesarios para iniciar con mayor eficiencia sus emprendimientos. En sus dos años de existencia, Mujer 2.0 ha beneficiado a más de 50 mujeres emprendedoras de nuestra comuna.

INSTRUMENTOS PROPIOS: RESULTADOS 2012

Tabla n°10

	PROGRAMAS	ASISTENTES A CAPACITACIONES	POSTULADOS	GANADORES	\$
CENTRO EMPRESARIAL	concurso mujer 2.0	80	19	10	\$ 1.560.000
	concurso Una Buena Idea	180	21	5	\$ 1.060.000
	TOTALES	323	74	44	\$ 2,620,000

CAPACITACIONES DESARROLLADAS POR EL CEMP DURANTE EL AÑO 2012

Tabla N° 11

CAPACITACIONES AÑO 2012

NOMBRE	PERIODO	ALUMNOS ASISTENTES	\$
Alfabetización Digital básico "EMPRENDIMIENTO DIGITAL SERCOTEC")	Primer semestre VALORIZADO	140	\$ 27.300.000
ESCUELA DE INVIERNO CURSO "GESTION DE MICROEMPRESAS"	Segundo semestre (23 al 27 de julio) VALORIZADO	30	\$ 4.500.000
Dirección del trabajo tema "deberes y obligaciones del trabajador"	Primer semestre	30	
Dirección del trabajo tema "post natal"	Primer semestre	25	
Dirección del trabajo tema "autochequeo"	Primer semestre	20	
Programa Turismo Rural INDAP Coilaco Alto	Segundo semestre	10	
TOTALES		255	\$ 31.800.000

GESTIÓN DE RECURSOS EXTERNOS AÑO 2012

Tabla n° 12

CENTRO EMPRESARIAL EN CIFRAS 2012

	Programas	Postulados	PRESELECCIONADOS	Ganadores	\$	SUBTOTAL
FOSIS	YO EMPRENDO I(PAME-PMJH)	128	6	5	\$ 1.750.000	
	YO EMPRENDO II(PAAE)	96	20	15	\$ 5.250.000	
	YO EMPRENDO SEMILLA(PAME-CHISOL)	58	38	30	\$ 10.500.000	\$ 17.500.000
SERCOTEC GORE 2012	capital semilla emprendimiento MUJER	44	24	14	\$ 28.000.000	
	capital semilla empresa turismo	21	18	8	\$ 24.000.000	\$ 52.000.000
SERCOTEC NACIONAL 2012	capital semilla emprendimiento	25	9	7	\$ 14.000.000	
	capital semilla empresa	19	6	2	\$ 12.000.000	\$ 26.000.000
SERCOTEC NACIONAL GORE EN EJECUCIÓN	capital semilla emprendimiento	63	PENDIENTE	PENDIENTE	AÑO 2013	\$ 0
	capital semilla empresa	39	PENDIENTE	PENDIENTE	AÑO 2013	\$ 0
FORTALECIMIENTO DE FERIAS	FERIA KUI KUI	1	1	1	\$ 3.600.000	
	FERIA RUCA PULLI	1	1	1	\$ 4.500.000	\$ 8.100.000
TOTALES		495		83	\$ 103.600.000	\$ 103.600.000

RECURSOS PROGRAMA CENTRO EMPRESARIAL:

El Presupuesto con el que cuenta el Centro Empresarial para desarrollar su labor es el que se presenta a continuación:

Tabla n°13

ITEM	PRESUPUESTO	GLOSA
HONORARIOS	18.009.000	Honorario equipo profesional Cesp
PREMIOS CONCURSOS	4.000.000	Gasto total fondos mujer 2.0 y una buena idea
INVERSIÓN EQUIPAMIENTO DE OFICINA	2.017.828	Material de oficina e implementación software programa
SERVICIOS CONTRATADOS	833.000	Servicios contratados y materiales promocionales
OTROS HONORARIOS	7.691.172	Honorarios externos a CEMP
TOTAL	32.551.000	

2.2.3.- DESARROLLO RURAL:

El área desarrollo rural de la Municipalidad de Pucón, está compuesta por el Programa de Desarrollo Rural PRODER y los Programas que funcionan en convenio con el Instituto de Desarrollo Agropecuario, Como son los PRODESAL y PDTI, el objetivo de esta área es entregar apoyo a las demandas de los agricultores campesinos de los sectores más vulnerables, el año 2012 se amplio la cobertura de manera significativa, expandiéndose a nuevos territorios y aumentando significativamente la cantidad de agricultores atendidos.

Tabla n°14

FAMILIAS X PROGRAMA	AÑO 2011	INCREMENTO AÑO 2012	FINAL 2012
PRODER	600	100	700
PRODESAL	175	54	229
PDTI	63	210	273
TOTAL	838	364	1202

El cuadro n° 15 ilustra el aumento del número de beneficiarios del año 2011, al año 2012, así como la cantidad de familias atendidas cada año.

2.2.3.1.- PRODER: Programa de Desarrollo Económico Rural

Programa financiado íntegramente por el municipio, tiene a su cargo gran parte del territorio comunal, atendiendo diversas demandas de agricultores y agentes productivos y sociales de los distintos territorios. Este programa está orientado a atender a personas y agrupaciones, formales o informales del ámbito rural, ligados a actividades económico productivas que se explotan en predios rurales. Los sectores que atiende este programa son Lefincul, los Riscos, Palguín Bajo, Palguín Alto ,Los Nevados, Caburga Alto, Caburga Bajo, Quelhue, Relicura, San Luis, El Papal, Huife, Huepil, Paillaco, Rio Blanco, Menetue.

Las líneas de acción definidas por el PRODER para desarrollar su trabajo son:

- Apoyo y fomento para la economía familiar de subsistencia.
- Fomento a la organización y trabajo asociativo, por rubros, ubicación geográfica y otros de interés propios de los usuarios.
- Distinción de iniciativas y fomento al emprendimiento productivo campesino.
- Coordinación con otras entidades públicas y privadas de fomento productivo para la promoción y gestión de la demanda local
- Trabajo colaborativo con Universidades y Centros de Investigación para el desarrollo territorial.

- Trabajo en terreno en tratamientos veterinarios, capacitaciones, diagnósticos y otras actividades.

GESTION 2012 PRODER

Tabla n° 15

Sector	Familias Atendidas
Caburgua Alto	10
Caburgua Bajo	10
Coilaco Alto	20
Coilaco Bajo	14
Menetue	15
San Luis	12
Relicura	10
Huepil	5
Lefincul	15
Huife Alto	15
Candelaria	7
Los Riscos	15
Carhuello	15
El Papal	10
Los Nevados	15
Rio Blanco	18

Resumen de Actividades Año 2012

Tabla n° 16

Mes	Programa	Objetivo del Programa	Actividades Realizadas
Enero	Muestra Agro Artesanal 2012	<i>En esta muestra se generó un espacio para que los agricultores y artesanos de diversas comunas de nuestro país pudieran deleitar a los turistas visitantes de la localidad de Pucón, con diversos productos artesanales y degustaciones de comidas Típicas.</i>	<i>Show artísticos, degustación de comidas típicas de la zona, muestra de productos artesanales, etc.</i>
Enero	Entrega de Capitales de Trabajo	<i>Fomentar y promover el trabajo a través de Programas productivos</i>	<i>Vino de Honor</i>
Enero	Fomento a la cocinería Mapuche Sector Quetroleufu.	<i>Fomentar y promover la cocinería y gastronomía Mapuche, facilitar la venta directa de los productos y servicios Gastronómicos. Además de generar un acercamiento del Sector urbano y rural en la comuna.</i>	<i>Compra de Materiales de Construcción para la reparación de Ruka de Quetroleufu (centro Gastronómico Mapuche).</i>
Febrero	Muestra Intercultural de San Luis	<i>El objetivo principal de la muestra intercultural de San Luis fue el apoyo a las iniciativas productivas de los usuarios de los diversos programas además de generar un acercamiento entre el sector urbano y rural de la comuna ofrecer a los turistas un espacio natural y único donde encontraron productos elaborados con materia prima y mano de obra propia de la comuna de Pucón.</i>	<i>Show artísticos, degustación de comidas típicas de la zona, muestra de productos artesanales, etc.</i>
Febrero	Participación de pequeños agricultores en desfile de Aniversarios N° 129 de la Comuna de Pucón.	<i>El objetivo de esta actividad fue hacer partícipes a los agricultores de nuestra comuna a este evento tan importante, además de generar un acercamiento de existencia de los pequeños agricultores de nuestra comuna.</i>	<i>Participación de pequeños agricultores de diversos sectores Rurales en desfile de aniversario de la Comuna de Pucón.</i>
Febrero	Programa Apoyo a la producción local en condiciones de déficit hídrico y/o Emergencia Agrícola	<i>Adquisición de diversos insumos y servicios de traslado u fletes en apoyo a acciones que fomenten la adquisición de insumos para el alimento y producción pecuaria en localidades rurales que se encuentran con déficit de agua.</i>	<i>Compra de Insumos Veterinarios, Operativos Veterinarios, servicio de transporte de alimentación pecuaria.</i>
Marzo	Adquisición de Materiales de Oficina para Programa de Desarrollo Rural	<i>Adquisición de Materiales de Oficina para desarrollo Administrativo del Programa de Desarrollo Rural.</i>	<i>Compra de Materiales de Oficina.</i>

Mayo	Compra asociativa de insumos para huerto familiar y sanidad alimentaria	Proveer de mayores herramientas y conocimiento para cultivo de verduras para la alimentación familiar y comercialización.	Compra de Polietileno y semillas certificadas para la producción de huerto Bajo Plástico.
Mayo	Programa de Capacitación y apoyo actividades productivas 2012	Capacitar los pequeños agricultores y productores agrícolas para que puedan producir y comercializar productos locales de buena calidad y con alto valor agregado.	Cursos de Capacitación en: Chocolatería, Huerto orgánico, mermeladas, conservas y Licores artesanales.
Mayo	Apoyo Actividades económicas.	Financiar las actividades con grupos de trabajo y organizaciones de Agricultores para la realización de talleres charlas, premiaciones, Reconocimientos y cierres de curso.	Compra de Insumos para apoyo a Wetripantu Sector Llafenco, Servicios de Coffe Break para reuniones con dirigentes Rurales, Insumos de librería para capacitaciones, colaciones para encuestadores de plan de turismo rural.
Junio	Materiales de Apoyo para la construcción y reparación de infraestructura productiva, asociativa e individual.	Adquisición de materiales de construcción para la reparación de infraestructura productiva a agricultores, para mejorar condiciones de productividad y rendimiento.	Compra de Materiales de construcción.
Junio	Adquisición de suplementos alimenticios para reposición de alimentación pecuaria.	Asistir a nuestros pequeños agricultores con déficit de alimentación pecuaria debido a las pérdidas de productor por condiciones meteorológicas y deficientes infraestructura.	Compra de Suplemento alimenticio para rumiantes. (Concentrado).
Julio	Celebración del Día del Campesino	Crear instancia de recreación y promover la identidad campesina, de esta manera hacerlos participes de tan importante celebración y manifestarle la importancia que tiene su labor en esta comuna.	Almuerzo con todos los campesinos de la comuna de Pucón, show artístico, premiación al agricultor más destacado.
Agosto	Primer Simposio Regional Ley Apícola de la comuna de Pucón	Apoyo a los apicultores de la comuna de Pucón y al comité apícola a la realización de este simposio donde se presentaron diversos temas en relación a la producción apícola.	Servicio de Coffe Break y Almuerzos.
Septiembre	Apoyo al Huerto de Producción Familiar	Mejorar la nutrición de las familias de escasos recursos y entregar apoyo en infraestructura para la producción de verduras y hortalizas bajo plástico.	Compra de Polietileno y Semillas Certificadas.

Septiembre	Compra de Semillas para cultivo bajo plástico	<i>Entregar apoyo en insumos, actos para la producción de hortalizas con semillas sanas para que el pequeño agricultor obtenga productos frescos y sanos para el consumo familiar.</i>	Compra de Semillas Desinfectadas.
Septiembre	Compra de Medicamentos para tratamiento sanitario en Ganadería.	<i>Realizar de manejo sanitario en los animales de la comuna de Pucón en el mes de Septiembre.</i>	Compra de Insumos Veterinarios.
Octubre	Elaboración de Plan de Turismo Rural en la Comuna de Pucón.	<i>Elaboración de documento plan de agro y etno turismo que permita el desarrollo planificado concordadas con los actores comunales pertinentes que proponga ejes, lineamientos estratégicos para la promoción de la oferta turística local del ámbito rural que complete las características del destino</i>	Elaboración de Plan de Turismo Rural.
Octubre	Aplicación de encuestas para emprendedores turísticos rurales de la comuna de Pucón	<i>Recopilación de datos importantes y la sistematización de talleres para la toma de decisiones de emprendedores del ámbito de turismo Rural.</i>	Aplicación de Encuestas.
Octubre	Compra de Insumos Veterinarios para operativos veterinarios en Ganadería.	<i>Realizar tratamiento de manejo sanitario a los animales de pequeños agricultores de la comuna en los meses de Octubre y Noviembre.</i>	Compra de Insumos Veterinarios.
Octubre	Compra de Frigobar para insumos Veterinarios de la Unidad Productiva.	<i>La correcta mantención de los insumos veterinarios.</i>	Compra de Frigobar.
Octubre	Incentivo a las especialidades Campesinas	<i>Entregar los materiales necesarios para la producción agrícola como medio de incentivos a la participación de las capacitaciones de chocolatería, mermeladas, licores, conservas, cultivos bajo plástico y huerto orgánico dictados por el programa de Desarrollo Rural.</i>	Compra de Incentivos.

2.2.3.2.-PRODESAL: PROGRAMA DE DESARROLLO AGRÍCOLA LOCAL:

PRODESAL

El programa funciona a través de un convenio del Municipio de Pucón y el INDAP y tiene como objetivo atender a los pequeños productores del sector rural y mejorar su productividad de manera sustentable y diferenciada según las características de las familias y sus posibilidades de producción.

Tabla n°18

UNIDAD	SECTORES QUE ATIENDE	Nº FAMILIAS	APORTE INDAP	APORTE MUNICIPIO \$	TOTAL\$
PRODESAL PUCON	PICHARES, COILACO, RELICURA, CARILEUFU, CABURGUA BAJO	119	\$20.598.000	\$5.700.000	\$26.298.000
PRODESAL HUEERQUE HUE	CARHUELLO, CANDELARIA, HUIFE BAJO, HUEPIL, LOS TISCOS, PAILLACO	114	\$21.404.342	\$2.204.174*	\$23.608.516

- ✓ La Unidad Operativa HUERQUEHUE, comienza a operar en Febrero del año 2010, atendiendo a 60 familias de la comuna, posteriormente en **Septiembre de 2011 se aumenta la unidad operativa a 54 familias más, la cual queda constituida por 114 familias**, distribuidas en 6 grupos, de los cuales 64 son usuarios hombres y 50 mujeres. Del total de usuarios 25 corresponden a la etnia mapuche.

2.2.3.3.-PROGRAMA DE DESARROLLO TERRITORIAL INDÍGENA: PDTI

El Programa de Desarrollo Territorial Indígena, es ejecutado a través de un convenio entre la Municipalidad de Pucón y el INDAP, su objetivo es el desarrollo territorial con pertinencia cultural, a continuación se describe los sectores que atiende el Programa y los montos que se invierten. Cabe señalar que el año 2012 el programa aumentó su cobertura en 210 familias, llegando a atender un total de **384 familias**.

Tabla n°19

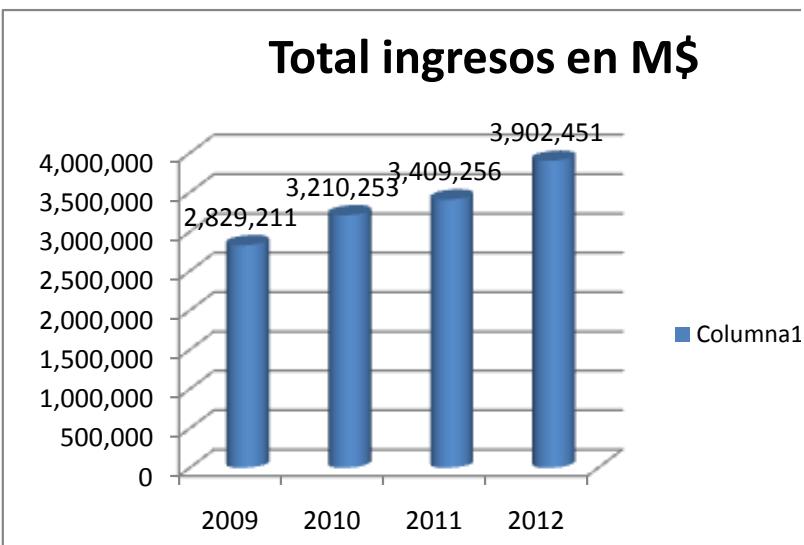
UNIDAD	COMUNIDAD	Nº FAMILIAS	MONTO \$
QUELHUE	Manuel Huaiquivir	104	\$ 22.770.445.-
QUETROLEUFU CARILEUFU	Mariano Millahual Cummirray Ñanco Viuda. de Ñanculef	105	\$ 26.290.923.-
LLAFENCO – LONCOFILO	Antonio Huenuñanco Paulun Loncofilo	104	\$ 11.603.568.-
PALGUIN BAJO	Palguin bajo	71	\$ 15.607.334.-

2.3.- AMBITO EDUCACION

2.3.1 PRESUPUESTO EDUCACION

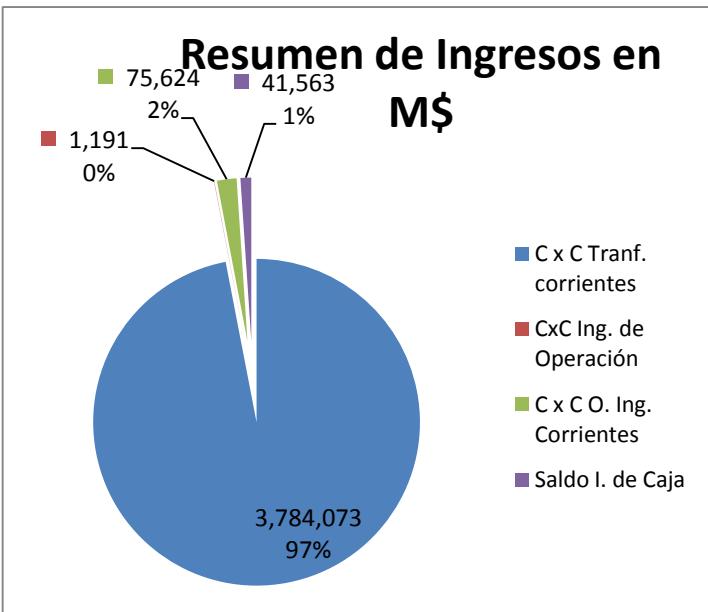
INGRESOS

Gráfico N°13



Si se comparan los ingresos del Departamento de Educación, tenemos un aumento desde el año 2011 al año 2012 de un **14.5%** y en los últimos cuatro años el aumento alcanza un **37%**.

Gráfico n°14

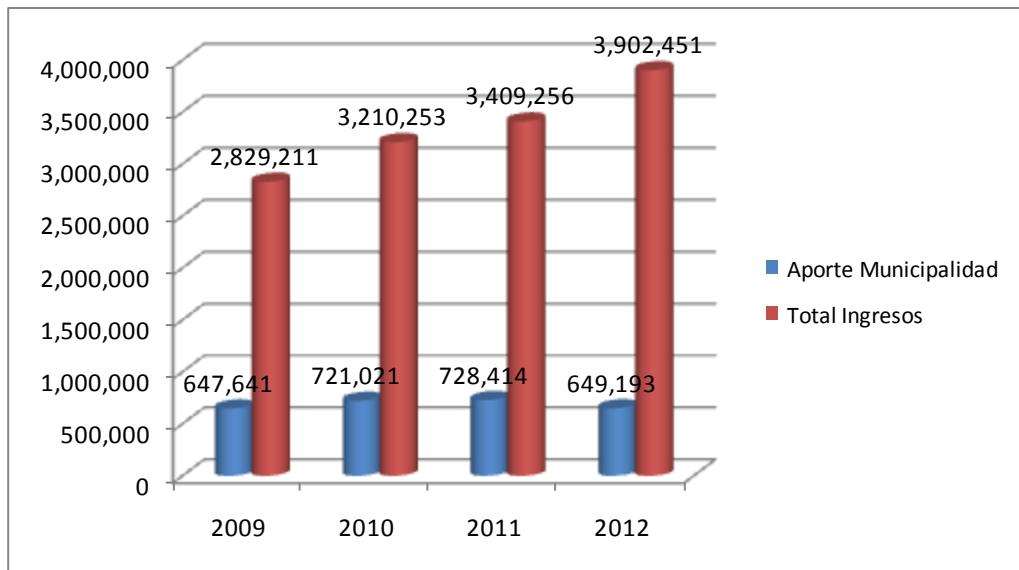


Al observar el Gráfico, tenemos que un **97%** del total del presupuesto del DEM, corresponde a las denominadas transferencias, esto es la Subvención escolar, el traspaso de recursos realizado por el municipio y la Ley de Subvención Escolar Preferencial SEP.

A continuación analizaremos en detalle estos ingresos:

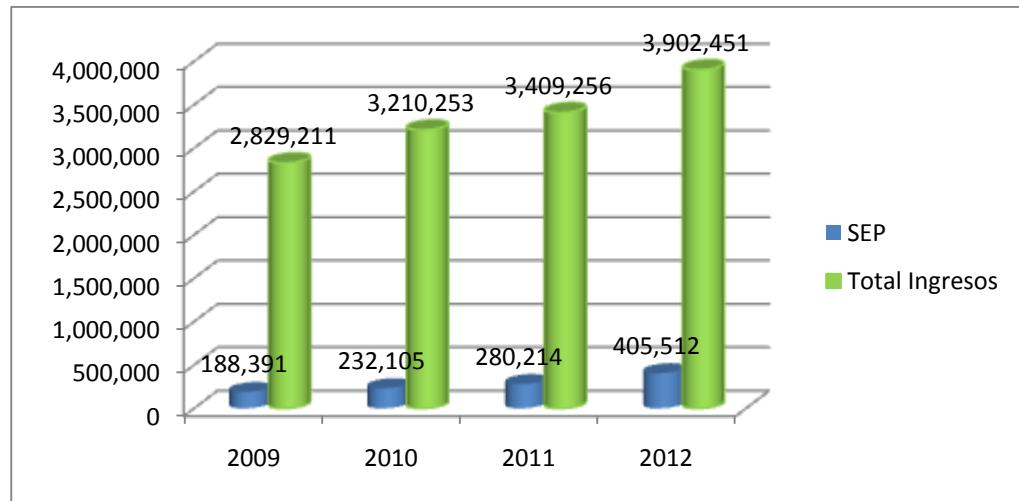
Aporte de la Municipalidad en M\$

Gráfico n°15



Si analizamos el gráfico anterior, en términos porcentuales, tenemos que la dependencia del DEM, respecto del aporte municipal es de un **16.64%**, en tanto los años 2009 y 2010, **fue de un 23%** y en 2011 **fue de un 21.3%**.

Gráfico n°16

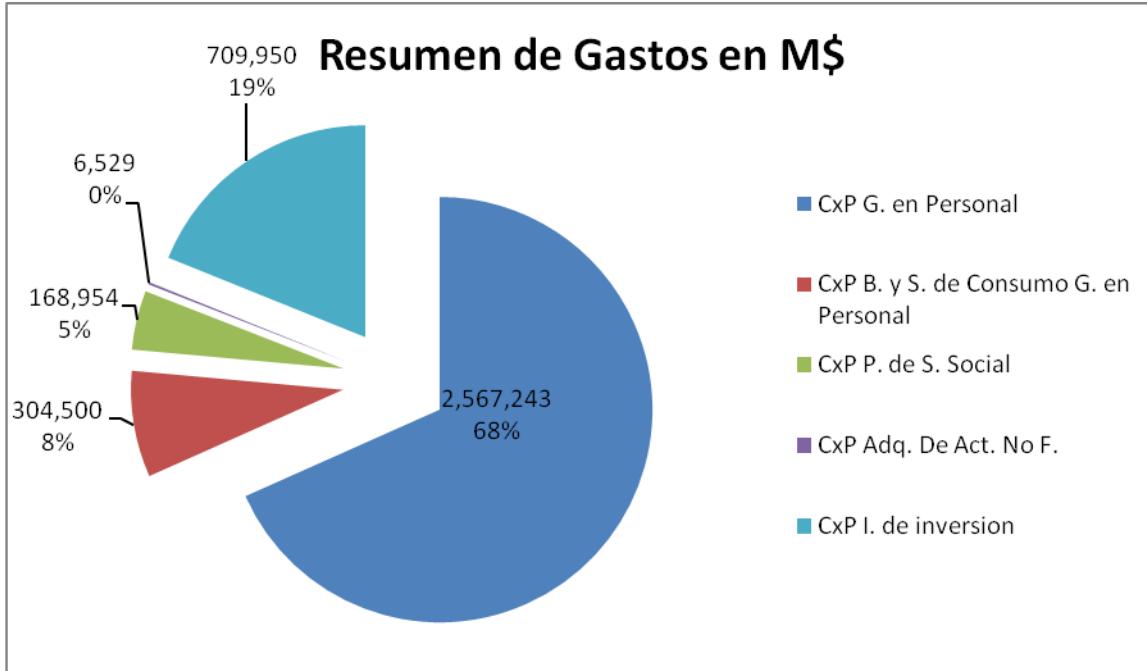


Otro aspecto relevante respecto del aumento de los ingresos del DEM, corresponde a los ingresos provenientes de la Subvención Escolar preferencial, los cuales aumentan en más de 125 millones respecto del 2011 y de más de 217 millones durante los últimos Cuatro años.

Estos recursos tienen su origen en la denominada Ley SEP y su objetivo es contribuir a la igualdad de oportunidades y mejorar la calidad y equidad de la educación.

GASTOS

Gráfico n°17



Respecto de la distribución de los gastos del presupuesto ejecutado el año 2012 por el DEM, tenemos que cerca del 68% de los recursos corresponde a gastos en personal, en tanto un 19% corresponde a proyectos de inversión, en tanto un 8% corresponde los bienes y servicios de consumo. Lo anterior, se explica fundamentalmente por el sustento de la dotación docente y paradocente y el funcionamiento de la red educativa municipal, compuesta por 12 establecimientos.

ASPECTOS DESTACADOS DE LA GESTIÓN FINANCIERA:

En el Departamento se administran diversos recursos financieros, todos en función de otorgar un buen servicio educativo:

- ✓ **Presupuesto Municipal para educación**, que para el año 2012 correspondió a un monto total de **\$ 3.902.451.000**. De los cuales \$649.193.000 son aporte municipal.
- ✓ **Presupuesto de subvención por asistencia media de todos los establecimientos educacionales municipales**, que asciende a un monto de **\$ 2.904.619.857** del cual se utilizó para sueldos docentes, asistentes de la educación y personal administrativo DAEM, mantención, transporte escolar, entre otros.
- ✓ **Presupuesto SEP**: Todos nuestros establecimientos educacionales básicos están en convenio Ley SEP, atendiendo a más de 900 alumnos prioritarios con un monto anual de **\$ 405.511.893**. que se invirtieron en el fortalecimiento de la gestión educacional y de los aprendizajes de todos nuestros alumnos. En supervisión desde el MINEDUC y por el buen uso de estos recursos nuestros establecimientos urbanos son autónomos, logrando a nivel regional, según las estadísticas el primer lugar a nivel regional en los resultados SIMCE.

A continuación se presenta detalle de recursos provenientes de SEP:

SUBVENCION ESCOLAR PREFERENCIAL

Tabla N° 20

COLEGIOS	INGRESOS \$	MATRÍCULA ALUMNOS PRIORITARIOS	MATRÍCULA TOTAL
CARLOS HOLZAPFEL	98.972.784	307	496
PALGUIN	25.942.993	68	80
QUELHUE	7.770.160	18	22
EL CLARO	53.535.868	149	380
HUIFE	6.389.821	9	13
VILLA SAN PEDRO	12.510.157	43	64
PICHARES	9.691.461	15	30
CANDELARIA	5.409.396	12	16
CARILEUFU	40.999.505	119	180
PAILLACO	33.522.431	58	135
ARRAYANES	72.545.269	206	344
LICEO DE HOTELERIA	0		438
10% DEM	38.222.048		
Total	405.511.893	1004	2198

El Liceo de Hotelería el Año 2012 no contaba con SEP, por lo cual está considerado CON \$0 en este análisis.

- ✓ **Presupuesto PIE** : Proyecto de Integración Escolar, subvención obtenida por asistencia media de alumnos con necesidades educativas especiales, con un monto de **\$323.847.618**, que se utilizan para abordar gastos de sueldos 21 docentes del área, 8 asistentes de la educación de apoyo a proyectos pie permanente, profesionales psicólogos, asistente social y adquisición de diversos materiales.
- ✓ **Presupuesto FAGEM**: Fondo de Apoyo a la Gestión Educacional Municipal, que para el año 2012 correspondió a un monto de **\$92.246.972** y que se invirtieron en:
 - Obras de Infraestructura en Establecimientos (Plan de Contingencia Carileufu)
 - Obras de Infraestructura en escuela de Palguín.
 - Asesorías y Estudios (Pago profesionales Arquitecto y Constructor)
 - Adquisición de 1 Bus y A Furgón Escolar
 - Adquisición de Móbiliarios para Establecimientos e Internados de la Comuna
 - Participación de la Comunidad Educativa.
- ✓ **Presupuesto JUNJI**: El convenio Municipalidad-JUNJI, permitió administrar tres jardines vía transferencia de fondos VTF: Carileufu, Los Robles y La Casita de Mis Sueños, que atienden a un población total de aproximadamente 160 niños/as entre 0 y 4 años en los niveles sala cuna y heterogéneo. El monto por esta subvención es de **\$176.224.660.-**

2.3.2.-GESTION 2012 DEPARTAMENTO DE EDUCACION

Descripción de los Principales Objetivos y Funciones del Departamento:

Los objetivos del Departamento de Educación Municipal (DEM) Pucón radican en ofrecer un servicio educativo de forma continua y racional de acuerdo a las normas vigentes, procurando permanentemente establecer las condiciones para mejorar la calidad de la educación que se imparte en las unidades educativas bajo nuestra jurisdicción y administrar los recursos humanos, materiales y financieros de tales servicios, enmarcado en el Plan de Desarrollo Comunal, Misión Municipal y Planificación Estratégica.

El DEM cumplió el 2012, 31 años administrando y guiando la educación de los niños, niñas y jóvenes de Pucón. Bajo su alero se encuentran 12 Escuelas Municipales de la comuna:

Escuela G-773 José Martínez Soto, Escuela G- 776 de Quelhue, Escuela G- 778 El Claro, Escuela G- 781 Huife Alto, Escuela F- Carlos Holzapfel, Escuela G- 783 Villa San Pedro, G- 783 Pichares, Escuela G- 788 Candelaria, Escuela G-790 Carileufu, Escuela G-799 Paillaco, Escuela Los Arrayanes y el Liceo Hotelería y Turismo

De las 12 Escuelas Municipales, cinco cuentan con Internado para los alumnos. Además que mantiene la administración de tres jardines infantiles y salas cuna Junji: Los Robles, La Casita de mis sueños y el Jardín Carileufu, a través de la Vía Transferencia de Fondos (VTF).

Hoy, frente a las necesidades que se plantean dentro del mundo globalizado y demandante en el que vivimos, el Departamento de Educación Municipal se ha planteado como desafío primordial reconocer las necesidades educativas actuales e implementar programas para educar a sus alumnos, fomentando en ellos valores como la creatividad y el emprendimiento. La actual administración municipal junto al Equipo Técnico Pedagógico Comunal de Pucón, compuesto por las Unidades Técnicas Pedagógicas de los establecimientos, directivos, profesores, padres, madres, apoderados, estudiantes, asistentes de educación, entre otros actores relevantes, diseñaron e implementaron los lineamientos de acción que tienen como proyección contar con un marco de referencia estratégico, que oriente los planes educativos respecto a la incorporación de competencias y valores de innovación y emprendimiento en áreas claves del desempeño del sistema educativo municipal, mediante los cuales se da inicio a un proceso de transformación y mejora sostenida y sustentable, en coherencia con una propuesta de desarrollo comunal.

Los docentes de las Escuelas pertenecientes al DEM, verdaderos artistas que enseñan día a día el arte de ayudar a descubrir, han obtenido logros importantes para el mejoramiento de la educación municipal, los resultados de la Evaluación Docente, ha indicado que nuestras escuelas cuentan con profesionales competentes y destacados, debido a su alto porcentaje obtenido en la última evaluación docente.

Política Educacional:

- ✓ Consejos escolares con la participación activa de Padres y Apoderados.
- ✓ La Política está instalada y se hace efectiva con la excelencia académica que se logra con capacitación permanente.
- ✓ 07 Docentes Básicos
- ✓ 18 Docentes Competentes
- ✓ 04 Docentes Destacados.
- ✓ 00 Docentes Insatisfactorios
- ✓ Se aplican Proyectos innovadores en el aula renovando metodologías de aprendizajes.

**PRINCIPALES PROGRAMAS DESARROLLADOS DURANTE EL AÑO 2012.
(FINANCIAMIENTO PROPIO, MINISTERIO)**

Durante el año 2012 se desarrollaron diversos programas destinados a fortalecer la educación municipal, entre ellos:

- ✓ **Programa Extraescolar:** Durante el año 2012 se contrataron diversos monitores con la finalidad de implementar en todos los establecimientos escolares talleres que permitieran :
 - Complementar la formación y educación de los alumnos(as)
 - Descubrir y potenciar capacidades, talentos, habilidades y destrezas de los alumnos.
 - Crear oportunidades para ampliar y mejorar las relaciones sociales entre los alumnos/as dentro de un ambiente sano donde se desarrollan actividades que favorezcan la autonomía y autoestima.

Entre las actividades implementadas fueron:

Fútbol, danza, básquetbol, manualidades... por un monto de \$ 16.000.000

- ✓ **Inglés Abre Puertas:** Este programa fue creado en el año 2004 que permitiera fortalecer este idioma en las escuelas.

En nuestra comuna se conforma la red de inglés en donde todos nuestros docentes participan como instancia para el intercambio de experiencia y de autoperfeccionamiento para mejorar sus prácticas pedagógicas.

Bajo este programa la actual administración firma convenio con MINEDUC para el desarrollo del idioma chino mandarín.

Cuenta con tres principales líneas de acción:

1. Desarrollo Profesional docente para profesores de inglés como idioma extranjero.
2. Acciones directas en el sistema y los niños: Apoyo a escuelas y liceos a través del Centro Nacional de Voluntarios Angloparlantes; campamentos de verano e invierno en inglés (Summer and Winter Camps); competencias de oratoria en inglés (Public Speaking) y Torneos de Debate en inglés; Becas al extranjero.
3. Medición de niveles de aprendizaje y de logro en el sistema escolar subvencionado.

Durante el año 2012 nuestro Liceo de Hotelería y Turismo destacó en la participación de sus alumnos/as en torneos de debates de Inglés, en donde queda demostrado la alta preparación de los jóvenes en este idioma, ocupando el primer lugar regional y 2º lugar zonal compitiendo con establecimientos particulares bilingües con este idioma.

✓ **Programa ECBI: (Enseñanza de la Ciencia en Base a la Indagación ECBI):**

Este programa tiene como principal objetivo el fortalecer el aprendizaje de la ciencia a todos los alumnos/as. En cuyos talleres, en donde todos los establecimientos escolares básicos participaron, se capacitó a los docentes que abordan este sector de aprendizaje con el fin de introducir nuevas metodologías para el logro de aprendizajes:

Dar a conocer e Implementar la metodología indagatoria en el aprendizaje de las ciencias a los profesores de Ciencias Naturales de la comuna.

Planificar las clases de forma conjunta (Par Experto y Profesor), de modo que se seleccionen actividades y estrategias de evaluación adecuadas para la construcción de conocimientos por parte de los estudiantes.

Acompañamiento en el aula en el desarrollo de la clase ECBI y análisis de su aplicación.

- ✓ **Programa de Alimentación y salud escolar:** Todos nuestros establecimientos están adscritos al programa de alimentación implementada por la JUNAEB. En cada establecimiento, por la vulnerabilidad de la población escolar que se atiende, se tiene alrededor del 90% de la alimentación cubierta. Inherente a ello, se desarrolla el programa de salud escolar que aborda dificultades de los alumnos beneficiarios en oftalmología, audición y afecciones de la columna y salud bucal.
- ✓ **Programa de salud Bucal:** Este programa en convenio Municipalidad- JUNAEB, a través del Dpto. de salud de la comuna, atiende a toda la población escolar desde los niveles de transición 1 a 4° año básico.
- ✓ **Programa de Fútbol Escolar:** Este programa desarrollado desde el año 2012, tiene como objetivo fortalecer este deporte en los establecimientos municipales y potenciar a talentos.

Durante el año 2012 se contrató a monitor de fútbol para las escuelas municipales, que a través del desarrollo de diversas actividades, se logró articular eventos con Colo-Colo tanto en la ciudad de Temuco como Santiago.

- ✓ **PSP, Plan de Superación Profesional:** Este programa está destinado a fortalecer las prácticas pedagógicas de aquellos docentes que en el proceso de evaluación docente obtuvieron un resultado insatisfactorio y básico.
- ✓ **Programa de Mantención de Jardines Infantiles Municipales:** Entregan Atención a niños/as de escasos recursos favoreciendo en forma sistemática y oportuna aprendizajes de calidad para niños menores de 4 años. La educación de la primera Infancia, es decisiva para desarrollar habilidades cognitivas de lenguaje interpersonal socio emocionales y para lograr un adecuado desarrollo físico, pues es el periodo oportuno en que los niños y niñas asimilan con más facilidad los diferentes aprendizajes, en el año 2012 atendió un total de 158 niños, Jardín infantil Carileufu, Jardín Casita de mis sueños y Los Robles.

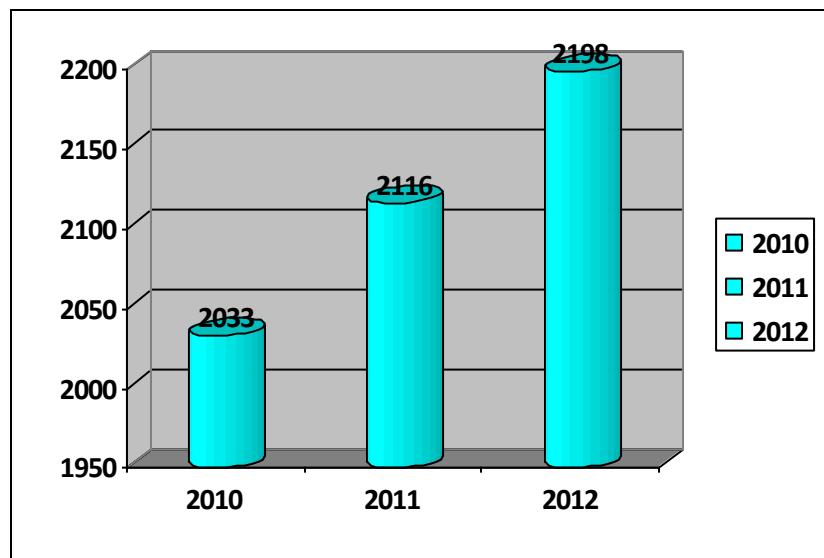
2.3.3.-HITOS RELEVANTES DEM 2012

- ✓ Desde enero de 2012 se postula a todos los establecimientos para abordar la educación integrada, atendiendo alrededor de 365 niños con necesidades educativas especiales.
- ✓ Conformación de equipo multidisciplinario con el fin de fortalecer la gestión educacional e intervenir oportunamente en el trabajo de convivencia escolar, articulando las acciones con OPD, CONACE, SALUD, CONSEJO AMBIENTAL.
- ✓ Supervisión SEP constató buena ejecución del Proyecto, lo que facilita continuidad del mismo.
- ✓ Se atienden 16 Proyectos de Integración. Con estos proyectos se trabaja coordinadamente con el equipo psicosocial del Departamento, dando apoyo a las familias, trabajo articulado con la OPD, CONACE, SALUD, CONSEJO AMBIENTAL, DIDEKO.
- ✓ Se realiza Seminario coordinado por la UTP Comunal, con Directores y el Equipo Comunal, para la actualización de las directrices del Manual de Convivencia Escolar y Reglamentos Internos, de acuerdo a la nueva Ley N° 20.536.
- ✓ Convenio Word Visión, a través del cual se está apoyando a los niños más vulnerables, para minimizar las brechas de la desigualdad social y se ha logrado entregar parcas de muy buena calidad para sortear las inclemencias del invierno, a todos los alumnos de las Escuelas Municipales.

2.3.4.- MATRICULA ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

Según las estadísticas el comportamiento de la matrícula en las escuelas Municipales de Pucón ha experimentado un aumento sostenido, que obedece fundamentalmente a los buenos resultados académicos comunales, estando por sobre los promedios regionales y nacionales de establecimientos similares.

Gráfico n° 18





2.4.- AMBITO SALUD COMUNAL:

2.4.1 PRESUPUESTO DEPARTAMENTO DE SALUD

REPUBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE PUCON

BALANCE COMPARATIVO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD AÑO 2011 – 2012

TABLA N° 21

INGRESOS M\$	2011	2012	GASTOS M\$	2011	2012
05 TRANSFERENCIAS	1,339,180	1,565,162	21 GASTOS EN PERSONAL	1,040,787	1,274,809
03 Del Servicio de Salud	1,057,705	1,415,898	01 Personal de Planta	579,699	744,966
Art. 49 Ley 19.378	799,634	1,056,554	02 Personal a Contrata	341,364	412,516
Aportes Afectados	258,071	359,344	03 Otras Remuneraciones	119,724	117,327
De Otras Ent. Públicas	281,475	149,264			
De Otras Ent. Públicas	0	0	22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMOS		
De la Municipalidad	281,475	149,264	01 Alimentos y Bebidas	3,010	2,028
07 INGRESOS DE OPERACIÓN	0	0	02 Textiles, Vestuarios y Calzados	1,929	2,924
08 OTROS INGRESOS	24,785	42,653	03 Combustibles y Lubricantes	12,673	16,870
01 Recup. Y Reemb. Lic.	18,645	39,701	04 Materiales de Uso o Consumo	144,974	150,653
99 Otros	6,140	2,95	05 Servicios Básicos	10,737	13,160
15 SALDO INICIAL DE CAJA	23,434	2,811	06 Mantenimiento y Repacaciones	16,554	19,273
			07 Publicidad y Difusión	12,593	15,505
			08 Servicios Generales	3,563	2,824
			09 Arriendos	86,532	88,137
			10 Servicios Financieros y de Seguros	213	312
			11 Servicios Técnicos y Profesionales	2,197	1,486
			12 Otros Gastos en Bs. y Serv. de Consumo	6,248	3,782
			23 PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	0
			01 Prestaciones Previsionales	0	0
			29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO	40,463	17,015
			03 Vehículos	14,436	0
			04 Móbiliarios y Otros	4,261	13,160
			05 Maquinarias y Equipos	12,391	1,625
			06 Equipos Informáticos	9,375	1,696
			7 Programas Informáticos	998	533
			35 SALDO FINAL DE CAJA	4,926	1,023
TOTAL INGRESOS	1,387,399	1,610,626	TOTAL GASTOS	1,387,399	1,610,626

INGRESOS

El año 2012 los ingresos del Departamento de Salud, alcanzaron la suma de **M\$ 1.610.626**, suma superior a la del año 2011 y que genera en términos porcentuales un crecimiento **16,1%** en los ingresos.

La relación de los ingresos en ambos períodos tuvo el siguiente comportamiento:

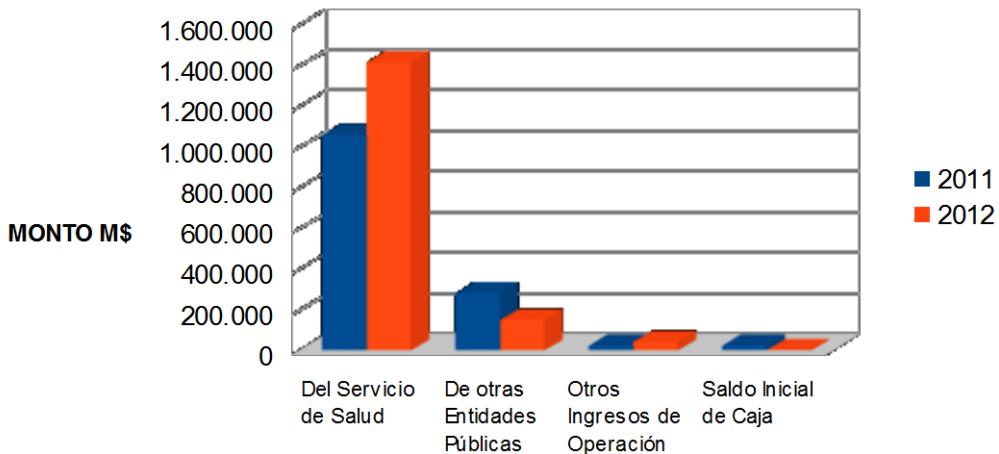
Tabla n°21

Código	Denominación	Ingresos percibidos 2011 M\$	Ingresos Percibidos 2012 M\$
115.05.03.006	Del Servicio de Salud	1,057,705	1,415,898
115.05.03.101	Transferencias Municipal	281,475	149,264
115.07.00.000	Ingresos de Operación	0	0
115.08.00.000	Otros Ingresos Corrientes	24,785	42,653
115.15.00.000	Saldo Inicial de Caja	23,434	2,811
TOTAL		1.387.399	1,610,626

Gráficamente la relación entre los años 2011-2012 de la siguiente forma:

(gráfico n°19)

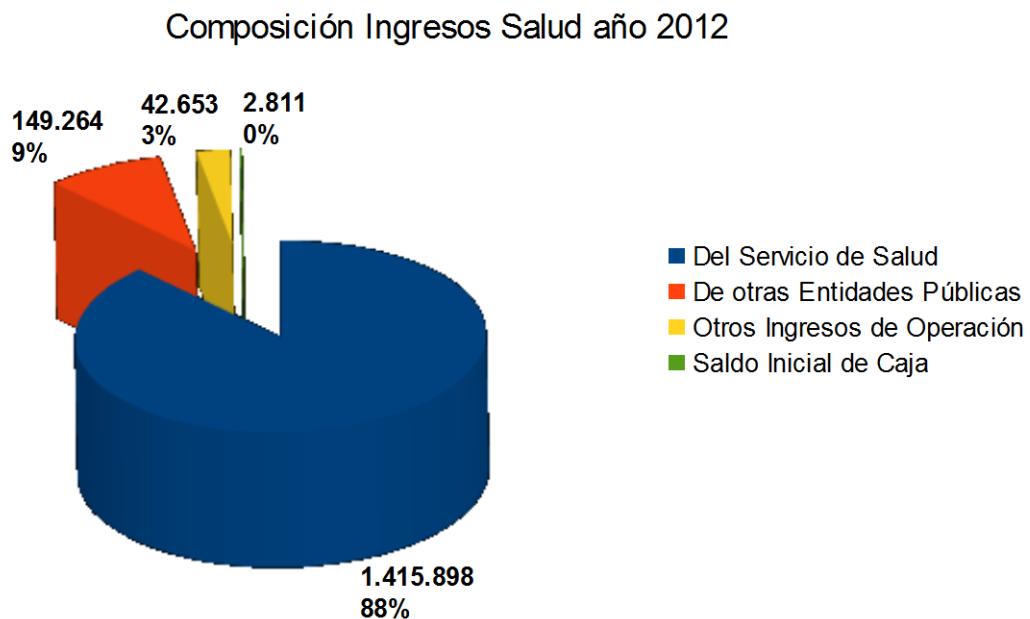
INGRESOS SALUD 2011-2012



Este mayor ingreso, se debió principalmente a un aumento de los ingresos per cápita, producto de un crecimiento de la población inscrita. Cabe hacer presente que, el aporte municipal a la gestión en salud, disminuyó en un 47%.

Gráficamente la composición de los ingresos es la siguiente.

(Gráfico n°20)



G A S T O S

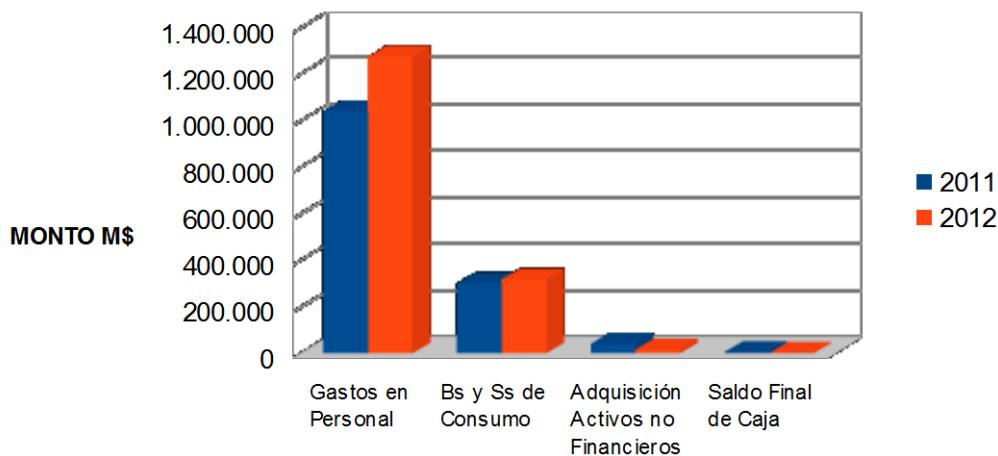
Los gastos del Departamento de Salud estuvieron dados principalmente por el ítem de Personal alcanzando un total de **M\$ 1.274.809**.

Tabla n°22

Código	Denominación	Gastos 2011	Gastos 2012
215.21.00.000	Gastos en Personal	1,040,787	1,274,809
215.22.00.000	Bienes y Servicios de Consumo	301,223	317,779
215.29.00.000	Activos No Financieros	40,463	17,015
215.35.00.000	Saldo Final de Caja	4,926	1,023
TOTAL		1,387,399	1,610,626

(Gráfico n°21)

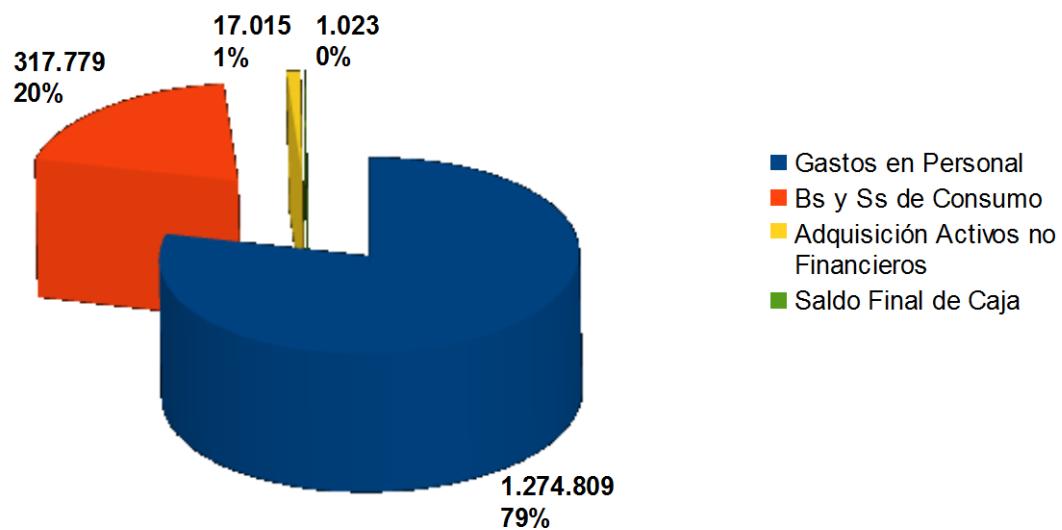
GASTOS SALUD 2011-2012



Gráficamente la composición del gasto del Departamento de Salud Municipal es el siguiente:

Gráfico N°22

Distribución Gastos Salud año 2012



Como se puede observar en el gráfico anterior el **79%** de los gastos corresponden a gastos en personal, el gasto bienes y servicios de consumo alcanza a un porcentaje de **20%** y la adquisición de activos no financieros a un **1%** del total del presupuesto.

SITUACION PRESUPUESTARIA AL MES DE ENERO DEL 2013

Déficit presupuestario de \$116.149.220

Tabla N° 23

DEFICIT PROYECTADO ANUAL TOTAL			116,149,220
MENOS: DISMINUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS			83,297,000
MENOS: DISMINUCIÓN EN GASTO DE PERSONAL			32,852,220
AJUSTE PRESUPUESTARIO 2013			
DENOMINACION	PRESUPUESTADO	DISMINUCION	SALDO
ALIMENTO Y BEBIDAS			
Para Personas	2,300,000	1,800,000	500,000
TEXTILES, VESTUARIO Y CALZADO			
Textiles y Acabados Textiles	300,000	300,000	0
Vestuario, Accesorios y Prendas Diversas	2,600,000	1,000,000	1,600,000
calzados	600,000	300,000	300,000
MATERIALES DE USO O CONSUMO			
Materiales de Oficina	4,000,000	1,500,000	2,500,000
Productos Farmacéuticos	130,000,000	30,000,000	100,000,000
Insumos Dentales	18,000,000	3,000,000	15,000,000
Insumos de Farmacia	30,000,000	10,000,000	20,000,000
Menaje para Oficina, Casino y Otros	500,000	300,000	200,000
Electricidad	4,000,000	1,000,000	3,000,000
Gas	4,000,000	2,000,000	2,000,000
Acceso a Internet	1,200,000	500,000	700,000
Servicios de Impresión	15,000,000	5,000,000	10,000,000
Pasajes, Fletes y Bodegajes	3,000,000	1,000,000	2,000,000
Otros(desinfección, fumigación y desratización)	2,000,000	500,000	1,500,000
SERVICIOS FINANCIEROS Y DE SEGUROS			
Primas y Gastos de Seguros	700,000	300,000	400,000
OTROS GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO			
Gastos Menores	5,200,000	1,200,000	4,000,000
ADQUISIC. DE ACTIVOS NO FINANCIEROS			
Máquinas y Equipos de Oficina	300,000	300,000	0
Maquinarias y Equipos para la Producción	10,000,000	8,000,000	2,000,000
CXP SERVICIO DE LA DEUDA	36,000,000		
Deuda Flotante	15,297,000	15,297,000	0
TOTAL DISMINUCION DE GASTOS		83,297,000	

2.4.2.-GESTIÓN DEPARTAMENTO DE SALUD AÑO 2012

Las funciones esenciales de la salud pública, son el conjunto de roles que la sociedad espera del Estado en tanto garante del derecho fundamental a la salud, y se ejercen a través de las diferentes instituciones y niveles que actúan en los ámbitos de promoción y protección de la salud, así como en la prevención y recuperación. En la Comuna de Pucón, el Departamento de Salud Municipal contribuye con:

- Realizar un monitoreo, evaluación y el análisis del estado de salud de la población.
- Contribuir con la Autoridad Sanitaria a la vigilancia, la investigación y el control de los riesgos y las amenazas para la Salud Pública.
- Realizar diversas actividades de Promoción de la Salud.
- Asegurar la Participación Social en la Salud.
- Cumplir con las políticas y la reglamentación que rigen la Salud Pública.
- Fortalecer de la capacidad local de planificación y el manejo en la Salud Pública.
- Evaluar y la promover el acceso equitativo a los Servicios de Salud necesarios, especialmente en el área rural.
- Realizar capacitación y desarrollo de los Recursos Humanos.
- Monitorear la calidad en los Servicios de Salud.
- Contribuir a reducir la repercusión de las emergencias y los desastres en la Salud Pública.

Misión

“Mejorar el nivel de salud y calidad de vida de la población beneficiaria de la Comuna de Pucón, otorgando servicios de calidad de Atención Primaria, por un equipo comprometido, integrado e interdisciplinario, con énfasis en las acciones de promoción, prevención y participación comunitaria.”

Visión

“ Lograr un nivel de salud y calidad de vida óptimos en la comuna, instalando el Modelo de Salud Familiar en la Atención Primaria, contando para ello con adecuada infraestructura, recursos humanos y financieros, que permita mejorar la cantidad y calidad de acciones, la participación y la satisfacción de los usuarios internos y externos del sistema.”

Programas Ejecutados Año 2012

Tabla N° 24

PROGRAMA	MONTO	RENDIDO AL 31/12/2012
ODONTOLOGICO INTEGRAL	32,367,510	34,958,630
ODONTOLOGICO FAMILIAR	7,339,510	8,168,675
GES ODONTOLOGICO ADULTO 60 AÑOS	4,331,680	2,599,008
APOYO AL DESARROLLO BIO – PSICOSOCIAL (Chile Crece C.)	15,800,000	15,594,900
CONTROL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS – ERA	14,616,000	18,081,722
APOYO A LA GESTION LOCAL (VACUNACION ANTINFLUENZA)	567,000	562,080
ESTIPENDIO A CUIDADORES DE PACIENTES POSTRADOS	18,641,592	20,149,430
GES PREVENTIVO EN SALUD BUCAL	276,416	197,254
CAPACITACION FUNCIONARIA PARA LA APS	1,228,724	0
ATENCION INTEGRAL EN SALUD MENTAL	3,378,807	6,290,941
LABORATORIO COMPLEMENTO GES	9,283,831	9,263,730

2.4.3.-PRINCPALES ACCIONES EN SALUD MUNICIPAL 2012

La población inscrita y validada para el año 2012 está compuesta por 10.318 hombres y 11.168 mujeres.

Cobertura de Prestaciones (producción)

En el Centro de Salud y Postas Rurales se otorgan las prestaciones de salud ligadas a Programas, de acuerdo al Ciclo Vital. Las atenciones que se otorgan son básicamente controles y consultas, por médico, otros profesionales y TENS, y actividades de apoyo de ellas. Los controles son actividades programadas, para mantener a las personas sanas, o con una enfermedad estabilizada. Las consultas son espontáneas, las requieren las personas cuando perciben alguna enfermedad. A continuación se detallan los controles y consultas de los Programas del Niño, Adolescente, Adulto y Adulto Mayor. Como Programas transversales están el de la Mujer, que se hace cargo de la Salud sexual y Reproductiva, y el de Salud Oral.

**CONSULTAS CONTROLES POR CICLO VITAL
MEDICO –ENFERMERA- MATRONA**

Grafico n° 23



Gráfico n° 24



Gráfico n° 25



Dotación Funcionaria

La dotación de funcionarios del DSM se incrementó el año 2012 en un 68%, para lograr realizar las actividades necesarias para los programas de Atención Primaria de la Comuna. Además de la dotación financiada con percápita, se aumentó la dotación vía convenios, y a honorarios mediante un programa de transición.

Tabla N° 24

Anexo N° 1

**DOTACIÓN RECURSOS HUMANOS DE ATENCIÓN
PRIMARIA SALUD MUNICIPAL DE PUCON AÑO 2012**

TIPO DE DESCRIPCION CATEGORIA FUNCIONARIA	CANTIDAD	Nº HORAS SEMANALES	OBSERVACIONES
CATEGORIA A o B			
■ Director de Depto. Salud	1	22	
■ Director Consultorio	1	22	
CATEGORIA A:			
■ Médicos	6	264	
■ Odontólogos	3	132	
■ Químicos-farmacéuticos	1	22	
CATEGORIA B:			
■ Asistente Social	3	132	
■ Enfermeras	4	176	
■ Matronas	4	176	
■ Nutricionistas	2	88	
■ Kinesiólogos	2	88	
■ Tecnólogos Médicos			
■ Psicólogo	2	88	
Otros			
■ Contador Auditor	1	44	
■ Ingeniero Comercial			
■ Ingeniero Constructor			
■ Ingeniero Administrativo			
■ Ingeniero en Informática			
■ Parvularia	1	44	
■ Profesora Ed. Física			
CATEGORIA C: (Técnicos Nivel Superior)			
■ Administrativo de salud	2	44	
■ Contador			
■ Estadístico			
■ Higienista Dental			
■ Laboratorista Dental	1	44	
■ Podólogo	1	44	
■ Secretaria Ejecutiva			
■ Técnico de Nivel Superior de Enfermería	25	1100	
■ Técnico de Nivel Superior en Servicio Social			
CATEGORIA D:			
■ Auxiliares Paramédicos de Alimentación			
■ Auxiliares Paramédicos de Enfermería	4	176	
■ Auxiliares Paramédicos de Farmacia			
■ Auxiliares Paramédicos de Laboratorio			
■ Auxiliares Paramédicos de Dental	2	88	
CATEGORIA E:			
■ Administrativos	8	352	
■ Secretarias.	5	220	
CATEGORIA F:			
■ Auxiliar de Servicio	3	132	
■ Chofer	4	176	
■ Nochero			
TOTAL HORAS		3.674	

DOTACIÓN FINANCIADA VIA CONVENIOS

La dotación financiada por Convenios da cuenta de programas anuales creados y monitoreados por el Servicio de Salud Araucanía Sur, que implican una atención focalizada en determinadas áreas, con metas e indicadores que cumplir para mantener el financiamiento.

Tabla N° 25

DOTACIÓN FINANCIADA CON RECURSOS DE PROGRAMAS ANUALES VIA CONVENIO

TIPO DE DESCRIPCION CATEGORIA FUNCIONARIA	CANTIDAD	Nº HORAS SEMANALES	PROGRAMA
CATEGORIA A: ■ Médicos ■ Odontólogos ■ Químicos-farmacéuticos	2	88	Resolutividad Odontológica
CATEGORIA B: ■ Asistente Social ■ Enfermeras ■ Matronas ■ Nutricionistas ■ Dietólogos ■ Técnicos Médicos ■ Psicólogo ■ Parvularia	1 1 1 1 1 1 1	44 44 22 44 44 44 44	Chile Crece / Salud Mental Chile Crece ERA Chile Crece / Salud Mental Chile Crece
CATEGORIA C: (Técnicos Nivel ■ Laboratorista Dental ■ Técnico de Nivel Superior de Enfermería	1 1	44 44	Resolutividad Odontológica Resolutividad Odontológica
CATEGORIA D: ■ Auxiliares Paramédicos de Enfermería			
CATEGORIA E: ■ Administrativos	1	44	Chile Crece / Salud Mental
CATEGORIA F: Chofer			
TOTAL HORAS			462

DOTACION A HONORARIOS

Durante el año 2012 se debió contratar recurso humano del área operativa, vía honorarios, mediante un programa de transición, ya que los recursos contratados vía dotación y convenios fueron insuficientes para las actividades programadas en la población.

Tabla N° 26

TIPO DE DESCRIPCION CATEGORIA FUNCIONARIA	2011		2012	
	CANTIDA D	Nº HORAS SEMANALES	CANTIDA D	Nº HORAS SEMANALES
CATEGORIA A: Médicos Odontologos	3 3	44 154	3 2	55 44
CATEGORIA B: Matronas Enfermeras Asistente social Psicólogos Parbularia Tecnólogo médico Periodista	0 1 1 2 1 0 1	0 44 44 88 44 0 20	1 1 2 3 0 2 1	16 22 88 121 0 88 20
CATEGORIA C Técnico de Nivel Superior	10	440	3	132

CATEGORIA D: Auxiliares Paramédicos de Enfermería	2	88	1	44
CATEGORIA E: Administrativos	6	264	3	132
CATEGORIA F: Auxiliar de Servicio Chofer	6	264	2	88
TOTAL HORAS HONORARIOS	36	1494	24	850

RESUMEN

Tabla N° 27

DSM PUCÓN	2011		2012		VARIACION
	CANTIDAD	Nº HORAS	CANTIDAD	Nº HORAS	
		SEMANALES		SEMANALES	
Dotación	53	2.310	72	3.091	136
Convenios	13	572	12	370	- 93
Honorarios	36	1.494	24	850	- 67
TOTAL	102	4.376	108	4.311	

2.5.- AMBITO SOCIAL:

Nuestro Plan de Desarrollo Comunal, define la gestión en este ámbito, como la ampliación de la cobertura de los servicios sociales municipales para elevar la calidad de vida de los sectores más vulnerables, tanto en el área urbana como rural.

Para ello, el municipio durante el año 2012 intervino a través de 25 programas, cuyo financiamiento proviene tanto de recursos propios, como de convenios con Ministerios y de Servicios Regionales.

Para llevar a cabo, la gestión en el ámbito social, el municipio a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario, define las siguientes estrategias y líneas de acción:

Promover la autogestión en las familias. Esta línea de acción se desarrolla a través de un trabajo coordinado e integrado de los distintos programas municipales, promoviendo la articulación de las redes locales, regionales y nacionales, para la obtención de recursos que permitan apoyar a las familias en situación de vulnerabilidad:

La tramitación de prestaciones monetarias, tales como subsidios, bonos, Subsidios de Agua Potable, Pensiones Básicas Solidarias de Vejez e Invalidez, Subsidios de Cesantía, entre otros. Para el año 2012 en este ámbito fue el siguiente:

Prestación monetaria	Nuevos beneficiarios 2012	Monto total otorgado 2012
Subsidio único familiar	1787	\$13.838.528
Pensión Básica Solidaria por Vejez e Invalidez	91	\$ 89.544.000
Subsidio Discapacidad Mental	2	\$ 1.296.000
Totales		\$104.678.528

Las Ayudas Sociales, por otra parte, procuran el apoyo directo a las familias en situaciones conflictivas, a través de la evaluación socioeconómica de casos, entregando apoyo en materiales de construcción, reparación y/o mejoramiento de vivienda o mediaguas .Se entrega como ayuda social también apoyo directo a los vecinos en otras situaciones de vulnerabilidad, tales como cuotas mortuorias, compra de medicamentos, apoyo para exámenes médicos y entrega de mercadería, todas estas ayudas, están normadas por el Reglamento de Ayudas Sociales de la Municipalidad.

Para el año 2012 el municipio destinó un presupuesto total: \$49.306.147, distribuido en las siguientes ayudas sociales, las que beneficiaron a 3000 personas.

Tipo de ayuda otorgada	Presupuesto asignado
Ayudas económicas (exámenes médicos	\$ 6.721.018.-
Materiales de construcción, colchones, frazadas, útiles escolares, pasajes, pañales, medicamentos, alimentos, otros.	\$33.320.214.-
10 mediaguas	\$9.264.915.-
Total	\$49.306.147

Por otro lado, **el Programa de Emergencias Comunales**, destinado a la atención de situaciones de este carácter generadas por la ocurrencia de temporales de lluvia, nieve o viento con perjuicio a la integridad de las personas, sus viviendas o accesos, siniestros de incendios, desaparecidos, inundaciones y otras que requieran como primera atención el accionar de la Municipalidad.

Tipo de ayuda otorgada	Presupuesto utilizados 2012
Alimentación para rescatistas, para personas desaparecidas en volcán Villarrica	\$838.254

Programa **Becas Municipales de Educación Superior**, beneficio en dinero destinado a apoyar a jóvenes con residencia permanente en la comuna de Pucón, que se encuentren cursando Educación Superior en cualquier institución reconocida por el Ministerio de Educación.

Número de beneficiarios	Presupuesto utilizado 2012
70 Becas de \$ 200.000.- cada uno	
25 Becas de \$ 100.000 cada una	
01 Beca de Arancel 50% Anual \$ 500.000.-	
7 Becas Especiales \$ 100.000.-	
01 Beca Especial \$ 200.000.-	
TOTAL	\$ 15.597.286.-

2.5.1.-SEGURIDAD CIUDADANA:

El Programa de Seguridad Pública ejecutado por la Municipalidad de Pucón, tiene por objeto, coordinar acciones tendientes a disminuir y prevenir la ocurrencia de delitos de mayor connotación social, a través del trabajo conjunto con las instituciones de orden y seguridad presentes en la comuna por medio de la implementación de estrategias de promoción y prevención hacia la comunidad. Durante el año 2012 se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Implementación del Plan Arenas Doradas de la PDI, el cual permite dotar a la comuna de avanzada permanente, con 14 detectives durante la temporada estival. Se detuvo a más de 130 personas por diversos requerimientos policiales, cancelándose órdenes de aprehensión y detención pendientes y vigentes, y por delitos flagrantes, tales como hurtos, infracción a la ley de drogas, estafa, infracción a la ley de propiedad industrial y amenazas, logrando reducir los índices de victimización y sensación de temor en la población.
- ✓ Co-ejecución de 2 actividades lúdico-recreativas de promoción dirigida a la familia residente y visita de la comuna con la Brigada Nacional Antinarcóticos de la PDI, con una cobertura de 4.000 personas.
- ✓ Apoyo para la implementación del Plan Estrella de Carabineros, que permitió el aumento de la dotación en la temporada estival en un 42,85 %.
- ✓ Apoyo en la difusión con las organizaciones de la sociedad civil del nuevo Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva de Carabineros, el cual procura fortalecer la relación entre la ciudadanía y dicha institución. Con una Cobertura de 36 organizaciones.
- ✓ Coordinación con las entidades de seguridad (Armada, Carabineros, Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja) para la realización de 68 actividades masivas, culturales, deportivas y recreativas realizadas. Con una cobertura de 85.000 personas.

Para el desarrollo e implementación de estas acciones el municipio destina un monto anual de **\$ 4.445.341**, de pesos.

Otro logro importante en materia de seguridad ciudadana, es el Proyecto Prevención Selectiva: Forjadores de Espacios Juveniles en Pucón – FEJUP. – Programa SENDA Previene

- La Municipalidad de Pucón, durante el primer semestre de 2012, postuló al llamado realizado por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través del CONACE, actual SENDA, durante el 1er semestre a la selección y ejecución de proyectos de prevención del consumo de drogas para el año 2012, financiados a través de la Ley 20.000.- que sanciona el tráfico ilícito de estupefacientes y sustancias sicolotrópicas.
- En Septiembre 2012 comienza la ejecución del Proyecto de prevención selectiva denominado: “Forjadores de Espacios Juveniles en Pucón – FEJUP”, por un monto de **\$34.372.000.-** con un plazo de ejecución de 12 meses, focalizando 03 sectores: Macro sector Los Arrayanes – Libertad; Macro sector Cordillera y Sub-sector Prudencio Mora.
- **A través de este proyecto se desarrollan acciones en el ámbito comunitario en la prevención selectiva del consumo de drogas y alcohol para jóvenes entre 14 y 21 años de edad, mediante Talleres Deportivos (montaña); culturales y medio ambientales incorporando a la familia y a distintos actores comunitarios de los sectores focalizados (Juntas de Vecinos, Organizaciones Deportivas Informales, Grupos de Iglesias, etc.).**

2.5.2.-ADULTOS MAYORES: Se realiza con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores de la comuna, para ello a través de un enfoque de desarrollo de capacidades, participación y acompañamiento e incentivando su autonomía incorporándose a distintas actividades impulsadas por el programa, el objetivo de este programa es promover, difundir en la Comuna de Pucón un mejor trato con los adultos mayores, tanto los pertenecientes a clubes integrantes de la Unión Comunal de Adultos Mayores, como los que viven en condiciones de postración y/o soledad tanto en el sector urbano como rural.

El programa Municipal de Adultos Mayores logró el año 2012 una atención a los más de 400 socios y socias de los clubes adscritos al programa, y atendió a más de 100 personas mayores que viven postradas y en condición de soledad y vulnerabilidad.

Además se logró una alianza estratégica con otros departamentos Municipales.

Uno de los hitos más relevantes respecto del compromiso con los adultos mayores de la comuna, es la concreción del diseño del proyecto “**Centro Integral para el Adulto Mayor**”. Durante el año 2012 la Municipalidad elaboró el diseño que permitió recientemente postularlo a financiamiento para ejecución al FNDR (Fondo Nacional de Desarrollo Regional).

El proyecto contempla un salón multiuso, 2 salas multiuso, oficina administrativa, sala de atención kinésica, cafetería, y servicios asociados como cocina, baños, bodegas de servicio e implementación de equipamiento, todo en una construcción de aproximadamente 550 metros cuadrados que cuenta con un diseño innovador, pero acorde con la identidad de la zona privilegiando la comodidad de los distintos recintos y la sustentabilidad principalmente en términos de eficiencia energética y la inversión solicitada es de más de M\$300.000

GESTION 2012 PROGRAMA ADULTO MAYOR

- ✓ Sensibilización en la comunidad del tema adulto mayor, en escuelas a través del Concurso Literario y de actividades, en especial durante el Mes del Adulto Mayor.
- ✓ Iniciar un programa tendiente a atender a pacientes postrados y en soledad mediante visitas de Talleres y Seminarios de Capacitación de Liderazgo y Gerontología para dirigentes de Adultos Mayores.
- ✓ Taller de Formación de Monitores para adultos mayores. Se realizaron talleres de capacitación para directivas de clubes de adultos mayores acerca de liderazgo y gerontología.
- ✓ Curso para atención básica en podología para cuidadores de adultos mayores.
- ✓ Talleres de computación gimnasia, folclor, coro y tai-chí-chi para integrantes de adultos mayores.
- ✓ Realización de un Taller de Atención Podológica para adultos mayores autovalentes y postrados, tanto del sector urbano como rural en conjunto con el Departamento de Salud Municipal.
- ✓ Se ha realizado el Programa Radial GENTE GRANDE destinado a fomentar las actividades de los adultos mayores, informaciones de la comuna, entrevistas y música durante los sábados. Desde marzo a diciembre.

El año 2012 se ejecutaron dos proyectos Fondos del Servicio Nacional del Adulto Mayor:

TALLERES MUNICIPALES PROGRAMA ADULTO MAYOR:

- ✓ **Taller de Apoyo Podológico** para cuidadores de enfermos postrados y monitores de adultos mayores.
- ✓ **Taller de Taichichi.** Desarrollado entre los meses de abril a noviembre, Se realizó en la Casa del Adulto Mayor., Participaron en promedio 25 adultos mayores de los diferentes Clubes de la Comuna.
- ✓ **Taller Coral.** Se desarrolló a partir del mes de junio a diciembre. Participaron promedio 30 adultos mayores. Se realizó en el Club de La Amistad abierto a todos los clubes de la Unión Comunal.
- ✓ **Taller de Gimnasia.** Se realizaron dos talleres. Uno al alero del Club de La Amistad, Proyecto SENAMA y Club Flor de Los Riscos. Se trabajó con un promedio de 40 adultos mayores.
- ✓ **Taller de Computación Básica.** Se realizó en la Casa del Adulto Mayor. Fue dictado por el Centro Empresarial de Pucón. Contó con un promedio de 12 personas. Meses de Agosto a Noviembre.
- ✓ **Taller de Folclor.** Se realizó entre los meses de abril a diciembre, en la Casa del Adulto Mayor bajo el alero del Conjunto Folclórico Voces del Volcán.
- ✓ **Taller para Monitores de Clubes de Adultos Mayores.** Fue desarrollado entre los meses de abril a diciembre, el cual fue dirigido especialmente a personas que trabajan con adultos mayores en clubes. Tuvo una participación de 12 personas. Recibieron conocimientos en gerontología, primeros auxilios, fotografía y recreación.

EVENTOS 2012 PROGRAMA ADULTO MAYOR:

- ✓ Se realizó la celebración del Mes del Adulto Mayor con las siguientes actividades: almuerzo para más 400 adultos mayores socios y socias de 18 clubes de la comuna de Pucón, elección de Reina y Rey Feo, Bailongos, Concurso Literario Mi Abuelo y Yo.
- ✓ Se han desarrollado diferentes actividades recreativas para los adultos mayores: bailongos, mateadas, cursos de gimnasia, folclor, coro y teatro.

- ✓ Se ha seguido trabajando en el Proyecto Rescate de la Memoria de Pucón donde se han realizado las siguientes acciones: Reconocimiento a 12 destacadas mujeres madres mayores de 85 años, el TRENCITO DE LA MEMORIA, paseo turístico por los hitos más importantes del casco antiguo de la Comuna, rescate del patrimonio fotográfico de la comuna, base para la instalación del Museo Histórico de Pucón.

Item	Presupuesto
TOTAL	12.270.544.-

2.5.3.-SISTEMA DE PROTECCION SOCIAL: Por medio de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Pucón, operan vía transferencia de recursos por convenio con Ministerio de Desarrollo Social, los siguientes programas pertenecientes al Sistema de Protección Social, orientados a satisfacer el acceso a los beneficios de la red subsidiaria del estado. A nivel local estos programas son ejecutados por equipos profesionales que están permanentemente en terreno, acompañando a las familias beneficiadas-

A continuación se describe los programas ejecutados y el alcance en cobertura, las acciones e inversión para el año 2012:

Item	Presupuesto
TOTAL	\$ 9.239.398.-

2.5.3.1.-Continuidad del programa Puente, entre la familia y sus derechos:

- Durante el año 2012 se contactó a las familias para su ingreso al Sistema de Protección, se logró ingresar 189 nuevas familias al sistema
- Entrega de apoyo psicosocial a 889 familias activas, acompañamiento personalizado, orientación para el logro de condiciones mínimas para el mejoramiento de la calidad de vida de las familias, de sectores urbanos y rurales.

Los principales avances que han resultado de estas acciones, tienen que ver con que las familias se encuentran mayormente informadas y haciendo uso de la red de servicios municipales disponibles, además a través del acompañamiento a las familias se logra la habilitación de activos al interior de las familias.

2.5.3.2.-Programa vínculos para el adulto mayor:

Durante el año 2012, 36 adultos mayores de los sectores urbanos Avda. Internacional, Pobl. Obispo Valdés, Villa Cordillera, sector centro y rurales, como Palguín, la Barda, Lefincul, Caburgua, Coilaco, Huife, Candelaria y Escuela Misional, fueron ingresados al Sistema de Protección Social. Se realizaron además encuentros intergrupales en la zona urbana y rural de la comuna y se licitó la entrega de equipamiento doméstico, lo que permitirá fortalecer los hábitos de habitabilidad, higiene y cuidado de la vivienda, duración 10 meses de ejecución:.

Beneficiarios	Presupuesto
36	\$ 4.848.800.-

2.5.3.3.-Programa habitabilidad Chile Solidario:

Durante el año 2012, se entregó soluciones de habitabilidad y mejoramiento constructivo a familias que forman parte del Sistema de Protección Social, se beneficiaron 16 familias y 52 personas, con la construcción de módulos para ser utilizados como dormitorio, entrega de equipamiento de cama, cocina. Habilitación de accesos y baño para discapacitados, realización de talleres para fortalecer la higiene y cuidado de la vivienda.

	Presupuesto
TOTAL	\$ 14.110.000.-

2.5.3.4.-Programa de apoyo a las familias para el autoconsumo:

Habilitación de 280 tecnologías agrícolas en las líneas de Producción, Preservación, y Conservación de productos (construcción de invernaderos semicirculares, construcción de secadores solares, cierres perimetrales, mejoramiento de gallineros, manejo de huertos frutales, construcción de aboneras de cajón, capacitación para el manejo de seguridad e higiene de alimentos, capacitación para elaboración y conservación de alimentos

2.5.3.5.-Subsistema de protección a la Primera Infancia, Chile Crece Contigo:

Este programa es de cobertura universal, es decir atiende a todas las familias y niños que se atienden en el Sistema Público de Salud, con mayor énfasis a los atendidos en control de Niño sano y derivados a sala de estimulación temprana existente en la comuna y atendida por una Educadora de Párvulos.

Atención regular en sala de Estimulación dispuesta en Departamento de Salud Municipal, el año 2012 se atendieron 233 niños, incluyendo atención en postas rurales y visitas domiciliarias.

IMPLEMENTACIÓN DE 2 PROYECTOS EN CONVENIO CON EL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL:

- a) *Fondo de Fortalecimiento Municipal (\$ 4.000.000)*, destinado a capacitaciones en formación de competencias para técnicos y profesionales que atienden a los niños de 0 a 4 años (Desarrollo Psicomotor, déficit atencional, entre otros),
 - b) *Fondo de Intervención de Apoyo al Desarrollo Infantil (\$ 3.500.000)*, destinado a la compra de implementación y material educativo para el mejoramiento de la sala de estimulación temprana y atención en terreno, contratación de servicios especializados de capacitación y entrega de prestaciones a usuarios del CHCC, movilización de los equipos de trabajo, financiamiento para seminarios, talleres y charlas tanto para usuarios como para técnicos y profesionales.
- ✓ Para el año 2012 se amplían los recursos de atención de la sala de estimulación temprana, en dependencias de la Casa de la Madre Campesina.

2.5.3.6.-Programa Centros de Atención para Hijos e Hijas de Mujeres Trabajadoras y Temporeras CAHMT: este programa es parte del Sistema de Protección Social, y financiado en un gran porcentaje por la Municipalidad, en vistas de la relevancia que cobra la oportunidad de generar ingresos durante la temporada estival en la Comuna de Pucón. Atiende durante Enero y Febrero a Niños de 6 a 12 años cuyos padres requieren contar con un lugar seguro y que brinde los cuidados de educación, recreación y alimentación que los niños y niñas necesitan. Durante su tercer año de ejecución, se implementaron 2 centros urbanos y se incorporó un nuevo centro en el sector rural de Paillaco, en atención a la alta demanda y excelente respuesta de la comunidad, teniendo que manejar listas de espera de niños cuyos cuidadores desean participar de este beneficio. Se atendieron un total de 128 niños y niñas del sector urbano y rural.

Para llevar a cabo este trabajo se contó con los siguientes recursos

Tabla n°46

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	MONTO	INVERSIÓN
MUNICIPAL	\$7.503.000	Directores de centro, profesores, monitores, movilización para traslado de niños, salidas a terreno,
MINISTERIO SOCIAL	\$780.000	Entradas al cine y parques de entretenimiento
IND	\$1.850.000	Contratación de personal
JUNAEB	\$5.857.125	Servicio de alimentación
TOTAL	\$15.990.125	

Tabla n°47

SUBSIDIO DE AGUA POTABLE URBANO A SUBSIDIAR 46%, 77% Y		
GESTIÓN	Beneficiarios	Monto \$
Trámites realizados año 2012	583	-
Beneficiarios tradicionales concedidos	1575	
Trámites en lista de espera	0	
Beneficiarios Chile Solidario	96	
TOTAL BENEFICIARIOS EXISTENTES	1671	136.446.062

Tabla n°48

SUBSIDIOS DE AGUA POTABLE		
URBANO	1671	
RURAL	238	
TOTAL	1909	

Tabla n°49

SUBSIDIO DE AGUA POTABLE A SUBSIDIAR 50% Y 100%		
GESTIÓN	Beneficiarios	Monto \$
Trámites realizados año 2012	82	
Beneficiarios tradicionales concedidos año 2011	208	
Trámites en lista de espera	0	
Beneficiarios Chile solidario	30	
Total Beneficiarios existentes año 2012	238	7.124.416

En el año 2012, se cancelaron **\$143.570.478**, en pago de subsidios de agua potable urbana y rural. El aumento fue de \$11.995.392.- (once millones novecientos noventa y

2.5.3.4.-VIVIENDA: La oficina municipal de vivienda, tiene a su cargo el Programa de Vivienda y el programa de Regularización de Títulos de Dominio, uno de sus principales objetivos habilitar y atender la demanda habitacional que existe en la comuna a fin de adjudicar subsidios en diversos programas del MINVU y gestionar la regularización de la pequeña propiedad irregular y servir de nexo entre los solicitantes y Bienes Nacionales, para ello se trabaja en las siguientes áreas:

Programa de Vivienda:

- ✓ Elaboración de Proyectos de Mejoramiento y/o Ampliaciones de Viviendas
- ✓ Difusión y Postulación de los Programas de Compra de Vivienda Nueva o Usada (D.S.Nº 1)
- ✓ Supervisión de la Ejecución de Proyectos Habitacionales

Principales logros año 2012. Área rural y Urbana :

- ✓ 47 personas postuladas al Programa de Protección del Patrimonio familiar la modalidad Ampliaciones
- ✓ 76 personas postuladas Programa de Protección del Patrimonio familiar en la modalidad Mejoramiento Tradicional.
- ✓ 127 personas postuladas al Programa de Protección del Patrimonio Familiar modalidad Mejoramiento aislación térmica
- ✓ 200 personas aproximadamente Fondo Solidario
- ✓ 106 personas aproximadamente 2º llamado al D.S. Nº 1 .

Reposicionar el rol de las organizaciones comunitarias, las que a través del trabajo comprometido de sus dirigentes han logrado captar recursos que han ido a mejorar la calidad de vida de sus asociados

- Se logró captar recursos que llegan directamente a las familias beneficiarias de los distintos Proyectos elaborados por la Egis por un monto de UF16.500 que equivale aproximadamente a \$363.000.000 (Trescientos sesenta y tres millones de pesos)

Programa de Regularización de títulos de dominio: su objetivo es Disminuir las propiedades irregulares que cumplen con las normativas mínimas.

- ✓ Difusión del Programa Registro de Propiedad Irregular (RPI) del D.L. N° 2695/79 en terreno con equipo Jurídico.
- ✓ Recepción de Expedientes de parte de los solicitantes y envío de estos antecedentes a Bienes Nacionales.

Principales logros año 2012. Área rural y Urbana :

50% de los solicitantes obtuvieron su Título de Dominio, y fueron beneficiados con el subsidio para la cancelación del trámite considerando análisis jurídico, topografía, publicación en el Diario e inscripción en el conservador de Dominio Vigente, por un monto aproximado de **\$10.244.700**.

2.6 ÁMBITO INFRAESTRUCTURA: ANALISIS DE GESTION 2012

2.6.1 INVERSION REGIONAL

2.6.1.1 PROGRAMA DE MEJORAMIENTO URBANO Y EQUIPAMIENTO COMUNAL

2.6.1.1.1 Programa PMU TRADICIONAL

Proyectos Ejecutados año 2012.

- IRAL 1° CUOTA AÑO 2012

- Mejoramiento E
- Equipamiento Urbano y Construcción de Veredas, Comuna de Pucón.

1. Aporte PMU	M\$ 5.654.-
2. Aporte Municipal	M\$ 27.607.-
3. Inversión Total	M\$ 33.261.-



- **Recuperación Espacios Públicos Sector Centro, Pucón.**

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1. Aporte PMU | M\$ 5.654.- |
| 2. Aporte Municipal | M\$ 28.291.- |
| 3. Inversión Total | M\$ 33.945.- |



2.6.1.1.2 *Programa PMU EMERGENCIA (MINISTERIO DE TRANSPORTES)*

Proyecto Ejecutados año 2012.

• Construcción Refugios Peatonales Urbanos Pucón.

1. Aporte PMU	M\$ 24.049.-
2. Aporte Municipal	M\$ 0 .-
3. Inversión Total	M\$ 24.049.-



• Construcción Refugios Peatonales Rurales Pucón.

1. Aporte PMU	M\$ 32.131.-
2. Aporte Municipal	M\$ 0 .-
3. Inversión Total	M\$ 32.131 .-



2.6.1.1.3 Programa PMU EMERGENCIA

Proyecto Ejecutados año 2012.

- Mejoramiento Espacios Públicos, Circuitos de Acondicionamiento Físico
- | | |
|--------------------|--------------|
| 1. Aporte PMU | M\$ 48.990.- |
| 2. Inversión Total | M\$ 48.990.- |



- **Reposición y Construcción Pasarelas Peatonales Rurales**

- | | |
|--------------------|--------------|
| 1. Aporte PMU | M\$ 18.740.- |
| 2. Inversión Total | M\$ 18.740.- |



- **Construcción Veredas Diversos Sectores, Pucón**

- | | |
|--------------------|--------------|
| 1. Aporte PMU | M\$ 28.000.- |
| 2. Inversión Total | M\$ 28.000.- |



2.6.1.3 FINANCIAMIENTO GOBIERNO REGIONAL (GORE)

2.6.1.3.1 FINANCIAMIENTO FRIL (Fondo Regional de Iniciativa Local)

1. Proyecto ejecutados:

- Mejoramiento camino Ex-balsa y Pasarela Quelhue
 - 1. Aporte FRIL M\$ 44.500.-
 - 2. Inversión Total M\$ 44.500.-



- Mejoramiento puentes El Papal y Cardenas (Carhuéll)
 - 1. Aporte FRIL M\$ 13.500.-
 - 2. Inversión Total M\$ 13.500.-

PUENTE EL PAPAL



PUENTE CÁRDENAS



• **FINANCIAMIENTO FNDR (Fondo Regional de Desarrollo Regional)**

- **Reposición Escuela Carileufu – En construcción**
Aporte Total **M\$ 1.989.478.-**



• **Construcción Centro de Salud Familiar (Cesfam), Etapa Diseño.**

Actualmente se encuentra en proceso de desarrollo y tiene como unidad técnica a la Dirección de Arquitectura del MOP.

- Consultorías **M\$ 51.102.-**
- Gastos Administrativos **M\$ 2.652.-**
- Aporte Total** **M\$ 53.754.-**

• **Construcción Centro Integral para el Adulto Mayor, Etapa Ejecución.**

Durante el año 2012 se obtuvo la recomendación favorable y actualmente se encuentra a la espera de la asignación de recursos por parte del CORE para el desarrollo de la ejecución del proyecto.

Aporte Total **M\$ 401.381.-**

• **Reposición Jardín Infantil Los Avellanitos, Etapa Ejecución.**

Durante el año 2012 se obtuvo la recomendación favorable y actualmente se encuentra a la espera de la asignación de recursos por parte del CORE para el desarrollo de la ejecución del proyecto.

Aporte Total **M\$ 466.460.-**

- **Instalación Sistema APR Metreñehue, Etapa Diseño.**

Se obtuvo la recomendación favorable y actualmente se encuentra a la espera de la asignación de recursos por parte del CORE para el desarrollo del diseño del proyecto.

- Consultorías	M\$	23.909.-
- Gastos Administrativos	M\$	500.-
Aporte Total	M\$	24.409.-

- **Instalación Sistema APR Carileufu, Etapa Diseño.**

Durante el transcurso del año 2012, culminó el desarrollo de la prefactibilidad, y actualmente se encuentra en desarrollo el diseño para pasar a la etapa de ejecución.

- Consultorías	M\$	22.116.-
- Gastos Administrativos	M\$	515.-
Aporte Total	M\$	22.631.-

2.6.1.6 FINANCIAMIENTO MUNICIPAL

- **Construcción Cesfam Transitorio, Etapa Ejecución.**

Durante el año 2012, se llevó a cabo la construcción del Centro de Salud Familiar transitorio, el cual se encuentra operando normalmente.

Aporte Total **M\$ 233.996.-**



• **Proyecto Remodelación Plaza de Arma, Etapa Diseño.**

El año 2012, se comenzó a desarrollar el diseño contratado por el municipio, y la Unidad Técnica es Arquitectura del MOP.

Aporte Total M\$ 32.000.-

• **Diseño Boulevard Calle Fresia, Etapa Anteproyecto**

El año 2012, se comenzó a desarrollar el anteproyecto contratado por el municipio.

Aporte Total M\$ 3.000.-

TOTAL INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA

Tabla N° 50

FUENTE FINANCIAMIENTO	2012 (asignados) MONTO M\$
MINVU	0
PMU	163.218
FRIL	58.000
FNDR	2.090.272
OTROS	0
MUNICIPAL	268.996
TOTAL INVERSIÓN	2.580.486

Cabe señalar que para efectos comparativos se excluyen los proyectos financiados con fondos sectoriales y aquellas iniciativas que si bien es cierto están recomendadas técnicamente, aún no se le son asignados recursos por parte de la Institución o fuente Financiera.

2.7.-AMBITO CIUDADANIA PARTICIPACION Y COMUNICACIÓN

2.7.1:.Programas de apoyo a la Mujer:

Nuestro Plan de Desarrollo plantea como lineamiento estratégico el trabajo con enfoque de género, que sin duda ha sido implementado con mucho éxito en esta administración. El objetivo propuesto por el Plan de Desarrollo Comunal en este tema es, ampliar estrategias de derecho personal, orientadas a mejorar la calidad de vida de la población femenina.

En este sentido, se destaca el trabajo Integral desarrollado por **el Programa Municipal Iniciativas de Mujer y el Programa Mujeres Jefas de Hogar** que se ejecuta en coordinación con el SERNAM. En esta área, se ha buscado potenciar en las mujeres pertenecientes a las organizaciones sociales funcionales sin fines de lucro de la Comuna de Pucón, en temas como la capacitación, la promoción del empleo y el autocuidado, disminuyendo las principales barreras de acceso que las afectan. El Programa Jefas de Hogar atiende a 100 mujeres de la Comuna y el Programa Iniciativas de Mujer trabaja con 450 mujeres pertenecientes a Talleres Laborales de la Comuna de Pucón del sector urbano y rural.

2.7.1.1.-Programa Mujeres Jefas de Hogar

Para el año 2012, respecto del Programa Mujeres Jefas de Hogar, se definieron las siguientes líneas de acción:

- Habilitar Laboralmente a usuarias del PMTJH
- Capacitar técnicamente a las mujeres participantes del programa.
- Apoyar los emprendimientos de usuarias del PMTJH que mantienen perfil independiente para entregar atenciones en salud dental y EMPA, a las participantes del programa.
- Facilitar el acceso de las participantes al componente de Alfabetización Digital
- Facilitar el acceso de las participantes al componente Nivelación de Estudios

Durante el año 2012, se destacan los siguientes resultados:

- ✓ 92 mujeres accedieron a Talleres de Habilitación Laboral
- ✓ 20 mujeres acceden a Curso SENCE “Artesanía en Mosaico”, y “Diseño y confección de artículos de cuero”
- ✓ mujeres acceden a financiamiento PAME /PAAE FOSIS y Fondo Concursable Municipal Mujer 2.0
- ✓ 20 mujeres reciben atención dental integral y se realizan el EMPA
- ✓ Mujeres se capacitaron a través de la DIBAM.
- ✓ Mujeres participan en nivelación de estudios Básica y Media.
- ✓ Mujeres Participan en capacitación PRODEMU.

Tabla N°40

Monto	Nº Mujeres Beneficiadas
\$ 8.800.000	100

Además el SERNAM aporta con **\$ 8.964.002**, los cuales se invierten en honorarios, Fondo Concursable Mujer 2.0 y compra de insumos.

2.7.1.2.-Programa Iniciativas de Mujer: Este programa, funciona en un 100% con recursos municipales y entre sus principales objetivos está desarrollar iniciativas productivas que mejoran la calidad de vida de las mujeres, sus principales líneas de acción son:

- Potenciar en las mujeres que participan de Talleres Laborales la capacitación
- Entregar atenciones en salud dental a las participantes del programa
- Abrir posibilidades de generación de ingresos económicos en las socias de Talleres Laborales.
- Promover actividades recreativas que permitan a las mujeres fortalecer las relaciones interpersonales.

Para llevar a cabo este trabajo, el programa iniciativas de mujer contó con los siguientes recursos:

Tabla n°41

Ítem	Presupuesto
21-04-004 Prestación de Servicios Comunitarios	\$9.597.000-
22-01-001 Para Personas	\$1.000.000.-
22-04-001 Materiales de Oficina	\$500.000.-
22-04-008 Menaje para Oficina, Casinos y Otros	\$80.000.-
22-04-012 Otros Materiales	\$9.000.000.-
22-06-004 Mantenimiento y Reparaciones	\$100.000.-
22-07-002 Servicios de Impresión	\$1.000.000.-
22-08-011 Servicios de Produc. y Des. de Eventos	\$3.000.000.-
22-09-003 Arriendo vehículos menores	\$500.000
29-05-001 Máquinas y Equipos de Oficina	\$100.000.-
Total	\$24.887.000.-

Principales actividades desarrolladas año 2012

- Celebración Día Internacional de la Mujer
- Conmemoración NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER
- Jornada de autocuidado, físico y psicológico
- Operativo Oftalmológico
- Charlas con diferentes organismos para el fomento de micro empresa personal o grupal
- Participación en ferias
- Jornada recuento del año
- Feria de fin de año

El año 2012 se realizó la Segunda Versión del Coloquio “**Dialoga Mujer**” el cual tuvo como objetivo conocer los sueños de las mujeres de Pucón para el presente y futuro de su Comuna, en este coloquio participaron 200 mujeres y se desarrolló en dependencias del Green Park.

GESTIONES RELEVANTES AÑO 2012:

Entre los principales logros de este programa durante el año 2012, se destaca:

- ✓ Se atendieron 30 Talleres Laborales de todo el territorio comunal
- ✓ 9 Talleres obtienen financiamiento a través de concurso nacional Fondo Social Presidente de la República, los talleres beneficiados fueron: La Esperanza de San Pedro, AMEC de Candelaria, Illalihuen de Quelhue, Mujeres Emprendedoras de Paillaco, Agrupación de Mujeres Tejenderas de LLafenco, Las Mariposas de Cordillera Baja, Peuma Domo Che, Villa Puesta del Sol, Lihuen Antu. Con los recursos obtenidos se financiaron materiales y máquinas para el trabajo de artesanía que desarrollan las mujeres.
- ✓ 50 mujeres reciben atención dental
- ✓ 250 mujeres acceden a jornada de autocuidado en Termas
- ✓ 28 mujeres conocen Caleta Mehuín

Cumpliendo con un compromiso contraído entre la primera autoridad comunal y las mujeres de los talleres laborales durante el año 2012 se realizaron las gestiones para que el 20 de enero de 2012, se lograra abrir la “Tienda Mujer”, ubicada en Calle Fresia Esquina Alderete, una tienda que permite a la totalidad de los talleres laborales que se atienden acceder a la comercialización de sus productos artesanales.

2.7.2.-PROGRAMA JOVENES: El programa municipal denominado “Oficina Municipal de la Juventud” tiene como objetivo principal, promover espacio para las expresiones juveniles, desarrollando actividades que incentiven el interés de los jóvenes de la Comuna.

Las líneas de trabajo que desarrolla el programa son:

- Participación Juvenil
- Prácticas Culturales y Deportivas
- Inserción Laboral

GESTIÓN 2012 PROGRAMA JOVENES:

Se trabajó con grupos de jóvenes formales e informales, provenientes de los sectores urbanos y rurales de la comuna.

Monto de inversión año 2012.

Tabla n° 42

Monto	N° Beneficiarios
\$6.731.612	500

2.7.3.-PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS 2012:

Nuestro Plan de Desarrollo Comunal 2010-2014, señala como lineamiento estratégico en el ámbito de participación, el ampliar los espacios de participación ciudadana y generar fondos e iniciativas que fortalezcan el trabajo dirigencial y comunitario, como una forma de dar cumplimiento a este objetivo, el año 2012 se desarrolló la cuarta versión de los presupuestos participativos.

Para este proceso, se invitaron a participar del concurso a 29 organizaciones del sector urbano. Los criterios para la focalización fueron, en primer lugar, territorios que no hubiesen sido beneficiados anteriormente y que estuviesen legalmente constituidos y vigentes a la fecha de apertura del concurso. Los sectores fueron:

- ✓ Los Arrayanes. Libertad, Jardines del Claro , El Claro , Bomberos de Chile, Villa Puesta del Sol, Villa Nuevo Amanecer, Villa entre Ríos, Villa Cordillera, Villa El Mirador, Ramón Guiñez

Un total de 13 proyectos postularon a los presupuestos participativos, de ellos todos fueron considerados admisibles y pasaron a la etapa de votación.

El proceso se llevó a cabo a través de asambleas territoriales, en las cuales se dieron a conocer las bases y requisitos del proceso, luego los proyectos postulados fueron expuestos al comité técnico, finalmente el día 18 de agosto de 2012, se llevó a cabo el proceso de votación participando un total de 520 personas.

Tabla n° 43

PROYECTO GANADOR	SECTOR/ORGANIZACIÓN	MONTO
Escenario Cultural al aire libre	Comité de Adelanto Villa entre Ríos	\$1.000.000
Ojitos iluminados con tecnología	Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil Sagrada Familia	\$1.000.000
Mejoramiento Comunitario de Sede Villa Cordillera	Junta de Vecinos Villa Cordillera	\$934.565
Reciclaje Comunitario en El Mirador	Taller laboral Rayen Antu	\$997.800
Monte María... Padres, Apoderados e Hijos juntos haciendo deporte	Centro General de Padres y Apoderados Liceo Tecnológico Monte María	\$1.000.000
Banda de guerra y Batucada, Comunidad estudiantil Colegio Pucón	Centro de Padre Colegio Pucón	\$1.000.000
TOTAL		\$5.932.365

2.8. AMBITO DEPORTES: La coordinación de Deportes y Recreación Comunal, tiene como principal lineamiento estratégico según nuestro Plan de Desarrollo, el fomentar la actividad deportiva y recreacional en los habitantes de Pucón, enfatizando los deportes y eventos estratégicos con mayor proyección comunal.

Sus objetivos son fomentar la participación de los niños, niñas y adolescentes, mediante la coordinación de instituciones estatales y privadas a fin de disminuir la desigualdad de oportunidades con los niños y niñas de la comuna.

GESTIÓN 2012 PROGRAMA DE DEPORTES.

El año 2012 se llevaron a cabo los siguientes talleres Municipales:

- ✓ **Escuela de Natación:** Fue desarrollada en la playa grande de Pucón, apuntó a niños de entre 7 a 13 años, logrando un promedio de asistencia de 15 niños por clase.
- ✓ **Taller de Aero-box:** Fue desarrollado entre los meses de abril a noviembre, ejecutándose en el sector El Claro, específicamente en la Escuela El Claro, contó con un promedio de asistencia de 70 personas, en su gran mayoría mujeres.
- ✓ **Taller de Gimnasia Aeróbica:** Fue desarrollado entre los meses de abril a noviembre, ejecutándose en el sector céntrico de Pucón, específicamente en el Gimnasio Municipal, contó con un promedio de asistencia de 80 personas, en su gran mayoría mujeres.
- ✓ **Taller de Excursionismo Ambiental:** Fue desarrollado entre los meses de abril a noviembre, el cual fue dirigido a los jóvenes estudiantes de la Comuna pertenecientes a los Establecimientos Municipales, y consistía en conocer los distintos atractivos turísticos de Pucón y los alrededores, inculcando los valores de cuidado y preservación de los ambientes naturales. Tuvo un promedio de 20 jóvenes por clase.
- ✓ **Taller de Yoga:** Fue desarrollado entre los meses de abril a noviembre, el cual fue dirigido especialmente a las mujeres, quienes a través de esta práctica favorecen la relajación y concentración. Contó con alrededor de 20 personas por clase.
- ✓ **Escuela de Esquí:** Fue desarrollada los meses de agosto y septiembre, el cual fue enfocado a niños de entre 8 y 12 años pertenecientes a las Escuelas Municipales tanto urbanas como rurales, contó con 10 niños por clase.

Tabla n° 44

INSTITUCIÓN	MONTO
Instituto Nacional de Deportes	\$904.000
Municipalidad de Pucón	\$1.550.000
Total	\$2.454.000

PROYECTOS CON FONDOS REGIONALES:

ENCUENTRO INTERCOMUNAL DE PALIN: Este proyecto, fue postulado y adjudicado a través del Fondo Nacional de Desarrollo Regional y tiene como objetivo fortalecer la unidad de los pueblos originarios de la región, reestableciendo sus costumbres ancestrales, sus creencias, sus ritos, sus memorias, sus juegos tradicionales y el legado patrimonial de la zona lacustre Andina que comprende las comunas de Curarrehue, Villarrica Y Pucón.

En la actividad participaron comunidades de Quelhue, Quetroleufu, Carileufu, Palguín Bajo, LLafenco, San Luis, Relicura, a las diferentes actividades asistieron aproximadamente 400 comuneros.

FONDOS IND:

- ✓ **Proyecto Jóvenes en movimiento,** Esta actividad, está dirigida a jóvenes con riesgo social, quienes a través de actividades deportivas, ocupan sus tiempos de ocio. Entre las actividades deportivas que realizan, se encuentran: Baby futbol, tenis de mesa, caminatas y charlas. Está a cargo de un profesor de educación física quien realiza las clases dos veces por semana en el Gimnasio Municipal.

Tabla n° 45

INSTITUCIÓN	MONTO	INVERSIÓN
Instituto Nacional de Deportes	\$1.000.000	Honorarios e implementación deportiva
Municipalidad de Pucón	\$1.785.784	Uso de recintos deportivos
Total	\$2.785.784	

El proyecto benefició durante el año 2012 a 58 jóvenes, cuyas edades fluctúan entre los 17 y 34 años, el año 2012 el proyecto tuvo una duración de 8 meses.

- ✓ **Proyecto Mil escuelas de fútbol,** este proyecto está dirigido a niños que practican la disciplina deportiva de fútbol y están a cargo de un profesor de Educación Física que realiza clases tres veces por semana en el Gimnasio Municipal y Estadio Fiscal.

Tabla n° 46

INSTITUCIÓN	MONTO	INVERSIÓN
Instituto Nacional de Deportes	\$1.000.000	Honorarios e implementación deportiva
Municipalidad de Pucón	\$1.785.784	Uso de recintos deportivos
Total	\$2.785.784	

El proyecto benefició durante el año 2012 a 25 niños, cuyas edades fluctúan entre los 12 y 16 años, el año 2011 el proyecto tuvo una duración de 8 meses.

CONVENIO UNIVERSIDAD CATÓLICA: Por su parte, continúa vigente el convenio firmado el año 2010, relativo a la realización de Iron Man 70.3 en la ciudad de Pucón, durante el periodo comprendido entre los años 2011-2015. Además, de los recursos que deberá pagar el club al municipio de Pucón, por la señalización del evento, se contemplan 40 cupos para la final mundial que se desarrollará en Las Vegas el año 2013, 18 cupos de participación en el Iron Man promocional y 13 cupos en el Iron Kids.

RECURSOS: respecto de los recursos municipales con los que cuenta el programa de deportes para desarrollar su labor, se describen en la siguiente tabla

Tabla n° 47

ITEM	PRESUPUESTO INICIAL	GASTO FINAL
Honorarios	\$ 17.090.000.-	\$ 17.492.000.-
Gastos operacionales	\$ 4.650.000.-	\$ 4.065.740.-
Para personas	\$ 1.000.000.-	\$ 722.000.-
Vestuario	\$ 1.500.000.-	\$ 1.479.600.-
Inversión (Recintos deportivos)	\$ 1.640.000.-	\$ 1.570.000.-
Premios y otros	\$ 3.150.000.-	\$ 2.624.018.-
Equipos computacionales	\$ 290.000.-	\$ 321.300.-
TOTAL	\$29.320.000	\$28.274.658

2.9.-AMBITO GESTION INTERNA MUNICIPAL.

LINEA DE ACCION	MONTO
Elaboración de la Planificación Estratégica Municipal y Sistema de Control de Gestión	\$ 16 millones
Levantamiento de Procesos, Elaboración de manual de procedimientos y definición de estándares de desempeño, Servicios a acreditar (Organizaciones comunitarias/Permisos de Obras/Vivienda, Subsidios Estatales y Becas)	\$ 4 millones
Diseño Plan de Gestión de Personas	\$ 13 millones
Mejoramiento de Espacios físicos para usuarios(as) del Servicios a acreditar (Organizaciones comunitarias/Permisos de Obras/Vivienda, Subsidios Estatales y Becas)	\$ 7 millones
Total Plan de Mejoras Financiamiento SUBDERE	\$ 40 millones

El Mejoramiento de la Gestión Interna Municipal, en el marco de la Acreditación de los Servicios Municipales, es el principal lineamiento estratégico definido por el PLADECO 2010-2014, es así como los objetivos de fortalecer los equipos de trabajo para una gestión moderna e implementar acciones de la Acreditación de Calidad de los Servicios Municipales, han sido implementados sistemáticamente por la actual administración. Es así como el año 2012, se continuó en el camino hacia la acreditación, las acciones desarrolladas en este sentido se describen más adelante.

En el marco del Programa de Acreditación de Servicios Municipales, en el año 2012 se terminaron de ejecutar los Planes de Mejoras, por un monto total de **\$45 millones** (el total de plan, era imposible de realizar por motivos presupuestarios tanto para la SUBDERE y el Municipio).

Las líneas de acción que se ejecutaron del Plan de Mejoras fueron:

Sin duda las personas que trabajan en nuestra institución, son el recurso más importante que tenemos para llevar adelante la tarea que realizamos día a día, a ellos, el más sincero reconocimiento de la primera autoridad comunal, por la entrega y la motivación de apoyar este camino para construir un mejor Pucón para todos.

- Durante el 2012, las líneas de acción se llevaron a cabo por las siguientes empresas :
 - ✓ El Instituto de Desarrollo Local y Regional IDER, de la Universidad de la Frontera, termino de realizar la “Planificación Estratégica, Levantamiento de Procesos y Control de Gestión”, por un valor de \$20.000 millones
 - ✓ **La empresa Obras Civiles y Asesoría en Gestión REDES E.I.R.L.**, ejecuto la Consultoría de “Plan de Gestión de Personas”, por un valor de \$11 millones, los productos fueron: Manual y Análisis de Cargo, Clima Organizacional, Plan de Capacitación y Plan de Incentivos.
- Se terminó de desarrollar de acuerdo a la naturaleza del producto o servicio, de 3 formas de compra diferentes: A través de convenio marco, Licitación Pública y contrato de Suministro.
- Durante el 2012, las contrapartes municipales, participaron de la Pasantía SUBDERE 2011, la cual se realizó en la Región de la Araucanía.
- En el año 2012 la SUBDERE aprobó un monto de **\$15 millones de pesos** para realizar en el año 2012 los siguientes Planes de Mejora:
 - ✓ Diseño y aplicación instrumento de medición de la satisfacción de funcionarios M\$1.000
 - ✓ Diseño y aplicación instrumento de medición de la satisfacción de usuarios y usuarias M\$3.000
 - ✓ Mejoramiento y adecuación de espacios físicos para la atención de usuarios y usuarias M\$3.000
 - ✓ Habilitación de espacios para almacenamiento de Información M\$8.000.